



**PENGARUH MOTIVASI PIMPINAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Motivation From Leadership To Employer Sprit  
at Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Trista Fitriah**

**NIM 080910201057**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Sutrisno dan Ibunda Tatik
2. Kakak-kakakku tersayang, Edi Purnomo, ST dan Gunawan S. Pd
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

“iya, ini bukan moto hidup, ini motivasi hidup. Kegagalan adalah awal dari kesuksesan, ini adalah kalimat bagi seseorang yang pernah mengalami kegagalan. Bukan kalimat dari orang yang tidak pernah gagal. Kalimat ini memiliki tujuan membangkitkan semangat dari keterpurukan”<sup>1</sup>

“Tidak peduli seberapa sempurna anda, tanpa motivasi anda tidak akan berhasil”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Sugiantoro, Hendra. 2010. *Menjadi Pemenang Kehidupan*. Yogyakarta : Leutika

<sup>2</sup> [www.DeddyCorbuzierHitamPutih.com](http://www.DeddyCorbuzierHitamPutih.com)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trista Fitriah

NIM : 080910201057

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2013

Yang menyatakan,

Trista Fitriah

NIM 080910201057

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI PIMPINAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Motivation From Leadership To Employer Sprit  
at Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember*

Oleh

Trista Fitriah

NIM 080910201057

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

: Dra. Inti Wasiati, MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh pada:

Hari, tanggal : Senin, 13 Mei 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Anwar, M.Si  
NIP. 196306061988021001

Dra. Inti Wasiati, MM  
NIP. 195607261989021001

### Anggota Penguji

1. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si ( )  
NIP. 197003221995122001
2. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si ( )  
NIP. 195805101987022001

### Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Judul : Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember;** Trista Fitriah, 080910201057; 2013: 81 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Suatu organisasi atau instansi akan mengalami keberhasilan dalam segala aktifitasnya jika para pegawainya memiliki semangat kerja yang tinggi karena di dalam semangat kerja terkandung unsur kesetiaan dalam diri pegawai pada organisasi yang pada akhirnya juga bermuara pada kekokohan organisasi yang berarti juga adanya keeratan antar pegawai didalamnya. Pegawai dengan semangat kerja yang tinggi akan dapat mencapai prestasi kerja dan produktifitas yang tinggi, atau paling tidak ada peningkatan yang nyata dari kondisi semula walaupun akibat yang ditimbulkan oleh semangat kerja yang rendah tidak selalu berakibat pada rendahnya tingkat produktifitas. Dengan adanya semangat kerja yang tinggi tujuan organisasi akan berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Untuk menimbulkan semangat kerja faktor motivasi pimpinan sangatlah dibutuhkan karena dengan adanya motivasi dari pimpinan akan mengerakkan atau memberikan dorongan kepada bawahan agar dapat bekerja dengan segala daya upayanya

Berkaitan dengan pengaruh motivasi pimpinan terhadap semangat kerja pegawai Heidjrachman (1993:205) menjelaskan bahwa pemberian motivasi pimpinan akan memberikan atau menimbulkan peningkatan semangat kerja, mengurangi keluhan, dan secara umum mengurangi kesulitan. Hal tersebut juga di dukung dengan pertanyaan Sarwoto (1991:136) bahwa motivasi pimpinan adalah pekerjaan yang dilakukan oleh manager dalam memberikan inspirasi, semangat, dorongan kepada orang lain. Dalam hal ini karyawannya untuk mengambil tindakan-tindakan

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten. Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif digunakan untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi pimpinan terhadap semangat kerja. Penulis menggunakan 19 sampel dengan menggunakan sampel jenuh, yakni seluruh populasi yang dijadikan penelitian. Untuk analisis data penulis menggunakan rumus korelasi *rank spearman* untuk ordinal. Berdasarkan perhitungan korelasi Rank Spearman pada penelitian ini, maka hasilnya adalah  $r_s$  hitung sebesar 0,771 sedangkan  $r_s$  tabel sebesar 0,608 Hal tersebut menunjukkan bahwa  $r_s$  hitung  $>$   $r_s$  tabel ( $0,771 > 0,608$ ) maka dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Dengan demikian hasil analisisnya adalah motivasi pimpinan berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

Untuk meningkatkan kinerja dibutuhkan motivasi pimpinan agar para pegawai lebih bersemangat dalam bekerja dengan cara memperbaiki komunikasi antara pimpinan dan bawahannya serta meningkatkan kedisiplinan di dalam pelaksanaan tugas supaya kinerja bisa berjalan secara optimal.



## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Ardiyanto, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan memberikan pelayanan administrasi;
7. Seluruh pegawai di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang telah bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian;
8. Ayahanda Sutrisno dan Ibunda Tatik yang telah memberiku kasih sayang dan cinta dengan segenap hati, dukungan moril dan materiil tanpa henti serta tanpa balas jasa.

9. Kakak-kakakku tercinta, Edi Purnomo ST dan Gunawan S.Pd, terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan;
10. Keluarga besar ku di Probolinggo dan Blitar, terima kasih atas segala doa yang dipanjatkan
11. Terima kasih kepada teman-temanku, keluarga BaraOne dan sahabat BaraOne, Wulan, Kiki, Yoan, Arin, Fifi, Rico, Fikri, Dandy, Sendy, zuher dan Putri yang selalu menghibur, memberi dukungan, semangat, dan motivasi
12. Teman-teman Penyala Jember, Dandi, Widya, Nyung, Dudu, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu- persatu terima kasih selalu menghibur dan memberikan motivasi
13. Teman-teman Administrasi Negara 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat dipergunakan sebagai mana mestinya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>14</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2 Konsep Motivasi Pimpinan</b> .....	<b>19</b>
2.2.1 Mengikutsertakan .....	21
2.2.2 Komunikasi .....	22
2.2.3 Pengakuan .....	23
2.2.4 Wewenang yang didelegasikan .....	23
<b>2.3 Konsep Semangat Kerja</b> .....	<b>24</b>

2.3.1 Kesetiaan .....	26
2.3.2 Kerja sama .....	26
2.3.3 Disiplin terhadap kewajiban .....	27
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Penentuan Sampel .....</b>	<b>31</b>
3.3.1 Penentuan Populasi .....	31
3.3.2 Penentuan Sampel .....	32
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Definisi Operasional.....</b>	<b>35</b>
3.5.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Pimpinan (X) .....	35
3.5.2 Operasional Variabel Semangat Kerja Pegawai (Y).....	36
<b>3.6 Metode Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi.....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	41
4.1.2 Sejarah Singkat Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	41
4.1.3 Kedudukan Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	42
4.1.4 Fungsi dan Tugas Pokok Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	43
4.1.5 Visi dan Misi Badan Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	43
4.1.6 Susunan Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	44

4.1.7 Tata Kerja Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	50
4.1.8 Pengangkatan dan Pemberhentian Dalam Jabatan .....	50
4.1.9 Keadaan Pegawai .....	51
4.1.10 Struktur Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	53
4.1.11 Sarana dan Prasarana Operasional Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	56
<b>4.2 Penyajian Data Variabel Penelitian .....</b>	<b>56</b>
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X) .....	57
4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	69
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>78</b>
4.3.1 Penentuan nilai Rank .....	78
4.3.2 Perhitungan Korelasi .....	81
4.3.3 Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ dari Variabel X (Motivasi pimpinan) dan Variabel Y (semangat kerja pegawai) .....	82
4.3.4 Menentukan $\sum T_x$ dan $\sum T_y$ .....	83
4.3.5 Menentukan $\sum x^2$ dan $\sum y^2$ .....	84
4.3.6 Menghitung koefisien korelasi ( $r_s$ ) Variabel X dan Variabel Y .....	84
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>85</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember Periode 2012 – November 2012 .....	8
Tabel 1.2 Laporan dan Target Realisasi Program Kerja Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	10
Tabel 4.1 Data Pegawai Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .....	51
Tabel 4.2 Data pegawai Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember berdasarkan tingkat pendidikan .....	52
Tabel 4.3 Data pegawai Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember berdasarkan masa kerja.....	52
Tabel 4.4 Data berdasarkan skor indikator mengikutsertakan .....	58
Tabel 4.5 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator mengikutsertakan.....	59
Tabel 4.6 Data berdasarkan skor terhadap indikator komunikasi.....	60
Tabel 4.7 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator komunikasi .....	61
Tabel 4.8 Data berdasarkan skor terhadap indikator pengakuan.....	62
Tabel 4.9 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kondisi pengakuan .....	63
Tabel 4.10 Data berdasarkan skor terhadap indikator pendelegasian wewenang .....	64
Tabel 4.11 Frekuensi total jawaban responden terhadap Indikator pendelegasian wewenang .....	66
Tabel 4.12 Data skor jawaban responden terhadap motivasi pimpinan.....	67

Tabel 4.13 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel Motivasi pimpinan.....	68
Tabel 4.14 Data skor jawaban responden terhadap indikator kesetiaan .....	69
Tabel 4.15 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator Kesetiaan .....	71
Tabel 4.16 Data berdasarkan skor terhadap indikator kerja sama.....	72
Tabel 4.17 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator Kerja sama.....	73
Tabel 4.18 Data berdasarkan skor terhadap indikator disiplin.....	74
Tabel 4.19 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator disiplin .....	75
Tabel 4.20 Data skor jawaban responden terhadap variabel semangat kerja pegawai .....	76
Tabel 4.21 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel semangat kerja pegawai .....	77
Tabel 4.22 Data penentuan nilai rank dari variabel (X) yaitu motivasi pimpinan.....	80
Tabel 4.23 Data penentuan nilai rank dari variabel (Y) yaitu semangat kerja pegawai .....	81
Tabel 4.24 Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ antara variabel X dan variabel Y.....	82
Tabel 4.25 Rank kembar Variabel X .....	83
Tabel 4.26 Rank kembar variabel Y .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Tugas Pokok Dan Fungsi Organisasi Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember
2. Target dan Realisasi Program Kerja Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.
3. Struktur Organisasi
4. Daftar Kuesioner
5. Tabel Q Koefisien Korelasi Rank Spearman
6. Surat ijin penelitian dari lembaga penelitian Universitas Jember
7. Surat rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember
8. Surat keterangan selesai penelitian