



**PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN**  
*(Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit  
Dr. Saiful Anwar Malang)*

**Role of Medical Sosial Worker Increasing Effort  
of Healthy Service**  
*(Descriptivev Study Medical Sosial Work In Dr. Saiful Anwar  
Hospital of Malang)*

**SKRIPSI**

oleh

**Adhitya Endar Perdana**  
**NIM 070910301099**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN**  
*(Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit  
Dr. Saiful Anwar Malang)*

**Role of Medical Sosial Worker Increasing Effort  
of Healthy Service**  
*(Descriptivev Study Medical Sosial Work In Dr. Saiful Anwar  
Hospital of Malang)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh

**Adhitya Endar Perdana**  
**NIM 070910301099**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Ridho Allah SWT, saya persembahkan karya ini sebagai bentuk hormat dan ungkapan kasih sayang dan cinta saya kepada :

1. Kedua orang tuaku, Sudarminto dan Jumaliya yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa dan dukungan terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kesuksesan saya. Setiap tetesan keringatmu adalah pemacu semangatku.
2. Istriku Diana Nurbayanti, S.Sos. MM, yang selalu memberikan dorongan serta curahan sayang.
3. Kakak-kakakku tercinta, Veni Sevia Vebrianti, yang tanpa lelah selalu memberi motivasi, bimbingan dan do'a dalam menjalani hidup dan studi.
4. Almamater tercinta.

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap  
(Q.S Alam Nasyrah : 6-8)<sup>\*)</sup>

Selalu belajar tentang kehidupan agar kita sadar  
bahwa kita masih menginjak bumi.

(Penulis)

---

<sup>\*)</sup> Al Qur'an dan Terjemahannya, Departemen Agama RI, CV. Penerbit j-Art, Bandung, 2005.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Adhitya Endar Perdana

NIM : 070910301099

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “**Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan (*Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang*)**”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Januari 2013

Yang menyatakan,

Adhitya Endar Perdana

NIM. 070910301099

**SKRIPSI**

**PERAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN**  
*(Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis  
di Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang)*

oleh

**Adhitya Endar Perdana**  
**NIM 070910301099**

Dosen Pembimbing

**Kusuma Wulandari, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 19770605 200312 2 002**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan** (*Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang*), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Januari 2013

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si  
NIP 1970013 199802 1 001

Kusuma Wulandari, S.Sos, M.Si  
NIP 19770605 200312 2 002

Anggota I,

Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos  
NIP 19780214 200501 2 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang)**, Adhitya Endar Perdana, 070910301099; 2012; 83 halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Rumah Sakit sebagai lembaga pelayanan masyarakat dibidang kesehatan memberikan pelayanan secara komprehensif atau pendekatan holistik yang memandang pasien sebagai kesatuan yang utuh yang terdiri dari fisik, sosial, emosional dan spiritual sehingga dalam upaya penyembuhan pasien tidak hanya melakukan tindakan penyembuhan penyakit fisik yang dialami pasien tetapi juga memperbaiki kondisi sosial dan psikologi pasien. Hal ini dikarenakan semua aspek itu saling berpengaruh dalam usaha penyembuhan secara menyeluruh maka dari itu dibutuhkan sebuah profesi yang menagani tentang permasalahan pasien dari segi psikologi, sosial dan emosional. Profesi ini disebut pekerja sosial medis yang merupakan salah satu cabang dari profesi pekerjaan sosial dengan setting dirumah sakit.

Rumah Sakit Umum Dr.Saiful Anwar Malang merupakan Rumah Sakit tipe A pendidikan yang menjadi Rumah Sakit rujukan Jawa Timur bagian selatan memiliki pekerja sosial medis lebih dari 20 tahun yang lalu sejumlah 3 orang. Meskipun peran pekerja sosial medis dalam upaya penyembuhan pasien sangat penting akan tetapi didalam pelaksanaannya belum semua pasien didampingi pekerja sosial medis.

Penelitian ini mengkaji peran pekerja sosial medis dalam peningkatan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr.Saiful Anwar Malang, kendala-kendala yang dihadapi pekerja sosial medis dalam melaksanakan peranya serta upaya-upaya penanganan kendala dalam rangka pengembangan pekerja sosial medis. Penelitian di Rumah Sakit Umum Dr.Saiful Anwar Malang menggunakan informan pokok pekerja sosial medis sebanyak 3 orang dan informan sekunder sebanyak 5 orang yang terdiri dari tenaga medis dan pasien, yang ditetapkan dengan teknik purposive. Sumber data di lapangan diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dan dokumen yang telah ada. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif. Data-data yang terkumpul yang ditanyakan oleh peneliti kepada informan dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa tinjauan pustaka antara lain: Konsep Pekerja Sosial Medis, Konsep Pelayanan Kesehatan, Konsep Rumah Sakit dan Konsep Ilmu Kesejahteraan Sosial

Hasil yang diperoleh adalah peran pekerja sosial medis terdiri dari : pendampingan dan juga sebagai motivator terhadap pasien terlantar dan pasien dengan tingkat keparahan yang tinggi seperti HIV, Patah Tulang yang berakibat kecacatan, Stroke, disamping itu pekerja sosial medis juga sebagai broker dimana



pekerja sosial medis menghubungkan pasien dengan sistem sumber untuk mendapatkan bantuan alat, dukungan moral dan religi.. Pekerja sosial medis didalam memberikan pelayanan tidak hanya berfokus pada pasien secara umum tetapi juga pasien terlantar. Tetapi didalam mendampingi pasien, pekerja sosial medis bergantung pada konsul dokter dan pekerja sosial medis masih belum dioptimalkan perannya didalam peningkatan pelayanan kesehatan dimana hal ini merupakan salah satu kendala yang dihadapi, selain itu kendala yang muncul adalah : Pada proses intervensi pekerja sosial medis dihadapkan pada keterbatasan sarana dan prasarana untuk menangani pasien yang *home visit*, peran pekerja sosial medis belum diketahui sehingga dianggap tidak penting, dipandang sebelah mata, tidak adanya ruangan kerja khusus bagi pekerja sosial medis mengakibatkan pekerja sosial medis harus berpindah-pindah tempat, dan Peningkatan kapasitas pengetahuan pekerja sosial medis tentang kesehatan dan regenerasi pekerja sosial medis yang lambat

Upaya yang dilakukan didalam menangani kendala adalah : Pemenuhan sarana dan prasarana khususnya untuk penanganan pasien yang *home visit*, Pengakuan pekerja sosial medis dan optimalisasi peran pekerja sosial medis, Penyediaan ruangan kerja khusus bagi pekerja sosial medis, eningkatan kapasitas pengetahuan pekerja sosial medis tentang kesehatan

**Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Jember**

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Laporan ini dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini mengambil judul “**Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Studi Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang)**”. Sebagai manusia yang mempunyai kemampuan terbatas penulis menyadari walaupun sudah berusaha maksimal untuk menghasilkan karya terbaik, tetapi karya ini masih banyak mempunyai kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis adalah laporan ini dapat berguna untuk pengembangan diri penulis, maupun bagi siapa saja yang membaca skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Kusuma Wulandari, S.Sos, M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial.
3. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Hadi Prayitno, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan, bekal ilmu pengetahuan, masukan, ide, pengalaman, dan arahan selama penulis duduk di bangku kuliah.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta wawasan selama penulis mengenyam pendidikan di bangku kuliah.

6. PSM di Rumah Sakit Umum Dr.Saiful Anwar Malang Ibu.Sriatun, Bu.Woro Setyaningtyas, Bu. Tutik Supiani yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
7. Para Informan yang telah bekerjasama memberikan informasi ataupun keluhan kesahnya terhadap Peran Pekerja Sosial Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr.Saiful Anwar Malang, sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-teman Kontrakan Bangka 1 No.24, Musfik, Amir, Wahyu, Bojes, Lil Sloop, Ketum, Ilunk, Didit, Jun, Rosi. Terima kasih atas canda tawa dan persaudaraan selama ini.
9. Teman-teman KS '07 Sari popo, Idha, Jeje, Habib, Crew Genius, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan persaudaraan dan kebersamaan selama ini.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jember, 23 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>2.1 Konsep Pekerja Sosial Medis</b> .....	10
2.1.1 Peran Pekerja Sosial Medis.....	11
2.1.2 Fungsi Pekerja Sosial Medis .....	13
2.1.3 Tujuan Pekerja Sosial Medis.....	14
<b>2.2 Konsep Pelayanan Kesehatan</b> .....	15
2.2.1 Konsep Rumah Sakit.....	17
2.2.2 Fungsi Rumah Sakit .....	18

<b>2.3 Konsep Ilmu Kesejahteraan Sosial</b> .....	20
2.3.1 Ilmu Kesehatan Masyarakat.....	21
2.3.2 Upaya Kesehatan Masyarakat.....	22
<b>2.4 Alur Pikir Penelitian</b> .....	28
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	30
<b>3.1 Pendekatan Penelitian</b> .....	30
<b>3.2 Jenis Penelitian</b> .....	31
<b>3.3 Teknik Penentuan Lokasi</b> .....	32
<b>3.4 Metode Metode Penentuan Informan</b> .....	33
3.4.1 Informan pokok .....	33
3.4.2 Informan sekunder .....	35
<b>3.5 Metode Metode Pengumpulan Data</b> .....	37
3.5.1 Pengumpulan Data Primer .....	37
3.5.1.1 Observasi .....	38
3.5.1.2 Wawancara .....	38
3.5.2 Metode Dokumentasi .....	39
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	40
<b>3.7 Teknik Keabsahan Data</b> .....	42
<b>BAB 4. PEMBAHASAN</b> .....	45
<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang</b> .....	45
<b>4.2 Struktur Organisasi</b> .....	45
<b>4.3 Pelayanan Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang</b> .....	49
<b>4.4 Karakteristik, Tugas Pokok, Fungsi dan Prinsip Pekerja Sosial     Medis Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang.</b> .....	52
4.4.1 Karakteristik Pekerjaan Sosial Medis .....	52
4.4.2 Tugas yang harus dilakukan pekerja sosial medis Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang.....	54
4.4.3 Fungsi Pekerjaan Sosial Medis Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang.....	55

4.4.4 Prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial Medis Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang .....	57
<b>4.5 Peran Pekerjaan Sosial Medis dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan.....</b>	<b>59</b>
<b>4.6 Peran Pekerja Sosial Medis dari Perspektif Tenaga Medis dan Pasien.....</b>	<b>64</b>
4.6.1 Peran Pekerja Sosial Medis dari Perspektif Tenaga Medis.....	65
4.6.2 Peran Pekerja Sosial Medis dari Perspektif Pasien .....	67
<b>4.7 Kendala Pekerja Sosial Medis dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan .....</b>	<b>70</b>
<b>4.8 Upaya Penanganan Kendala untuk Pengembangan Pekerja Sosial Medis dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan .....</b>	<b>75</b>
<b>BAB 5. PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Identitas Pekerja Sosial Medis dan Jabatannya .....	34
3.2 Identitas Informan Tambahan.....	36
3.3 Teoritical Sampling .....	37

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Alur Pikir Penelitian .....	29
4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang .....	46
4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kajian Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Taksonomi penelitian
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Permohonan Ijin Penelitian Kepada Lemlit Universitas Jember
- Lampiran 5. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian Kepada Direktur Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar
- Lampiran 6. Keterangan Kelaikan Etik
- Lampiran 7. Nota Dinas
- Lampiran 8. Surat Pemberitahuan Kepada Dekan FISIP Unej dari RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
- Lampiran 9. Denah Instalasi Rehabilitasi Medik
- Lampiran 10. Rekam Medik Pasien
- Lampiran 11. Surat Kontrol