



**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI DAN  
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL  
MODERASI KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
(Studi Empiris Pada Perbankan di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Ika Kusumaning Dian Asmara  
NIM 040810301036**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI DAN PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN VARIABEL MODERASI  
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
(Studi Empiris Pada Perbankan di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Akuntansi dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

**Ika Kusumaning Dian Asmara  
NIM 040810301036**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

**JUDUL SKRIPSI**

**Pengaruh Kemampuan Pemakai Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Moderasi Ketidakpastian Lingkungan (Studi Empiris Pada Perbankan Di Kab. Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nama : Ika Kusumaning Dian Asmara**

**NIM : 040810301036**

**Jurusan : S1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

**16 Juni 2008**

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

**Ketua Penguji**

**Drs. Sudarno, M.si, Ak**

**NIP. 131 832 327**

**Anggota I**

**Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak**

**NIP. 133 299 103**



**Sekretaris**

**Rochman Effendi, SE, Msi, Ak**

**NIP. 132 257 932**

**Anggota II**

**Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak**

**NIP. 133 163 903**

**Mengetahui/Menyetujui**

**Universitas Jember**

**Fakultas Ekonomi**

**Dekan,**

**Prof. Dr.H.Sarwedi, MM**

**NIP. 131 276 658**

---

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

nama : Ika Kusumaning Dian Asmara

NIM : 040810301036

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Pengaruh Kemampuan Pemakai dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Moderasi Ketidakpastian Lingkungan (studi empiris pada Perbankan di Kabupaten Jember)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Mei 2008

Yang menyatakan,



(Ika kusumaning D.A)  
NIM. 040810301036

## SURAT KETERANGAN REVISI

Menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : IKA KUSUMANING DIAN ASMARA  
NIM : 040810301036  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus : 16 Juni 2008  
Judul : PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI DAN  
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL  
MODERASI KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN.

Benar-benar telah merevisi skripsinya.

Demikian surat keterangan revisi ini, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Tim Penguji,

Ketua : Drs. Sudarno, Msi, Ak  
NIP. 131 832 327

Sekretaris : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak  
NIP. 132 257 932

Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 133 299 103

: Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak  
NIP. 133 163 903



**MOTTO**

**when you feel like hope is gone**

**Look inside you and be strong**

**(HeRO – MariaH CAreY)**

**Dreams are hard to follow**

**So don't let anyone, Tear them away**

**(HErO – MarIAh CarEy)**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

### ♥ *Kedua Orang Tuaku*

karena tak pernah meminta upah dari tengadah jemari ketika mendoakanku agar  
diberi Allah banyak kemudahan dalam menapaki hidup;

### ♥ **Teman – teman S1 Akuntansi Reguler 2004**

These memories are playing like a film without sound



### ♥ *Almater Fakultas ekonomi Universitas Jember*

I'm proud to be part of You

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh interaksi ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi dengan kemampuan pemakai dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap perbankan kantor cabang utama yang terdapat pada Kabupaten Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner yang diberikan langsung oleh peneliti kepada responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode sampel acak sederhana (*simple random sampling*). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 125 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan analisis regresi berganda, diperoleh hasil bahwa ketiga hipotesis yang diajukan diterima, bahwa interaksi antara ketidakpastian lingkungan dengan kemampuan pemakai dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi baik secara parsial maupun simultan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh interaksi antara ketidakpastian lingkungan dengan kemampuan pemakai sistem informasi akuntansi adalah 71,4% (Adjusted R Square = 0,714) dengan tingkat signifikansi (Sig.) 0,034. Kemudian besarnya pengaruh interaksi antara pemanfaatan sistem informasi akuntansi dengan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 71,4 % (Adjusted R Square = 0,714) dengan tingkat signifikansi (Sig.) 0,033. Besar pengaruh interaksi kemampuan pemakai dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi dengan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja karyawan adalah 71,2% (Adjusted R Square = 0,712) dengan tingkat signifikansi (Sig.) 0,000.

**Kata kunci** : kemampuan pemakai, pemanfaatan, sistem informasi akuntansi, ketidakpastian lingkungan.



## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Kemampuan Pemakai dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Moderasi Ketidakpastian Lingkungan (Studi empiris pada perbankan di Kabupaten Jember)*. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I dan Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi, beserta staf karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Kedua orang tuaku, cara apa yang ada untuk berterimakasih bagi hati, keringat, air mata, puluhan ribu hal kecil, dan bagi tak terhitung banyaknya usia kalian untuk berubah bersamaku?
5. Adik-adikku Nata dan Sida, it's time for me to go home.....
6. My trully, madly, deeply best friends mbo' gistri dan keluarga, what can I say?



Terimakasih banyak buat perhatiannya, so that made me feels like home; mbok' vee, mamb, jeunk dita, dan mbak mika. As we go on

we remember, all the times we had together and if our lifes change come whatever we will still be friends forever.

7. Teman-teman kos Sakinah, Halmahera 1 no.3 dan no.7. Kalian adalah keluarga keduaku, terimakasih buat pengertian dan dukunganya.


8. Teman-teman kos Jawa raya 41. Mbak sisil, thanks ya mbak buat diskusi




skripsinya; Ratnaang, thanks buat masternya tiap komputerku kena virus; mbak Dina, in some case U inspired me; mbak Tria, thanks udah minjem kamar buat tempat tidurku; Eliya kadam, I think U'll gonna be a good politician; Ria dan Nu-phi, don't lazy girls jalan kalian masih panjang.

9. Teman-teman pengurus HMJ Akuntansi periode 2006/2007. Dari kalian aku belajar banyak hal.

10. My new 'Nimo', finally I found You. May U'll be the last!

11.  Teman-teman angkatan 2004/A yang selalu kompak pas ujian, hehehehe. Makasih buat kenangan yang tak terlupakan.

12.  Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jember, 2008

penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                               | ii      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                         | iii     |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                               | iv      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                          | v       |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                        | vi      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                          | vii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | viii    |
| <b>PRAKATA</b> .....                                     | ix      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | xi      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | xiv     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | xv      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                             | xvi     |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                          | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....                  | 1       |
| <b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....                       | 4       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                       | 4       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                      | 4       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                     | 5       |
| <b>2.1 Landasan Teori</b> .....                          | 5       |
| 2.1.1 Teori Dasar Sistem Informasi .....                 | 5       |
| 2.1.2 Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi ..... | 8       |
| 2.1.3 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi .....       | 9       |
| 2.1.4 Ketidakpastian Lingkungan .....                    | 10      |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                             | 11      |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.2 Penelitian Tedahulu</b> .....  | 12 |
| <b>2.3 Perumusan Hipotesis</b> .....  | 14 |
| 2.3.1 Perumusan Hipotesis Satu ( $H_1$ ).....   | 14 |
| 2.3.2 Perumusan Hipotesis Dua ( $H_2$ ).....  | 15 |
| 2.3.3 Perumusan Hipotesis Tiga ( $H_3$ ).....   | 15 |
| <b>2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis</b> .....  | 16 |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....   | 18 |
| <b>3.1 Jenis dan Sumber Data</b> .....  | 18 |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....   | 18 |
| <b>3.3 Metode Pengumpulan Data</b> .....  | 20 |
| <b>3.4 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran Variabel</b> ..... | 20 |
| 3.4.1 Identifikasi Variabel.....  | 20 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....  | 21 |
| 3.4.3 Skala Pengukuran.....   | 22 |
| <b>3.5 Analisa Data</b> .....   | 22 |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif.....   | 22 |
| 3.5.2 Teknik Pengujian Kemampuan Data.....  | 23 |
| <b>3.6 Pengujian asumsi Klasik</b> .....  | 24 |
| 3.6.1 Uji Multikolinearitas.....  | 25 |
| 3.6.2 Uji Heterokedastisitas.....   | 25 |
| <b>3.7 Analisis Regresi Berganda</b> .....  | 26 |
| <b>3.8 Uji Hipoteis</b> .....   | 26 |
| 3.8.1 Uji T (t-test).....   | 26 |
| 3.8.2 Analisis Of Varian (ANOVA).....   | 27 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 29 |
| <b>4.1 Analisa Deskriptif</b> .....   | 29 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden.....  | 29 |

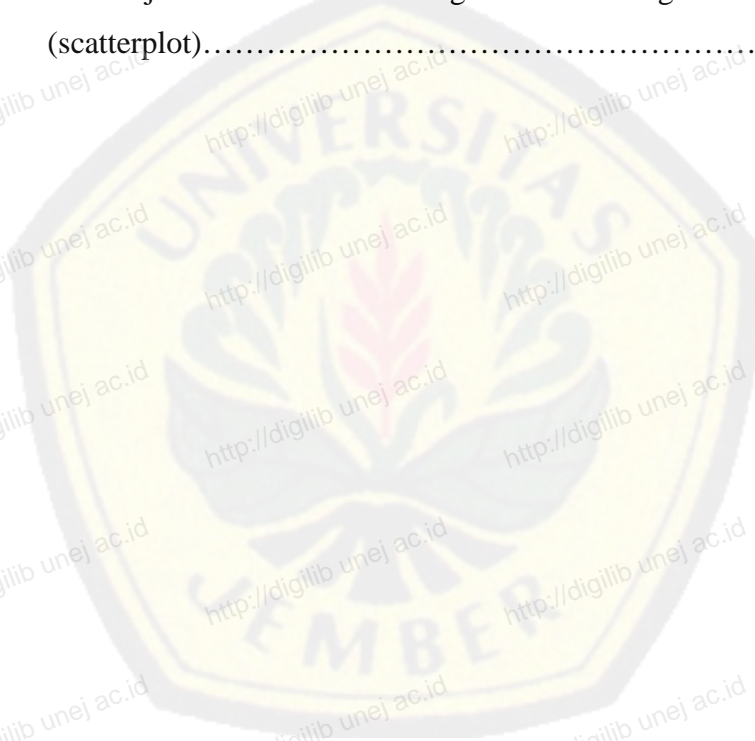
|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 4.1.2         | Deskriptif Variabel Penelitian.....            | 31        |
| <b>4.2</b>    | <b>Hasil Pengujian Kemampuan Data.....</b>     | <b>32</b> |
| 4.2.1         | Hasil Pengujian Validitas Data.....            | 33        |
| 4.2.2         | Hasil Pengujian Reliabilitas Data.....         | 35        |
| 4.2.3         | Uji Normalitas Data.....                       | 36        |
| <b>4.3</b>    | <b>Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....</b>      | <b>36</b> |
| 4.3.1         | Uji Multikolinearitas.....                     | 36        |
| 4.3.2         | Uji Heterokedastisitas.....                    | 37        |
| <b>4.4</b>    | <b>Analisis Regresi Berganda.....</b>          | <b>38</b> |
| <b>4.5</b>    | <b>Hasil Pengujian Hipotesis.....</b>          | <b>40</b> |
| 4.5.1         | Uji T (T-test).....                            | 40        |
| 4.5.2         | Analisis Of Varian (ANOVA).....                | 40        |
| <b>4.6</b>    | <b>Pembahasan.....</b>                         | <b>41</b> |
| 4.6.1         | Pengujian Hipotesis Satu ( $H_1$ ).....        | 41        |
| 4.6.2         | Pengujian Hipotesis Dua ( $H_2$ ).....         | 42        |
| 4.6.3         | Pengujian Hipotesis Tiga ( $H_3$ ).....        | 43        |
| <b>BAB 5.</b> | <b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b> | <b>46</b> |
| <b>5.1</b>    | <b>Kesimpulan.....</b>                         | <b>46</b> |
| <b>5.2</b>    | <b>Keterbatasan.....</b>                       | <b>46</b> |
| <b>5.3</b>    | <b>Saran.....</b>                              | <b>47</b> |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Model yang Menghubungkan Teknologi dengan Kinerja Karyawan.....         | 7       |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....  | 16      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Regresi Linear Berganda (scatterplot)..... | 38      |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner.....                 | 29      |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....              | 30      |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                 | 30      |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....         | 31      |
| Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....                | 31      |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kemampuan Pemakai SIA (X1)...     | 33      |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pemanfaatan SIA (X2).....         | 34      |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan (X3)... | 34      |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....         | 35      |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....                          | 35      |
| Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kolmogorof Smirnov.....            | 36      |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas.....                     | 37      |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....                              | 39      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner.....   | 51      |
| Lampiran 2 Data Penyebaran Kuesioner.....   | 56      |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel - Kemampuan<br>Pemakai Sistem Informasi Akuntansi ( $X_1$ )..... | 58      |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel - Pemanfaatan<br>Sistem Informasi Akuntansi ( $X_2$ ).....       | 63      |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel – Ketidakpastian<br>Lingkungan ( $X_3$ ).....                    | 68      |
| Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel – Kinerja<br>Karyawan (Y).....                                   | 73      |
| Lampiran 7 Output SPSS – frekuensi.....   | 78      |
| Lampiran 8 Output SPSS - Correlations Variabel Kemampuan Pemakai Sistem<br>Informasi Akuntansi ( $X_1$ ).....       | 79      |
| Lampiran 9 Output SPSS - Correlations Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi<br>Akuntansi ( $X_2$ ).....             | 80      |
| Lampiran 10 Output SPSS – Corellations Variebel Ketidakpastian Lingkungan<br>( $X_3$ ).....                         | 81      |
| Lampiran 11 Output SPSS – Corellations Variabel Kinerja Karyawan (Y).....   | 82      |
| Lampiran 12 Output SPSS – Reliability Variabel Kemampuan Pemakai Sistem<br>Informasi Akuntansi ( $X_1$ ).....       | 83      |
| Lampiran 13 Output SPSS – Reliability Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi<br>Akuntansi ( $X_2$ ).....             | 84      |
| Lampiran 14 Output SPSS – Reliability Variabel Ketidakpastian Lingkungan<br>( $X_3$ ).....                          | 85      |
| Lampiran 15 Output SPSS – Reliability Variabel Kinerja Karyawan (Y).....  | 86      |



|  |    |
|--|----|
| Lampiran 16 Output SPSS – Kolmogorof Smirnof.....            | 87 |
| Lampiran 17 Output SPSS – Multikolinearitas.....             | 88 |
| Lampiran 18 Output SPSS – Charts Heterokedastisitas.....     | 89 |
| Lampiran 19 Output SPSS – Regressions (T-test).....          | 90 |
| Lampiran 20 Output SPSS – ANOVA.....                         | 91 |
| Lampiran 21 Output SPSS – Adjusted R-Square Hipotesis 1..... | 92 |
| Lampiran 22 Output SPSS – Adjusted R-Square Hipotesis 2..... | 93 |
| Lampiran 23 Output SPSS – Adjusted R-Square Hipotesis 3..... | 94 |

