



**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PROMOSI JABATAN PADA DINAS PENDAPATAN
KABUPATEN JEMBER**

*THE INFLUENCE OF PERFORMANCE ASSESSMENT AND WORK LOAD TO
THE EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH PROMOTION IN DEPARTMENT
OF REVENUE DISTRICT JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Ilyasa'

NIM. 090810201125

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PROMOSI JABATAN PADA DINAS PENDAPATAN
KABUPATEN JEMBER**

*THE INFLUENCE OF PERFORMANCE ASSESSMENT AND WORK LOAD TO
THE EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH PROMOTION IN DEPARTMENT
OF REVENUE DISTRICT JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Ilyasa'

NIM. 090810201125

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Ilyasa'
NIM : 090810201125
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 9 Juni 2013

Yang menyatakan,

Ilyasa'

NIM. 090810201125

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Ilyasa'
NIM : 090810201125
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui tanggal : 5 Juni 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Hj. Sudarsih, M.Si
NIP. 19621212 199201 2 001

Wiji Utami, SE, M.Si
NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PROMOSI JABATAN PADA DINAS PENDAPATAN KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

Nama : Ilyasa'
NIM : 090810201125
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

21 Juni 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS** : (.....)
NIP. 19610209 198603 1 001

Sekretaris : **Wiji Utami, SE, M.Si** : (.....)
NIP. 19740120 200012 2 001

Anggota : **Dra. Hj. Sudarsih, M.Si** : (.....)
NIP. 19621212 199201 2 001

Pas Foto
4 x 6
Sesuai Ijazah

Mengetahui;
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si
NIP. 19630614199002 1 001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ayahanda Sugiarto, yang selalu mengajarkan arti sebuah kerja keras, menghargai waktu, arti sebuah usaha, semangat dan berusaha dalam hidup ini.
2. Ibunda Syamsyah, yang selalu mengajarkan arti sebuah kesabaran, serta yang tak pernah bosan mendoakan di setiap langkahku.
3. Adikku Alex Sandria dan Iskandria tersayang, terima kasih atas dukungannya selama ini.
4. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberiku ilmu pendidikan.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.

(QS. Al-Jumu'ah : 10)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

”Janganlah bimbang menghadapi penderitaan, karena semakin dekat tujuan semakin banyak penderitaan”.

(Plato)

RINGKASAN

Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jember; Ilyasa', 090810201125; 2013: 128 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dinas Pendapatan Kabupaten Jember merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertugas mengelola, mengontrol, dan memungut sumber-sumber penerimaan daerah. Meningkatnya sumber-sumber penerimaan di Kabupaten Jember, membuat Dinas Pendapatan harus lebih ekstra untuk meningkatkan sistem layanan yang baik untuk menarik minat masyarakat atau wajib pajak daerah untuk membayar kewajibannya. Pada dasarnya Dinas Pendapatan Kabupaten Jember telah berusaha memperbaiki performa pelayanan jasanya pada mutu pelayanan dan kualitas dengan sumber daya manusia sebagai faktor kunci untuk keberhasilannya. Agar karyawan dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada wajib pajak daerah dibutuhkan perhatian terhadap penilaian prestasi kerja dan beban kerja yang tinggi sehingga menghasilkan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Penilaian prestasi kerja juga dapat digunakan untuk menentukan promosi jabatan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan organisasi, sehingga dapat menunjang tercapainya tujuan.

Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berstatus pegawai negeri sipil yang ditempatkan di kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Jember yang berjumlah 76 orang. Sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan metode populasi (*sensus*). Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, penyebaran kuesioner kepada 76 responden dan studi pustaka. Alat analisis data yang digunakan yaitu Analisis Jalur (*Path Analysis*) untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal tersebut menggambarkan bahwa pelaksanaan penilaian prestasi kerja pada karyawan Dinas Pendapatan Kabupaten Jember baik. Penilaian prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui promosi jabatan, karyawan merasa penilaian prestasi kerja termasuk salah satu faktor yang dapat mempengaruhi promosi jabatan yang nantinya akan berpengaruh pula pada kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, terdapat hubungan positif antara beban kerja dan kinerja karyawan dimana apabila seorang karyawan memiliki beban kerja yang tinggi maka akan menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi pula dan begitu pun sebaliknya. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui promosi jabatan, karyawan merasa bahwa beban kerja bukan termasuk salah satu faktor yang

dapat mempengaruhi promosi jabatan yang nantinya akan berpengaruh pula pada kinerja karyawan. Promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh yang signifikan yang terdapat dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara promosi jabatan dengan kinerja karyawan. Artinya pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jember pemberian promosi jabatan berorientasi cukup efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah penilaian prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, penilaian prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui promosi jabatan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui promosi jabatan, promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

The Influence Of Performance Assessment And Work Load To The Employee Performance Through Promotion In Department Of Revenue District Jember ; Ilyasa'; 090810201125; 2013; 128 Pages; Department Of Management; Faculty Of Economics, Jember University

Department of revenue district Jember is state-owned business entities (soes), which have duty to manage control, and collect sources the local revenues. Increasing acceptance in the county of Jember, sources make department of income must be more extra to improve the system of services that are good to attract society or taxpayers regions to pay its tax. Basically department of revenue district Jember performance has tried to repair the performance of service ment on the quality of services and the quality with human resources as a key factor for it successes. To employees can provide optimal service to taxpayers the needed attention to appraisement work performance and the burden of work high so as to produce a good performance to attain goals that have been set. Judgment work performance can also be used to determine the position promotion proper and in accordance with the needs of the organization, so that it might be amenable to achieve the goal.

This research is research explanation (explanatory research). A population that is used in this research is all the employees status civil servants who are placed at department office income district jember which amount is 76 people. So that the technique of using a method of the sample of the population (the census). The data used in research is the primary and secondary data. A method of collecting data done by means of an interview, the spread of a questionnaire to 76 respondents and study of literature. Data analysis tools are used (the path analysis) to analyse the relations between variables, where the variables free affect variable bound either directly or indirectly, through one or more intermediate.

Based on the result showed that the assessment work achievement a significant effect on performance of employees, it describes that the implementation of assessment of the achievements of the work performance on department of revenue of Jember was good. Assessment of the achievements significantly affect the work performance influential employee performance via a promotion of office, employees feel appraisement work performance including one of the factors that might affect the promotion of a tenure by which will be influential also in the performance of employees. The burden of working influence significantly to the performance of employees, there was a positive relationship between the burden of working and employee performance where if an employee having the burden of work high this resolves into the performance of an employee whose high again and it is otherwise. The burden of work does not influence significantly to employee performance via a promotion of office, employees feel that the burden of working not including one of the factors that might affect the promotion of a tenure by which will be influential

also in the performance of employees. Position promotion influence significantly to the performance of employees. A significant influence that was found in the research indicated that there are influence between position promotion with the performance of employees. It means in the department of revenue district of Jember granting position promotion oriented effective enough in improving the performance of employees.

The conclusion of this research is appraisal work performance influence significantly to the performance of employees, work achievement significantly affect the work performance influential employee performance by a promotion of office, the burden of working influence significantly to the performance of employees, the burden of work doesn't influence significantly to employee performance by a promotion of office, position promotion influence significantly to the performance of employees.

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jember”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepangkuan beliau Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Istifadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Hj. Sudarsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan segenap kesabaran untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, informasi, saran, pengarahan serta kesabaran dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan, beserta Staf Karyawan yang telah banyak membantu.
5. Bapakku Sugiarto dan Ibuku Syamsyah tercinta, yang senantiasa telah mendidik dan mengajarkan dengan penuh cinta dan kesabaran serta selalu melimpahkan kasih sayang dan tak pernah bosan mendo'akan di setiap langkahku. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.
6. Bagi adikku Alex Sandria dan Iskandria. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, do'a dan dukungannya yang tak terhingga yang selalu menjadi motivasiku.
7. Teman-teman terbaikku (Rizki, Sukron, Dhani, Nurlinda, Rara, Fila), terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan, doa, bantuan yang selalu ada untukku, serta kebersamaan kita selama kuliah yang akan menjadi memori terindah dalam hidupku.
8. Sahabat terbaik Hairuni Indrasari, terima kasih atas persahabatan yang penuh dengan warna selama ini, terima kasih atas segala ketulusan untuk membantu,

memotivasi, serta menjadi sahabat yang senantiasa memberikan saran, doa, waktu bahkan cucuran keringat untukku.

9. Teman-teman kontrakan (Rizky, Sukron, Fila) terima kasih atas canda tawa dan kebersamaan kita selama ini.
10. Teman-teman S1 Manajemen Reguler angkatan 2009 yang telah berjuang bersama selama dibangku kuliah, yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan dan bantuan kalian selama ini.
11. Seluruh staf dan karyawan Dinas Pendapatan Kabupaten Jember, terima kasih telah memberikan bantuan informasi kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis haarapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi kita semua.

Jember, 5 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penilaian Prestasi Kerja	6
2.1.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	6
2.1.2 Metode-metode penilaian Prestasi Kerja	6
2.1.3 Pendekatan-pendekatan Penilaian Prestasi Kerja	8
2.1.4 Kendala-kendala dalam Penilaian Prestasi Kerja	8
2.1.5 Karakteristik Sistem Penilaian Prestasi Kerja	8

2.1.6 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	9
2.1.7 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	9
2.2 Beban Kerja	10
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	10
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.2.3 Dampak Beban Kerja	12
2.3 Promosi Jabatan	12
2.3.1 Pengertian Promosi Jabatan	12
2.3.2 Asas-asas Promosi Jabatan	13
2.3.3 Dasar-dasar Promosi Jabatan	13
2.3.4 Syarat-syarat Promosi Jabatan	13
2.3.4 Tujuan Promosi Jabatan	14
2.3.4 Jenis-jenis Promosi Jabatan	14
2.4 Kinerja Karyawan	15
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.4.2 Aspek-aspek Kinerja	16
2.4.3 Standar Kinerja karyawan	16
2.4.4 Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.5 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.6 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan	18
2.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.8 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan	19
2.9 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.10 Penelitian Terdahulu	20
2.11 Kerangka Konseptual Penelitian	22
2.12 Hipotesis	23

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Identifikasi Variabel	25
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	26
3.5.1 Definisi Operasional	26
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel	27
3.6 Metode Analisis Data	28
3.6.1 Uji Normalitas Data	28
3.6.2 Uji Instrumen	29
3.6.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	30
3.6.4 Model Trimming	32
3.6.4 Model Trimming	32
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.6 Uji t	34
3.6.7 Menghitung Jalur	35
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Dinas Pendapatan Kabupaten Jember	39
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kabupaten Jember	39
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Jember	40
4.1.4 Personalia Perusahaan	50
4.2 Karakteristik Responden	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	52
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
4.3 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	54
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Penilaian Prestasi Kerja	55
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Beban Kerja	57
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel promosi jabatan	59
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	62
4.4 Hasil Analisis Data	64
4.4.1 Uji Normalitas Data	64
4.4.2 Uji Instrumen	65
4.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	68
4.4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.5 Uji t	75
4.4.6 <i>Trimming Theory</i>	78
4.4.7 Perhitungan Jalur	80
4.5 Pembahasan	83
4.5.1 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.5.2 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan	85
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Promosi Jabatan	87
4.5.5 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.6 Keterbatasan Penelitian	88

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	21
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Penilaian Prestasi Kerja	55
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Beban Kerja.....	57
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Promosi Jabatan	59
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan ..	62
4.10 Hasil Uji Normalitas Data	64
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja	65
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	66
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan.....	66
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
4.15 Hasil Uji Reabilitas	68
4.16 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Pertama	69
4.17 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Kedua	69
4.18 Hasil Uji Multikolinieritas Jalur Pertama	71
4.19 Hasil Uji Multikolinieritas Jalur Kedua	72
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Pertama	72
4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Kedua	73

4.22	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan	75
4.23	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan	76
4.24	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.25	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.26	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.27	Hasil Perhitungan Baru Analisis Jalur	78
4.28	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	41
2.2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	55
4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Jember	41
4.2 Model Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	70
4.3 Hasil Uji Asumsi Normalitas Model Jalur Pertama	74
4.4 Hasil Uji Asumsi Normalitas Model Jalur Kedua	74
4.5 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Setelah <i>Trimming Theory</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	96
2 Tabulasi Hasil Kuesioner	100
3 Analisis Statistik Deskriptif	104
4 Hasil Uji Normalitas Data	111
5 Hasil Uji Validitas Variabel X_1	112
Hasil Uji Validitas Variabel X_2	113
Hasil Uji Validitas Variabel Z	114
Hasil Uji Validitas Variabel Y	115
6 Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1	116
Hasil Uji Reabilitas Variabel X_2	117
Hasil Uji Reabilitas Variabel Z	118
Hasil Uji Reabilitas Variabel Y	119
7 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	120
8 Hasil Uji Multikolinieritas	122
9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	125
10 Hasil Uji Normalitas Model	126
11 Hasil <i>Trimming Theory</i>	128