



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN  
PTPN X ARJASA JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh  
**HENDRIK GUNAWAN**  
**NIM 070810291195**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN  
PTPN X ARJASA JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**HENDRIK GUNAWAN**  
**NIM 070810291195**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah Zaini dan Ibu Susiana, terima kasih doa dan pengorbanannya yang telah diberikan selama ini baik secara materi maupun non materiil.
2. Adikku Alm. Dwiki Dharmawan, semoga di terima di sisi Allah
3. Adikku Antika Febriyanti, *support* dan doanya
4. Yang terkasih Okita Cecaria Budiyanti, terima kasih atas dukungan spiritual dan semangat yang telah diberikan selama ini.
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**MOTTO**

*Perjalanan dan perjuangan harus dilalui untuk kesuksesan dunia*

*Ibadah dan doa harus dilakukan untuk kebahagiaan akherat*

(Penulis)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendrik Gunawan

NIM : 070810291195

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PTPN X Arjasa Jember**“ adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Mei 2013

Yang menyatakan,



HENDRIK GUNAWAN  
NIM 070810291195

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN  
PTPN X ARJASA JEMBER**

Oleh

**HENDRIK GUNAWAN**  
**NIM 070810291195**

Pembimbing

Dosen PembimbingI : Drs. Sampeadi, MS  
Dosen PembimbingII : Wiji Utami, SE, M.Si

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap komitmen dan kinerja karyawan PTPN X Arjasa Jember. Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PTPN X Arjasa Jember yang berjumlah 75 orang. Metode penelitian menggunakan sensus. Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerjadan motivasi berpengaruh terhadap komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerjadan motivasi maka akan meningkatkan komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember

Kata kunci: Lingkungan kerja, motivasi, komitmen dan kinerja



## RINGKASAN

**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PTPN X Arjasa Jember;** Hendrik Gunawan, 070810291195; 2013: 72 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang penting untuk selalu ditingkatkan, karena kinerja sangat menentukan keberhasilan setiap aktifitas perusahaan, upaya untuk mendorong kinerja dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya dengan pemberian motivasi dan lingkungan kerja yang nyaman. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap komitmen dan kinerja karyawan PTPN X Arjasa Jember.

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PTPN X Arjasa Jember yang berjumlah 75 orang. Metode penelitian menggunakan sensus. Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja akan meningkatkan komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember. Motivasi berpengaruh terhadap komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi akan meningkatkan komitmen dan kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Arjasa Jember

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan PTPN X Arjasa Jember**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Drs. Sampeadi, MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan PTPN X Arjasa Jember, terima kasih atas kesempatan untuk penelitian.
5. Segenap karyawan PTPN X Arjasa Jember, atas bantuannya
6. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 21 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	6
2.1.2 Motivasi .....	8
2.1.3 Kinerja.....	12
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Karyawan .....	18
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.1.7 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Karyawan .....	19

2.1.8	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.1.9	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja.....	20
<b>2.2</b>	<b>Tinjauan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>24</b>
<b>3.4</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.5</b>	<b>Identifikasi Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.6</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7</b>	<b>Skala Pengukuran .....</b>	<b>27</b>
<b>3.8</b>	<b>Uji Instrumen.....</b>	<b>28</b>
3.8.1	Uji Validitas .....	28
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.8.3	Uji Normalitas Data .....	29
3.8.4	Analisis Regresi Berganda.....	29
3.8.5	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	31
3.8.7	Uji F .....	33
3.8.8	Uji t .....	34
<b>3.9</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Nusantara X Arjasa Jember.....	38
4.1.2	Struktur Organisasi.....	40
4.1.3	Aspek Personalia .....	47
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>49</b>
4.2.1	Karakteristik Responden .....	50
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian .....	50

4.2.3 Deskriptif Variabel Struktur Pesan .....	50
4.2.4 Deskriptif Variabel Format Pesan .....	50
4.2.5 Deskriptif Variabel Sumber Pesan .....	51
<b>4.3 Pengujian Instrumen .....</b>	<b>52</b>
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	53
<b>4.4 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>54</b>
4.4.1 Uji Normalitas Data .....	54
4.4.2 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	54
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.4.5 Hasil Uji Autokorelasi .....	56
4.4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas. ....	57
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>63</b>
4.5.1 Pengaruh Faktor Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Komitmen Karyawan .....	63
4.5.2 Pengaruh Faktor Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.3 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Tetap PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Arjasa Jember .....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Penilaian Responden PTPN X Arjasa Jember terhadap Variabel Lingkungan kerja.....	50
Tabel 4.3 Deskripsi Penilaian Responden PTPN X Arjasa Jember Terhadap Variabel Motivasi.....	51
Tabel 4.4 Deskripsi Penilaian Responden PTPN X Arjasa Jember Terhadap Variabel Komitmen (Z).....	52
Tabel 4.5 Deskripsi Penilaian Responden PTPN X Arjasa Jember Terhadap Variabel Kinerja ( Y).....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data.....	54
Tabel 4.7. Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	56
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis.....	57
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.11 Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
Gambar 4.1 Hasil Asumsi Kenormalan Model .....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Analisis Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Path