



**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KARIR DAN  
SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CAREER MANAGEMENT AND  
COMPENSATION SYSTEM ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
COMMITMENT IN PT. BANK JATIM BRANCH JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Liza Ismatur Rahma**

**NIM. 090810201144**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**



**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KARIR DAN  
SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CAREER MANAGEMENT AND  
COMPENSATION SYSTEM ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
COMMITMENT IN PT. BANK JATIM BRANCH JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**Liza Ismatur Rahma**

**NIM. 090810201144**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Liza Ismatur Rahma  
NIM : 090810201144  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Analisis Pengaruh Manajemen Karir dan Sistem  
Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja  
Karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 12 April 2013  
Yang menyatakan,

Liza Ismatur Rahma  
NIM. 090810201144

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KARIR DAN  
SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER

Nama Mahasiswa : Liza Ismatur Rahma

NIM : 090810201144

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 4 April 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si.  
NIP. 19570310 198403 1 003

Dra. Sudarsih, M.Si  
NIP. 19621212 199201 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

## **JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KARIR DAN SISTEM KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Liza Ismatur Rahma**

**NIM : 090810201144**

**Jurusan : Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**25 April 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua : Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE, M.Si : (.....)  
NIP. 19741212 2000 122001**

**Sekretaris : Dra. Sudarsih, M.Si : (.....)  
NIP. 19621212 199201 2 001**

**Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si : (.....)  
NIP. 19570310 198403 1 003**

Foto 4 x 6

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 000**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Bapak Sumistur dan Ibu Istria Ningsih yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, dan motivasi selama ini serta senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku. Semoga Allah selalu memberikan rahmat, hidayah dan melindungi kalian.
2. Adikku tersayang, Himami yang selalu memberiku keceriaan selama ini dan jangan pernah putus asa dalam mencapai cita-citamu.
3. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberiku ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## MOTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

**(QS. Al – Mujadalah Ayat 11)**

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ وَمَنْ أَرَادَهُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

“Barangsiapa menghendaki kehidupan dunia maka dengan ilmu, dan barangsiapa yang menghendaki kehidupan akhirat maka dengan ilmu, dan barangsiapa yang menghendaki keduanya (kehidupan dunia dan akhirat) maka dengan ilmu.”

**(HR. Bukhori dan Muslim)**

“Sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia.”

**(HR. Thabrani dan Daruquthni)**

Sebuah sukses lahir bukan karena kebetulan atau keberuntungan semata, sebuah sukses terwujud karena di ikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletan dan niat baik.

**(Andrie Wongso)**

## RINGKASAN

**Analisis Pengaruh Manajemen Karir dan Sistem Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja Karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember;** Liza Ismatur Rahma; 090810201144; 2013; 128 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh manajemen karir terhadap kepuasan kerja, pengaruh sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen kerja, pengaruh manajemen karir terhadap komitmen kerja, dan pengaruh sistem kompensasi terhadap komitmen kerja karyawan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Bank Jatim Cabang Jember. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi penelitian adalah karyawan tetap PT. Bank Jatim Cabang Jember yang berjumlah 86 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus) dimana yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan tetap PT. Bank Jatim Cabang Jember. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dan hasil penyebaran kuesioner. Sedangkan data sekunder diperoleh dari artikel, jurnal, dan internet. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) yaitu untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil perhitungan jalur, dapat diketahui bahwa manajemen karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $\beta = 0,396$  dan signifikansi 0,000, selain manajemen karir, sistem kompensasi juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $\beta = 0,346$  dan signifikansi 0,002 dan kepuasan kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen kerja karyawan dengan nilai  $\beta = 0,325$  dan signifikansi 0,000. Manajemen karir juga berpengaruh signifikan terhadap komitmen kerja dengan nilai  $\beta = 0,243$  dan signifikansi 0,009, komitmen kerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh manajemen karir, akan tetapi sistem kompensasi juga memberikan pengaruh yang signifikan dengan nilai  $\beta = 0,365$  dan signifikansi 0,000.



## SUMMARY

**Analysis Of The Influence Of Career Management and Compensation System On Job Satisfaction and Employee Commitment In PT. Bank Jatim Branch Jember;** Liza Ismatur Rahma; 090810201144; 2013; 128 pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember.

The purpose of this study to determine and analyze the influence of career management for job satisfaction, the influence of compensation systems on job satisfaction, the influence of job satisfaction on employee commitment, the influence of career management on employee commitment, and the influence of the compensation system on employee commitment. The objects that were used in this study were the employees of PT. Bank Jatim Branch Jember. Based on the background and the problem formulation, this research study is classified as an explanation (explanatory research). The population of this study was a permanent employee of PT. Bank Jatim Branch Jember that consisted of 86 people. This study used the research population (census) method where the objects of this research were all permanent employees of PT. Bank Jatim Branch Jember. This study used two sources of data, namely primary data and secondary data. Primary data were obtained from interviews and questionnaires results. While the secondary data were obtained from articles, journals, and internet. For methods of data analysis, this study used path analysis (path analysis) method to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

Based on the results of the calculation of the path, it could be seen that the career management significantly influences job satisfaction and the value of  $\beta = 0,396$  and  $0,000$  significance, in addition to career management, compensation system also significantly influences job satisfaction and the value of  $\beta = 0,346$  and  $0,002$  and the significance of job satisfaction also influences significant impact on employee commitment to the value of  $\beta = 0,325$  and  $0,000$  significance. Career management also had a significant effect on the value of employee commitment with  $\beta = 0,243$  and  $0,009$  significance, employee commitment was not only influenced by the career management, but also the compensation system had significant impact on the value of  $\beta = 0,365$  and  $0,000$  significance.

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- b. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas jember.
- c. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- e. Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, saran dan perbaikan untuk kesempurnaan dari isi skripsi ini.
- f. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- g. Seluruh karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- h. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sumistur dan Ibu Istria Ningsih, terimakasih atas doa, kasih sayang, nasehat dan motivasi yang diberikan selama ini yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
- i. Adikku tersayang Himami, terima kasih telah memberiku keceriaan selama ini dan jangan pernah putus asa dalam mencapai cita-citamu.
- j. Seluruh keluarga besarku serta keluarga besar dari Bapak H. Taufiq dan Ibu Hj. Hasanah utamanya Om Memed dan Tante Sumiati yang selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan dukungannya baik moril dan materiil demi tercapainya cita-citaku.

- k. Teman-teman seperjuangan ku, Ulfa, Septy, Eka, Indit, Key, Imalia, dan Dita, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, do'a dan ketulusan yang selalu ada untukku, serta kebersamaannya baik dalam suka maupun duka.
- l. Seluruh keluarga besar Wisma Melati (Mb' Exca, Mb' bongz, Ana, Aprilia, Liana, Ifa, Lely, Ida, Tia, Chiol dan semua anak Wisma Melati yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu) terima kasih atas do'a, canda tawa dan kebersamaannya selama ini.
- m. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.
- n. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 12 April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Manajemen Karir .....	7
2.1.2 Sistem Kompensasi .....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.4 Komitmen Kerja .....	15
2.1.5 Pengaruh Manajemen Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.1.6 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	18

2.1.7 Pengaruh Manajemen Karir Terhadap Komitmen Kerja .....	19
2.1.8 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja .....	20
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja .....	20
2.2 Kajian Empiris .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	27
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1 Populasi .....	30
3.2.2 Sampel .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis Data .....	31
3.3.2 Sumber Data .....	31
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	32
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5.2 Skala Pengukuran .....	34
3.6 Metode Analisis Data .....	35
3.6.1 Uji Normalitas Data .....	35
3.6.2 Uji Instrumen .....	35
3.6.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	37
3.6.4 Model Trimming ( <i>Trimming Theory</i> ) .....	38
3.6.5 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	41
3.6.7 Menghitung Jalur .....	42
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah .....	44

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	46
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	48
4.1.3 Moto dan Slogan PT. Bank Jatim Cabang Jember.....	48
4.1.4 Kegiatan Usaha PT. Bank Jatim Cabang Jember.....	49
4.1.5 Fungsi dan Tugas PT. Bank Jatim Cabang Jember.....	49
4.1.6 Struktur Organisasi PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	50
4.1.7 Personalia Perusahaan .....	58
4.1.8 Jam Kerja PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.4 Hasil Analisis Data.....	68
4.4.1 Uji Normalitas Data .....	68
4.4.2 Uji Instrumen .....	68
4.4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	72
4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	79
4.4.6 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	81
4.5 Pembahasan.....	83
4.5.1 Pengaruh Manajemen Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.5.2 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	84
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja.....	85
4.5.4 Pengaruh Manajemen Karir Terhadap Komitmen Kerja .....	86
4.5.5 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja.....	87
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	89
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b> .....	94

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	21
4.1 Distribusi Karyawan Tetap Berdasarkan Jabatan Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember Tahun 2012 .....	60
4.2 Karakteristik Responden PT. Bank Jatim Cabang Jember Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.3 Karakteristik Responden PT. Bank Jatim Cabang Jember Berdasarkan Umur .....	62
4.4 Karakteristik Responden PT. Bank Jatim Cabang Jember Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	62
4.5 Karakteristik Responden PT. Bank Jatim Cabang Jember Berdasarkan Masa Kerja .....	63
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Manajemen Karir.....	64
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Sistem Kompensasi...65	
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komitmen Kerja .....	67
4.10 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	68
4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Manajemen Karir .....	69
4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Sistem Kompensasi.....	70
4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.14 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Kerja .....	71
4.15 Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas .....	71
4.16 Koefisien Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	72
4.17 Hasil Uji Multikolinieritas Untuk Persamaan 1.....	77
4.18 Hasil Uji Multikolinieritas Untuk Persamaan 2.....	77
4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 1.....	78
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 2.....	78
4.21 Hasil Uji Autokorelasi Untuk Persamaan 1 dan Persamaan 2.....	78
4.22 Hasil Analisis Uji t Pada Persamaan 1 dan Persamaan 2 .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	29
3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	38
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	44
4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Jatim Cabang Jember.....	51
4.2 Sistematika Jalur ( <i>Path diagram</i> ). .....	73
4.3 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Pertama.....	75
4.4 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Kedua .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner Penelitian.....	94
2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	99
3. Data Frekuensi Jawaban Responden .....	95
4. Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	109
5. Hasil Uji Validitas .....	110
6. Hasil Uji Reliabilitas Dengan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	113
7. Hasil Analisis jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	117
8. Hasil Uji Normalitas Model Menggunakan Grafik <i>Probability Plot</i> .....	114
9. Hasil Uji Multikolinieritas .....	123
10. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	125
11. Hasil Uji Autokorelasi .....	127