



**PERANAN PENGENDALIAN MANAJEMEN  
DALAM PENGELOLAAN KREDIT  
(Studi Kasus pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**CHRIESAN ROSELLIA R. P.  
NIM. 050810301275**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2009**

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : PERANAN PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM  
PENGELOLAAN KREDIT  
(STUDI KASUS PADA PT. BPR NUR SEMESTA INDAH  
CABANG JEMBER)

Nama Mahasiswa : CHRIESAN ROSELLIA RIDIYANTO PUTRI  
NIM : 050810301275  
Jurusan : Akuntansi

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak

NIP. 131975314

Dina Wahyuni, SE, M.Buss. Acc., Ak

NIP. 132310670

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Wasito, M.Si, Ak

NIP. 131966372

Tanggal Persetujuan : 16 Februari 2009

**JUDUL SKRIPSI**

**PERANAN PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM  
PENGELOLAAN KREDIT**  
(Studi kasus Pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **CHRIESAN ROSELLIA RIDIYANTO PUTRI**

NIM : **050810301275**

Jurusan : **S1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

**24 Juni 2009**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Tim Penguji :**

Ketua : Drs. Wasito, M.Si, Ak : .....  
NIP. 131 966 372  
Sekretaris : Indah P., SE, M.Si, Ak : .....  
NIP. 131 163 903  
Anggota : Dr. Siti Maria W., M.Si, Ak : .....  
NIP. 131 975 314  
Anggota : Dina W., SE, M.Buss Acc, Ak : .....  
NIP. 132 309 816

Mengetahui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Prof. Dr. H. Moh Saleh, M.Sc.  
NIP. 131417212

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHRIESAN ROSELLIA RIDIYANTO PUTRI

NIM : 050810301275

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“ PERANAN PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM PENGELOLAAN  
KREDIT (Studi Kasus Pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember)”

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Juni 2009

Yang menyatakan,

Chriesan Rosellia R. P.

050810301275

## **MOTTO**

Sukses tidak diukur dari posisi yang berhasil dicapai seseorang dalam hidupnya, tapi dari hambatan-hambatan yang diatasinya

(Booker T. Washington)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Mamaku tersayang, Ria Ariati, terima kasih untuk segala cinta, dukungan, pengorbanan dan pelajaran hidup yang sudah Mama beri untukku. Tetap tegar and “I Love You Forever”.
2. Papaku tersayang, Ir. Ridiyanto, terima kasih untuk menjadi sumber inspirasiku, menjadikan aku sarjana, memacu semangatku untuk menjadi “seseorang”, serta memberiku banyak manis dan pahitnya hidup. “I Miss You a Lot Pa...”.
3. Omaku tersayang, Lilik Sayekti, terima kasih untuk semua dukungan, doa, bantuan, kasih sayang, kesabaran Oma sampai saat ini dan nanti. Maaf untuk segala salah dan kurangku.
4. Mbakku tersayang, Floweria Ridiyanto Putri, S.Sos. , terima kasih untuk bantuan, dan dukunganmu untukku dalam menyusun skripsi ini. “You are my inspiration and I’m stuck without you”.
5. My Lovely Bripda Yanuar Ishaq, terima kasih untuk cinta, doa, dukungan, kesabaran yang diberikan selama ini.
6. My Brother, Very Yogi Anggara Yatminto, S.Sos, terima kasih untuk semua informasi dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besarku, Eyang Kakung, Eyang Putri, Tante, Om dan semuanya, terima kasih untuk segala doa, bantuan, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan.
8. Sahabatku, Oyep, Desita, Mas Waki, terima kasih untuk selalu pengertian, sabar, membantuku, dan menjadi curahan untuk setiap persoalan yang kuhadapi.
9. All of my friends, Animallie Girls, Sukue3, Geng K\*\*\*\*, AKT’05 B, terima kasih karena pernah mengisi hidupku dengan tawa dan tangis.
10. Almamaterku yang tercinta.

## ABSTRAK

Pemerintah membentuk Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di tingkat pedesaan untuk menunjang modernisasi ekonomi pedesaan dan dapat memberikan pelayanan bagi golongan pengusaha kecil dalam bentuk kredit. Agar kredit yang diberikan BPR tersalurkan dengan benar dan aman dibutuhkan suatu pengelolaan kredit yang baik. Pengelolaan kredit dapat berjalan sesuai dengan kebijakan BPR apabila dibarengi dengan suatu pengendalian manajemen yang baik pula. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai proses pengelolaan kredit, dan proses pengendalian manajemen BPR, serta meneliti seberapa besar peranan pengendalian manajemen tersebut dalam pengelolaan kredit pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember yang menjadi objek penelitian penulis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan selain wawancara dan observasi tidak langsung juga studi literatur buku serta dokumen-dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengelolaan kredit BPR telah sesuai dengan Peraturan dan Surat Edaran yang diterbitkan oleh Bank Indonesia, dimana tahapannya terdiri dari aplikasi, investigasi, analisis kredit, pencairan, *monitoring*, hingga pelunasan. Di dalam setiap tahapan pengelolaan kredit tersebut terdapat proses pengendalian manajemen, yang tahapannya terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pengkomunikasian kebijakan, pelaksanaan pengendalian, evaluasi, dan tindakan korektif. Pengendalian manajemen sangat berperan dalam pengelolaan kredit, karena dengan pengendalian manajemen yang baik NPL (*Non Performing Loan*) BPR hanya 1%, jauh dari kriteria Bank Indonesia bahwa NPL harus kurang dari 5% baru BPR dianggap sehat pengendaliannya.

**Kata kunci :** BPR, Kredit, NPL

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Pengelolaan Kredit (Studi Kasus Pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak dan Dina Wahyuni, SE, M.Buss.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan bagi penulis.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, yang telah banyak memberikan ilmu bagi penulis.
4. Pimpinan PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember yang telah berkenan menyediakan tempat bagi penulis melakukan penelitian dan seluruh staff yang telah memberikan banyak informasi bagi penulis.
5. Semua pihak yang telah ikut membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini maupun dalam hal membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.



Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 7 Juni 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Pengendalian Manajemen .....	7
2.1.2 Bank Perkreditan Rakyat (BPR) .....	11
2.1.3 Kredit .....	12
2.1.4 Pengendalian Manajemen Dalam Pengelolaan Kredit.....	20
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>25</b>

<b>3.2 Tempat Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Responden Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>3.4 Variabel Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5 Desain Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.6 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.7 Teknik dan Alat Perolehan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 Deskripsi Perusahaan .....</b>	<b>31</b>
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	31
5.1.2 Perkembangan PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	31
5.1.3 Visi dan Misi PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	32
5.1.4 Motto PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	32
5.1.5 Tugas Pokok PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	32
5.1.6 Struktur Organisasi .....	32
<b>4.2 Proses Pengelolaan Kredit.....</b>	<b>40</b>
<b>4.3 Pengendalian Manajemen Dalam Pengelolaan Kredit.....</b>	<b>51</b>
<b>4.4 Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Pengelolaan         Kredit .....</b>	<b>58</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Kebijakan Manajemen	

2. Objektif BPR
3. Daftar Pertanyaan
4. Daftar Responden

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Judul Peranan Pengendalian Manajemen Dalam Pengelolaan Kredit (Studi Kasus Pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember) dengan Penelitian Terdahulu .....	24

## DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	39
4.2 Siklus Kredit .....	41
4.3 Bagan Pengendalian Manejemen Dalam Pengelolaan Kredit Pada PT. BPR Nur Semesta Indah Cabang Jember .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Kebijakan Manajemen .....	71
B. Objektif BPR .....	72
C. Daftar Pertanyaan.....	73
D. Daftar Responden.....	75