



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Of Work Environment To Officer Performance  
at Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember*

**SKRIPSI**

Oleh  
**Nining Wulan P.**  
**NIM 080910201058**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Of Work Environment To Officer Performance  
at Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh  
**Nining Wulan P.**  
**NIM 080910201058**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Nispan, S.Pd, MM (Alm) dan Ibunda Hariyati, S.Pd;
2. Adik-adikku tersayang Arga Sukma Hastanto dan Hapsari Sunu Pamungkas;
3. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

Sesungguhnya bersama kesusahan itu ada kemudahan.

(Q.S. Alam Nasyrah, ayat 5)<sup>1</sup>

Whether you believe you can, or whether you believe you can't,  
you're absolutely right.

(Henry Ford)<sup>2</sup>

Jangan menurunkan harapan anda untuk memenuhi kinerja anda,  
tapi tingkatkan kinerja anda untuk memenuhi harapan anda.

(Ralph Marston)<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Lembaga Percetakan Al-Qur'an raja Fahd.1997. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*.

<sup>2</sup> Donny Dhirgantara. 2005. *5cm*. Jakarta: PT Grasindo

<sup>3</sup> <http://www.itjen.kemdiknas.go.id/>

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nining Wulan Primayati

NIM : 080910201058

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2013

Yang menyatakan

Nining Wulan Primayati

NIM 080910201058

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Of Work Environment To Officer Performance  
At Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember*

Oleh  
**Nining Wulan P.**  
**NIM 080910201058**

**Pembimbing**

Dosen Pembimbing Utama : Drs. A Kholiq Ashari, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh pada:

Hari, tanggal : Rabu, 1 Mei 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Anwar, M.Si

NIP. 196306061988021001

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

NIP. 195607261989021001

### Anggota Penguji

1. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si ( )

NIP. 197003221995122001

2. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP ( )

NIP. 198009172005012001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember;** Nining Wulan Primayati, 080910201058; 2013: 94 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penilaian kinerja dikatakan penting mengingat melalui penilaian kinerja akan dapat diketahui seberapa tepat pegawai telah menjalankan fungsinya. Ketepatan pegawai dalam menjalankan fungsinya akan sangat berpengaruh terhadap pencapaian kinerja organisasi secara keseluruhan. Kinerja sangat penting bagi organisasi, karena untuk mencapai tujuan organisasi secara optimal, maka harus dilakukan peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu kinerja pegawai merupakan masalah yang penting untuk diteliti.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah lingkungan kerja, hal tersebut dikarenakan lingkungan kerja memiliki dampak yang lebih cepat bagi kejiwaan para pegawai dalam bekerja setiap hari akan selalu berhadapan langsung dengan lingkungan kerja yang mengelilinginya. Selain itu manusia akan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik, sehingga dicapai suatu hasil yang optimal, apabila diantaranya ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang sesuai. Selanjutnya lokasi penelitian yang penulis pilih adalah Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survai. Populasinya adalah pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling



jenuh, dengan jumlah responden 35 orang, data dikumpulkan dengan teknik kuesioner, dan dianalisis dengan teknik analisis Rank Spearman.

Berdasarkan perhitungan korelasi Rank Spearman pada penelitian ini, maka hasilnya adalah  $r_s$  hitung sebesar 0,938 sedangkan  $r_s$  tabel sebesar 0,335. Hal tersebut menunjukkan bahwa  $r_s$  hitung  $>$   $r_s$  tabel ( $0,938 > 0,335$ ) maka dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Dengan demikian hasil analisisnya adalah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember. Selanjutnya untuk menguji signifikansi hasil perhitungan statistik  $r_s$  tersebut, diadakan pengujian dengan rumus t-test. Berdasarkan hasil t-test diketahui bahwa  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $15,54 > 2,021$ . Dengan demikian  $H_o$  ditolak, artinya lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember.

Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, maka  $H_a$  yang menyebutkan bahwa “lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai” diterima dan teori yang digunakan dalam penelitian ini dapat diterapkan di Lingkungan Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember.

## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Ardiyanto, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Drs. A. Kholiq Ashari, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan memberikan pelayanan administrasi;
7. Seluruh pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember yang telah bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian;
8. Ayahanda Nispan, S.Pd, MM (Alm) dan Ibunda Hariyati, S.Pd yang telah memberiku kasih sayang dan cinta dengan segenap hati, dukungan moril dan materiil tanpa henti serta tanpa balas jasa.

9. Adik-adikku tercinta, Arga Sukma Hastanto dan Hapsari Sunu Pamungkas, terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan;
10. Terima kasih kepada teman-temanku, keluarga BaraOne dan sahabat BaraOne, Trista, Kiki, Yoan, Arin, Fifi, Rico, Fikri, Dandy, Eka, dan Sendy yang selalu menghibur, memberi dukungan, semangat, dan selalu memberi motivasi;
11. Teman-teman Administrasi Negara 2008, Hesty, Firda dan kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

Jember, Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2 Konsep Lingkungan Kerja</b> .....	<b>14</b>
2.2.1 Kondisi Fisik.....	15
2.2.2 Kondisi Fisiologis.....	19
2.2.3 Kondisi Psikologis.....	20
2.2.4 Kondisi Biologis.....	20

<b>2.3 Konsep Kinerja Pegawai.....</b>	<b>21</b>
2.3.1 Kualitas Kerja .....	22
2.3.2 Kuantitas Kerja .....	23
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Penentuan Sampel.....</b>	<b>28</b>
3.3.1 Penentuan Populasi .....	28
3.3.2 Penentuan Sampel.....	28
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Definisi Operasional.....</b>	<b>31</b>
3.5.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X) .....	32
3.5.2 Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	33
<b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi.....</b>	<b>38</b>
4.1.1 Sejarah Singkat.....	38
4.1.2 Kedudukan Badan Pemberdayaan Masyarakat .....	40
4.1.3 Fungsi dan Tugas Pokok Badan Pemberdayaan Masyarakat .....	40
4.1.4 Visi dan Misi Badan Pemberdayaan Masyarakat.....	41
4.1.5 Susunan Organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat .....	42
4.1.6 Tata Kerja Badan Pemberdayaan Masyarakat .....	42
4.1.7 Keadaan Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember .....	54
4.1.8 Struktur Organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat Dalam Konfigurasi Pemda Jember .....	57

<b>4.2 Penyajian Data Variabel Penelitian .....</b>	<b>60</b>
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X).....	60
4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	75
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>84</b>
4.3.1 Penentuan nilai Rank .....	84
4.3.2 Perhitungan Korelasi.....	88
4.3.3 Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ dari Variabel X (lingkungan kerja) dan Variabel Y (kinerja pegawai) .....	89
4.3.4 Menentukan $\sum T_x$ dan $\sum T_y$ .....	90
4.3.5 Menentukan $\sum x^2$ dan $\sum y^2$ .....	91
4.3.6 Menghitung koefisien korelasi ( $r_s$ ) Variabel X dan Variabel Y .....	92
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>93</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>94</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program kerja, target dan realisasi program Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember tahun 2011 .....	8
Tabel 2.1 Tingkat Pencahayaan Minimal.....	17
Tabel 3.1 Komposisi Jumlah Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember .....	28
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Menurut Bagian .....	55
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Menurut Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Menurut Golongan.....	56
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Menurut Masa Kerja .....	56
Tabel 4.5 Data berdasarkan skor terhadap indikator kondisi fisik .....	61
Tabel 4.6 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kondisi fisik.....	63
Tabel 4.7 Data berdasarkan skor terhadap indikator kondisi fisiologis .....	64
Tabel 4.8 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kondisi fisiologis .....	66
Tabel 4.9 Data berdasarkan skor terhadap indikator kondisi psikologis .....	67
Tabel 4.10 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kondisi psikologis.....	69
Tabel 4.11 Data berdasarkan skor terhadap indikator kondisi biologis.....	70
Tabel 4.12 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator	

kondisi biologis .....	72
Tabel 4.13 Data skor jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja	73
Tabel 4.14 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja .....	74
Tabel 4.15 Tabel data berdasarkan skor terhadap indikator kualitas kerja .....	76
Tabel 4.16 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja .....	77
Tabel 4.17 Tabel Data berdasarkan skor terhadap indikator kuantitass kerja..	79
Tabel 4.18 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja .....	80
Tabel 4.19 Tabel data skor jawaban responden terhadap variabel kinerja pegawai .....	81
Tabel 4.20 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel kinerja pegawai .....	83
Tabel 4.21 Data penentuan nilai rank dari variabel (X) yaitu lingkungan kerja .....	86
Tabel 4.22 Data penentuan nilai rank dari variabel (Y) yaitu kinerja pegawai.....	87
Tabel 4.23 Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ antara variabel X dan variabel Y .....	89
Tabel 4.24 Rank kembar Variabel X .....	90
Tabel 4.25 Rank kembar variabel Y .....	91



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Dalam Konfigurasi Pemda Jember .....	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember .....	59