



PENGARUH VARIABEL PEMBENTUK KINERJA  
PENGELOLA ORGANISASI MASYARAKAT  
MUHAMMADIYAH DI KECAMATAN PURWOHARJO,  
KABUPATEN BANYUWANGI

*Effect Of A Variable Influence Management Performance In Muhammadiyah  
Organization Of Society At Purwoharjo District, Banyuwangi Regency*

SKRIPSI

Oleh

Aditya Indra Wahyudi

NIM. 080810291008

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**



**PENGARUH VARIABEL PEMBENTUK KINERJA  
PENGELOLA ORGANISASI MASYARAKAT  
MUHAMMADIYAH DI KECAMATAN PURWOHARJO,  
KABUPATEN BANYUWANGI**

*Effect Of A Variable Influence Management Performance In Muhammadiyah  
Organization Of Society At Purwoharjo District, Banyuwangi Regency*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Aditya Indra Wahyudi

NIM. 080810291008

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Variabel Pembentuk Kinerja Pengelola Organisasi  
Masyarakat Muhammadiyah Di Kecamatan Purwoharjo,  
Kabupaten Banyuwangi  
Nama : Aditya Indra Wahyudi  
Nim : 080810291008  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 29 Januari 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Dewi Prihatini, SE., MM., Ph. D  
NIP. 19690329 199303 2 001

Drs Markus Apriono, M.M  
NIP. 19640404 198902 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak Nor Ahmadi, dan Ibu Sunarni. Terima kasih untuk kesabaran, doa, nasihat, dan dukungan yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan ikhlas dan keimanan kepada Allah SWT, dan Nabi Muhammad SAW.
2. Keluarga dirumah, Kakak Aris Setyawan, beserta Adik Bella Irene, dan untuk yang paling tercinta, yang memberikan semangat, motivasi dalam hidup.
3. Terima kasih untuk sahabat baik, keluarga, dan teman-teman ku di Universitas Jember yang telah memberikan semangat, dan motivasi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

“Berdoalah (mintalah) kepadaKu, niscaya Aku kabulkan untukmu.”

(QS. Al-Mu'miin : 60)

“Sifat orang yang berilmu tinggi adalah merendahkan hati kepada manusia dan takut kepada Tuhan.”

(Muhammad SAW)

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.”

(Umar bin Khattab)

“Makan, Cuci Muka, Terus Tidur.”

(Madrim Atmadjaya)

“Apa Ya?”

(Penulis)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama Mahasiswa : Aditya Indra Wahyudi  
NIM : 080810291008  
Jurusan : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Variabel Pembentuk Kinerja Pengelola  
Organisasi Masyarakat Muhammadiyah Di Kecamatan  
Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Januari 2013

Yang menyatakan,



Aditya Indra Wahyudi

NIM : 080810291008



PENGARUH VARIABEL PEMBENTUK KINERJA  
PENGELOLA ORGANISASI MASYARAKAT  
MUHAMMADIYAH DI KECAMATAN PURWOHARJO,  
KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh

Aditya Indra Wahyudi

NIM. 080810291008

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dewi Prihatini, SE., MM., Ph. D  
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Markus Apriono, MM

## JUDUL SKRIPSI

### PENGARUH VARIABEL PEMBENTUK KINERJA PENGELOLA ORGANISASI MASYARAKAT MUHAMMADIYAH DI KECEMATAN PURWOHARJO, KABUPATEN BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama mahasiswa : Aditya Indra Wahyudi**

**NIM : 080810291008**

**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

12 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas  
Jember.

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Purnamie Titisari, SE, M. Si : (.....)

NIP. 19750106 200003 2 001

Sekretaris : Drs Markus Apriono, M.M : (.....)

NIP. 19640404 198902 1 001

Anggota : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph. D : (.....)

NIP. 19690329 199303 2 001



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si

NIP. 19630614 19900 2 100



## RINGKASAN

**Pengaruh Variabel Pembentuk Kinerja Pengelola Organisasi Masyarakat Muhammadiyah Di Kecamatan Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi;** Aditya Indra Wahyudi, 080810291008; 2013; 71 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Pengelola organisasi masyarakat merupakan orang-orang yang bekerja di dalam organisasi sebagai kesatuan yang mengemban visi, misi, dan tujuan organisasi yang dijalankannya. Didalam organisasi masyarakat Muhammadiyah, terdapat pengelola organisasi yang selalu siap dalam melakukan tugas organisasi yang telah diberikan. Dalam melaksanakan semua tugas organisasi seorang pengelola organisasi harus mempunyai kemampuan dan kecerdasan dasar sebagai modal awal dalam melaksanakan amanat yang diberikan. Didalam diri seorang pengelola organisasi harus mempunyai karakteristik individu yang baik, kemampuan emosional yang matang, kemampuan intelektual yang lebih, dan kecerdasan spiritual yang tinggi dalam mencapai kinerja pengelola organisasi. Didalam penelitian ini diketahui bahwa karakteristik individu, kemampuan emosional, kemampuan intelektual, dan kecerdasan spiritual merupakan faktor dominan dalam meraih kinerja pengelola organisasi Muhammadiyah secara utuh. Kinerja yang dihasilkan oleh pengelola organisasi merupakan cerminan dari adanya karakteristik individu yang kuat, kemampuan emosional yang bagus, kemampuan intelektual yang lebih baik, dan kecerdasan spiritual yang tepat. Keempat hal tersebut merupakan modal awal dalam melakukan pengelolaan organisasi masyarakat secara maksimal dan terarah, sesuai dengan visi, misi, dan tujuan organisasi yang diharapkan.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah pengelola organisasi masyarakat Muhammadiyah di Kecamatan Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi yang berjumlah 75 orang. Penelitian ini memakai alat analisis data regresi linier berganda, karena dengan alat analisis ini dapat diketahui variabel mana yang paling dibutuhkan dan berpengaruh secara kuat dan signifikan terhadap kinerja pengelola. Berdasarkan perhitungan dan wawancara diketahui bahwa karakteristik individu memiliki pengaruh, sebesar 0,269, sedangkan kemampuan emosional memiliki pengaruh sebesar 0,235, untuk kemampuan intelektual memiliki pengaruh sebesar 0,204, Sedangkan untuk kecerdasan spiritual memiliki pengaruh terhadap kinerja pengelola sebesar 0,277. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pengelola organisasi sangat dipengaruhi secara simultan oleh karakteristik individu, kemampuan emosional, kemampuan intelektual, dan kecerdasan spiritual, sebesar 0,656, atau 65%. Dari sinilah penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu, kemampuan emosional, kemampuan intelektual, dan kecerdasan spiritual mempengaruhi secara kuat dan signifikan terhadap kinerja pengelola organisasi Muhammadiyah di Kecamatan Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi.

## *Summary*

***Effect Of A Variable Influence Management Performance In Muhammadiyah Organization Of Society At Purwoharjo District, Banyuwangi Regency;*** Aditya Indra Wahyudi, 080810291008; 2013; 71 Pages, Majoring In Management, Faculty Of Economics, University Of Jember.

*Managers of community organizations is the people work in the organization as a unit of carrying out the vision, mission, and goals of the organization was run. In muhammadiyah, organization of society there are management organizations that they are always ready in performing a duty organization that has been granted. In performing all the duties of the organization of a management organizations should have the ability and intelligence of fundamentals as initial capital in carrying out the mandate given. Inside of a management organizations should have the individual characteristics of good. That is ripe, emotional abilities the intellectual ability over, and intelligence a high spiritual in achieving the performance of the management of the organization. In this research note that individual characteristics, abilities, intellectual ability, emotional and spiritual intelligence is the dominant factor in performance manager organization Muhammadiyah achieved completely. Performance produced by the management of the organization is a reflection of the characteristic of individuals strong, capability of emotional good, the intellectual ability better, and intelligence spiritual proper. Those four things was initial capital in the conduct of the management of the organization of society maximally and directed in accordance with vision, the mission, and organizational goal expected.*

*Sample and population in this research is people management organization, muhammadiyah at Purwoharjo District, Banyuwangi Regency which amounted to 75 people. Of this research was wearing a double, linear regression analysis of data because with the means of this analysis can be known variable which most needed and influential in a powerful manner and significantly to the performance of management. Based on calculations and interview be known that the individual characteristics have influence, 0.269, amounting to while the ability of emotional have influence of 0.235, to intellectual ability have influence of 0.204, As for spiritual intelligence have influence on the performance of management 0,277. This suggests that the performance of the organization is strongly influenced by a inividu characteristic, emotional of capability, ability of intellectual, and spiritual intelligence. This suggests that the performance of the management of the organization is strongly influenced simultaneously by the individual characteristics, capability of emotional, the intellectual ability, spiritual, and intelligence 0,656, amounting to or 65 %. From this the research indicated that the individual characteristics, capability of emotional, the intellectual ability, and intelligence spiritual affect in a powerful manner and significantly to the performance of the management of the organization, Muhammadiyah In District Purwoharjo, Banyuwangi Regency.*

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini “Pengaruh Variabel Pembentuk Kinerja Pengelola Organisasi Masyarakat Muhammadiyah Di Kecamatan Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi”.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu dengan setulus hati penulis menghaturkan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj. Dewi Prihatini, SE., MM., Ph. D selaku Dosen Pembimbing I, dan bapak Drs. Markus Apriono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh dedikasi dan kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
2. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kedua Orang Tua Bapak Nor Ahmadi, dan Ibu Sunarni, Kakak, dan Adik terima kasih atas doa motivasi dan semangat yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dewan Penasehat, Pengurus Harian, Majelis, Dan Lembaga, serta seluruh pengelola organisasi masyarakat Muhammadiyah di Kecamatan Purwoharjo, Kabupaten Banyuwangi telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh sahabat-sahabat baik, keluarga besar, dan teman-teman di Universitas Jember, teman-teman Manajemen angkatan 2007, 2008, 2009.
8. Seluruh teman-teman organisasi IKMB-J (Ikatan Keluarga Mahasiswa Banyuwangi-Jember), teman-teman MC *Family*, (Manajemen Cangkem *Family*), Keluarga Besar Manajemen.
9. Seluruh teman-teman diluar kampus Kost *givency* angkatan 2005 hingga 2008, Kontrakan Jln. Sriwijaya XXVI, Kost Jln. Sumatra V No.86B, Kontrakan Perum Mastrip No.D20, Kontrakan Perum Mastrip No.CC6, Kontrakan Perum Mastrip No.L1, Pemuda Desa Glagahagung, Pemuda Muhammadiyah Glagahagung, *Jatirejo Room*, *Jatirejo Fixed Gear*, *Mabes Adventure Comunity*, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Seluruh pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah, rahmat, dan anugerah kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga semua amal baik yang telah diberikan pada Skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua.

Jember, 29 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Kajian Teori .....	5
2.1.1 Pengertian Karakteristik Individu .....	5
2.1.2 Faktor-Faktor Karakteristik Individu .....	6
2.2.1 Pengertian Kemampuan Emosional .....	7
2.2.1 Ciri-Ciri Kemampuan Emosional .....	8
2.3.1 Pengertian Kemampuan Intelektual .....	9
2.3.2 Dimensi Kemampuan Intelektual.....	10
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual .....	10
2.4.2 Dimensi Kecerdasan Spiritual.....	11
2.5.1 Pengertian Kinerja Pengelola.....	12
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengelola.....	13
2.6.1 Pengaruh Karakteristik Individu Dengan Kinerja Pengelola .....	13
2.7.2 Pengaruh Kemampuan Emosional Dengan Kinerja Pengelola.....	13
2.8.1 Pengaruh Kemampuan Intelektual Dengan Kinerja Pengelola.....	14
2.9.2 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dengan Kinerja Pengelola .....	14
2.2 Kajian Pustaka.....	15
2.2.1 Kajian Empiris .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	18
2.4 Hipotesis.....	19

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Rancangan Penelitian .....	20
3.2 Jenis Data .....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4 Populasi Dan Sampel .....	22
3.5 Identifikasi Variabel.....	22
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.7 Skala Pengukuran.....	25
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....	26
3.9 Metode Analisis Data .....	28
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	32
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	34
4.1 Gambaran Umum Organisasi Masyarakat Muhammadiyah .....	34
4.1.1 Sejarah Muhammadiyah.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi Dan Amal Usaha Muhammadiyah.....	35
4.1.3 Visi, Misi, Maksud Serta Tujuan Muhammadiyah .....	36
4.2 Analisis Data .....	37
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	39
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	46
4.3.1 Uji Validitas .....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	51
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6 Pembahasan.....	59
<b>BAB 5. PENUTUP</b> .....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 :Perbandingan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian sebelumnya.	16
4.1 :Jumlah Pengelola Berdasarkan Jenis Kelamin Di Muhammadiyah Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi .....	37
4.2 :Jumlah Pengelola Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Muhammadiyah Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.....	38
4.3 :Jumlah Pengelola Berdasarkan Lama Berorganisasi Di Muhammadiyah Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.....	39
4.4 :Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Jumlah Penjawab Variabel Karakteristik Individu .....	40
4.5 :Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Jumlah Penjawab Variabel Kemampuan Emosional .....	41
4.6 :Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Jumlah Penjawab Variabel Kemampuan Intelektual .....	42
4.7 :Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Jumlah Penjawab Variabel Kecerdasan Spiritual .....	44
4.8 :Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Jumlah Penjawab Variabel Kinerja Pengelola .....	45
4.9 :Validitas Item Pernyataan Variabel Karakteristik Individu .....	46
4.10 :Validitas Item Pernyataan Variabel Kemampuan Emosional .....	47
4.11 :Validitas Item Pernyataan Variabel Kemampuan Intelektual .....	48
4.12 :Validitas Item Pernyataan Variabel Kecerdasan Spiritual .....	48
4.13 :Validitas Item Pernyataan Variabel Kinerja Pengelola .....	49
4.14 :Reabilitas Instrumen Penelitian.....	50
4.15 :Nilai Koefisien Dan Pengujian Hipotesis .....	53
4.16 :Nilai Perhitungan Dari Uji $r^2$ .....	55
4.17 :Uji Multikolinieritas .....	58
4.18 :Uji Heteroskedastisitas .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 : Kerangka Konseptual.....	17
3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah .....	32
4.3 : Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.4 : Uji Normalitas.....	56
4.5 : P-Plot Chart.....	57
4.6 : Foto Kegiatan Penelitian.....	100



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Kuisisioner .....	76
Lampiran 2 : Tabel Frekuensi .....	80
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas .....	88
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Lampiran 5 : Hasil Uji t (t-test).....	95
Lampiran 5 : Hasil Uji $r^2$ .....	95
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas.....	96
Lampiran 7 : Hasil Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Lampiran 9 : Foto Kegiatan Penelitian .....	100
Lampiran 10: Daftar Pengelola .....	105