



**STRATEGI MENDAPATKAN *SOFTWARE* AKUNTANSI YANG  
TEPAT MELALUI PEMAHAMAN ATAS SPESIFIKASI  
*SOFTWARE* DAN OPERASI BISNIS PERUSAHAAN**

**(Suatu Kajian Teoritis)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**Ferry Aditya Setiawan  
NIM 040810301225**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2009**

**SKRIPSI**

**STRATEGI MENDAPATKAN *SOFTWARE* AKUNTANSI YANG  
TEPAT MELALUI PEMAHAMAN ATAS SPESIFIKASI  
*SOFTWARE* DAN OPERASI BISNIS PERUSAHAAN**

**(Suatu Kajian Teoritis)**

**Oleh**

**Ferry Aditya Setiawan  
NIM 040810301225**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing 1  
Agung Budi S., S.E., M.Si., Ak.  
NIP 132 296 979**

**Dosen Pembimbing 2  
Drs. Sudarno, M.Si., Ak.  
NIP 131 832 327**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Strategi Mendapatkan *Software* Akuntansi yang Tepat Melalui Pemahaman atas Spesifikasi *Software* dan Operasi Bisnis Perusahaan  
Nama : Ferry Aditya Setiawan  
NIM : 040810301225  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Tanggal Persetujuan : tanggal bulan tahun

### Pembimbing 1

**Agung Budi S., S.E., M.Si., Ak.**  
NIP 132 296 979

### Pembimbing 2

**Drs. Sudarno, M.Si., Ak.**  
NIP 131 832 327

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi**

**Drs. Wasito, M.Si., Ak.**  
NIP 131 966 372

**JUDUL SKRIPSI**

**STRATEGI MENDAPATKAN *SOFTWARE* AKUNTANSI YANG  
TEPAT MELALUI PEMAHAMAN ATAS SPESIFIKASI  
*SOFTWARE* DAN OPERASI BISNIS PERUSAHAAN  
(Sebuah Kajian Teoritis)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ferry Aditya Setiawan  
NIM : 040810301225  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

**tanggal bulan tahun**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar *S a r j a n a* dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua** : **Nama dan Gelar** : .....  
: **NIP**  
**Sekretaris** : **Nama dan Gelar** : .....  
: **NIP**  
**Anggota** : **Agung Budi S., S.E., M.Si., Ak.** : .....  
: **NIP 132 296 979**  
: **Drs. Sudarno, M.Si., Ak.** : .....  
: **NIP 131 832 327**



**Mengetahui,  
Universitas Jember Fakultas  
Ekonomi  
Dekan,**

**Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.**  
**NIP 131 417 212**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Aditya Setiawan

NIM : 040810301225

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Strategi Mendapatkan Software Akuntansi yang Tepat Melalui Pemahaman atas Spesifikasi Software dan Operasi Bisnis Perusahaan (Sebuah Kajian Teoritis)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

**Jember, tanggal bulan tahun  
Yang menyatakan,**

**Ferry Aditya Setiawan**  
**NIM 040810301225**

**PERSEMBAHAN**

*Didedikasikan untuk ibunda Tri Wahjuni Wulandari,  
atas segala pengorbanan dan kasih sayangnya*

**MOTTO**

*Nothing Else Comes Close...*

© Project ACES

**ABSTRACT**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun strategi mendapatkan *software* akuntansi yang tepat melalui pemahaman atas spesifikasi *software* dan operasi bisnis perusahaan. Strategi yang disusun bersifat umum dan tidak mengikat pada jenis *software* akuntansi atau perusahaan tertentu. Metode yang digunakan adalah studi literatur dengan pendekatan deskriptif analitis. Penelitian ini dilakukan dengan memahami definisi-definisi yang berkaitan dengan *software* akuntansi dan operasi bisnis perusahaan, serta menganalisis potensi permasalahan yang mungkin muncul dalam mendapatkan *software* akuntansi, untuk kemudian ditelaah dan disusun solusinya dalam bentuk strategi. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder yang bersifat kualitatif. Data tersebut diperoleh dari berbagai macam literatur, baik fisik, digital, maupun rekomendasi dari konsultan teknologi akuntansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi untuk mendapatkan *software* akuntansi harus disusun melalui pemahaman atas operasi bisnis perusahaan. Karena dengan demikian mereka bisa mengetahui bagaimana operasi bisnisnya bisa berjalan, siapa yang menjalankan, dan apa yang perlu disediakan oleh *software* akuntansi untuk mendukung entitas tersebut. Selain itu perusahaan juga harus membentuk sebuah komite khusus untuk memantau keseluruhan proses, mulai dari pencarian hingga implementasi akhir *software*, serta mengumpulkan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung proses yang perlu dijalankan. Penelitian ini berkesimpulan bahwa mendapatkan *software* akuntansi yang tepat bukanlah hal yang mudah. Ada berbagai aspek yang harus dipertimbangkan dan beberapa langkah yang perlu ditempuh dengan melibatkan seluruh komponen perusahaan untuk benar-benar memperoleh hasil yang diinginkan.

Kata kunci: strategi, *software* akuntansi, dan operasi bisnis

## PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan ilmu dan karunia, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak, antara lain:

1. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Agung Budi S., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sudarno, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan pengetahuan dan saran, serta bimbingan demi terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah berjasa dalam memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama bangku perkuliahan.
5. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di universitas.
6. Kedua orang tua penulis, atas semua pengorbanan yang telah beliau lakukan dan tidak mungkin terbalas oleh apapun.
7. Keluarga besar penulis, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya agar penulis bersemangat menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabat penulis, yang memberikan warna dalam kehidupan penulis dan setia menemani dalam suka maupun duka.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, namun telah memberikan bantuan yang tidak terhitung jumlahnya.

Kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi perkembangan ilmu ekonomi, terutama akuntansi di masa yang akan datang.

Jember, Februari 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Strategi.....	7
2.1.2 Komputer.....	8
2.1.3 Teknologi Informasi.....	20
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.5 <i>Software</i> Akuntansi.....	25

2.1.6 Perangkat Pencarian <i>Software</i> Akuntansi .....	42
2.1.7 Operasi Bisnis Perusahaan .....	53
2.2 Penelitian Terdahulu .....	57
2.2.1 Penelitian Maya Indriani .....	57
2.2.2 Penelitian Radite Jalu Puruhita .....	57
2.2.3 Penelitian Kwartika Dyah Wulanningrum .....	58
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>59</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	59
3.2 Data Penelitian .....	59
3.2.1 Jenis Data .....	59
3.2.2 Sumber Data .....	59
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.3 Metode Analisis .....	60
3.4 Sistematika Penulisan .....	60
3.5 Kerangka Penelitian .....	62
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
4.1 Analisis Permasalahan Dalam Mendapatkan <i>Software</i> Akuntansi .....	65
4.1.1 Pencarian <i>Software</i> Akuntansi .....	65
4.1.2 Perolehan <i>Software</i> Akuntansi .....	68
4.1.3 Implementasi <i>Software</i> Akuntansi .....	84
4.2 Strategi mendapatkan <i>Software</i> Akuntansi yang Tepat .....	92
4.2.1 Membentuk <i>Technology Advisory Committe</i> .....	93
4.2.2 Mempersiapkan Analisis Kebutuhan Perusahaan .....	95
4.2.3 Berbicara dengan <i>Vendor</i> Lama .....	99
4.2.4 Meminta Bantuan Konsultan Independen .....	100
4.2.5 Menyusun Anggaran dan <i>Projected Milestones</i> .....	103
4.2.6 Meningkatkan Pengetahuan dalam Memilih .....	105
4.2.7 Memahami Kriteria Pemilihan .....	111
4.2.8 Menyiapkan <i>Formal Request for Proposal (RFP)</i> .....	118

4.2.9 Menggunakan Accounting Software Selection Tools (ASST)	119
4.2.10 Demonstrasi Produk	119
4.2.11 Mengunjungi <i>Vendor</i>	121
4.2.12 Menghubungi/Mengunjungi Referensi	123
4.2.13 Melaksanakan <i>Prototype Testing</i> (Pengujian Prototip)	125
4.2.14 Melakukan <i>Legal Consideration</i> (Tinjauan Hukum)	125
4.2.15 <i>The Decision</i> (Keputusan yang Diambil)	127
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	<b>129</b>
5.1 Simpulan	129
5.2 Keterbatasan	130
5.3 Saran	131
<b>REFERENSI</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>137</b>
<b>A. Daftar Produk, <i>Vendor</i>, Dan <i>Manufacturer Software</i> Akuntansi</b>	<b>137</b>
A.1. <i>Software</i> Akuntansi Umum	137
A.1.a. Berdasarkan Alfabet	137
A.1.b. Berdasarkan Kategori Perusahaan	146
A.1.c. Produksi Dalam Negeri	148
A.2. <i>Software</i> Akuntansi dengan Fitur Khusus	150
A.2.a. <i>Software</i> Akuntansi Analisis Bisnis	150
A.2.b. <i>Software</i> Akuntansi Konstruksi	151
A.2.c. <i>Software</i> Akuntansi Manufaktur	152
A.2.d. <i>Software</i> Akuntansi Nirlaba	157
A.2.e. <i>Software</i> Akuntansi Perpajakan	157
A.2.f. <i>Software</i> Akuntansi Pergudangan	158
<b>B. Daftar ASST (<i>Accounting Software Selection Tools</i>)</b>	<b>159</b>
<b>C. Contoh Daftar Pertanyaan Untuk Kriteria Pemilihan <i>Software</i> Akuntansi</b>	<b>165</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pengerjaan Penelitian.....	64
Tabel 4.1 Klasifikasi Pangsa Pasar Pengguna <i>Software</i> Akuntansi.....	33
Tabel 4.2 Harga <i>Software</i> Akuntansi .....	33
Tabel 4.3 Klasifikasi Pangsa Pasar <i>Software</i> Akuntansi.....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mesin Differensial.....	8
Gambar 2.2 Komputer Generasi Pertama, Collosus dan Z3.....	9
Gambar 2.3 Komputer Generasi Kedua, IBM® 1401™ dan ENIAC.....	10
Gambar 2.4 <i>Large Scale Integration</i> (LSI).....	11
Gambar 2.5 <i>Microchip</i> berteknologi <i>Ultra Large Scale Integration</i> (ULSI).....	11
Gambar 2.6 <i>Palmtop</i> dan UMPC.....	12
Gambar 2.7 <i>Super-Computer</i> JSDF (Japan Self-Defence Force) Generasi Kelima....	12
Gambar 2.8 <i>Nanochip</i> .....	13
Gambar 2.9 AI <i>Mecha Aibo</i> ™.....	13
Gambar 2.10 AI <i>Mecha Asimo</i> ™.....	14
Gambar 2.11 AI <i>Mecha Aiko</i> ™.....	14
Gambar 2.12 AI <i>Mecha Simroid</i> ™.....	15
Gambar 2.13 Contoh Diagram Metode Implementasi <i>Big-bang</i> .....	37
Gambar 2.14 Contoh Diagram Metode Implementasi Parsial Bertahap.....	39
Gambar 2.15 Contoh Diagram Metode Implementasi Paralel.....	41
Gambar 2.16 Contoh Elemen-Elemen Requirements Definition.....	45
Gambar 2.17 Pendekatan Untuk Mengavaluasi dan memilih Vendor/VAR.....	47
Gambar 2.18 Contoh Prosedur Layanan <i>Vendor</i> .....	51
Gambar 2.19 Tinjauan Terhadap Isi Kontrak.....	53
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

A. Daftar Produk, <i>Vendor</i> , Dan <i>Manufacturer Software</i> Akuntansi.....	137
A.1. <i>Software</i> Akuntansi Umum.....	137
A.1.a. Berdasarkan Alfabet.....	137
A.1.b. Berdasarkan Kategori Perusahaan.....	146
A.1.c. Produksi Dalam Negeri.....	148
A.2. <i>Software</i> Akuntansi dengan Fitur Khusus.....	150
A.2.a. <i>Software</i> Akuntansi Analisis Bisnis.....	150
A.2.b. <i>Software</i> Akuntansi Konstruksi.....	151
A.2.c. <i>Software</i> Akuntansi Manufaktur.....	152
A.2.d. <i>Software</i> Akuntansi Nirlaba.....	157
A.2.e. <i>Software</i> Akuntansi Perpajakan.....	157
A.2.f. <i>Software</i> Akuntansi Pergudangan.....	158
B. Daftar ASST ( <i>Accounting Software Selection Tools</i> ).....	159
C. Contoh Daftar Pertanyaan Untuk Kriteria Pemilihan <i>Software</i> Akuntansi.....	165