



**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DAN PELAYANAN
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK
MENABUNG DI BANK SYARIAH MANDIRI
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Oleh:

**Vita Suharyati
NIM 080210391035**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kebahagiaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada sang maha pencipta skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibuku Yayuk Handayani dan Bapakku Suharto, terimakasih yang tak terhingga atas semua pengorbanan, kesabaran dan doa yang tak ada henti-hentinya untuk keberhasilan studiku yang bisa aku raih saat ini.
2. Yang ku hormati Kakek dan Nenekku yang senantiasa mendoakanku untuk kesuksesanku.
3. Adikku Roni Novianto dan Dani Tri Iswanto serta keluarga besarku tersayang, terima kasih atas dukungan dan perhatian yang di berikan untuk keberhasilanku selama ini.
4. Almamater yang aku banggakan Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
5. Yang kuhormati Guru-guruku sejak SD sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan penuh kesabaran, sehingga aku seperti sekarang ini. Terima kasih banyak.

MOTTO

*“ Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan bathil
kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku suka sama suka diantara
kamu”*

(An-Nisa:29)

*Jangan takut untuk mencoba, karena ketakutan itulah hambatan
sesungguhnya dari sebuah kesuksesan kita.*

(Mario Teguh)

*Kalau ada Niat pasti ada Jalan
Kalau ada Doa pasti ada Berkah
Kalau ada Pengorbanan pasti ada Keberhasilan
Maka Berusahalah Meraih Impian*

(Penulis)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vita Suharyati

NIM : 080210391035

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Sistem Bagi Hasil dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2013

Vita Suharyati

Nim.080210391035

PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DAN PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENABUNG DI BANK MANDIRI SYARIAH CABANG JEMBER

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh:

Nama Mahasiswa : Vita Suharyati
NIM : 080210391035
Angkatan : 2008
Daerah Asal : Desa Manggisang Tanggul Jember
Tempat/Tgl Lahir : Jember, 18 September 1990
Jurusan/ Prog. Studi : Pend. IPS/ Pend. Ekonomi

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Sukidin, M.Pd
NIP. 19660323 199301 1 001

Drs. Sutrisno Djaja. M.M
NIP. 19540302 198601 1 001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Mandiri Syariah Cabang Jember**” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 27 Juni 2013
Tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dr. Sukidin, M.Pd
NIP 19660323 199301 1 001

Drs. Sutrisno Djaja, M.M
NIP 19540302 198601 1 001

Anggota I

Anggota II

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP 19570528 198403 2 002

Dr. Sri Kantun, M.Ed
NIP 19581007 198602 2 001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd
NIP 19540501 198303 1 005

RINGKASAN

“Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember, Vita Suharyati, 080210391035, 2013, 60 Halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Pertumbuhan perbankan syariah akan dihadapkan pada persaingan guna meningkatkan jumlah nasabahnya. Keputusan nasabah untuk menabung pada suatu bank terutama Bank Syariah dipengaruhi oleh banyak faktor. Identifikasi faktor-faktor yang menyebabkan seseorang memutuskan untuk memilih dan tetap menjadi nasabah sebuah bank sangat diperlukan guna menarik banyak nasabah baru. Salah satu faktornya yaitu sistem bagi hasil. Adanya sistem bagi hasil yang tinggi maka akan meningkatkan minat nasabah untuk menyimpan uangnya atau menabung pada bank syariah. Hal itu karena salah satu tujuan sebagian besar masyarakat menabungkan uangnya pada bank syariah adalah mereka berharap mendapatkan pengembalian atau bagi hasil yang besar.

Disamping memberikan bagi hasil yang tinggi Bank Syariah Mandiri Cabang Jember juga harus berupaya memberikan pelayanan yang baik, sebab pelayanan yang baik dan berkualitas merupakan salah satu cara menarik minat nasabah untuk memilih menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Pelayanan harus diperhatikan, karena dalam memilih suatu jasa terutama jasa perbankan, nasabah selalu berupaya untuk memaksimalkan nilai pelayanan yang dirasakan.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui adanya pengaruh yang signifikan secara bersama-sama dari sistem bagi hasil (X_1) dan pelayanan (X_2) terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember (Y), (2) mengetahui variabel yang paling dominan antara sistem bagi hasil

(X_1) dan pelayanan (X_2) terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember (Y).

Jenis penelitian ini adalah penelitian *Kuantitatif*. Tempat penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Responden penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Jember dengan sampel berjumlah 50 responden yang penentuannya menggunakan metode *teknik Quota Sampling*. Metode Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda, analisis varian regresi, efektifitas garis regresi, uji f, uji t dengan taraf signifikansi 0,05 (5%) yang dibantu dengan menggunakan program *Windows SPSS*.

Analisis regresi linear berganda menghasilkan persamaan $\hat{Y} = -1,536 + 0,327 X_1 + 0,193 X_2 + e$ dengan R^2 (R Square) sebesar 0,888. Uji F diperoleh hasil f_{hitung} sebesar 186,755 dan f_{tabel} pada taraf signifikansi 5% yaitu sebesar 3,19 dengan menggunakan kriteria pengujian yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel bebas (sistem bagi hasil dan pelayanan) secara simultan memiliki pengaruh terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Besarnya pengaruh tersebut sebesar 88,8%. Secara parsial, sistem bagi hasil memiliki pengaruh sebesar 34,5% dan pelayanan memiliki pengaruh sebesar 54,2% sedangkan sisanya 11,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Bagi Hasil dan Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Pengambilan Keputusan untuk Menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember, dan variabel pelayanan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Mandiri Syariah Cabang Jember yaitu sebesar 54,2%.

Kata kunci : Sistem bagi hasil, Pelayanan dan Pengambilan Keputusan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “ Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember”. Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Sumarjono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sutrisno Djaja. M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penyusunan skripsi;
5. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku dosen pembahas serta Dr. Sri Kantun, M.Ed selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada skripsi ini;
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama studi;
7. Keluarga besar Bapak Bunari yang telah memberikan semangat serta doa demi kelancaran kuliah dan skripsiku. Terima kasih atas dukungan yang pernah diberikan.

8. Sahabat-sahabatku Farid, Lili, Lilis, Lulus, Faiq, Friska, Leni, Kholis, dan teman-temanku lainnya yang telah banyak membantu. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
9. Sahabat-sahabatku PE '08 NR yang selalu setia menemani perjalanan hidupku dan terima kasih atas kebersamaan yang indah selama ini.
10. Semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Juni 2013

Vita Suharyati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori Tentang Bank	8
2.2.1 Bank Konvensional	8
2.2.2 Bank Syariah.....	9
2.2.2.1 Tujuan Bank Syariah.....	9
2.2.2.2 Produk-Produk Bank Mandiri Syariah.....	10
2.3 Landasan Teori Sistem Bagi Hasil	12
2.3.1 Penerapan Bagi Hasil Bagi Hasil	14

2.3.2 Perbedaan Bagi Hasil dengan Bunga	16
2.3.3 Manfaat dan Resiko Bagi Hasil.....	17
2.4 Pelayanan	18
2.4.1 Kehandalan (<i>Realiability</i>)	19
2.4.2 Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	20
2.4.3 Jaminan (<i>Assurance</i>)	21
2.4.4 Empati (<i>Empaty</i>)	21
2.4.5 Bukti Fisik (<i>Tangible</i>).....	22
2.5 Pengambilan Keputusan Nasabah	23
2.5.1 Pengertian Perilaku Nasabah	23
2.5.2 Keputusan Nasabah dalam Menabung.....	24
2.5.3 Proses Pengambilan Keputusan.....	26
2.6 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung.....	29
2.7 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung.....	29
2.8 Kerangka Berfikir.....	31
2.9 Hipotesis.....	31
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Penentuan Lokasi penelitian	32
3.3 Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1 Sistem Bagi Hasil.....	33
3.3.2 Pelayanan	33
3.3.3 Pengambilan Keputusan.....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel	35
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	35

3.5.1 Jenis Data	35
3.5.2 Sumber Data	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1 Metode Angket.....	36
3.6.2 Metode Wawancara	36
3.6.3 Metode Observasi.....	37
3.6.4 Metode Dokumentasi	37
3.7 Teknik Pengolahan Data	37
3.7.1 Editing.....	37
3.7.2 Skoring	38
3.7.3 Tabulasi.....	38
3.8 Uji Instrumen Penelitian	38
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.9 Analisis Inferensial.....	40
a. Persamaan Garis Regresi Linear Berganda	40
b. Analisis Varian Garis Regresi	40
c. Uji F	41
d. Uji t	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Data Pelengkap.....	43
4.1.1 Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri	43
4.1.2 Produk Bank Syariah Mandiri.....	45
4.2 Data Utama	47
4.2.1 Gambaran Umum Responden	47
4.3 Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Multikolinearitas	50
4.4 Analisis Inferensial	51

4.4.1 Persamaan Garis Regresi Linear berganda.....	51
4.4.2 Analisis Varian Garis Regresi	52
4.4.3 Efektifitas Garis Regresi	53
4.4.4 Uji F	54
4.4.5 Uji t	54
4.5 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	56
4.6 Kelemahan Penelitian	59
BAB 5. Kesimpulan dan Saran	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	16
Tabel 3.1	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	: Uji Validitas.....	49
Tabel 4.4	: Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.5	: Hasil Analisis Garis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.6	: Rekapitulasi Analisis Varian Regresi.....	53
Tabel 4.7	: Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji F.....	54
Tabel 4.8	: Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji t.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	:	Proses Pengambilan Keputusan.....	27
Gambar 2.2	:	Kerangka Berfikir Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Matrik Penelitian.....	63
B.	Tuntunan Penelitian	65
C.	Wawancara.....	67
D.	Surat Pengisian Angket.....	68
E.	Angket.....	69
F.	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	74
G.	Uji Validitas.....	77
H.	Uji Regresi.....	80
I.	Tabel Product Moment (r).....	82
J.	Tabel F.....	83
K.	Tabel t.....	86
L.	Daftar Riwayat Hidup.....	88
M.	Dokumentasi Penelitian	89