



**PENGARUH KETELADANAN DAN KETEGASAN  
PEMIMPIN TERHADAP KEDISIPLINAN DAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER**

**THE EFFECT OF THE LEADER'S EXEMPLARY AND EXPLICITENESS  
TO THE EMPLOYEE'S TO THE EMPLOYEE'S DISCIPLINE AND JOB  
PRODUCTIVITY AT THE CV MULTI OF JEMBER BUILDINGS**

**SKRIPSI**

Oleh:

Miftahul Imaroh

NIM. 080810291103

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH KETELADANAN DAN KETEGASAN  
PEMIMPIN TERHADAP KEDISIPLINAN DAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER**

**THE EFFECT OF THE LEADER'S EXEMPLARY AND EXPLICITENESS  
TO THE EMPLOYEE'S TO THE EMPLOYEE'S DISCIPLINE AND JOB  
PRODUCTIVITY AT THE CV MULTI OF JEMBER BUILDINGS**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

MiftahulImaroh

NIM. 080810291103

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Miftahul Imaroh

Nim : 080810291103

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Keteladanan Dan Ketegasan Pemimpin Terhadap  
Kedisiplinan Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Multi  
Bangunan Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika terjadi dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 15 Februari 2013

Yang menyatakan,

MiftahulImaroh

NIM: 080810291103

## JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KETELADANAN DAN KETEGASAN PEMIMPIN TERHADAP  
KEDISIPLINAN DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV  
MULTI BAGUNAN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Miftahul Imaroh**

**NIM : 080810291103**

**Jurusan : Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**06 Maret 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. Moch. Syaharudin : (.....)**  
**NIP 19550919 198503 1 003**

**Sekretaris : Drs. Agus Priyono, MM : (.....)**  
**NIP 19601016 198702 1 001**

**Anggota : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM : (.....)**  
**NIP 19791221 200812 2 002**



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. M. Fathorrozi, SE, M.Si**  
**NIP. 19630614 199002 1 001**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ♥ Ayahanda tercinta Supingi dan ibunda tercinta Siti Mutmainah, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, do'a serta pengorbanan yang tulus dan begitu besar selama ini.
- ♥ Para pembimbingku Bapak Agus Supriyono, MM, serta Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM, serta Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
- ♥ Bapak/Ibu guru yang telah membimbingku dari TK, SD, SMP, SMA, dan Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikanku ilmu pengetahuan dengan sabar dan ikhlas.
- ♥ Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER tercinta.
- ♥ Sahabat hatiku "Agung Bhakti", yang senantiasa menemaniku saat suka maupun duka.
- ♥ Teman-teman angkatan Manajemen 2008 dan adik-adik kelasku yang telah memberikan bantuan dan informasi tentang penyusunan skripsi ini hingga selesai.

## MOTTO

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat*

*(Q.s. al-Mujadalah: 11)*

*“Kamu sekalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawabannya mengenai orang yang dipimpinnya”*

*(H.R. Bukhari Muslim)*

*Bersabarlah dalam menuntut ilmu.*

*Hadapilah semua rintangan dalam belajar.*

*Titilah ujian dengan penuh semangat.*

*Dan ketahuilah bahwa penghalang utama adalah berasal dari dalam diri sendiri.*

*(Penulis)*

## ABSTRAKSI

**Pengaruh Keteladanan dan Ketegasan Pemimpin Terhadap Kedisiplinan Dan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada CV Multi Bangunan Jember);** Miftahul Imaroh; 080810291103; 2013; 62 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Keteladanan dan Ketegasan Pemimpin mempunyai peranan yang sangat penting dalam mewujudkan kedisiplinan dan produktivitas kerja karyawan. Di dalam perusahaan sangatlah diperlukan adanya sosok pemimpin yang teladan dan tegas dalam memimpin. Dengan adanya keteladanan dan ketegasan dari pimpinan, diharapkan para karyawan akan lebih disiplin, bukan hanya sekedar takut hukuman akan tetapi karena segan pada pimpinan yang selalu bersikap baik dalam menjalankan kegiatan dalam perusahaannya.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV Multi Bangunan Jember yaitu berjumlah 80 karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis jalur (*path analysis*) yaitu digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas (keteladanan dan ketegasan pemimpin) mempengaruhi variabel terikat (produktivitas) baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara (kedisiplinan) dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai pengaruh keteladanan dan ketegasan pemimpin terhadap kedisiplinan dan produktivitas kerja karyawan pada CV Multi Bangunan Jember, maka dapat disimpulkan bahwa mempunyai pengaruh yang signifikan antara keteladanan dan ketegasan pemimpin terhadap kedisiplinan dan produktivitas kerja karyawan dan pengaruh yang signifikan antara kedisiplinan terhadap produktivitas kerja karyawan.

## ABSTRACTS

**The Effect of The Leader's Exemplary and Explicitness to The Employee's Discipline and Job Productivity (Empirical Study at the CV Multi of Jember Buildings);** Miftahul Imaroh; 080810291103; 62 Pages; Management Department Economics Faculty Jember University

The leader's exemplary and explicitness have very important role in creating the employee's discipline and job productivity. In a company it is deeply needed a leader who has example and explicit in leading. With exemplary and explicitness of the leader, it is hoped that the employee will be more discipline. They are not only afraid of punishment but because of respect to the leader who always behave well in running activities in the company.

This research population is all of the employee at the CV Multi of Jember Buildings. They are 80 employees. Method of collecting data in this research is using questionnaire that was given to respondents. While the methods of analysis the data are descriptive analysis and path analysis. Those methods are used to analyse relation among variables, where the free variables (the leader's exemplary and explicitness) affect the fastened variable (productivity) wether directly or indirectly through one or more mediator (discipline) and hypothesis test.

Based on the research analysis about the the effect of the leader's exemplary and explicitness to the employee's discipline and job productivity at the CV Multi of Jember Buildings, it can be concluded that it has significant effect between the leader's exemplary and explicitness to the employee's discipline and job productivity and significant effect between discipline to the employee's job productivity.



## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Keteladanan dan Ketegasan Pemimpin Terhadap Kedisiplinan dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Multi Bangunan Jember.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berka pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas drai bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- c. Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan serta saran sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan Pusat.
- f. Kedua orang tuaku Bapak Supingi dan Ibu Siti Mutmainah, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan do'a selama ini.
- g. Kakakku Heriyanto. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan do'a, perhatian dan bantuannya yang telah diberikan untuk penulis ini.
- h. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2008.
- i. Seluruh Staf dan Karyawan CV Multi Bangunan Jember, terima kasih telah memberikan bantuan informasi dan do'a kepada penulis.
- j. Buat “Ndud\_Q (Agung Bhakti)” terima kasih ya sudah ngasih saran sama motivasi yang besar, temenin aku nyari2 obyek penelitian ampe' keliling Jember, sudah doain aku, pokonya makasih banget dan masih nemenin aku sampai sekarang dan seterusnya... (amiin) sekarang aku bisa selesaiin skripsi ini.

- k. Lyta makasih yang banyak ya sudah nemenin aku selama penyusunan skripsi mulai bantuin aku nyiapin seminar, sampai nganter q penelitian, pokok maksih ya. Miss U lyta.
- l. Teman2 “DESARI kost” thanks ya. Aku juga minta maaf atas segala kesalahanku sama kalian semua. Buat Cici dan Ninik terima kasih sudah nyempetin diri buat datang ke seminarku. Dan khusus buat Nura, terima kasih banyak ya dek.. sudah ngasih perhatiannya ketika aku sakit.
- m. Adek kostQ yang paling cantik “Rahel, Nida, & Vidya” makasih banyak yaa adek udah semangat Q selama penyusunan skripsi.
- n. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebut satu persatu. Terima kasih sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 15 Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>5</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Keteladanan Pemimpin .....	<b>7</b>
2.1.2 Indikator-indikator Keteladanan .....	<b>8</b>
2.1.3 Pengertian Ketegasan Pemimpin .....	<b>8</b>
2.1.4 Indikator-indikator Ketegasan Pemimpin .....	<b>8</b>
2.1.5 Pengertian Kedisiplinan .....	<b>9</b>
2.1.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	<b>9</b>
2.1.7 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	<b>13</b>

2.1.8	Pengertian Produktivitas .....	14
2.1.9	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	14
2.1.10	Indikator-indikator Produktivitas .....	16
2.1.11	Pengaruh Keteladanan Terhadap Kedisiplinan .....	16
2.1.12	Pengaruh Ketegasan Terhadap Kedisiplinan .....	17
2.1.13	Pengaruh Keteladanan Terhadap Produktivitas .....	17
2.1.14	Pengaruh Ketegasan Terhadap Produktivitas .....	18
2.1.15	Pengaruh Ketegasan Terhadap Produktivitas .....	18
2.2	Penelitian Terdahulu .....	19
2.3	Kerangka Konseptual .....	20
2.4	Hipotesis .....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	22
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	22
3.2.1	Jenis Data .....	22
3.2.2	Sumber Data .....	22
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4	Populasi Dan Sampel .....	23
3.5	Identifikasi Operasional Variabel, Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran .....	24
3.5.1	Identifikasi Operasional Variabel .....	24
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.5.3	Skala Pengukuran .....	26
3.6	Uji Instrumen .....	27
3.6.1	Uji Validitas .....	27
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.7	Metode Analisis Data .....	29
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	29
3.7.2	Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	29

3.8	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.8.1	Uji Normalitas Data .....	30
3.8.2	Uji Multikolinieritas .....	31
3.8.3	Uji Heterokedastisitas .....	31
3.8.4	Uji Autokorelasi .....	32
3.9	Uji Hipotesis (Uji t) .....	32
3.10	Menghitung Pengaruh Antar Jalur .....	33
3.11	Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Gambaran Singkat Perusahaan dan Struktur Organisasi .....	37
4.1.1	Gambaran Singkat Perusahaan .....	37
4.1.2	Struktur Organisasi .....	38
4.2	Hasil Analisis Data .....	40
4.2.1	Deskripsi Responden .....	40
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
4.2.3	Hasil Uji Instrumen .....	47
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas .....	47
4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.2.4	Hasil Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	49
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
4.2.5.1	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.2.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
4.2.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	52
4.2.5.4	Hasil Uji Autokorelasi .....	53
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	54
4.2.7	Menghitung Pengaruh Antar Jalur .....	55
4.3	Pembahasan .....	57
4.3.1	Pengaruh Keteladanan Terhadap Kedisiplinan .....	57
4.3.2	Pengaruh Ketegasan Terhadap Kedisiplinan .....	57
4.3.3	Pengaruh Keteladanan Terhadap Produktivitas .....	58

4.3.4 Pengaruh Ketegasan Terhadap Produktivitas .....	58
4.3.5 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas .....	59
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	40
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
4.5 Deskripsi Variabel Keteladanan Pemimpin .....	43
4.6 Deskripsi Variabel Ketegasan Pemimpin .....	44
4.7 Deskripsi Variabel Kedisiplinan .....	45
4.8 Deskripsi Variabel Produktivitas .....	46
4.9 Uji Validitas Keteladanan .....	47
4.10 Uji Validitas Ketegasan .....	47
4.11 Uji Validitas Kedisiplinan .....	48
4.12 Uji Validitas Produktivitas .....	48
4.13 Uji Reliabilitas .....	49
4.14 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	49
4.15 Hasil Uji Normalitas Data .....	51
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	52
4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	20
3.1 Model Analisis Jalur .....	30
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
4.1 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Hasil Analisis Jalur.....	50
4.3 Hasil Uji Autokorelasi .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Identitas Responden .....	66
2. Kuesioner .....	67
3. Hasil Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
4. Hasil Uji Validitas .....	73
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	79
7. Hasil Analisis Jalur .....	84
8. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	86