



**EVALUASI PROGRAM LAYANAN RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH
(LARASITA) DI DESA JARIT KECAMATAN CANDIPURO KABUPATEN
LUMAJANG**

(studi kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)

SKRIPSI

Oleh
Amelia Nurjanna Chaisar Putri
NIM.080910201042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**EVALUASI PROGRAM LAYANAN RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH
(LARASITA) DI DESA JARIT KECAMATAN CANDIPURO KABUPATEN
LUMAJANG**

(studi kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)

*Evaluation of the Public Service Program for Certification of Land
In Jarit Village Candipuro District Lumajang Regency
(Case Study of Land Offices Lumajang)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh
Amelia Nurjanna Chaisar Putri
NIM.080910201042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin rasa syukur atas segala rahmat yang telah Allah SWT berikan kepada setiap umat-Nya. Dengan kerendahan hati saya persembahkan Karya Ilmiah ini kepada:

1. Ibunda Umijati Rahadian dan Ayahanda Chairus Salim Rahadian, B.A tercinta yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang, memberikan semangat, dukungan dan segala pengorbanannya untukku;
2. Kakak-kakakku Romimarsum Sasmita Kusuma, Adijaya Chaisar Putra, S.H dan adikku tersayang Sukmawati Chaisar Putri, terimakasih atas suntikan semangat yang kalian berikan untukku;
3. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama ini;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Hai manusia, sembahlah Tuhanmu Yang telah menciptakanmu dan orang-orang yang
sebelummu, agar kamu bertaqwa.

(Q.S. Al Baqarah: 21)*

Andaikata manusia itu malaikat, barangkali tidaklah diperlukan adanya pemerintahan.

Andaikata malaikat itu memerintah dan mengatur manusia,
maka tidaklah akan diperlukan adanya pengawasan, baik dari luar pemerintah maupun
dari dalam.

(Alexander Hamilton or James Madison)**

* Yayasan Penyelenggaraan Penterjemah/Pentafsir Al-Qur'an. 1971 *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: Maghfiroh Pustaka

** Soenarko SD. 2000. *Public Policy*. Surabaya: Airlangga University Press.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Nurjanna Chaisar Putri

NIM : 080910201042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Evaluasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang (Studi kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)* adalah benar-benar karya tulis sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi yang telah disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 April 2013

Yang menyatakan,

Amelia Nurjanna Chaisar Putri
NIM. 080910201042

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH
(LARASITA) DI DESA JARIT KECAMATAN CANDIPURO KABUPATEN
LUMAJANG**

(Studi Kasus Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)

Oleh

Amelia Nurjanna Chaisar Putri

NIM. 080910201042

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Anwar, M. Si

Dosen Pembimbing II : M. Hadi Makmur S.Sos., M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang (Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Senin, 29 April 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Boedijoeno, M.Si
NIP.196103311989021001

Drs. Anwar, M.Si
NIP.196103311989021001

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim I

Anggota Tim II

M. Hadi Makmur, S.Sos., M.Si
NIP.197410072000121000

Dra. Inti Wasiati, M.M
NIP.195307311980022001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Harry Yuswadi, MA.
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Evaluasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang (Studi kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang). Nama: Amelia Nurjanna Chaisar Putri, NIM: 080910201042, Program Studi: Administrasi Negara, Jurusan: Ilmu Administrasi, Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia (BPN-RI) adalah lembaga Pemerintah Non Departemen di Indonesia yang mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan dibidang pertanahan secara Nasional, Regional dan Sektoral. Sebagai wujud dari berlakunya Undang-undang Pokok Agraria (UUPA) yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Badan Pertanahan Nasional melakukan berbagai terobosan baru untuk mempermudah proses pemberian hak atas tanah yang dimiliki dan/atau dikuasai oleh masyarakat. Terobosan tersebut berupa program-program strategis. Salah satu program strategis tersebut adalah LARASITA. Program ini berupa pelayanan pertanahan yang diberikan kepada masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan legalisasi aset dan penyediaan informasi pertanahan kepada seluruh lapisan masyarakat dengan cara melakukan jemput bola kepada masyarakat dan mendatangi desa-desa yang terdapat di daerah pelosok. Landasan hukum dari adanya program Larasita adalah Peraturan Kepala Badan Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2009 tentang LARASITA. Dengan adanya program Larasita yang masuk sampai pada pelosok desa, diharapkan mampu memecahkan berbagai permasalahan yang ada pada masyarakat sampai saat ini.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah program Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan mendeskripsikan tentang bagaimana kinerja yang dilakukan oleh Tim Larasita di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah *evaluasi program* yang tipe evaluasinya adalah *On-going Evaluation*. Tipe dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus.

Penentuan informan kunci dalam penelitian ini menggunakan pedoman kriteria informan menurut Bungin yang menggunakan metode purposive sampling dan kriteria informan tambahan menurut Sanapiah Faisal yang menggunakan metode snowball sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan jenis data primer dan data sekunder yang cara pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi partisipatif, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Pemeriksaan kwabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi metode. Sedangkan teknik analisis data penelitian ini menggunakan teknik analisis data menurut Miles dan Huberman.

Dalam pelaksanaannya, Larasita di Kabupaten lumajang masih belum berjalan secara maksimal. Tidak adanya komunikasi intensif antara Tim Larasita, aparat desa dan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) menjadi kendala kurang pahamiannya masyarakat terhadap Larasita dan kegunaan Larasita. Untuk mengarah pada tingkat pemahaman, pemanfaatan, efektifitas, ketepatan program serta keluaran, output dari Larasita ini dirasa masih kurang mengingat beberapa kendala yang dihadapi oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang, seperti kondisi SDM masyarakat yang masih kebanyakan tamat SD bagi kelompok usia dewasa, kondisi geografis yang sulit dijangkau, bertambahnya beban kerja yang harus diselesaikan oleh Tim Larasita serta tidak adanya target penyelesaian produk pada Larasita menjadikan *Output* dari program Larasita kurang dirasakan secara maksimal oleh masyarakat, hal ini menjadi pelengkap dari kurang efektifnya program Larasita.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “*Evaluasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang (Studi kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang)*”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harry Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sasongko selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, M.M selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. A. Kholiq Azhari M. Si selaku Dosen Wali.
5. Bapak Drs. Anwar M.Si dan M. Hadi Makmur S.sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Drs. Boedijoeno, M.Si serta Ibu Dra. Inti Wasiati, M.M selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh Dosen dan segenap civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Bapak Mulyono, terima kasih atas bantuan, bimbingan, dan kesabaran.
9. Bapak Drs. Tonton Sudyanto selaku Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang beserta Staff nya, tak lupa juga Bapak Bronto Susanto A.ptnh dan bapak Ir. Ahmad Gufron, terima kasih atas kesempatan, waktu, dan bimbingannya.

10. Kepala Desa Jarit Bapak Mariyun beserta perangkatnya, terima kasih telah memberikan kesempatannya kepada penulis.
11. Sahabat-sahabatku “ARMZ” di kampus (Rindi, Misiliah dan Zakia), terimakasih atas cerita indah yang selalu kalian hadirkan.
12. Sahabat-sahabatku di Kalimantan X 117.A (Nyimas, Nindi, Nirma, Septi, Neta, uliya, indah), terimakasih atas waktu, tangis dan canda tawa yang kalian lukiskan di hari-hariku.
13. Sahabat-sahabat di “rumah biru-ku” (Ulung, Panji, Reyhan, Fina, Nanda, mas Joker, mas Krebo, mbak Duta, mbak Agis) dan semua sahabatku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih untuk kebersamaan dalam organisasi.
14. Kawan terbaikku Gigiek Sugiharto S.Sos makasih buat sumbangan pikiran, waktu, informasi kampus dan bantuannya.
15. Sahabat-sahabatku seangkatan dan seperjuangan AN’08, terima kasih atas dukungannya dan sukses untuk kalian semua.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN.....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar.....	13
2.2 Kebijakan Publik.....	14
2.3 Kebijakan Publik di Sektor Agraria (Reformasi Agraria)	15
2.3.1 Makna dan Tujuan Reforma Agraria.....	17
2.3.2 Landasan dan Hukum Agraria	18
2.3.3 Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) ...	20
2.3.4 Tugas pokok dan Fungsi LARASITA	22
2.3.5 Manfaat LARASITA	23
2.3.6 Tata Laksana LARASITA.....	24

2.3.7 Sertipikasi Tanah	32
2.3.8 Biaya dan Tarif Pensertipikatan Tanah di Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang	35
2.4 Evaluasi Program	39
2.4.1 Tipe Evaluasi.....	43
2.4.2 Pendekatan Terhadap Evaluasi	45
2.5 Standar Operasional Program LARASITA	48
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	51
3.2 Fokus Penelitian	53
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.3.2 Waktu Penelitian.....	54
3.4 Teknik Pemilihan Informan	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	68
4.1.1 Letak dan Keadaan Geografis	68
4.1.2 Jumlah Penduduk	69
4.1.3 Kualitas Pendidikan.....	70
4.1.4 Fasilitas Pendidikan	71
4.1.5 Perekonomian Masyarakat	72
4.2 Program Layanan Rakyat untuk Sertipikasi Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang.....	73
4.3.1 Rencana Kerja Tim LARASITA	74
4.3.2 Anggaran Operasional LARASITA	77
4.3.3 Pelaksana Kegiatan Program LARASITA	78
4.3.4 Pelayanan Tim LARASITA	79

4.3 Evaluasi Program Layanan Rakyat untuk Sertipikasi Tanah (LARASITA) di Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang	82
4.3.1 Kinerja Tim LARASITA	83
4.3.2 Sosialisasi Tim LARASITA	83
4.3.3 Pelayanan Tim LARASITA	87
4.3.4 Pengguna (<i>User</i>) Program LARASITA	89
4.3.5 Pemahaman dan Pemanfaatan Program LARASITA	90
4.3.6 Efektifitas dan Ketepatan Program LARASITA	96
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Kegiatan LARASITA	7
2.1 Contoh Laporan Pelaksanaan Kegiatan.....	32
2.2 Pendekatan Evaluasi	47
2.3 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	48
3.1 Kriteria dan Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	60
4.1 Jumlah Penduduk Desa Jarit berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2 Jumlah Penduduk menurut Umur	70
4.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat desa Jarit.....	71
4.4 Prasana Pendidikan Formal dan Informal	72
4.5 Mata Pencaharian Penduduk.....	73
4.6 Jadwal dan Lokasi Kegiatan Persiapan Pelaksanaan Larasita di Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang.....	76
4.8 Biaya Pemeliharaan LARASITA.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Alur Kegiatan Legalisasi Aset di LARASITA	7
1.2 Grafik Peningkatan Jumlah Bidang Tanah Bersertipikat dari tahun 2010 sampai dengan 2012	9
2.1 Kebijakan Sebagai Suatu Proses.....	41
2.2 Bagan Monitoring dan Evaluasi dalam hubungannya dengan Proses Kebijakan.....	45
3.1 Komponen dalam Analisis Data	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember, dari Badan Kesatuan Bangsa dan Linmas Kabupaten Lumajang dan Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang.
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.
- Lampiran 3 : Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2009 tentang LARASITA.
- Lampiran 4 : Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2006 Tentang Badan Pertanahan Nasional.
- Lampiran 5 : Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan.
- Lampiran 6 : Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah
- Lampiran 7 : Keputusan Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang Nomor 19/KEP-35.08/I/2011 tentang Susunan Tim Larasita Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang tahun anggaran 2011.
- Lampiran 8 : Laporan Bulanan Pelaksanaan Larasita Kantor Pertanahan Kabupaten Lumajang.
- Lampiran 9 : Daftar Hadir Kegiatan LARASITA
- Lampiran 10 : Profil Desa Jarit Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang.
- Lampiran 11 : Rekapitulasi Pelayanan Pertanahan Tertentu Melalui LARASITA.