



**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN JEMBER**

Strategy in Improving Employees Productivity Through Motivation and
Compensation of Water State Company of Jember

SKRIPSI

Oleh :

IWAN BUDI SANTOSO

NIM. 080810291016

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013



**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN JEMBER**

Strategy in Improving Employees Productivity Through Motivation and
Compensation of Water State Company of Jember

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Iwan Budi Santoso
NIM. 080810291016

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi dan Kompensasi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Jember.

Nama Mahasiswa : Iwan Budi Santoso

NIM : 080810291016

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 9 Oktober 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si

NIP. 1957 0310 198403 1 003

Drs. Markus Apriono, MM

NIP. 19640404 198902 1001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.S

NIP 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda almarhum Sugiyanto dan Ibunda Supriyati tercinta, yang sudah melahirkanku ke dunia ini, merawat, membimbing, dan mendidikku dengan penuh penuh kasih sayang sepanjang masa;
2. Kakek dan Nenek serta Pakde dan Budheku sebagai orang tua keduaku yang menyayangimu;
3. Seluruh keluarga besarku yang sudah mendukungku, semoga membawa berkah;
4. Bapak dan Ibu Guruku sejak Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi yang sudah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepadaku;
5. Felya Sakresma Islami, S.Pd. yang telah memberikan motivasi dan menemaniku dalam segala keadaan, terima kasih atas semuanya;
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan;

MOTO

Tuntutlah ilmu dan belajarlh (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri, dan bersikaplah rendah hati kepada orang yang mengajar kamu
(HR. Al-Thabrani)

Ketika saya berbuat baik, maka saya merasa baik; dan ketika saya melakukan hal yang buruk, saya pun merasa buruk. dan itulah keyakinan saya
(Abraham Lincoln)

Janganlah melihat ke masa depan dengan mata buta! Masa yang lampau adalah berguna sekali untuk menjadi kaca benggala dari pada masa yang akan datang
(Ir. Soekarno)

Belajarlh ilmu ikhlas sebelum mempelajari ilmu yang lain
(Penulis)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Iwan Budi Santoso
NIM : 080810291016
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui
Motivasi dan Kompensasi Pada Karyawan Perusahaan
Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Januari 2013

Yang menyatakan,



Iwan Budi Santoso
NIM : 080810291016



SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SERTA KOMPENSASI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN JEMBER

Oleh

Iwan Budi Santoso
NIM. 080810291016

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Markus Apriono. MM

PENGESAHAN

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SERTA KOMPENSASI PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Iwan Budi Santoso

NIM : 080810291016

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

22 Januari 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS. :.....

NIP 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Drs. Markus Apriono, MM :.....

NIP 19640404 198402 1 001

Anggota : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si :.....

NIP 19570310 198403 1 003



Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, M.Si

NIP 19630614 199002 1 001

RINGKASAN

Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi dan Kompensasi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Jember; Iwan Budi Santoso, 080810291016; 2012: 64 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Perkembangan di bidang ekonomi semakin hari semakin ketat dalam persaingan dan mengharuskan perusahaan untuk mengembangkan segala potensi yang ada di dalam perusahaannya untuk terus berinovasi, terutama di bidang sumber daya manusia. Untuk mendukung persaingan, perusahaan harus mengoptimalkan bidang sumber daya manusia di samping bidang-bidang yang lain. Aset terpenting di bidang sumber daya manusia ialah karyawan. Karyawan haruslah mempunyai kinerja yang baik sehingga produktivitas perusahaan akan terjaga. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian motivasi.

Tujuan penelitian ini ialah menganalisis strategi peningkatan kinerja karyawan melalui motivasi dan kompensasi pada karyawan perusahaan daerah air minum kabupaten jember. Diharapkan dari penelitian ini mampu memberikan kontribusi terhadap perusahaan guna lebih meningkatkan lagi kinerja karyawannya. Populasi dari penelitian ini ialah karyawan perusahaan daerah air minum kabupaten jember dengan sampel yang di ambil sebanyak 40 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*, dimana satuan sampling dipilih secara acak, serta peluang untuk terpilih harus sama dan diketahui besarnya. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*). Berdasarkan uji yang telah dilakukan menunjukan bahwa variabel bebas (X) kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Variabel (Y) kinerja karyawan, melalui variabel *Intervening* (Z) motivasi. Dengan kata lain, apabila pemberian kompensasi di lakukan dengan

benar maka semangat karyawan yang mendorong motivasi karyawan juga meningkat sehingga kinerja karyawan sangat baik.

SUMMARY

Strategy in Improving Employees Productivity Through Motivation and Compensation of Water State Company of Jember; Iwan Budi Santoso, 080810291016; 2013: 64 pages; Management Department, Economic Faculty University of Jember.

The developments in the field of economy is getting tight in the competition and requires the company to develop all the potential that exists in the company to continue to innovate, especially in the field of human resources. To support competition, companies should optimize the field of human resources in addition to the sectors that another. The most important asset in the field of human resources is an employees. Employees shall have a good performance so that productivity the company would be maintained. To improve its performance employees, the company went some way for example through education, training, the provision of adequate compensation, create a work environment conducive and the provision of motivation.

The purpose of this research is to analyze the strategy in improving employees productivity through motivation and compensation of water state company of jember. Expected of this research capable of being contributed to enterprises to increase the performance of their employees. The population of this research is employees of a company of regional tap water district jember with samples in take some 40 people. The technique of the sample in this research using simple random sampling, where a unit of sampling chosen at random, along with a chance of being selected to be equal and unknowable magnitude. A method of analysis of data using path analysis. Based on test that has been done showed that independent variable (X) compensation influential signifikan and positive against variable (Y) employee performance, through a variable intervening (Z) motivation. In other words, if the awarding of compensation in do with is true then the spirit of employees who encouraged the motivation employees also grew so employee performance very well.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi dan Kompensasi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air MinuM (PDAM) Kabupaten Jember*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik serta Drs. Markus Apriono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, mengarahkan, memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini;
2. Dr. M. Fathorrazi. SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Prof. Dr. Istifadah, SE. M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Seluruh Dosen serta Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan;
5. Kedua Orang Tuaku tercinta, terima kasih atas segala perjuangan kasih sayang dan doa yang tanpa batas, dan menjadikan pelajaran hidup yang sangat berarti untukku kelak;
6. Kedua Saudaraku Mas Andi dan Mas Wawan dan seluruh keluargaku yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan kuliahku;
7. Bapak Ismu, Bapak Mulyono dan semua staf dan karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Jember yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabatku Manajemen angkatan 2008 Dian, Kang Aji In'am, Habibi, Amel, Yuwan, Mas Yones, Sesil, Devi, Wiwit, Ifa, Rival, Hasyim, Adit serta Imam yang sangat luar biasa yang sudah aku anggap seperti saudaraku. Semoga persahabatan kita abadi.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan hati bagi semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 22 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SAMPUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERNYATAAN | vi |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vii |
| HALAMAN PENGESAHAN | viii |
| RINGKASAN | ix |
| SUMMARY | xi |
| PRAKATA | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Landasan Teori | 5 |
| 2.1.1 Kompensasi..... | 5 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kompensasi..... | 5 |
| 2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi..... | 6 |
| 2.1.1.3 Fungsi Pemberian Kompensasi | 7 |
| 2.1.1.4 Tujuan Pemberian Kompensasi | 7 |
| 2.1.2 Motivasi | 8 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi | 8 |
| 2.1.2.2 Teori Motivasi..... | 9 |
| 2.1.2.3 Tujuan Motivasi | 15 |
| 2.1.3 Kinerja..... | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja..... | 15 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 17 |
| 2.1.3.3 Penilaian Kinerja..... | 17 |
| 2.1.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi..... | 19 |
| 2.1.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.1.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi | 20 |
| 2.2 Kajian Empiris | 20 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 23 |
| 2.4 Hipotesis | 23 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 24 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.5 Identifikasi Variabel..... | 25 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel | 26 |
| 3.7 Skala Pengukuran..... | 27 |
| 3.8 Uji Instrumen Data..... | 28 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 28 |
| 3.8.2 Uji Reabilitas..... | 28 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 29 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik | 31 |
| 3.10.1 Uji Normalitas Data | 31 |
| 3.10.2 Uji Multikolinieritas | 31 |
| 3.10.3 Uji Heteroskedastisitas | 32 |

| | |
|--|----|
| 3.10.4 Uji Autokorelasi | 32 |
| 3.11 Uji Hipotesis (Uji t) | 32 |
| 3.12 Menghitung Jalur | 33 |
| 3.13 Kerangka Pemecahan Masalah | 35 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Jember | 38 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Jember | 39 |
| 4.1.3 Penetapan Jam Kerja | 41 |
| 4.2 Analisis Data | 41 |
| 4.3 Uji Instrumen Data | 41 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 41 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 43 |
| 4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 43 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 44 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 45 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 4.5.4 Uji Autokorelasi | 47 |
| 4.6 Uji Hipotesis (Uji t) | 47 |
| 4.6.1 Pengaruh Langsung Kompensasi (X) Terhadap Kinerja (Y) | 47 |
| 4.6.2 Pengaruh Langsung Kompensasi (X) Terhadap Motivasi (Z) | 48 |
| 4.6.3 Pengaruh Langsung Motivasi (Z) Terhadap Kinerja (Y) | 49 |
| 4.7 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 49 |
| 4.8 Pembahasan | 51 |
| 4.8.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi | 52 |
| 4.8.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja | 53 |

| | |
|--|-----------|
| 4.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja | 54 |
| 4.8.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening | 55 |
| 4.9 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember | 55 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 61 |
| 5.1 Kesimpulan | 61 |
| 5.2 Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 63 |
| LAMPIRAN..... | 65 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 : Tinjauan Penelitian Terdahulu | 22 |
| 4.1 : Hasil Uji Validitas | 42 |
| 4.2 : Hasil Uji Reliabilitas | 43 |
| 4.3 : Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 45 |
| 4.4 : Nilai VIF dan TOL Pada Model Regresi Kompensasi (X), Motivasi (Z), Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 46 |
| 4.5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 4.6 : Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Kompensasi (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 47 |
| 4.7 : Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Kompensasi (X) Terhadap Motivasi (Z) | 48 |
| 4.8 : Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Motivasi (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 : Teori Hierarki Kebutuhan..... | 12 |
| 2.2 : Teori Harapan..... | 15 |
| 2.3 : Kerangka Konseptual | 23 |
| 3.1 : Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 30 |
| 3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah..... | 35 |
| 4.1 : Bagan Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Jember | 40 |
| 4.2 : Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur | 44 |
| 4.3 : Diagram Jalur Pengaruh langsung dan Tidak Langsung..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian | 65 |
| Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden | 70 |
| Lampiran 3 Nilai Z Score | 75 |
| Lampiran 4 Uji Validitas..... | 76 |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas..... | 79 |
| Lampiran 6 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis..... | 83 |
| Lampiran 7 Uji Normalitas | 88 |
| Lampiran 8 Nilai VIF..... | 89 |
| Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas | 90 |
| Lampiran 10 t Tabel..... | 91 |