

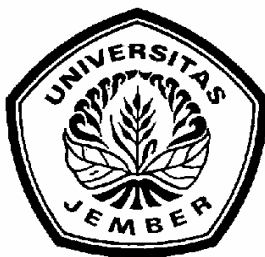
**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX
JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

DANI AGUNG WICAKSONO
NIM. 040810201175

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2008**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

DANI AGUNG WICAKSONO
NIM. 040810201175

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2008**

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember” bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung lingkungan kerja melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember. Populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel, oleh karena itu penelitian ini disebut penelitian populasi/sensus. Sampel yang diambil seluruh karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember sebanyak 80 orang.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode *survey* dengan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*). Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent* adalah teknik analisis statistik inferensial yaitu analisis jalur (*path analysis*). Variabel *independent* dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja (X) yang terdiri atas pelayanan karyawan (X₁), kondisi kerja (X₂) dan hubungan antar karyawan (X₃), variabel *dependent* adalah kinerja karyawan dan sebagai variabel *intervening* adalah kepuasan kerja (Z).

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh informasi bahwa lingkungan kerja (X) mempunyai pengaruh baik langsung maupun tidak langsung terhadap kepuasan kerja (Z) dan kinerja karyawan (Y). Pelayanan karyawan (X₁) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,341$ dan signifikan = 0,008. Kondisi kerja (X₂) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,295$ dan signifikan = 0,021. Hubungan antar karyawan (X₃) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,294$ dan signifikan = 0,004. Kepuasan kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,254$ dan signifikan = 0,006.

Pelayanan karyawan (X₁) secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,096$. Kondisi kerja (X₂) secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,080$. Hubungan antar karyawan (X₃) secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $\beta = 0,066$.

Keyword : Lingkungan kerja, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan dan Analisis Jalur.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	6
2.1.2 Aspek-aspek Pembentuk Lingkungan Kerja	6
2.1.3 Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Kinerja	15
2.1.5 Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.1.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	16

2.1.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.1.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	18
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.1.10 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan kerja	19
2.2 Kajian Empiris	19
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Identifikasi Variabel	28
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	28
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	28
3.6.2 Pengukuran	30
3.7 Metode Analisis Data	31
3.7.1 Uji Normalitas Data	31
3.7.2 Uji Validitas	32
3.7.3 Uji Reliabilitas	32
3.7.4 Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	33
3.7.5 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.6 Uji-t	36
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2 Lokasi dan Luas Wilayah Kerja PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember	43
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember	46
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Masing-masing Bagian	46
4.1.5 Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember	57
4.1.6 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan	61
4.2 Gambaran Umum Responden	62
4.2.1 Jenis Kelamin Karyawan	63
4.2.2 Tingkat Pendidikan Karyawan	63
4.2.3 Masa Kerja Karyawan	64
4.3 Hasil Analisis Data	64
4.3.1 Uji Normalitas Data	64
4.3.2 Uji Validitas	65
4.3.3 Uji Reliabilitas	67
4.3.4 Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	67
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	74
4.3.6 Pengujian Hipotesis	76
4.4 Pembahasan	80

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN