



**PENGARUH PELATIHAN, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING
KEPUASAN KERJA PADA PT. LUXINDO RAYA CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

PRITHA DEVI MARCELLINA

NIM. 080810291158

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2012



**PENGARUH PELATIHAN, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING
KEPUASAN KERJA PADA PT. LUXINDO RAYA CABANG JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

PRITHA DEVI MARCELLINA

NIM. 080810291158

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH PELATIHAN, DAN SISTEM
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN
KERJA PADA PT. LUXINDO RAYA CABANG
JEMBER

NAMA : PRITHA DEVI MARCELLINA

NIM : 080810291158

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Sudarsih, M.Si
NIP. 19621212 199201 2 001

Wiji Utami, SE, M.Si
NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

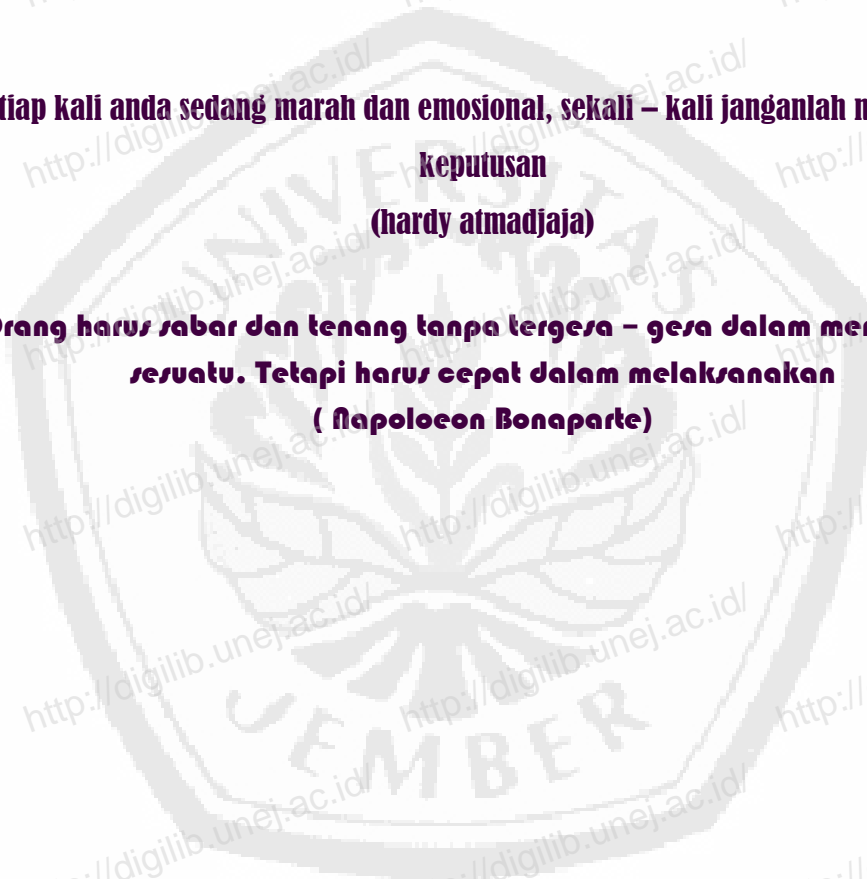
1. *Papaku Bachtiar Dahlan dan Alm Mamaku Nurhayati. Terima Kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaram, keikhlasan dan penuh syukur.*
2. *Suamiku tercinta Dimas Ragil Saputra dan Jagoan Kecilku Arjuna Saputra yang selalau memberi keceriaan dan kasih sayang yang teramat dalam.*
3. *Kakak dan adikku mas Krishna, mas Rendy, mbak intan, onik, bela, hendra dan yolla yang selalu memberi semangat dan kasih sayang.*
4. *Ibuku Sri Widayati yang selalu mendukung dan memberikan semangat untukku.*
5. *Sahabat dan teman-teman ku yang telah memberiku semangat dan keceriaan.*
6. *Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.*
7. *Almamater Fakultas Ekonomni Universitas Jember.*

MOTTO

**BARANG SIAPA MENUNTUT ILMU, MAKA ALLAH AKAN MEMUDAHKAN
BAGINYA JALAN MENUJU SURGA
(H.R MUSLIM DALAM SHAHIH-NYA)**

**Setiap kali anda sedang marah dan emosional, sekali – kali janganlah mengambil
keputusan
(hardy atmadjaja)**

**Orang harus sabar dan tenang tanpa tergesa – gesa dalam memikirkan
sesuatu. Tetapi harus cepat dalam melaksanakan
(Napoleoeon Bonaparte)**



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pritha Devi Marcellina

NIM : 080810291158

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan, Dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja Pada PT. Luxindo Raya Cabang Jember*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Juni 2012

Yang menyatakan,



Pritha Devi Marcellina

NIM : 080810291158

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING
KEPUASAN KERJA PADA PT. LUXINDO RAYA CABANG JEMBER**

Oleh

Pritha Devi Marcellina

Nim. 080810291158

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama
Dosen Pembimbing Anggota

: Dra. Hj. Sudarsih, M. Si
: Wiji Utami, SE, M. Si

PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN, DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING
KEPUASAN KERJA PADA PT. LUXINDO RAYA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Pritha Devi Marcellina

NIM : 080810291158

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember**

Susunan Tim Penguji

**Ketua : Drs. Agus Priyono, MM
Nip. 19601016 198702 1 001 :.....**

**Sekretaris : Wiji Utami, SE, M. Si :.....
Nip. 19740120 200012 2 001**

**Anggota : Dra. Hj. Sudarsih, M. Si :.....
Nip. 19621212 199201 2 001**

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831198403 1 002

RINGKASAN

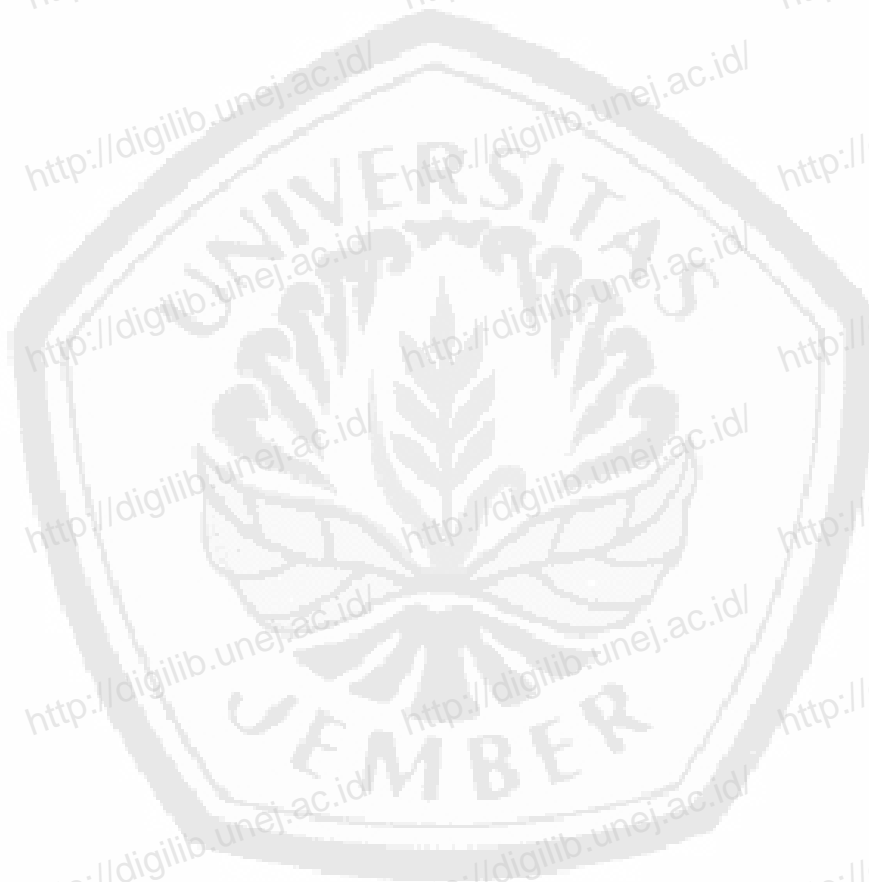
Pengaruh Pelatihan, dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja Pada PT. Luxindo Raya Cabang Jember; Pritha Devi Marcellina, 080810291158; 2012: 100 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Di dalam melaksanakan tugas pokok, tanggung jawab, dan wewenang dalam bidang kegiatannya, diperlukan kesinergian kerja diantara Sumber Daya Manusia (SDM). Faktor-faktor dari kesinergian kerja tersebut diantaranya pelatihan, dan kompensasi yang berpengaruh kepada kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan. Jika faktor-faktor tersebut dapat bersinergi dengan baik dan mampu diterapkan oleh pihak manajemen maka kepuasan karyawan akan tercapai dan kemudian diikuti oleh peningkatan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pelatihan, dan sistem kompensasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Luxindo Raya Jember. Sehingga hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam pembentukan sumber daya manusia yang lebih produktif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap pada PT. Luxindo Raya Jember dengan sampel yang diambil sebanyak 40 orang. teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Sensus. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (Path Analysis).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa apabila perusahaan dapat memberikan pelatihan yang baik maka dapat meningkatkan kepuasan kerja dan semangat kerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Dengan pemberian kompensasi yang memadai akan mendorong kinerja karyawan sehingga kepuasan kerja karyawan dan perusahaan dapat tercapai. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan (X1) dan kompensasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Z) dan kepuasan kerja (Y)



SUMMARY

Training Effect and Compensation System Employee Performance Against the intervening variable Job Satisfaction At PT. Luxindo Raya Jember; Pritha Devi Marcellina, 080810291158; 2012: 100 pages, Department of Management, Faculty of Economics, Jember University

Human resource management is a process of dealing with the various issues on the scope of the employee, employees, workers, managers and other workers to be able to support the activities of the organization or company to achieve its intended purpose. In the basic duty, responsibility, and authority in the field of operations, labor required synergy between Human Resources (HR). Factors of synergy work will involve training, and compensation affects the employee's performance and job satisfaction. If these factors can synergize well and able to be implemented by the management of the employee satisfaction is achieved and is followed by an increase in employee performance.

The purpose of this study to analyze the effect of training, and a system of compensation on performance and job satisfaction of employees at PT. Luxindo Raya Jember. So the results of this study are expected to contribute to the company in the formation of human resources more productive. The population of this study were permanent employees at PT. Luxindo Raya Jember with samples taken as many as 40 people. technique of sampling using census. The method of data analysis is the analysis of the path (Path Analysis). Penlitian results show that training has positive and significant impact on job satisfaction and employee performance. This suggests that if the company can provide good training, it can increase job satisfaction and employee morale.

Compensation and significant positive effect on job satisfaction and employee performance. With appropriate compensation that would encourage employee performance and employee satisfaction firm can be achieved. Based on the results of the study showed that training (X1) and compensation (X2) have a significant impact on employee performance (Z) and job satisfaction (Y)

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja Pada PT. Luxindo Raya Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra Hj. Sudarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
4. Bapak Drs. Agus Priyono, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Farozi dan semua karyawan PT. Luxindo Raya Jember yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tuaku beserta keluarga besarku terima kasih atas doa, motivasi dan semangatnya.
7. Suamiku Dimas Ragil Saputra terima kasih atas motivasi dan cintanya yang tulus. dan Jagoan kecilku Arjuna Saputra yang selalu memberikan keceriaan dan semangat untukku
8. Sahabatku, Trivira, Yani, Dyna, Adam, Josephine, Dimas, Nata, Lia dan teman-teman seangkatan Manajemen 2008 yang tidak dapat kusebutkan satu

per satu, terima kasih atas persahabatan yang penuh dengan warna dan dukungan kalian selama ini.

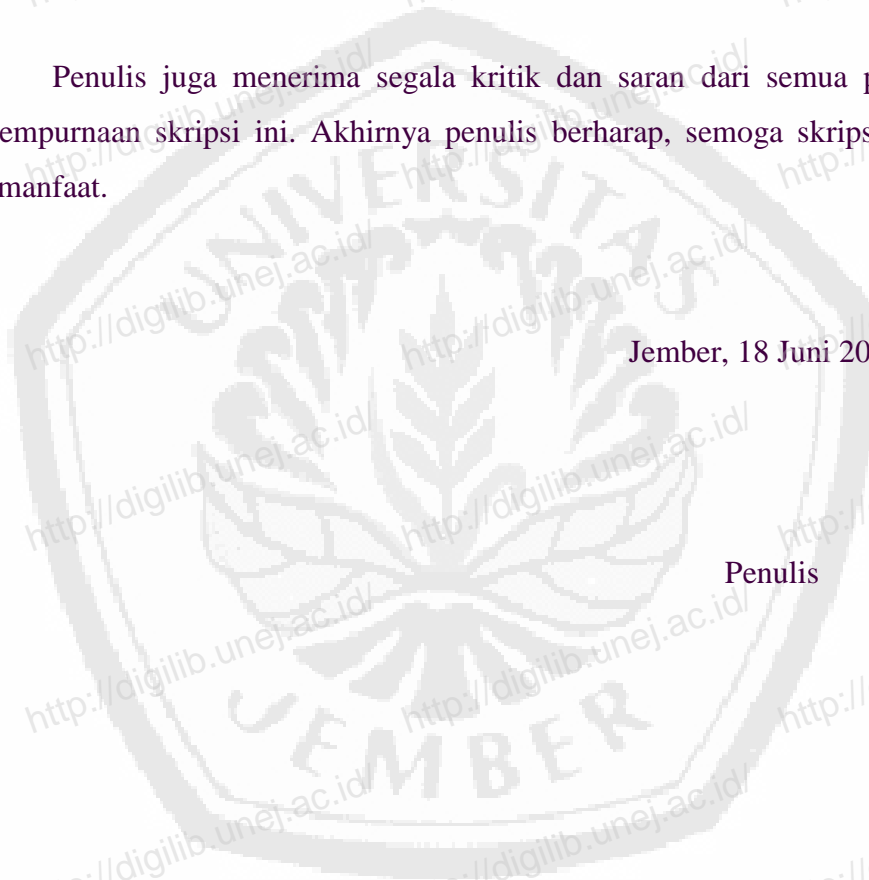
9. Sahabatku dikost cinta, Ella, Ani, Faiqoh, Putri, Upik, Anis, Unis, Memey, Endah, Wulan, Santi dan Ponimah, terima kasih atas persahabatan yang indah.

10. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 18 Juni 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Pelatihan.....	5
2.1.5 Kompensasi	7
2.1.9 Kepuasan kerja.....	10
2.1.11 Kinerja Karyawan	13
2.1.14 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.1.15 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	16

2.1.16 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	16
2.1.17 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	17
2.1.18 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	17
2.1.19 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	18
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis.....	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Jenis Data	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.5 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	25
3.5.1 Identifikasi Operasional.....	25
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.5.3 Pengukuran	26
3.6 Uji Instrument Data	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.7 Metode Analisis Data	28
3.8 Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>)	29
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.1 Uji Multikolinieritas.....	31
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.9.3 Uji Autokorelasi	32
3.9.4 Uji Normalitas.....	33
3.10 Uji Hipotesis	33
3.11 Menghitung Jalur.....	34
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah.....	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39

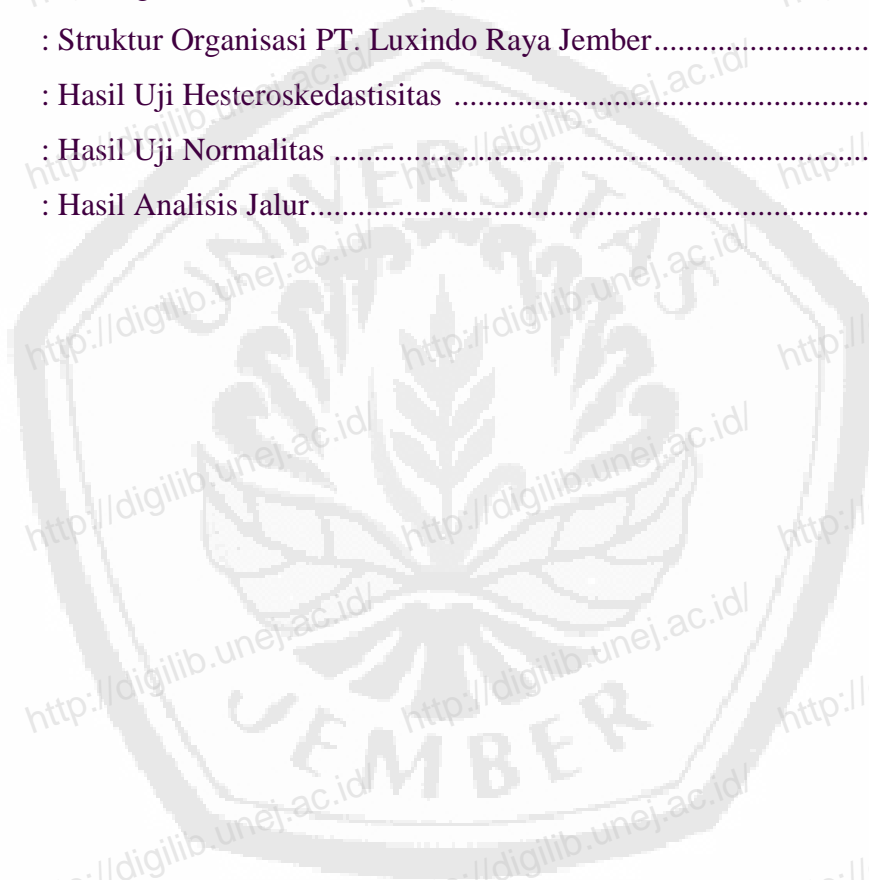
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Luxindo Raya	39
4.1.2 Kondisi Lingkungan Internal.....	41
a. Struktur Organisasi PT. Luxindo Raya.....	41
b. Tugas Karyawan PT. Luxindo Raya	42
4.1.3 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan	43
4.2 Deskripsi Respondent	43
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3 Analisis Data.....	51
1 Uji Validitas	51
2 Uji Reliabilitas	52
4.3.2 Analisis Jalur	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Multikolinieritas.....	55
b. Uji Heteroskedastisitas	56
c. Uji Autokorelasi	58
d. Uji Normalitas	57
4.4 Pengujian Hipotesis	61
4.5 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	66
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.6.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 : Penelitian Terdahulu	20
4.1 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.3 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	44
4.6 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	45
4.7 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompensasi	47
4.8 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan	48
4.9 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja	49
4.10 : Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	51
4.11 : Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	51
4.12 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	52
4.13 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	52
4.14 : Hasil Uji Reliabilitas	53
4.15 : Hasil Uji Normalitas Data.....	54
4.16 : Nilai Koefisien Jalur	55
4.17 : Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.18 : Hasil Uji Autokorelasi	58
4.19 : Hasil Uji Autokorelasi	59
4.20 : Hipotesis Pertama	62
4.21 : Hipotesis Kedua	63
4.22 : Hipotesis Ketiga.....	64
4.23 : Hipotesis Keempat.....	65
4.24 : Hipotesis Kelima.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3 : Kerangka Konseptual.....	21
3.8 : Analisis Jalur.....	30
3.12 : Kerangka Pemecahan Masalah.....	37
4.1 : Struktur Organisasi PT. Luxindo Raya Jember.....	41
4.3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.4 : Hasil Uji Normalitas	60
4.7 : Hasil Analisis Jalur.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	84
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	94
Lampiran 6 Hasil Analisis Jalur.....	95
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97

