



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN
INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PADA RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

NIM. 050810391013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN
INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PADA RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

NIM. 050810391013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riezcha Elietta Primadina

NIM : 050810391019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **”ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA RSD dr. SOEBANDI JEMBER”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Juli 2012

Yang menyatakan,

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

NIM. 050810391013

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ” Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Dan Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Organisasi Pada RSD dr. Soebandi Jember”

Nama Mahasiswa : Riezcha Elietta Primadina

NIM : 050810391013

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 31 Juli 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Taufik Kurrohman, S.E, M.Si, Ak

NIP. 19820723 200501 1 002

Hendrawan Santosa, S.E, M. Si, Ak

NIP. 19740506 200212 1 006

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan Sri K., S.E, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN
INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA RSUD dr.
SOEBANDI JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA**
NIM : **050810391013**
Jurusan : **S-1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

15 Januari 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

Ketua : Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak :.....
NIP 19830624 200604 2 001

Sekretaris : Nur Hisamuddin, SE, Ak, MSA :.....
NIP 19791014 200912 1 001

Anggota : Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak :.....
NIP 19550227 198403 1 001

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP 19630614 199002 1 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada:

ALLAH SWT, Karena **Kuasa-Nya** Semua Keindahan Ini Dapat Aku Rasakan.

Ayahanda Totok Sukanto dan Ibunda Endang Purwindaryanti

yang telah memberikan dorongan moril maupun materiil, yang selalu ku nantikan do'a dan ridhonya agar senantiasa mengiringi setiap langkahku dalam mengarungi kehidupan ini, karena doamu Ibu&Bpk karya ini cepat selesai.

Almarhum Bpk.Soedarsono dan Eyang Asmiatun yang telah memberikan limpahan kasih sayang dan perhatian sejak kecil.

Om Wilis,Tante Ariek,Om Iwan yang selalu memotivasiku dalam menyelesaikan karya ini&senantiasa selalu memberikan pengertiannya.

Ferdian Rakha Afabel,yang selalu menjadi penyemangat untuk selalu menjadi lebih baik kedepannya.Maaf ya selama pengerjaan skripsi ditinggal terus,.....

Almamater Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Jember yang Slalu Kubanggakan.

Guru-guruku sejak SD sampai PTN terhormat yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya dan membimbing dengan penuh kesabaran.

Serta Semua Pihak Yang Membutuhkan Karya Ini Untuk Tujuan Mulia.

HALAMAN MOTTO

ALLAH SWT berfirman “ ..bertakwallah kepadaKu, hendaknya setiap orang memerhatikan perbuatan yang ia lakukan untuk hari esok, karena Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. “

**(QS. Al-Hasyr
59;18)**

Tiga sifat manusia yang merusak adalah, kikir yang dituruti, hawa nafsu yang diikuti, serta sifat mengagumi diri sendiri yang berlebihan.

**(Nabi
Muhammad Saw)**

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.

(Khalifah ‘Umar)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.

(Abu Bakar Sibli)

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya, ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk, maka perbuatan itu buruk.

(Imam An Nawawi)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum.

(Mahatma Gandhi)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan

ABSTRACT

The Analysis of The Organizational Commitment, The Internal Controlling, The Implementation of The Principles of Good Corporate Governance Toward The Organization Performance on RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

Accounting Program , Economy Faculty, Jember University

This research is about the factors have an influence toward the organization performance at knowing whether or not the organizational commitment, the internal controlling, and the implementation of principles of good corporate governance, toward the organization performance on RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember. This research employs three kinds of independent variables namely the organizational commitment, the internal controlling, and the implementation of principles of good corporate governance and one kind of dependent variable namely the organization performance. The conducted research shows that, , the internal controlling, and the implementation of principles of good corporate governance influence the organization performance. However, the organizational commitment does not have influence toward organization performance on RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember.

Keywords : *The organization performance, the organizational commitment, the internal controlling, and the implementation of principles of good corporate governance*

ABSTRAK

Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Dan Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Organisasi Pada RSD dr. Soebandi Jember

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

Jurusan Akuntansi , Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen organisasi, pengendalian intern dan penerapan prinsip-prinsip GCG berpengaruh terhadap kinerja organisasi pada RSD dr. Soebandi Jember. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu komitmen organisasi, pengendalian intern dan penerapan prinsip-prinsip GCG dan satu variabel dependen yaitu kinerja organisasi. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian intern dan variabel penerapan prinsip-prinsip GCG berpengaruh terhadap kinerja organisasi, hanya variabel komitmen organisasi yang tidak mempengaruhi kinerja organisasi pada RSD dr. Soebandi Jember.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Pengendalian intern, Penerapan prinsip-prinsip GCG dan Kinerja Organisasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur hanya untuk Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, taufiq, rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis sepenuhnya mengakui dan menyadari bahwa upaya, doa serta dukungan, arahan, dan bimbingan dari keluarga maupun dosen pembimbing serta pihak-pihak lainnya sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang direncanakan, meskipun penulis sadar bahwa tanggung jawab skripsi ini ada pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan sepenuh hati yang ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si. atas kesempatan yang diberikan kepada penulis menjadi mahasiswi Akuntansi Non Reguler (Reguler Sore) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, M.M, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
3. Bapak Taufik Kurrohman, SE, M. Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I, kompetensi dan pengalaman beliau dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan wawasan yang tak ternilai dalam proses penulisan usulan suatu skripsi. Telah senantiasa mengarahkan, serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Hendrawan Santosa, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II, kompetensi, pengalaman dan ketegasan beliau dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan wawasan yang tak ternilai dalam proses penulisan usulan suatu skripsi. Telah senantiasa mengarahkan, serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan studi referensi keilmuan terhadap penyelesaian skripsi ini berikut semoga dapat bermanfaat dan berguna di masa-masa mendatang.
6. Kepada RSD dr. Soebandi terimakasih banyak atas bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada saya selama saya melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya kepada Pak Mat, Pak Taufik, Ibu Manis, Ibu Farida yang banyak membantu dalam proses kuliah.
8. Rasa hormat dan terima kasihku kepada Ayahanda Totok Sukamto dan Ibunda Endah Purwindaryanti, yang senantiasa berdoa, memotivasi, serta menasehati penulis agar senantiasa berusaha keras, sabar, lurus dan benar serta tidak mudah putus asa dalam menjalani proses hidup termasuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rasa hormat juga aku berikan kepada Eyang Hj. Asmiatun, Om Wilis, Tante Ariek, Om Iwan yang senantiasa manasehati penulis agar selalu semangat, sabar dan tidak mudah putus asa.
10. Adik-adikku Brilie, Revlian, NayLa dan Vina yang senantiasa memberikan semangat dengan senyum dan tawa kalian.
11. Teman-temanku; Khairun Niza, terima kasih atas semua dukungan dan bantuannya. Devita, Shendy, Farda teman berjuang bolak-balik ke kampus selama proses pengerjaan skripsi. ...*Thank's for friendly* dan kebersamaan Qta selama ini yaaa...
12. Teman SMP ku Bagus Indrawinata, SH, yang senantiasa selalu memberikan perhatian, motivasi, dan nasehat selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ya buad semangat dan kesabarannya.
13. Semua Teman-Temanku di **AKT Non Reguler** 2005 dan warga **Kost Riau 16** yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, Terima Kasih atas segala bantuan dan kebersamaan selama ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa mengampuni dan mencatat amal kita sebagai amal yang diRidhoi-Nya, serta senantiasa memberikan karunia rahmat, taufiq dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan segala masukan yang bersifat kritis sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan acuan untuk pengembangan penulisan selanjutnya.

Jember, 31 Juli 2012

Penulis,

RIEZCHA ELIETTA PRIMADINA

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Kinerja Organisasi..... | 6 |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi..... | 8 |
| 2.1.3 Pengendalian Intern..... | 9 |
| 2.1.4 <i>Good Corporate Governance</i> | 12 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3 Kerangka Konseptual dan Perumusan Hipotesis | 18 |
| 2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi ... | 19 |
| 2.3.2 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi | 20 |

| | |
|---|----|
| 2.3.3 Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip GCG Terhadap Kinerja Organisasi..... | 21 |
| BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data | 23 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 24 |
| 3.3.1 Variabel Bebas | 24 |
| 3.3.2 Variabel Terikat | 25 |
| 3.4 Metode Penelitian..... | 26 |
| 3.4.1 Gambaran Obyek Yang Diteliti | 26 |
| 3.4.2 Statistik Deskriptif | 26 |
| 3.4.3 Teknik Analisa Data..... | 27 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 30 |
| 4.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian | 32 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 32 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 34 |
| 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 38 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis nilai t | 38 |
| 4.6 Pembahasan..... | 39 |
| BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 43 |
| 5.2 Keterbatasan | 44 |
| 5.3 Saran | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 : Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuisisioner | 32 |
| 4.2 : Uji Validitas Data..... | 33 |
| 4.3 : Uji Reliabilitas Data..... | 34 |
| 4.4 : Hasil Nilai VIF untuk Uji Multikolinearitas | 36 |
| 4.5 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 38 |
| 4.6 : Hasil Uji Nilai t..... | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| 4.1 : Grafik Normalitas | 35 |
| 4.2 : Grafik <i>Scatterplot</i> | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Rekap Hasil Kuisisioner
- Lampiran B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran C. Hasil Uji Regresi Linear Berganda