



**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN  
REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA TIMUR CABANG  
JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi  
Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**DISUSUN OLEH :**

**AMIN TOHARI  
NIM. 040803101055**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2007**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PROPOSAL PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : AMIN TOHARI  
NIM : 040803101055  
Program Studi : Administrasi Perusahaan  
Judul Laporan : **PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN  
REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN  
JEMBER**

Jember, Januari 2008

Praktek Kerja Nyata ini Disetujui Oleh :  
Ketua Program Studi Administrasi Perusahaan

Drs. Achmad Ichwan  
NIP. 130 781 340

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK**  
**PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR**  
**CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : AMIN TOHARI  
NIM : 040803101055  
Program Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN  
Jurusan : MANAJEMEN

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

18 FEBRUARI 2008

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Drs. M. Syaharudin, M.Si  
NIP. 131 474 384

Sekretaris,

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 131 658 376

Anggota,

Drs. Achmad Ichwan  
NIP. 130 781 340

Mengetahui / Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 131 276 658

## **MOTTO**

Tekad adalah sebuah niat yang secara bersungguh-sungguh terhadap pencapaian sesuatu. Tekad didalamnya juga ada semangat yang membara, seseorang yang sudah bertekad untuk menjadi seorang juara maka dia akan habis-habisan belajar demi mengejar posisi juara. Dan tekad adalah syarat utama dan pertama untuk meraih keberhasilan dalam bentuk apapun. Siapa yang memiliki tekad maka 50% keberhasilan sudah ada ditangannya namun jika tidak memiliki tekad maka 0% persen.

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT pemilik jiwa raga ku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun jalan ku.
3. Kedua orang tua ku yang senantiasa melimpahkan perhatian dan kasih sayangnya.
4. Kakak-kakak ku yang telah mengarahkan ku untuk kuliah.
5. Niat dorongan motivasi dan kasih sayang.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi.
7. Semua sahabat ku di kos-kosan dan teman-teman di Fakultas Ekonomi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sholawat serta salam senantiasa terucap bagi Rosullullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan judul Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Rekening Listrik Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Jember dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sepenuhnya menyadari dalam melakukan penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan penuh hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. H. Moch. Saleh, MSc selaku Pembantu Dekan I.
3. Bapak Drs. Achmad Ichwan selaku Ketua Program Diploma III Administrasi Perusahaan Universitas Jember yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata.
4. Bapak Misdari, Bapak Bambang, Bapak Tri serta Asmen Pemasaran Ibu Emy dan Staff Karyawan, Ibu Lilik di PLN (Persero) Jember.
5. Seluruh keluarga ku di Banyuwangi.
6. Sahabat-sahabat ku Dilatha, teman-teman ku di Program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Akhirnya hanya Allah SWT yang mampu membalas segala kebaikan. Penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Februari 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang / Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata .....	4
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.5 Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.6 Bidang Ilmu .....	5
1.7 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Administrasi .....	6
2.1.1 Pengertian Administrasi .....	6
2.1.2 Unsur-unsur Administrasi .....	7
2.1.3 Tujuan dan Ciri Administrasi .....	8
2.2 Administrasi Penagihan Rekening Listrik .....	9
2.2.1 Pengertian Administrasi Penagihan Rekening Listrik .....	9
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	10
3.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Areal Pelayanan Jember .....	10
3.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Areal Pelayanan Jember .....	11
3.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	11
3.3.1 Visi Perusahaan .....	11

3.3.2 Misi Perusahaan .....	11
3.4 Tujuan Perusahaan .....	11
3.5 Kegiatan Pokok PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	12
3.6 Lokasi dan Daerah Pemasaran PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	12
3.6.1 Lokasi PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	12
3.6.2 Daerah Pemasaran PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	13
3.7 Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	13
3.7.1 Struktur Organisasi .....	13
3.7.2 Tugas dan Tanggung Jawab .....	15
3.7.3 Personalia .....	21
3.8 Kegiatan Pokok PT. PLN (Persero) APJ Jember .....	22
<b>BAB 4 KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>24</b>
4.1 Prosedur Penerimaan Pelayanan Rekening Listrik .....	25
4.2 Membantu Melayani Pembayaran Rekening Listrik di Loket Pembayaran .....	26
4.3 Membantu Mengisi Ikhtisar Laporan Mutasi Rekening Listrik ditempat Pembayaran .....	26
4.4 Membantu Mengisi Daftar Rekening Listrik Lunas/Belum Lunas .....	33
4.5 Membantu Bukti Pembayaran Biaya Keterlambatan .....	37
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata.

2. Daftar Hadir.
3. Daftar Rekening Listrik yang Lunas / Belum Lunas.
4. Ikhtisar Penyelesaian Pembayaran Rekening Listrik dengan Bank Koperasi.
5. Daftar Rekening Listrik yang Telah disahkan.
6. Bukti Penyetoran Uang.
7. Bukti Pembayaran Biaya Keterlamabatan.
8. Rekening Listrik.