



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM DI KOTA JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :
MERDEKA NUR HIDAYAT
NIM : 060810201272

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM DI KOTA JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

MERDEKA NUR HIDAYAT

NIM : 060810201272

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Merdeka Nur Hidayat
NIM : 060810201272
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Kota Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 23 Mei 2013

Yang menyatakan,



Merdeka Nur Hidayat

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah
Air Minum Di Kota Jember
Nama : Merdeka Nur Hidayat
NIM : 060810201272
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia P, SE, MM

NIP. 19791221 200812 2 002

Ketua Jurusan
Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM DI KOTA JEMBER**

Oleh

MERDEKA NUR HIDAYAT

NIM : 060810201272

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Agus Priyono, MM

Dosen Pembimbing II : Ema Desia Prajitisari, SE, MM

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yaitu papa Suwardi dan ibu Purwani yang telah memberi dukungan, mendoakan, mendidik dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Kakakku Hakiki Hidayat, Om Agus dan Om Sugeng, dan Lisa Puji Lestari terima kasih atas semangat dan dukungannya.
3. Teman-temanku fakultas ekonomi.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Almamater yang kebanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka” (Q.S Ar Ra’du : 11)

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”

Tuhan mungkin tidak pernah mengabulkan doa kita, tapi tuhan memberi kita petunjuk dan jalan untuk mendapatkannya (John Savique Capone)

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pada PDAM secara simultan dan parsial. Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanatory Populasi penelitian ini adalah karyawan PDAM kota Jember. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 60 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan regresi linear berganda. Motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PDAM kot Jember. Variabel kebutuhan fisiologis tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan keamanan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan sosial tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan penghargaan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan aktualisasi diri tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Kesimpulan penelitian ini adalah hanya variabel kebutuhan penghargaan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: motivasi kerja, kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri, produktivitas kerja

ABSTRACT

The purpose of this study to determine the effect of work motivation on work productivity taps simultaneously and partially. This research is explanatory research study population was employees PDAM Jember city. The number of samples in this study of 60 respondents. Data analysis methods used are validity, reliability testing, and test the assumptions of classical linear regression. Motivation which consists of physiological needs, safety needs, social needs, esteem needs and self-actualization needs simultaneously affect on employee productivity kot PDAM Jember. Physiological variables need not affect the productivity of labor. Variable security requirements do not affect the productivity of labor. Variables need not affect the productivity of social labor. Variables influence the award needs to work productivity. Variable self-actualization needs no effect on labor productivity. The conclusion of this study is the only variable significantly influence esteem needs work productivity.

Keywords: motivation, physiological needs, safety needs, social needs, esteem needs, self-actualization needs, labor productivity

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Kota Jember, Merdeka Nur Hidayat, 060810201272; 2013: 77 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember

Produksi merupakan pusat pelaksanaan kegiatan yang konkrit bagi pengadaan barang dan jasa pada suatu badan usaha dan perusahaan, maka dari itu motivasi pemberian motivasi bagi karyawan sangat penting. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja secara parsial dan simultan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *eksplanatory*. Populasi penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Jember. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 60 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda.

Motivasi kerja yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel kebutuhan fisiologis tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan penghargaan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Variabel kebutuhan aktualisasi diri tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Kesimpulan penelitian ini adalah hanya variabel kebutuhan penghargaan yang berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti fadah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Drs. Agus priyono, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Ema Desia Prajitisari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta motivasi.
6. Teman-temanku fakultas ekonomi.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Motivasi	7
2.1.3 Produktivitas Kerja	10
2.1.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	12
2.2 Kajian Empiris	13
2.2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual	15
2.4 Hipotesis Penelitian	16

BAB 3. METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Jenis Dan Sumber Data	17
3.3 Populasi Dan Sampel	18
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.6 Definisi Operasional Variabel	19
3.7 Skala Pengukuran	20
3.8 Uji Instrumen Data	21
3.8.1 Uji Validitas	21
3.8.2 Uji Realibilitas.....	22
3.9 Teknik Analisis Data	22
3.9.1 Regresi Linear Berganda	22
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	26
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah PDAM Kota Jember	28
4.1.2 Struktur Organisasi	29
4.2 Hasil Analisis	31
4.2.1 Karakteristik Responden	31
4.2.2 Uji Instrumen	33
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
4.2.4 Analisis Data.....	39
4.3 Pembahasan.....	44
4.3.1 Pengaruh Kebutuhan Fisiologis Terhadap Produktivitas Kerja.....	44
4.3.2 Pengaruh Kebutuhan Keamanan Terhadap Produktivitas Kerja.....	45
4.3.3 Pengaruh Kebutuhan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja ...	45
4.3.4 Pengaruh Kebutuhan Penghargaan Terhadap Produktivitas Kerja.....	46

4.3.5 Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap	
Produktivitas Kerja	46
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	31
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	32
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan	32
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	34
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.8 Hasil Uji Multikoleniaritas	37
4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	38
4.10 Ketentuan Uji <i>Durbin-Watson</i>	39
4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	40
4.12 Hasil Uji T.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	15
3.1 Kerangka pemecahan Masalah	26
4.1 Struktur Organisasi	30
4.2 Hasil Uji Normalitas	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	80
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden dan Penilaian Responden.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 6 Hasil Regresi Logistik.....	131