



**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN
PERILAKU KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL DIFFERENS AND WORK
BEHAVIOUR ON WORK MOTIVATION AND ITS IMPACT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG*

SKRIPSI

Oleh :

Imalia Fitriyaningsih
NIM. 090810201101

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN PERILAKU
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL DIFFERENS AND WORK
BEHAVIOUR ON WORK MOTIVATION AND ITS IMPACT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Imalia Fitriyaningsih
NIM. 090810201101

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Imalia Fitriyaningsih
NIM : 090810201101
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Februari 2013

Yang menyatakan,

Imalia Fitriyaningsih
NIM. 090810201101

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang

Nama Mahasiswa : Imalia Fitriyaningsih

NIM : 090810201101

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM

NIP. 19791221200812 2 002

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN PERILAKU KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Imalia Fitriyaningsih
NIM : 090810201101
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:

26 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Drs. Sunardi, MM** : (.....)
NIP. 19530403 198503 1 001

Sekretaris : **Ema Desia Prajitiasari, SE, MM** : (.....)
NIP. 19791221200812 2 002

Anggota : **Drs. Agus Priyono, MM** : (.....)
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si.
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, yang telah banyak memberikan doa dan semangatnya selama ini.
2. Kakakku tersayang, terima kasih atas dukungannya selama ini.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyrah : 6-8)*)

”Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi. Dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, Menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan”.

(Alexander Pope)

“Memang baik menjadi orang penting tetapi lebih penting menjadi orang baik”

(Etika)

RINGKASAN

Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang; Imalia Fitriyaningsih; 090810201101; 2013; 82 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Manusia adalah makhluk yang dapat dipandang dari berbagai sudut pandang. Dalam rangka mencapai tujuan setiap perusahaan atau organisasi harus lebih mengembangkan sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia memiliki tempat yang sangat strategis dalam kehidupan dan berkelangsungan perusahaan. Hal ini karena baik dan buruknya Sumber Daya Manusia dapat berdampak pada perilaku kerja, motivasi kerja, kinerja yang pada waktunya akan menentukan maju mundurnya perusahaan ataupun organisasi. Adanya perbedaan individu pada setiap sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan juga dianggap sangat penting karena setiap individu mempunyai cara pandang, status, dan kemampuan yang berbeda. Sehingga, dengan adanya hal itu akan menimbulkan perilaku kerja yang berbeda setiap individu. Perbedaan individu dan perilaku kerja pada akhirnya juga akan berpengaruh terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perbedaan individu terhadap motivasi, pengaruh perilaku kerja terhadap motivasi, pengaruh perbedaan individu terhadap kinerja, pengaruh perilaku kerja terhadap kinerja, dan pengaruh motivasi terhadap kinerja. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah AJB Bumiputera 1912 Lumajang.

Penelitian yang dilakukan ini termasuk dalam penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan penelitian konfirmatori (*confirmatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dinas luar atau bagian marketing yang berjumlah 100 orang. Sedangkan, teknik pengambilan sampel menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (Path Analysis) untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi, karyawan menganggap tidak semua klasifikasi perbedaan individu berpengaruh terhadap motivasi. Perilaku kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi, dengan terciptanya perilaku kerja yang baik pada karyawan maka motivasi kerja karyawan tersebut tinggi. Perbedaan individu juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, karyawan merasa bahwa karyawan dengan usia yang lebih tua memiliki kinerja yang lebih baik daripada karyawan dengan usia lebih muda karena karyawan dengan usia tua lebih banyak memiliki pengalaman kerja dibandingkan karyawan dengan usia yang lebih muda. Selain perbedaan individu, perilaku kerja juga tidak berpengaruh

signifikan terhadap kinerja, kinerja karyawan tidak dipengaruhi oleh perilaku kerja dalam hal kemampuan berhubungan sosial, kualitas pekerjaan, kebiasaan kerja, dan pengendalian diri. Motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi yang dilakukan oleh manajer dapat memberikan dorongan dan semangat kerja kepada karyawan agar bekerja lebih giat lagi, sehingga pada gilirannya karyawan dapat lebih maju dan meningkatkan kinerjanya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi, perilaku kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi, perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, perilaku kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

SUMMARY

The Influence of Individual Differences and Work Behaviour On Work Motivation And Its Impact on Employee Performance At AJB Bumiputera 1912 Lumajang; Imalia Fitriyaningsih; 090810201101; 2013; 82 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University

Man is a creature that can be viewed from different angles pandang. In order to achieve the goal of every company or organization must further develop human resources (HR). Human resources has a very strategic place in life and sustainable enterprise. This is because the good and bad of Human Resources may impact on work behavior, work motivation, performance in time will determine reciprocation organisasi. Adanya company or individual differences in each human resource owned by the company are also considered very important because each individual has perspective, status, and different abilities. Thus, the presence of it will lead to a different behavior of each individual work. Individual differences and work behavior will ultimately affect motivation and performance of employees. This study aims to identify and considers the influence of individual differences on motivation, work habits influence on motivation, pengaruh individual differences on performance, work habits influence on performance, and the effect of motivation on performance. Objects that are used in this study is AJB Bumiputera 1912 Lumajang.

Research conducted in this study include an explanation (explanatory research) and confirmatory studies (confirmatory research). The population used in this study are employees outside or the marketing department, amounting to 100 people. Meanwhile, the sampling technique using the study population (census). The data used are primary and secondary data. Method of data collection through interviews, library research, and distributing questionnaires to 100 respondents. The analysis tools are Path Analysis (Path Analysis) to analyze the relationship between variables, in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

Based on the results indicate that individual differences penelitian no significant effect on motivation, not all classifications of employees consider individual differences affect motivation. Work behaviors significantly influence the motivation, the creation of good work habits to employees that employee motivation is high. Individual differences also no significant effect on performance, employees feel that employees with older age have a better performance than a younger employee because the employee with old age have more work experience than employees with younger age. In addition to individual differences, work behavior is also no significant effect on performance, employee performance is not affected by the behavior of related work in terms of social skills, quality of work, work habits, and self-control. Work motivation is also a significant effect on performance, motivation by managers can provide encouragement and morale for employees to

work even harder, so that in turn can be more advanced employees and improve performance.

The conclusion of this study is the individual differences are not significant effect on motivation, work habits significantly influence motivation, individual differences are not significant effect on performance, work habits had no significant effect on the performance and motivation of a significant effect on performance.

PRAKATA

Pujisyukur Alhamdulillah penulis panjatkan ataskehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat peertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesas-besarnya kepada:

1. IbuProf. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku pembimbing I dan Ibu Ema Desia, SE, MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan semangat, bimbingan, pengarahan dan saran hingga selesainya penyusunan Skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 Lumajang yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku Bapak Imam Basuki dan Ibu Sulastri, yang telah memebrikan kasih sayang serta motivasi, dan terima kasih atas doa-doa yang diberikan kepadaku selama ini.
6. Kakakku Imawati dan Mas Purdianto serta keponakanku Safira Candra Ningtyas. Terimah kasih atas perhatian, doa, dan dukungannya.
7. Sahabat-sahabatku (Key, Dita, Liza, Doby, Imam, Wapek) terima kasih atas dukungan, bantuan, kasihsayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan uluran tangan yang selalu ada untukku.

8. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.
9. Seluruh staf dan pegawai AJB Bumiputera 1912 Lumjang, khususnya karyawan bagian marketing yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pernyataan pada kuesioner dan terima kasih telah memberikan bantuan informasi dan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis haarpkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi kita semua.

Jember, 26 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.3.3 Batasan Masalah	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Perbedaan Individu.....	6
2.1.2 Klasifikasi Perbedaan Individu	7
2.1.3 Perilaku Kerja.....	9
2.1.4 Pentingnya Perilaku Kerja.....	10
2.1.5 Motivasi Kerja.....	11

2.1.6 Teori-teori Motivasi	14
2.1.7 Penilaian Kinerja	18
2.1.8 Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.1.9 Fokus Dari Evaluasi Kinerja	21
2.1.10 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja	22
2.1.11 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja	22
2.1.12 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.13 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.1.14 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2 Kajian Empiris	24
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Jenis dan Sumber Data	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Identifikasi Variabel	31
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	31
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	33
3.7 Uji Instrumen	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Analisis Jalur	35
3.9 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.1 Uji Multikolinieritas	37
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas	37
3.9.3 Uji Autokorelasi	38

3.9.4 Uji Normalitas	38
3.10 Uji Hipotesis	39
3.10.1 Uji t.....	39
3.11 Menghitung Jalur	39
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.4 Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Masing-masing Bagian Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang	46
4.1.5 Aktivitas-aktivitas Perusahaan	49
4.2 Hasil analisis Data.....	50
4.2.1 Data Karakteristik Responden.....	50
4.2.2 Analisis Deskripsi Statistik Data atau Variabel Penelitian	54
4.2.3 Uji Instrumen	57
4.2.4 Analisis Jalur.....	61
4.2.5 Trimming Theory	64
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	65
4.2.7 Perhitungan Jalur.....	69
4.2.8 Uji Asumsi Klasik	72
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja	76
4.3.2 Pengaruh Perilaku Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	77
4.3.3 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.3.4 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	50
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	52
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
4.6 Deskripsi Statistik Variabel Perbedaan Individu.....	54
4.7 Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Kerja.....	55
4.8 Deskripsi Statistik Variabel Motivasi Kerja.....	56
4.9 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan.....	56
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Perbedaan Individu	58
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja	58
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	59
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	59
4.14 Hasil Perhitungan Reliabilitas	61
4.15 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Pertama.....	61
4.16 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Kedua	62
4.17 Hasil Perhitungan Baru Analisis Jalur.....	64
4.18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja.....	66
4.19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	66
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68

4.22	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.23	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	71
4.24	Uji Multikolinieritas Untuk Jalur Pertama	72
4.25	Uji Multikolinieritas Untuk Jalur Kedua	72
4.26	Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama	73
4.27	Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Kedua	73
4.28	Pengujian Autokorelasi Variabel Perbedaan Individu dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	74
4.29	Pengujian Autokorelasi Variabel Perbedaan Individu, Perilaku Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	27
3.1 Model Analisis Jalur	36
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	41
4.1 Struktur Organisasi Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang.	45
4.2 Model Analisis Jalur.	63
4.3 Model Analisis Jalur Setelah Trimming Theory	65
4.4 Uji Asumsi Normalitas Jalur Pertama	75
4.5 Uji Asumsi Normalitas Jalur Kedua	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Daftar Pernyataan Responden.....	86
2. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	90
3. Analisis Statistik Deskriptif	95
4. Hasil Uji Validitas	97
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	102
6. Hasil Analisis Jalur	108
7. Hasil Trimming Theory	111
8. Hasil Uji Multikolinieritas	114
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	119
10. Hasil Uji Autokorelasi.....	121
11. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik PP Plot.....	124