



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN OLEH KEPALA DIVRE V JATIM
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
AKIBAT TAGIHAN PEMAKAIAN
TELEPON FLEXI SISTEM INJECK
PASCA BAYAR**

**(Studi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor:
05/KPTS-BPSK/VIII/2005)**

***LAW PROTECTION OF THE CONSUMERS LOST BY THE MANAGER OF
DIVRE V EAST JAVA OF PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
CAUSED BY THE PREPAID SYSTEM OF
FLEXI TELEPHONE BILL***

***(The Legal Study of The Settlement Commiteet of Consumers Conflict
Number:05/KPTS-BPSK/VIII/2005)***

**BETANA KURNIAWAN
NIM. 040710101094**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2009**

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN OLEH KEPALA DIVRE V JATIM
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
AKIBAT TAGIHAN PEMAKAIAN
TELEPON FLEXI SISTEM INJECK
PASCA BAYAR
(Studi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor:
05/KPTS-BPSK/VIII/2005)**

*LAW PROTECTION OF THE CONSUMERS LOST BY THE MANAGER OF
DIVRE V EAST JAVA OF PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
CAUSED BY THE PREPAID SYSTEM OF
FLEXI TELEPHONE BILL
(The Legal Study of The Settlement Commiteet of Consumers Conflict
Number:05/KPTS-BPSK/VIII/2005)*

**BETANA KURNIAWAN
NIM. 0407101094**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2009**

MOTTO

**BARANGSIAPA BERTAQWA KEPADA ALLAH DENGAN
SEBENAR-BENARNYA TAQWA, MAKA ALLAH AKAN
MEMBERIKAN JALAN KELUAR DARI SEGALA
KESULITAN HIDUP DAN MEMBERI RIZKI DARI JALAN
YANG TIDAK DISANGKA-SANGKA**

Q.S. At-Thalaq Ayat 2-3, diterjemahkan oleh Yayasan Penyelenggara
Penterjemahan Al-Quran, 2008

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Alma Mater yang kubanggakan, Fakultas Hukum Universitas Jember.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan mamaku terimakasih atas segala kasih sayang, bimbingan, petunjuk dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Guru-guru, bapak dan ibu dosen yang telah membimbingku dalam menuntut ilmu.

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN OLEH KEPALA DIVRE V JATIM
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
AKIBAT TAGIHAN PEMAKAIAN
TELEPON FLEXI SISTEM INJECK
PASCA BAYAR
(Studi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor:
05/KPTS-BPSK/VIII/2005)**

*LAW PROTECTION OF THE CONSUMERS LOST BY THE MANAGER OF
DIVRE V EAST JAVA OF PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero)
CAUSED BY THE PREPAID SYSTEM OF
FLEXI TELEPHONE BILL
(The Legal Study of The Settlement Commiteet of Consumers Conflict
Number:05/KPTS-BPSK/VIII/2005)*

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam Program Studi Ilmu Hukum pada
Fakultas Hukum Universitas Jember

**BETANA KURNIAWAN
NIM. 040710101094**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JEMBER
JEMBER
2009**

PERSETUJUAN
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL
Selasa, 10 November 2009

Oleh:
Pembimbing,

H. ARIE SUDJATNO, S.H.
NIP. 194412141973021001

Pembantu Pembimbing,

ISWI HARIYANI, S.H., M.H.
NIP. 196212161988022001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH KEPALA DIVRE V JATIM PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero) AKIBAT TAGIHAN PEMAKAIAN TELEPON FLEXI SISTEM INJECKPASCA BAYAR (Studi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor: 05/KPTS-BPSK/VIII/2005)

Oleh:

BETANA KURNIAWAN
NIM. 040710101094

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

H. ARIE SUDJATNO, S.H.
NIP. 194412141973021001

ISWI HARIYANI, S.H., M.H.
NIP. 196212161988022001

Mengesahkan:
Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia
Universitas Jember
Fakultas Hukum
Dekan,

PROF. Dr. M. ARIEF AMRULLAH, S.H., M.Hum.
NIP. 196001011988021001