



**PENGARUH UKURAN ORGANISASI, DUKUNGAN TOP MANAJEMEN,
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

JESSICA MASTUKI

NIM 080810301041

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ibunda Hj. Evi Nahdiyati (Almh) dan Ayahanda H. Ali Mastuki, SE, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan segala bentuk dukungan dan perhatian Engkau berikan.
2. Adik, Kakek, Nenek, dan seluruh keluarga besarku, terima kasih atas perhatian dan doanya
3. Yusuf Kholiq, terima kasih atas semangat, dukungan dan doa yang telah diberikan untukku.
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember

MOTTO

“Dan Dia telah memberikan kepadamu (keperluanmu) dan segala apa yang kamu mohonkan kepadaNya. Dan jika kamu menghitung nikmat Allah, tidaklah kamu dapat menghitungnya. Sesungguhnya manusia itu sangat zalim dan sangat mengingkari (nikmat Allah).” (Surat Ibrahim:34

Jika kamu sudah berusaha maksimal, maka hasil terakhir pasrahkan padaNya karena Dia Maha dari segala Maha
(JM)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Mastuki

NIM : 080810301041

Jurusan : Akuntansi / S-I

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Ukuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen, Pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Januari 2013

Yang menyatakan,

Jessica Mastuki

NIM 080810301041

SKRIPSI

**PENGARUH UKURAN ORGANISASI, DUKUNGAN TOP MANAJEMEN,
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki)**

Oleh
JESSICA MASTUKI
NIM 080810301041

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. H. Wasito, M.Si., Ak

Dosen Pembimbing II : Alfi Arif, SE., M.AK, Ak

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh UKuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen,
Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi
Akuntansi

Nama : Jessica Mastuki

NIM : 080810301041

Jurusan : Akuntansi / S-1

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Wasito, M.Si., Ak
NIP. 19600103 199103 1 001

Alfi Arif, SE., M.AK, Ak
NIP. 19721004 199702 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:
**PENGARUH UKURAN ORGANISASI, DUKUNGAN TOP MANAJEMEN,
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Jessica Mastuki

NIM : 080810301041

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

7 Desember 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr.Ahmad Roziq, SE., M.Si., Ak (.....)
NIP. 19700428 199702 1 001

Sekretaris : Wahyu Agus Winarno, SE., M. Sc., Ak (.....)
NIP. 19830810 200604 1 001

Anggota : Bunga Maharani, SE, M.SA (.....)
NIP. 1985030 1 201012 2 005

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

4x6

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001

LEMBAR REVISI

Judul skripsi : Pengaruh Ukuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen,
Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem
Informasi Akuntansi
Nama Mahasiswa : Jessica Mastuki
N I M : 080810301041
Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Mengetahui
Tim Penguji,

Ketua,

Dr.Ahmad Roziq, SE., M.Si., Ak
NIP. 19700428 199702 1 001

Sekretaris,

Anggota,

Wahyu Agus Winarno, SE., M. Sc., Ak
NIP. 19830810 200604 1 001

Bunga Maharani, SE, M.SA
NIP. 1985030 1 201012 2 005

**PENGARUH UKURAN ORGANISASI, DUKUNGAN TOP
MANAJEMEN, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Empiris Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki)

Oleh:

Jessica Mastuki

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya Pengaruh Ukuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen, Pelatihan dan pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 32 responden, Sedangkan sumber data yang digunakan berasal dari jawaban kuisisioner yang disebar pada 32 responden tersebut. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan model analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (a) Ukuran Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (b) Dukungan Top Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan (c) Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci: Ukuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

***THE INFLUENCE OF SIZE ORGANIZATIONAL, TOP
MANAJEMEN SUPPORT, TRAINING and EDUCATION
THROUGH THE SYSTEM INFORMATION ACCOUNTING
PERFORMANCE***

(Study At BPR Sekaresidenan Besuki)

By

Jessica mastuki

ABSTRACT

This research is purpose to test the influence of size organizational, top manajemen support, training and education through the system information accounting performance. This research is used 32 samples of respondents, and the data is collected from the answers of questions which are given to them. The data analysis uses the type of multiple linear regression. The result of this research shows that: (a) The size organizational has the significant and positive effect for the system information accounting performance, (b) Top manajemen support has the significant and positive effect for the system information accounting performance and (c) The training and education has the significant and positive effect for the managerial performance.

Key words: The Size Organizational, Top Manajemen Support, Training an Education, the system information accounting performance

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ukuran Organisasi, Dukungan Top Manajemen, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sekaresidenan Besuki)”**

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrozi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. H. Wasito, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Alfi Arif, SE, M.AK, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc. Ak selaku dosen wali yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar dan senantiasa membantu mahasiswa akuntansi dalam melengkapi persyaratan saat pendaftaran ujian skripsi.

8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
9. Para sahabat dan teman-teman Akuntansi 2008 yang banyak membantu dalam proses perkuliahan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Alhamdulillahirobbilalamin...

Jember, 7 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
LEMBAR REVISI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.3 Akuntansi.....	10
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.2 Sistem Informasi Berbasis Komputer	14
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	

2.3.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	15
2.3.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	17
2.4 Ukuran Organisasi (Perusahaan)	19
2.5 Dukungan Top Manajemen.....	22
2.6 Pelatihan dan Pendidikan Pengguna	25
2.7 Penelitian Terdahulu	28
2.8 Kerangka Konseptual	33
2.9 Pengembangan HIpotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Definisi Variabel dan Skala Pengukuran	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Teknik Pengujian Kualitas Data	43
3.6 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.1 Uji Normalitas Data	44
3.6.2 Uji Multikolineritas	44
3.6.3 Uji heteroskedastisitas	45
3.7 Uji Hipotesis	45
3.7.1 Uji Regresi Berganda	45
3.7.2 Uji t	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisa Deskriptif	
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
4.2 Hasil Pengujian Kualitas data.....	54

4.2.1 Hasil Pengujian Validitas Data.....	54
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas Data.....	57
4.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	
4.3.1 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	58
4.3.2 Hasil Pengujian Multikolinieritas	59
4.3.3 Hasil uji Hetroskedatisitas	61
4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.5 Pembahasan	64
4.5.1 Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA	64
4.5.2 Pengaruh Dukungan Top Manajemen Terhadap Kinerja SIA	65
4.5.3 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan pengguna Terhadap Kinerja SIA	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	28
4.1	Data Penyebaran Kuesioner	50
4.2	Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	51
4.3	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.4	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.5	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Statistik Deskriptif Penelitian.....	54
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Top Manajemen.....	56
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan	56
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	57
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Proses pencatatan transaksi melalui kompetensi.....	15
2.2 Kerangka Konseptual.....	34
4.11 Grafik Normalitas Data.....	60
4.2 Grafik Scatterplot.....	62