



PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN PERSEPSI  
*GENDER* TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI  
KERJA DI STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR  
UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER

*EFFECT OF LOCUS OF CONTROL AND GENDER PERCEPTIONS OF  
ACHIEVEMENT MOTIVATION AND WORK IN STASIUN PENGISIAN BAHAN  
BAKAR UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER*

SKRIPSI

Oleh:

M. Asep Shaefulloh

NIM.080810201093

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013



**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN PERSEPSI  
*GENDER* TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI  
KERJA DI STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR  
UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER**

*EFFECT OF LOCUS OF CONTROL AND GENDER PERCEPTIONS OF  
ACHIEVEMENT MOTIVATION AND WORK IN STASIUN PENGISIAN BAHAN  
BAKAR UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

M. Asep Shaefulloh

NIM.080810201093

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

---

SURAT PERNYATAAN

Nama : M. Asep Shaefulloh  
NIM : 080810201093  
Jurusa : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh *Locus of Control* dan Persepsi *Gender* terhadap  
Motivasi dan Prestasi Kerja di SPBU Gajah Mada Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan subansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat tidak benar.

Jember, 4 Juni 2013

Yang menyatakan,

Materai

M. Asep Shaefulloh  
NIM. 080810201093

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN PERSEPSI**  
***GENDER* TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI**  
**KERJA DI STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR**  
**UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nama Mahasiswa : M. Asep Shaefulloh**

**NIM : 080810201093**

**Jurusan : Manajemen**

**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

27 Mei 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna  
memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember.

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dra. Sudarsih, M.Si**

**NIP. 19621212 199201 2 001 : .....**

**Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM**

**NIP. 19791221 200812 2 0022 : .....**

**Anggota : Drs. Sampeadi, MS**

**NIP. 19560404 198503 1 002 : .....**

Mengetahui,

Dekan,

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Pas Foto

4 x 6

**Dr. Moehammad. Fathorrazi, M.Si.**

**NIP. 196306141990021001**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : *PENGARUH LOCUS OF CONTROL DAN PERSEPSI GENDER TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA DI STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) GAJAH MADA JEMBER*

Nama Mahasiswa : M. ASEP SHAEFULLOH

NIM : 080810201093

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS

NIP 19560404 198503 1 002

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM

NIP 19791221 200812 2 002

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

**Kedua orang tua dan adikku tercinta, yang telah mendoakan  
dan memberikan kasih sayang serta motivasi selama ini.**

**Guru-guruku sejak TK sampai di Perguruan Tinggi,  
Yang telah memberikan ilmu dan bimbingan  
dengan penuh kesabaran.**

**Alamamterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

## **MOTTO**

**Janganlah kamu patah semangat untuk meneruskan perjuangan dan janganlah kamu bersedih hati atas apa yang telah hilang dari kamu, sebab kamulah yang unggul jika kamu percaya pada janji Allah.  
(QS. Ali Imron Ayat 139)**

**Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena saat mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.  
(Mario Teguh)**

**Ada dua macam manusia di dunia ini yaitu mereka yang mencari alasan dan mereka yang mencari keberhasilan. Jadilah yang kedua.....!  
(Wirausaha Muda Mandiri)**

**Bila menunda sebuah pekerjaan sampai merasa yakin, maka percayalah pekerjaan itu takkan pernah selesai  
(Penulis)**

## RINGKASAN

**Pengaruh Locus Of Control Dan Persepsi Gender Terhadap Motivasi Dan Prestasi Kerja di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember;** M. Asep Shaefulloh; 080810201093; 2013; 82 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prestasi kerja karyawan merupakan faktor utama yang dituntut setiap perusahaan. Namun tidak semua karyawan mampu berprestasi sesuai harapan perusahaan, Diperlukan motivasi yang tinggi baik dari internal individu atau eksternal individu. Hanya karyawan dengan keyakinan individu yang positif yang mampu berprestasi dalam perusahaan. Persepsi terhadap peran gender juga memiliki peran penting dalam dunia kerja, Pandangan yang bias terhadap peran gender sampai saat ini telah banyak menyebabkan ketidakadilan terutama dalam hal pemberian tugas dan wewenang walaupun kemampuan yang dimiliki oleh karyawan perempuan sama atau bahkan lebih tinggi dari pada karyawan laki-laki. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui adanya pengaruh *locus of control* dan persepsi *gender* terhadap motivasi dan prestasi kerja .

Penelitian ini dilakukan dengan memilih responden yaitu karyawan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember yang berjumlah 41 orang yang bertindak juga sebagai sampel dalam penelitian ini. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer tersebut diperoleh dari hasil wawancara dengan menggunakan kuesioner pada 41 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa *locus of control* dan persepsi *gender* berpengaruh terhadap motivasi dan prestasi kerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu melalui motivasi karyawan.



## SUMMARY

**Effect Of Locus Of Control And Gender Perceptions On Motivation And Job Performance in Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember;** M. Asep Shaefulloh; 080810201093; 2013; 82 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember

Employee performance is the main factor that demanded every company. However, not all employees are able to perform to the company's expectations, Required highly motivated individuals both from internal or external individuals. Only employees with a positive belief that the individual is able to excel in the company. Perceptions of gender roles also have an important role in the world of work, biased views of gender roles to date have caused many injustices, especially in terms of granting duty and authority although the ability possessed by female employees the same or even higher than the male employees . This study aims to analyze and determine the influence of locus of control and gender perceptions on motivation and job performance.

The research was carried out by selecting the respondents are employees Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember. The population examined in this study were all employees at the Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember which amounted to 41 people who act as well as samples in this study. The analytical method used is the analysis of the path (Path Analysis) and the data used in this study is primary data. The primary data obtained from interviews with questionnaire on 41 responden. Hasil analysis shows that the locus of control and gender perceptions influence employee motivation and job performance, either directly or indirectly through the motivation of employees.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Locus Of Control Dan Persepsi Gender Terhadap Motivasi Dan Prestasi Kerja Di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sampeadi, MS selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM., sebagai Dosen Pembimbing II yang sama-sama telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian dan membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya Jurusan Manajemen.
5. Pihak manajemen dan seluruh karyawan SPBU Gajah Mada Jember yang telah berkenan memberikan izin dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Jember, 4 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Permasalahan.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Kajian Teoritis .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian <i>Locus of Control</i> .....	5
2.1.2 Pengertian Persepsi .....	7
2.1.3 Pengertian Gender.....	9
2.1.4 Proses Pembentukan Peran Gender .....	10
2.1.5 Persepsi Gender .....	12

2.1.6 Pengertian Motivasi .....	14
2.1.7 Bentuk Motivasi.....	14
2.1.8 Tujuan Motivasi .....	15
2.1.9 Teori-Teori Tentang Motivasi .....	15
2.1.10 Prestasi Kerja .....	16
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>21</b>

### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Jenis Data dan Sumber Data .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>22</b>
<b>3.4 Identifikasi Variabel .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Skala Pengukuran .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>26</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.7.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	27
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.7.5 Uji t .....	30
3.7.6 Menghitung Jalur .....	31
<b>3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>33</b>

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>35</b>
4.1.1 Sejarah SPBU 54. 681. 04 .....	35
4.1.2 Profil SPBU 54. 681. 04 .....	35
<b>4.2 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	35
4.2.2 Uji Validitas .....	40

4.2.3 Uji Reliabilitas .....	41
4.2.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	41
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	45
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Motivasi.....	47
4.3.2 Pengaruh Variabel Persepsi <i>Gender</i> terhadap Motivasi .....	48
4.3.3 Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap Prestasi Kerja ...	49
4.3.4 Pengaruh Variabel Persepsi <i>Gender</i> terhadap Motivasi .....	50
4.3.5 Pengaruh Variabel Motivasi terhadap Prestasi Kerja .....	50
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Sebelumnya ...	19
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Locus of Control</i> .....	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Persepsi Gender</i> .....	38
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi.....	39
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Prestasi Kerja</i> .....	39
Tabel 4.6 Validitas Instrumen Penelitian .....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur .....	42
Tabel 4.9 <i>Collinearity Statistic</i> .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Glajser</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 3.8 Kerangka Pemecahan Masalah.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SPBU 54.681.04 Jember .....	36
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	59
Lampiran 2. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	63
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	68
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	74
Lampiran 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80