



**PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar  
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Triana Karina  
NIM 080910201035**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**  
**(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar**  
**PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Ilmu Administrasi Negaradan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh  
**Triana Karina**  
**NIM 080910201035**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas berkah nikmat yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan ini sebagai rasa cinta kasihku kepada:

1. Ayahanda Suroso (Alm) dan Ibunda Prehati serta seluruh keluargaku tercinta.
2. Kakak-kakakku yang kusayangi.
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

## MOTO

Mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini. \*)

Jam kehidupan kita hanya diputar sekali, dan tidak seorangpun sanggup mengatakan kapan jarum jam ini berhenti?

Cepat atau lambat?

Sekarang satu-satunya waktu yang anda miliki,  
manfaatkanlah hidup ini,

milikilah cinta kasih, dan bekerjalah sungguh-sungguh.

Jangan mengandalkan hari esok,

karena setiap saat jarum jam itu dapat...berhenti.<sup>1)</sup>

---

\*)Dewan Produktivitas Nasional dalam Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

<sup>1)</sup>Yohanes dalam Nicholas. *Majalah Untuk Sebuah Nama*. E-mail: myfriend\_310702@yahoo.com

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Karina

NIM : 080910201035

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Januari 2013

Yang menyatakan,

Triana Karina

NIM 080910201035

**PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar**

**PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)**

Oleh

Triana Karina

NIM 080910201035

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)” telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Januari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris

Selfi Budi H, S.Sos, M.Si

NIP 197003221995122001

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP 196308141989031023

Anggota Tim Penguji,

1. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si (.....)

NIP 195607261989021001

2. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA (.....)

NIP 197903032005011001

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

### **Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember);**

Triana Karina, 080910201035; 2013: 84 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Produktivitas kerja pegawai merupakan hasil yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan beban kerja unit-unit kerja masing-masing. Produktivitas kerja pegawai merupakan hal yang sangat penting bagi suatu organisasi. Hal ini didasarkan pada pemikiran bahwa sebenarnya produktivitas manapun bersumber dari pegawai yang melakukan kegiatan, manusia atau pegawai merupakan elemen yang penting dalam mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu organisasi atau perusahaan yang selalu ada di dalam organisasi. Produktivitas pegawai menjadi faktor. Oleh sebab itu produktivitas pegawai merupakan masalah yang penting untuk diteliti.

Salah satu cara yang dapat dilakukan organisasi untuk meningkatkan produktivitas yaitu melalui pengembangan pegawai. Pengembangan pegawai dapat dilakukan salah satunya melalui mutasi atau pemindahan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh mutasi pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember.

Penelitian dilaksanakan di Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember. Populasinya adalah seluruh pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 9 Jember yang berjumlah 160 pegawai. Teknik sampel yang digunakan adalah Proportionate Stratified Random Sampling. Dengan jumlah pegawai yaitu sebesar 40 pegawai yang diambil secara random sebagai sampel dengan syarat termasuk pegawai tetap dan pernah mengalami mutasi atau pemindahan.

Berdasarkan perhitungan korelasi Rank Sperman pada penelitian ini, maka dapat diketahui bahwa  $r_s$  hitung sebesar 1,534. Dalam tabel nilai kritis  $r_s$  koefisien Rank Sperman dengan tabel P untuk sampel 40, dan dengan taraf signifikan 0,05 atau taraf kepercayaan 95% menunjukkan angka 0,313. Hal ini menunjukkan  $r_s$  hitung lebih besar daripada  $r_s$  tabel ( $1,534 > 0,313$ ). Dan karena arena  $r_s$  hitung  $> r_s$  tabel, maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Dengan demikian hasil analisisnya adalah ada pengaruh antara mutasi pegawai dengan produktivitas kerja. Dan dari hasil uji t-test diketahui bahwa hasil t hitung lebih besar dari pada t tabel yaitu  $8,128 > 2,021$ . Dengan demikian  $H_o$  ditolak, artinya ada pengaruh yang sangat kuat antara mutasi pegawai dengan produktivitas kerja pegawai Kantor Besar DAOP 9 Jember.

Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, maka  $H_a$  yang menyebutkan bahwa “ada pengaruh mutasi pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 9 Jember” diterima dan teori yang digunakan dalam penelitian ini bisa diterapkan di lingkungan Kantor Besar DAOP 9 Jember.

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi Terhadap Pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi.
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Supranoto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswi;
5. Drs. Agus Suharsono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si selaku ketua tim penguji, dan Hermanto Rohman, S.Sos, MPA selaku anggota tim penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
7. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan memberikan pelayanan administrasi;

8. Seluruh pegawai Kantor Besar DAOP 9 Jember yang telah bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian.
9. Ayahanda Suroso (Alm) dan ibunda Prehati, serta Mbahkung Arjo (Alm) yang telah memberiku kasih sayang dan cinta dengan segenap hati, dukungan moril dan materiil tanpa henti serta tanpa balas jasa.
10. Kakak-kakakku tercinta, Handoyo Eko Saputro, Edi Dwi Atmadji, dan Galuh Purnomo, serta Bude Ari dan Pakde Jiman terima kasih telah memberikan semangat serta dukungan.
11. Hairul Wahyudi. Terima kasih pengorbanan, perhatian, semangat, kasih sayang do'a dan cintamu yang telah menjadikanku motivasi dan semangatku yang setia menemaniku dalam susah maupun senang.
12. Seluruh keluarga besarku. Terima kasih atas semua dukungan, kekuatan, doa, bantuan, cinta kasih yang telah diberikan kepadaku.
13. Teman-teman Administrasi Negara 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Januari 2013

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	12
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	12
<b>2.3 Konsep Pengembangan Pegawai</b> .....	14
<b>2.4 Konsep Mutasi</b> .....	17
<b>2.5 Konsep Produktivitas Kerja</b> .....	22
2.5.1 Efektivitas.....	24

2.5.2 Efisiensi.....	24
<b>2.6 Hipotesis.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB 3. Metode Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>28</b>
3.3.1 Penentuan Populasi.....	28
3.3.2 Penentuan Sampel.....	29
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>31</b>
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X)	
Mutasi.....	31
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y)	
Produktivitas Kerja.....	32
<b>3.5 Sumber Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4. Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	40
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok, Tanggung Jawab	
DAOP 9 Jember.....	42
4.1.3 Maksud dan Tujuan DAOP 9 Jember.....	62
4.1.4 Keadaan Pegawai.....	63
<b>4.2 Penyajian Data.....</b>	<b>64</b>
4.2.1 Mutasi Pegawai.....	64
4.2.2 Produktivitas Kerja Pegawai.....	67
<b>4.3 Analisis Data.....</b>	<b>74</b>
4.3.1 Penentuan Nilai Rank.....	74
4.3.2 Penentuan Nilai Korelasi.....	78

<b>BAB 5. Penutup</b> .....	83
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	83
<b>5.2 Saran</b> .....	84
<b>DAFTAR BACAAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Berbagai kemungkinan hubungan Produktivitas dengan Laba.....	2
Tabel 1.2 Mutasi Pegawai DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pelaksanaan Target dan Realisasi Program Kerja Di Kantor DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	8
Tabel 1.4 Skala Pengukuran Kinerja di Instansi Pemerintah.....	9
Tabel 3.1 Kekuatan Pegawai Per Seksi di Kantor Besar DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	29
Tabel 3.2 Menetapkan Proporsi Sampel.....	30
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4.1 Kekuatan Pegawai Per Golongan.....	63
Tabel 4.2 Kekuatan Pegawai Per Pendidikan.....	63
Tabel 4.3 Kekuatan Pegawai Per Usia.....	63
Tabel 4.4 Kekuatan Pegawai Per Seksi.....	64
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Indikator Mutasi.....	65
Tabel 4.6 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator mutasi.....	67
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas Kerja.....	68
Tabel 4.8 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator efektifitas kerja.....	69
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Indikator Efisiensi.....	70
Tabel 4.10 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator efisiensi.....	71

Tabel 4.11 Total Jawaban Responden Terhadap Indikator Produktivitas Kerja.....	72
Tabel 4.12 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator produktivitas.....	74
Tabel 4.13 Ranking Variabel X (Mutasi).....	75
Tabel 4.14 Ranking Variabel Y (Produktivitas).....	76
Tabel 4.15 Beda Jenjang (di) dan di <sup>2</sup> .....	77
Tabel 4.16 Rank Kembar X.....	79
Tabel 4.17 Rank Kembar Y.....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Daerah Operasi 9 Jember.....	41