



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGANGKUTAN
SAMPAH DI KECAMATAN SUMBERSARI OLEH DINAS
PEKERJAAN UMUM CIPTA KARYA DAN
TATA RUANG KABUPATEN JEMBER**

*THE EFFECTIVENESS OF WASTE TRANSPORTATION IN SUMBERSARI
DISTRICT BY DEPARTMENT OF PUBLIC WORKS CIPTA KARYA AND
SPATIAL PLANNING OF JEMBER REGENCY*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh

Ulfa Ayu Nindya
NIM 070910201007

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Almarhum Untung Basuki dan ayahanda Rasit, serta Ibunda Hijrah yang tak pernah lelah memberi kasih sayang, doa yang tulus, pengorbanan yang tak ternilai harganya, dorongan semangat yang sangat besar, dan kesabaran yang tiada henti;
2. Ketiga saudaraku, Rahma Eka Widya Ningsih, Novita Dwi Utami, dan M. Friza Bachtiar yang selalu memberi nasehat, dukungan, keceriaan, serta semangat;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamaterku tercinta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.
(Terjemahan Surat Ar-Ra'd ayat 11)¹

Kehidupan adalah 10% yang terjadi pada dirimu dan 90% sisanya adalah bagaimana kamu menghadapinya.²

Kebersihan itu sebagian dari iman.
(HR. Muslim)³

¹ Departemen Agama RI. 2007. *Syaamil Al-Qur'an*. Bandung: Sygma.

² Dhirgantoro, Donny. 2005. *5 CM*. Jakarta: PT. Gramedia.

³ Ahira, Anne. 2010. *Agama dan Kepercayaan Islam Hadits*. <http://www.anneahira.com/hadis-tentang-kebersihan.htm>

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

nama : Ulfa Ayu Nindya

NIM : 0709010201007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Pengelolaan Sampah di Kecamatan Sumbersari Oleh Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 April 2013

Yang menyatakan,

Ulfa Ayu Nindya

NIM 070910201007

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGANGKUTAN SAMPAH DI
KECAMATAN SUMBERSARI OLEH DINAS PEKERJAAN
UMUM CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Ulfa Ayu Nindya
NIM 070910201007

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Inti Wasiati, MM

Dosen Pembimbing Anggota : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

PENGESAHAN

Karya ilmiah skripsi berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sumpalsari oleh Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 27 Maret 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Anwar, M. Si

NIP. 196306061988021001

Dra. Inti Wasiati, MM

NIP 195307311980022001

Anggota Penguji:

M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

NIP. 197410072000121001

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

NIP. 195607261989021001

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGANGKUTAN SAMPAH DI KECAMATAN SUMBERSARI OLEH DINAS PEKERJAAN UMUM CIPTA KARYA DAN TATA RUANG KABUPATEN JEMBER; Ulfa Ayu Nindya, 070910201007, 2013; 120 halaman; Prodi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Persampahan telah menjadi salah satu agenda permasalahan utama yang dihadapi oleh hampir seluruh perkotaan di Indonesia. Pesatnya pertumbuhan jumlah penduduk, laju pembangunan dan perkembangan kota yang tinggi, teknologi yang semakin canggih, serta aktivitas manusia yang semakin meningkat, tentu akan sebanding dengan peningkatan jumlah dan jenis sampah yang dihasilkan. Sehingga, hal tersebut pasti akan memberikan kontribusi yang besar pula terhadap resiko tercemar dan menurunnya kualitas lingkungan. Masalah sampah kini bukan hanya menjadi masalah pribadi saja, melainkan sudah menjadi masalah publik. Masalah publik adalah masalah bersama dan oleh karena itu diperlukan intervensi dari pemerintah yang mempunyai kekuasaan dan kewenangan dalam mengatur kepentingan umum.

Pelayanan pengelolaan sampah di Kabupaten Jember dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang (selanjutnya ditulis sebagai Dinas PU Cipta Karya) yang dibebankan pada Bidang Kebersihan. Selama ini, pengelolaan sampah di salah satu Kecamatan dalam kota, yaitu Kecamatan Sumbersari masih kurang, terutama dalam penanganan sampah di lapangan, seperti dalam pelaksanaan teknis operasional. Aspek yang paling menentukan dalam kinerja pengelolaan sampah pada dasarnya dilihat sebagai komponen-komponen sub sistem yang saling mendukung satu dengan yang lain, serta saling berinteraksi untuk mencapai tujuan, yaitu lingkungan yang bersih, indah, sehat, dan teratur. Aspek-aspek tersebut adalah kelembagaan, hukum dan peraturan, teknis operasional, pembiayaan, dan peran serta

masyarakat. Namun, dalam penelitian ini hanya diprioritaskan pada satu aspek saja yaitu aspek teknis operasional, karena aspek ini dianggap dapat mewakili kelima aspek tersebut dan yang paling berhubungan langsung terhadap kinerja pengangkutan sampah oleh Dinas PU Cipta Karya, yang nantinya akan dilihat keefektifannya. Dan untuk melihat efektivitas pengangkutan sampah di Kecamatan Sumbersari, maka akan dilihat dari petunjuk pelaksanaan yang telah ditetapkan oleh Dinas PU Cipta Karya dan juga standar pengelolaan sampah yaitu, SNI 19-2454-2002.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas pelaksanaan pengangkutan sampah di Kecamatan Sumbersari oleh Dinas PU Cipta Karya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini berada di Dinas PU Cipta Karya dan juga beberapa lokasi di Kecamatan Sumbersari yang menjadi daerah pelayanan. Untuk metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah dari Miles dan Huberman yang meliputi tiga alur kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil analisis, terdapat dua kesimpulan yang peneliti paparkan yaitu, keefektifan pelaksanaan pengangkutan sampah di Kecamatan Sumbersari dilihat dari teknis operasional pengangkutan sampah yang berpedoman pada SNI 19-2454-2002 dan juga keefektifan pelaksanaan pengangkutan sampah di Kecamatan Sumbersari dilihat dari petugas pelaksana di lapangan yang berpedoman pada Tugas pokok bidang kebersihan. Secara keseluruhan efektivitas pelaksanaan pengangkutan sampah di Kecamatan Sumbersari baik dari segi teknis operasional pengangkutan maupun dari segi petugas pelaksana dapat dikategorikan Cukup Efektif.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sumpalsari oleh Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari segala keterbatasan yang dimiliki, untuk itu perlu dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember;
2. Drs. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus Dosen Pembimbing I;
4. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing II;
5. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Seluruh Dosen, staf, dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuannya selama penulis belajar di Jurusan ini;
7. Seluruh staf di Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember, terima kasih telah membantu saya dalam melengkapi data dan penyelesaian skripsi ini;
8. Semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, khususnya teman-teman dekat penulis yaitu Rizqi Tri Utami, Ella Kartika, Ahmad Muzakki, Yunita Tri Jayanti, Calvin Edo, dan teristimewa Nanda Setiawan yang selalu

memberikan motivasi, keceriaan, dukungan, serta bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Teman-teman AN'07 terima kasih banyak sudah menjadi teman yang baik.
10. Teman-teman di Kost Pink yang tak terlupakan, khususnya Fatimah, Venty, Arini, Yani, Suci, Sonna, Sheila, Lita, Mei, Leli, dan Eni, terima kasih banyak atas canda tawa yang selama ini kalian berikan

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, dan tidak berlebihan kiranya apabila penulis selipkan harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 21 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Konsepsi Dasar	15
2.2 Konsep Efektivitas	16
2.3 Konsep Manajemen Publik	19
2.3.1 Pergeseran Paradigma Manajemen Publik.....	20
2.3.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	22
2.4 Konsep Sampah	23
2.4.1 Pengertian Sampah.....	23
2.4.2 Sumber-Sumber Sampah	24

2.4.3 Jenis Sampah.....	25
2.4.4 Dampak Sampah	26
2.5 Konsep Manajemen Pengelolaan Sampah.....	27
2.5.1 Aspek-Aspek dalam Manajemen Pengelolaan Sampah.....	29
2.5.2 Teknis Operasional Pengelolaan Sampah	32
2.5.2.1 Pewadahan Sampah.....	33
2.5.2.2 Pengumpulan Sampah.....	35
2.5.2.3 Pemindahan Sampah	36
2.5.2.4 Pengangkutan Sampah	38
2.5.2.5 Pengolahan Sampah	40
2.5.2.6 Pembuangan Akhir Sampah.....	41
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Tipe Penelitian.....	44
3.2 Fokus Penelitian	45
3.3 Lokasi Penelitian.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	49
3.6 Metode Analisis Data	51
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	53
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember....	54
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember	54
4.1.2.1 Visi Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember.	54
4.1.2.2 Misi Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember	55
4.1.2.3 Tujuan Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember	55

4.1.3 Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember	56
4.1.4 Keadaan Kepegawaian dan Kelengkapan Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember	68
4.1.4.1 Sumber Daya Manusia	68
4.1.4.2 Sarana dan Prasarana	70
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Jember	71
4.2 Gambaran Umum Pelaksanaan Pengangkutan Sampah di Kec. Sumbersari.....	74
4.2.1 Aspek Kelembagaan	74
4.2.2 Aspek Hukum dan Peraturan	75
4.2.3 Aspek Pembiayaan.....	76
4.2.4 Aspek Peran Serta Masyarakat	79
4.2.5 Aspek Teknis Operasional	81
4.2.5.1 Pewadahan Sampah.....	81
4.2.5.2 Pengumpulan Sampah.....	83
4.2.5.3 Pemindahan Sampah	86
4.2.5.4 Pengangkutan Sampah	93
4.2.5.5 Pengolahan Sampah	96
4.2.5.6 Pembuangan Akhir Sampah.....	100
4.3 Pembahasan.....	103
4.3.1 Mekanisme Pelaksanaan Pengelolaan Sampah di Kecamatan Sumbersari	103
4.3.2 Pengangkutan Sampah dengan Sistem <i>Door to door</i>	104
4.3.2.1 Petugas Pelaksana Pengangkutan Sampah dengan Sistem <i>Door to Door</i>	106
4.3.3 Pengangkutan Sampah dengan Sistem Pemindahan	108

4.3.3.1 Petugas Pelaksana Pengangkutan Sampah dengan Sistem Pemindahan.....	111
4.3.4 Rangkuman Hasil Analisis.....	116
BAB 5. PENUTUP	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah KoorWil dan KoorLap yang tersebar di Kab. Jember.....	9
Tabel 2.1 Tipe pemindahan (transfer).....	37
Tabel 2.2 Jenis dan karakteristik alat pengangkut	40
Tabel 4.1 Status Kepegawaian Anggota Seksi Kebersihan pada Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember.....	68
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Anggota Seksi Kebersihan pada Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember.....	69
Tabel 4.3 Sarana dan prasarana Seksi Kebersihan.....	70
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai dan Tenaga Kebersihan untuk Kec. Sumpalsari.....	74
Tabel 4.5 Lokasi Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sumpalsari	85
Tabel 4.6 Kondisi Fisik Transfer Depo di Kecamatan Sumpalsari	86
Tabel 4.7 Jadwal pengangkutan sampah pada transfer depo di Kec. Sumpalsari..	94
Tabel 4.8 Jadwal pengangkutan sampah dengan pola individual langsung.....	96
Tabel 4.9 Persentase keterangkutan sampah di Sekolah dan Perkantoran Kecamatan Sumpalsari	105
Tabel 4.10 Tugas Koordinator Lapangan Angkutan Pasukan Khusus	106
Tabel 4.11 Persentase keterangkutan sampah di transfer depo yang berada di Kecamatan Sumpalsari	109
Tabel 4.12 Tugas Koordinator Lapangan Angkutan.....	111
Tabel 4.13 Tugas Pekerja Transfer Depo.....	113
Tabel 4.14 Tugas Supir Angkutan	116
Tabel 4.15 Tingkat efektivitas pelaksanaan pengangkutan sampah di Kec. Sumpalsari dari segi teknis operasional menurut SNI 19-2454-2002.....	117
Tabel 4.16 Tingkat efektivitas pelaksanaan pengangkutan sampah di Kecamatan Sumpalsari dari segi petugas pelaksana menurut Tugas Pokok Bidang Kebersihan	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema sistem pengelolaan sampah perkotaan	32
Gambar 2.2 Skema teknik operasional pengelolaan sampah.....	35
Gambar 3.1 Komponen-komponen analisis data: model interaktif	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember	72
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Seksi Kebersihan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember	73
Gambar 4.3` Foto tempat sampah di kawasan segitiga emas.....	83
Gambar 4.4 Pola Pengumpulan Komunal Langsung dan Tidak Langsung.....	84
Gambar 4.5 Pola Penyapuan Jalan.....	84
Gambar 4.6 Foto Transfer depo Mastrip	88
Gambar 4.7 Foto Transfer depo Karimata.....	89
Gambar 4.8 Foto Transfer depo Sukorejo	91
Gambar 4.9 Foto Transfer depo Kebonsari	93
Gambar 4.10Mekanisme pencacahan sampah plastik	97
Gambar 4.11Mekanisme pembuatan kompos granular	99
Gambar 4.12Foto TPA Pakusari.....	102
Gambar 4.13Mekanismer Pengangkutan Sampah di Kecamatan Summersari.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
- B. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember.
- C. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Dinas PU Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember
- D. Peraturan-peraturan:
 - D.1 Peraturan Bupati Jember No. 57 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Jember.
 - D.2 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Kebersihan dan Penerangan Jalan Umum (Petunjuk Pelaksanaan).
 - D.3 SNI No. 19-2454-2002 Tentang Tata Cara Pengelolaan Teknik Sampah Perkotaan.
- E. Pedoman dan hasil wawancara
 - E.1 Pedoman wawancara
 - E.2 Hasil wawancara
- F. Kegiatan pengumpulan data
 - F.1 Kegiatan peneliti dalam observasi.
 - F.2 Kegiatan peneliti dalam wawancara
 - F.3 Dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian.
- G. Kepadatan Penduduk Hasil SP 2010 Per Kecamatan Kabupaten Jember.
Pedoman dan hasil wawancara.