



**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA DAN SISTEM  
INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi Perusahaan Perbankan  
Cabang Utama se-Kabupaten Jember)

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**DYAH AYU PURWIKASARI  
040810301022**

**S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

# MOTTO

*DENGAN MENYEBUT NAMA ALLAH YANG MAHA PENGASIH  
LAGI MAHA PENYAYANG (Q.S Al Faatihah:1)*

*JIKA INGIN DICINTAI, MAKA CINTAILAH ORANG LAIN  
DAN JADILAH ORANG YANG BISA DICINTAI  
( ... ☺ )*

*ALWAYS REMEMBER  
NEVER SURRENDER  
TO BE BETTER*

*(Me)*

# KUNCI ZUHUD

Aku tahu,  
Rizkiku tak akan diambil orang lain  
Karenanya, hatiku tenang

Aku tahu,  
Amal-amalku tak mungkin dilakukan orang lain  
Maka, aku sibukkan diriku untuk beramal

Aku tahu,  
Allah selalu melihatku  
Karenanya aku malu bila Allah  
Mendapatiku melakukan  
Maksiyat

Aku tahu,  
Kematian menantiku.  
Maka kupersiapkan bekal untuk  
Berjumpa dengan Rabbku

**(Hasan al Bashri)**

*Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa cinta, kasih sayang serta rasa terimakasihku yang tulus kepada...*

Allah SWT

My Lovely Parent **Mr & Mrs Ir.Imam Purwoto,**  
N' My LoveLY YouNgest BRotHeR **Firman Dwi Prasetyo Putro.**  
Y 'aLL always surrounds me with your EndLesS Love.

**I luv Y'aLL !!!!!**

My aRaY, My Ujan9, My Aa', My  $\sum\sqrt{3R\ddot{Y}FH\check{I}\Omega\check{G}}$ , **ArieF AnugraH.**  
ThanKs To underStandS Me Like noboDY Can n' always see  
the best I have in me... **So Thankful I have You ☺**



**SaiLooRmOOn...For bein9 mY idoL n' Spirit !!!!!**

Every sin9le person Who Had bein9 The paRt of mY life

My Best aLmaMaTeR

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Purwikasari

NIM : 040810301022

Jurusan : S1 Akuntansi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja dan Sistem Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Bagian Akuntansi Perusahaan Perbankan Cabang Utama se-Kabupaten Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 September 2008

Yang menyatakan,

Dyah Ayu Purwikasari  
NIM. 040810301022

# **SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA DAN SISTEM  
INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi Perusahaan Perbankan  
Cabang Utama se-Kabupaten Jember)**

Oleh

**DYAH AYU PURWIKASARI**

NIM 040810301022

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Siti Maria W., M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak

## **PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA DAN  
SISTEM INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi  
Perusahaan Perbankan Cabang Utama se-Kabupaten  
Jember)

Nama Mahasiswa : DYAH AYU PURWIKASARI

Nomor Induk Mahasiswa : 040810301022

Jurusan : Akuntansi / S-1 REGULER

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Siti Maria W., M.Si, Ak**  
**NIP. 131 975 314**

**Agung Budi S., SE, M.Si Ak**  
**NIP. 132 296 979**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Akuntansi,**

**Drs. Wasito, M.Si, Ak.**  
**NIP. 131 966 372**

Tanggal Persetujuan : Agustus 2008

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA  
DAN SISTEM INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi Perusahaan Perbankan  
Cabang Utama se-Kabupaten Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dyah Ayu Purwikasari

NIM : 040810301022

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**20 September 2008**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

1. Ketua : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 132 257 932
2. Sekretaris : Drs H. Djoko Supatmoko, Ak (.....)  
NIP. 131 163 903
3. Anggota I : Dr. Siti Maria W.,M.Si,Ak (.....)  
NIP. 131 975 314
4. Anggota II : Agung Budi S., SE, Ak (.....)  
NIP. 132 296 979



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi



Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 131 276 658

## **RACT**

This research is attempts to test and analyze the impact of performance scoring system and incentive system as an independent variables on employees work productivity. The research was conducted on accounting employees division at primary branch banking company at Jember Regency. The method had been used in this research is survey method. The technique of data gathering was directly technique through questionnaire. There are three variables in this research, these are employees work productivity as a dependent variable and performance scoring system and incentive system as a independent variables. In this research, the test tool of data quality which had been used is validity and reliability test. This research also using *Kolmogorov Smirnov* Normality test. For classical assumption test using Multico-linearity and Heterokedasity test. The analytical tool which had been used is Doubled Linear Regression Analysis. The results of hypothetical test in this research showed that performance scoring system has not impact on employees work productivity significantly. While incentive system has impact on employees work productivity. This research also stated that there has been impact of both performance scoring system and incentive system on employees work productivity.

**Keywords:** *Performance scoring system, incentive system and employees work productivity.*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja dan Sistem Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Ketua Program Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Sekretaris Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Dr. Siti Maria W., M.Si.Ak dan Agung Budi S., SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Seluruh perusahaan perbankan cabang utama se Kabupaten Jember.
7. My PaPs ”Ir. H. Imam Purwoto” dan My Mams “Hj. Siti Sulikah” yang selalu mencurahkan kasih sayan9 dan selalu menyertaiku den9an ketulusan doa.

8. My Youn9Est Bro' teRCinTa "Putra' *Cepret*" makasih buat *suddenly cheek's kiss*-nya selama mbak ayu di depan komputer. Bikin sebel n bikin seman9at biar cepet kelar !!! he..he.. LuV yA' PreT...
9. aRaY\_KoE, Makasih udah berikan yan9 terbaik buat aku... termasuk...KaMu ;-) SeLaLu BiKiN HepI n' SeMan9aT.... ☺
10. The bi9 family of Mr Djasmari and Mr Rosyidin, and to Mbak Mrut "MoZa" for the BeSt supPort and PraY from Up above. Thanx for Bein9 with.
11. Jen9 Ika + Ban9 Fu'-nYa, MbaK Rhayee + Ban9 Nafi-nYA, Mbok dhe Nindi + Pakdhe A9un9-nYa, Mami Nidia + papi Yudis-nYa, N' seMua yg G sempet keSebUt deh... ☺ Atur NuhuN ya Rek !!!! 'Cause of Y'all, loneliness has always never been a friend of mine. Wish I could freEze The moMent we share to9ether. Thank you so MuuuuaaAah.....☺
12. Mr Mat, Mrs Farida, n' Mr siapa itu ya...pOkOknYa semua yan9 StaNd bY di jUrUsan... TeRima kAsiH buAnyAK deh..buat sEmuA inFo n HeLps-nYa.
13. Gank "9okil\_Q"; Anjun, Ranee, RauDa. And All of my friends in " G " class PGSD, FKIP UneJ. Thank for bein9 the paRt of mY sTorY. TeaCheRs Is In Da' hOuSe Yoo GuyS !!!!. I celebrate every moment we share to9ether... I really do!!!
14. Semua teman-temanku senasib dan seperjuan9an an9katan '04 S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember. JakeT an9katan Jan9an d LoaKin yo !!!! ☺ Still feels like our best times are together....
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan, bimbingan, pengarahan, persaudaraan dan kebersamaan serta dorongannya akan mendapatkan suatu balasan amal baik dari Allah SWT.

Mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas, sehingga akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pembaca materi skripsi ini.

Jember, September 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	7

<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	8
2.1.1 Penilaian Kinerja.....	8
2.1.2 Tinjauan tentang Kompensasi .....	11
2.1.3 Sistem Insentif.....	12
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	15
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	17
<b>2.3 Kerangka Konseptual Penelitian</b> .....	20
<b>2.4 Pengembangan Hipotesis</b> .....	21
2.4.1 Sistem Penilaian Kinerja dan Produktivitas Kerja .....	21
2.4.2 Sistem Insentif dan Produktivitas Kerja.....	22
2.4.3 Sistem Penilaian Kinerja, Sistem Insentif dan Produktivitas Kerja.....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data</b> .....	26
<b>3.2 Metode Pengumpulan Data</b> .....	26
<b>3.3 Populasi</b> .....	27
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel</b> .....	27
3.4.1 Sistem Penilaian Kinerja ( $X_1$ ) .....	27
3.4.2 Sistem Insentif ( $X_2$ ) .....	28
3.4.3 Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	29
<b>3.5 Statistik Deskriptif</b> .....	31
<b>3.6 Analisis Data</b> .....	31
3.6.1 Uji Validitas .....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	31
<b>3.7 Uji Normalitas</b> .....	32
<b>3.8 Uji Asumsi Klasik</b> .....	32
3.8.1 Uji Multikolinearitas .....	32

3.8.2 Uji Heterokedastisitas .....	33
<b>3.9 Uji Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	33
3.9.2 Uji t.....	34
3.9.3 Uji F.....	34
<b>3.10 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Statistik Deskriptif.....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Statistik Deskriptif Responden .....	37
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	42
<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>43</b>
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
<b>4.3 Uji Normalitas.....</b>	<b>47</b>
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>48</b>
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	48
4.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	49
<b>4.5 Uji Hipotesis.....</b>	<b>50</b>
4.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	50
4.5.2 Uji Parsial (Uji-t) .....	52
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	53
<b>4.6 Pembahasan .....</b>	<b>54</b>
4.6.1 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja ( $X_1$ ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) .....	54
4.6.2 Pengaruh Sistem Insentif ( $X_2$ ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) .....	55
4.6.3 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja ( $X_1$ ) dan Sistem Insentif ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja (Y) .....	57

## **BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	59
<b>5.2 Keterbatasan</b> .....	60
<b>5.3 Saran</b> .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

### **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti dengan Peneliti Terdahulu.....	19
4.1 Data Penyebaran Kuisisioner.....	38
4.2 Deskripsi Pengumpulan Data Kuisisioner .....	39
4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	42
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penilaian Kinerja (X1).....	44
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Insentif (X2) .....	45
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	45
4.7 Rekapitulasi Hasil Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
4.8 Rekapitulasi Hasil Uji <i>kolmogorov smirnov</i> .....	47
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.10 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
4.11 Uji Hipotesis Simultan .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja dan Sistem Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	20
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	36
4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	40
4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	48
4.2 Uji Heterokedastisitas Metode <i>Scatterplot</i> .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Rekapitulasi Data Mentah Hasil Kuesioner
- 3 Rekapitulasi Objek Penelitian
- 4 Statistik Deskriptif Responden
- 5 Uji Validitas Variabel
- 6 Uji Reliabilitas
- 7 Statistik Deskriptif
- 8 Hasil Uji Normalitas Data
- 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- 10 Charts *P-Plot* dan *Scatterplot*