



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG
KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center
District Patrang District Patrang Jember*

SKRIPSI

Oleh

**Linda Sri wahyuni
NIM 080910201033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMNISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG
KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center
District Patrang District Patrang Jember*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Linda Sri wahyuni
NIM 080910201033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Ibunda Tumirah, terima kasih atas segala kasih sayang, do'a dan semangat yang telah kau berikan selama ini;
2. Bianda Az-zahra Pramadani, putri kecilku, suatu anugerah yang menjadi semangat, penghibur saat sedih dan lelah;
3. Lubba Shidqi Qa'dah, suamiku yang selalu senantiasa menghibur dan menemani hari-hariku;
4. Kakaku, Suciati, Ibu dan Bapak Marsudi, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan moril dan materiil;
5. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
(Terjemahan Surat *Al Baqarah* Ayat 286)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Sri Wahyuni

NIM : 080910201033

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan Di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,

Linda Sri Wahyuni

NIM 080910201033

SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center
District Patrang District Patrang Jember*

Oleh

**Linda Sri Wahyuni
NIM 080910201033**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Selfi Budi H. S. Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : 7 Januari 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dra. Inti Wasiati, MM

Drs. Supranoto, M.Si

Anggota Penguji:

- 1. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP** (.....)
- 2. Selfi Budi H., S.Sos, M.Si** (.....)

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember**

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Evaluasi Pelaksanaan program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember; Linda Sri Wahyuni, 080910201033; 2012: 142 halaman: Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Jaminan persalinan merupakan jaminan pembiayaan persalinan yang meliputi pemeriksaan kehamilan, pertolongan persalinan normal, pelayanan nifas, pelayanan bayi baru lahir, KB setelah bersalin, dan layanan rujukan. Jaminan persalinan atau Jampersal dibuat oleh pemerintah untuk mengatasi angka kematian ibu (AKI) dan angka kematian bayi (AKB) yang masih sangat tinggi di Indonesia. Sasaran dari program ini adalah ibu-ibu yang belum memiliki jaminan kesehatan. Pelaksanaan program Jampersal ini dilakukan di pelayanan tingkat dasar (puskesmas, poskesdes, rumah bersalin) dan dilaksanakan di tingkat lanjutan (rumah sakit).

Puskesmas Patrang merupakan salah satu organisasi publik pemerintah yang bertugas memberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Puskesmas ini terletak di Jalan Kaca Piring no 5 Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang. Peneliti memilih tempat ini sebagai lokasi penelitian karena diindikasikan terdapat masalah saat pelaksanaan program Jampersal.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe deskriptif. Peneliti menggunakan lima indikator evaluasi yaitu keefektifan, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan kelayakan untuk mengukur variabel jenis layanan program Jampersal.

Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan koesioner/daftar pertanyaan kepada 60 orang responden. Responden tersebut adalah ibu-ibu penerima program Jampersal. Dari jawaban responden tersebut dilakukan analisis data. Hasil analisis data menunjukkan bahwa untuk indikator yang pertama yaitu keefektifan, dari 6 jenis layanan program, 2 jenis layanan program yaitu biaya gratis dan kunjungan persalinan

tidak sesuai dengan standar layanan program. Kedua, untuk indikator kecukupan, semua jenis layanan program Jampersal dapat memecahkan masalah bagi penerima program. Ketiga, indikator pemerataan, semua jenis layanan Jampersal menjangkau kelompok masyarakat berbeda-beda. Keempat, indikator responsivitas, dari 6 jenis layanan program Jampersal, layanan kunjungan persalinan tidak memuaskan masyarakat sebagai penerima program. Kelima, indikator kelayakan, semua jenis layanan program Jampersal memberikan manfaat kepada target group yaitu ibu-ibu penerima program.

PRAKATA

Puji syukur kehahirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Supranoto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Selfi Budi H., S. Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Supranoto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan dukungan, arahan, dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Seluruh Bidan dan Pegawai di Puskesmas Patrang Kabupaten Jember yang bersedia membantu penulis memperoleh data-data;
7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang tak terhingga, Mama, Mbak uly dan seluruh keluarga besar di Jember dan Banyuwangi;
8. Keluarga besar Administrasi Negara angkatan 2008 Reguler dan Non-Reguler yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang khususnya teman-teman terdekat penulis, yaitu: Evi Widya, Emil, Elly norma, Irma yunita,

Sriwahyuni, Hehen, Virnia dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu telah memberikan saran, kritik, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Dasar	14
2.2 Konsep Kebijakan	14
2.2.1 Bentuk-Bentuk Kebijakan.....	16
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan	17
2.3 Konsep Evaluasi	19
2.3.1 Pendekatan Evaluasi	23
2.4 Konsep Pelayanan Kesehatan	25

2.5 Konsep Program	29
2.6 Konsep Persepsi	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian dan Unit Analisis	34
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	34
3.4 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel	40
3.5.1 Penentuan Populasi	40
3.5.2 Penentuan Sampel	41
3.6 Sumber Data	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data	42
3.8 Metode Analisis Data	44
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.1.1 Profil Puskesmas Patrang	46
4.1.2 Motto, Visi dan Misi	46
4.1.3 Keadaan Geografi	47
4.1.4 Sarana dan Fasilitas	48
4.1.5 Ketenagaan dan Personalia	50
4.2 Deskripsi Responden	52
4.3 Analisa Data	53
4.3.1 Deskripsi Responden tentang pelaksanaan program Jampersal	53
4.3.2 Deskripsi faktor yang mempengaruhi persepsi jawaban responden	71
4.4 Pembahasan	132

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Puskesmas Patrang dan Puskesmas Sumpalsari tahun 2010	6
Tabel 1.2 Jumlah Pasien Jampersal yang memanfaatkan layanan Jampersal	7
Tabel 1.3 Bentuk Layanan Program Jampersal Puskesmas Patrang	8
Tabel 3.1 Hubungan variabel jenis layanan program Jampersal dengan Indikator Evaluasi	37
Tabel 3.2 Frekuensi Kategori Jawaban Responden terhadap sub variabel Jampersal	40
Tabel 3.3 Jumlah Pasien Jampersal yang memanfaatkan layanan.....	41
Tabel 4.1 Sarana-sarana kesehatan Puskesmas Patrang	49
Tabel 4.2 Sasaran pelayanan kesehatan Puskesmas Patrang	49
Tabel 4.3 Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan	53
Tabel 4.4 Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan Persalinan	54
Tabel 4.5 Jumlah responden yang mendapatkan pertolongan persalinan dengan biaya gratis.....	55
Tabel 4.6 Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan	55
Tabel 4.7 Deskripsi responden dalam melakukan kunjungan setelah persalinan	56
Tabel 4.8 Deskripsi responden dalam mendapatkan layanan KB (suntik).....	57
Tabel 4.9 Jumlah responden yang menerima layanan rujukan	57
Tabel 4.10 Jumlah persepsi responden tentang pemeriksaan kehamilan dapat mengurangi resiko kehamilan	58
Tabel 4.11 Jumlah persepsi responden tentang melakukan persalinan normal di sarana kesehatan dapat mengurangi resiko kematian ibu dan bayi	59

Tabel 4.12	Jumlah persepsi responden tentang kunjungan persalinan dapat mengurangi komplikasi persalinan bagi ibu dan bayi	59
Tabel 4.13	Jumlah persepsi responden tentang KB setelah bersalin dapat mencegah kehamilan kembali	60
Tabel 4.14	Jumlah persepsi responden tentang layanan rujukan dapat mengatasi komplikasi kehamilan bagi ibu dan janinnya.	60
Tabel 4.15	Jangkauan program Jampersal menurut kriteria usia responden	61
Tabel 4.16	Jangkauan program Jampersal menurut jenis pekerjaan responden ...	62
Tabel 4.17	Jangkauan program Jampersal menurut tingkat pendidikan	62
Tabel 4.18	Jangkauan program Jampersal menurut kelahiran anak ke-	63
Tabel 4.19	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan pemeriksaan kehamilan	64
Tabel 4.20	Jumlah persepsi responden diberikannya pertolongan persalinan normal dengan biaya gratis	64
Tabel 4.21	Jumlah persepsi responden diberikannya kunjungan persalinan	65
Tabel 4.22	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan kunjungan di sarana kesehatan (PNC)	66
Tabel 4.23	Jumlah persepsi responden diberikannya KB setelah melahirkan	66
Tabel 4.24	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan rujukan komplikasi kebidanan	67
Tabel 4.25	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pemeriksaan kehamilan(ANC)	68
Tabel 4.26	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pertolongan persalinan normal	68
Tabel 4.27	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pertolongan persalinan dengan biaya gratis	69
Tabel 4.28	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan kunjungan persalinan (PNC)	69

Tabel 4.29	Jumlah persepsi responden tentang manfaat melakukan kunjungan persalinan	70
Tabel 4.30	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan KB	70
Tabel 4.31	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan rujukan komplikasi kehamilan	71
Tabel 4.32	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut tingkat pekerjaan	72
Tabel 4.33	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut Kriteria Usia Responden	73
Tabel 4.34	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut Tingkat Pekerjaan	74
Tabel 4.35	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut kelahiran anak ke-	75
Tabel 4.36	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut tingkat pendidikan responden	76
Tabel 4.37	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut kategori usia responden.....	76
Tabel 4.38	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan menurut jenis pekerjaan responden	77
Tabel 4.39	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut kelahiran anak ke-	77
Tabel 4.40	Jumlah responding yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut tingkat pendidikan responden	78
Tabel 4.41	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut kategori usia responden	79
Tabel 4.42	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut jenis pekerjaan responden.....	79

Tabel 4.43	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut kelahiran anak ke-	80
Tabel 4.44	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut tingkat pendidikan responden	81
Tabel 4.45	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kategori usia responden.....	82
Tabel 4.46	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut jenis pekerjaan responden	83
Tabel 4.47	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kelahiran anak ke-	84
Tabel 4.48	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut tingkat pendidikan responden	85
Tabel 4.49	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kategori usia responden	86
Tabel 4.50	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut jenis pekerjaan responden	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap Kebijakan menurut Winarno	18
Gambar 4.1 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator keefektifan)	133
Gambar 4.2 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator kecukupan)	135
Gambar 4.3 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator pemerataan)	137
Gambar 4.4 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator responsivitas)	138
Gambar 4.5 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator kelayakan)	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 3 Laporan Pelayanan Jamkesmas dan Jampersal

Lampiran 4 Struktur Organisasi Puskesmas Patrang

Lampiran 5 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Patrang

Lampiran 6 Daftar Nama Ibu-Ibu penerima program Jampersal

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Fisip UNEJ

Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian UNEJ

Lampiran 9 Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas
Kabupaten Jember

Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Puskesmas Patrang
Kecamatan Kabupaten Jember

Lampiran 11 Dokumentasi