



**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGALAMAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENYAJIAN  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. POS INDONESIA PERSERO  
(Studi Empiris pada Kantor Pos Besar Se-Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Ghozi Abror**

**090810301124**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada:

1. Ayahanda Sunardi dan ibunda Fatimatus Zahro, serta adikku tercinta Ifa Fahmadiya dan Jahan Sabbit Zamzami, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku;
2. Remirda Eva Rosandi yang selalu ada di sampingku dan selalu mendukungku;
3. Guru-guruku dari Taman Kanak-Kanak hingga Sekolah Menengah Atas, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah banyak membantu dan menuangkan ilmunya;
5. Teman-temanku yang telah menghadirkan cerita dan petualangan yang tak terlupakan;
6. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTO**

*“There is no life more beautiful than a life for the happiness of others”*

(Mario Teguh)

*“Jangan pernah takut gagal untuk mencoba sesuatu yang baru, karena akan tertanam sebuah penyesalan dalam hidupmu jika kamu tidak berani untuk melakukannya”*

(Ghozi Abror)

*“Success is a temporary condition, which will become a failure if we forget to be grateful and become arrogant”*

(Mario Teguh)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghozi Abror

NIM : 090810301124

Jurusan : S-1 Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Karyawan Bagian Akuntansi terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi pada PT. Pos Indonesia Persero (Studi Empiris pada Kantor Pos Besar Se-Jawa Timur)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Juni 2013

Yang menyatakan,

(Ghozi Abror)

NIM 090810301124

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGALAMAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENYAJIAN  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. POS INDONESIA PERSERO  
(Studi Empiris pada Kantor Pos Besar Se-Jawa Timur)**

Oleh

Ghozi Abror  
090810301124

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Taufik Kurrohman, SE, M.Si, Ak  
Dosen Pembimbing II : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja  
Karyawan Bagian Akuntansi terhadap Kualitas Penyajian  
Informasi Akuntansi pada PT. Pos Indonesia Persero  
(Studi Empiris pada Kantor Pos Besar se-Jawa Timur)

Nama : Ghozi Abror

NIM : 090810301124

Jurusan : Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 02 Mei 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Taufik Kurrohman, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19820723 200501 1 002

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19740506 200212 1 006

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.  
NIP. 19720416 200112 1 001

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENYAJIAN INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. POS INDONESIA PERSERO (Studi Empiris pada Kantor Pos Besar se-Jawa Timur)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama mahasiswa : **Ghozi Abror**  
NIM : **090810301124**  
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**17 Juni 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua : Yosefa Sayekti, SE, M.Com, Ak. :.....  
NIP. 19640809 199003 2 001

Sekretaris : Dr. Alwan S. Kustono, M.Si, Ak. ..... :  
NIP. 19720416 200112 1 001

Anggota : Rohman Effendi, SE, M.Si, Ak. ..... :  
NIP. 19710217 200003 1 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moeh. Fathorrazi, SE, M.Si.  
NIP. 19630614 1999002 1 001

## **ABSTRACT**

*The aims of this study was to analyze the influence of educational background, work training, and work experince on accounting information report quality. The population of this research is Post Office in East Java. Sampling method used in this study is purposive sampling. Data were collected through questionnaires targeted to the accounting managers and staff in every post office in East Java. Validity and reliability of the data's were analyzed before. Data analysis technique used in this study is doubled linear regression analysis. This study concludes that manager and staffs educational background, work training, and work experience statistically effect on the quality of accounting information that presented by accounting manager and staff in Post Office in East Java.*

**Keywords:** *Accounting information report's quality, employee educational background, Post Office in East Java work experience, work training.*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja karyawan bagian akuntansi terhadap kualitas penyajian informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Persero. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kantor Pos besar Se-Jawa Timur yang berjumlah 32 dengan responden yaitu manajer dan staf akuntansi. Sehingga jumlah dari seluruh sampel yaitu 64. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan menggunakan kriteria sampel tertentu. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada manajer dan staf akuntansi di setiap kantor pos besar di Jawa Timur. Data tersebut sebelum dianalisis telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data dengan menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja karyawan bagian akuntansi secara statistik berpengaruh signifikan terhadap kualitas penyajian informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Persero.

**Kata Kunci:** Kantor pos besar se-Jawa Timur, kualitas penyajian informasi akuntansi, pelatihan kerja karyawan, pengalaman kerja karyawan, pendidikan karyawan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirrobbilalamin atas limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENYAJIAN INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. POS INDONESIA PERSERO (Studi Empiris pada Kantor Pos Besar Se-Jawa Timur)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM, Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Taufik Kurrohman, SE, M.Si, Ak. dan Bapak Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

6. Kedua orangtuaku Ayahanda Sunardi dan ibunda Fatimatus Zahro yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta kasih sayangnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
7. Adikku tersayang Ifa Fahmadiya dan Jahan Sabbit Zamzami yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan.
8. Kekasihku tercinta Remirda Eva Rosandi terima kasih sudah menjadi yang terbaik dan selalu memberikan semangat serta dukungan selama perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Diana Mustokoweni yang telah mendukung dan membantu kelancaran distribusi kuesioner ke seluruh kantor pose besar se-Jawa Timur.
10. Terima kasih juga untuk Bagus, Surya, dan Cak Rosi yang sudah turut serta membantu mengorbankan waktu dalam penyebaran kuesioner.
11. Teman-Teman Akuntansi-C 2009 : Dani, Jordan, Fatul, Dymas, Coco, Andri, Gilang, Ami, Eci, Elli, Amel, Mela dan yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
12. Para responden Manajer dan Staf akuntansi di seluruh kantor pos besar se-Jawa Timur yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
13. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 17 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	7
<b>2.1.1 Pengertian Akuntansi</b> .....	7
<b>2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi</b> .....	7
<b>2.1.3 Pendidikan</b> .....	9
<b>2.1.4 Pelatihan Kerja</b> .....	10
<b>2.1.5 Pengalaman Kerja</b> .....	10
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	11
<b>2.3 Kerangka Konsep</b> .....	12

<b>2.4 Pengembangan Hipotesis</b> .....	13
2.4.1 Pengaruh Pendidikan Karyawan Terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	13
2.4.2 Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	14
2.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Karyawan Terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	15
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	17
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	17
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data</b> .....	17
<b>3.3 Populasi dan Sampel</b> .....	18
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran</b> .....	19
3.4.1 Variabel Independen .....	19
3.4.2 Variabel Dependen .....	20
<b>3.5 Metode Analisis Data</b> .....	21
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	21
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	21
3.5.2.1 Uji Validitas .....	21
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	22
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	22
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	22
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	23
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	23
3.5.4 Uji Hipotesis .....	24
3.5.4.1 Persamaan Regresi Berganda .....	24
3.5.4.2 Uji F .....	24
3.5.4.3 Uji t .....	25
3.5.4.4 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	25
<b>3.6 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	26

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	27
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	27
<b>4.2 Statistik Deskripsi</b> .....	29
4.2.1 Deskriptif Responden.....	30
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	30
<b>4.3 Uji Kualitas Data</b> .....	32
4.3.1 Uji Validitas .....	32
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	33
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik</b> .....	34
4.4.1 Uji Normalitas .....	34
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	35
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	36
<b>4.5 Uji Hipotesis</b> .....	37
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
4.5.2 Uji Statistik F .....	38
4.5.3 Uji t .....	38
<b>4.6 Pembahasan Hipotesis</b> .....	39
4.6.1 Pendidikan Karyawan Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	39
4.6.2 Pelatihan Kerja Karyawan Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	41
4.6.3 Pengalaman Kerja Karyawan Berpengaruh Positif terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi .....	42
<b>BAB 5. Kesimpulan, Keterbatasan, dan Saran</b> .....	43
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	43
<b>5.2 Keterbatasan</b> .....	44
<b>5.3 Saran</b> .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	45
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Daftar Kantor Pos Besar se-Jawa Timur .....	27
4.2 Sampel dan Tingkat Penyebarannya .....	29
4.3 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Responden .....	30
4.4 Statistik Deskriptif .....	31
4.5 Hasil Pengujian Validitas .....	33
4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	33
4.7 Hasil Uji Normalitas .....	34
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	36
4.9 Koefisien Determinasi Berganda .....	37
4.10 Hasil Uji F .....	38
4.11 Hasil Uji t .....	38
4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	39

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	13
4.1 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	35
4.2 Hasil Uji Heteroskidastisitas .....	37