



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KUSEN DALAM UPAYA MENCAPAI
STANDAR MUTU PRODUK PADA MEUBEL UD. AL-BAROKAH
TALANGSARI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

Rohmatus Sholehah

NIM 060910292044

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KUSEN DALAM UPAYA MENCAPAI
STANDAR MUTU PRODUK PADA MEUBEL UD. AL-BAROKAH
TALANGSARI JEMBER**

*(Observation of Production in The Effort Reaching Standard Equality Product at
Furniture UD. Al-Barokah Talangsari Jember)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh :

Rohmatus Sholehah

NIM 060910292044

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang paling mulia selain puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan perjuangan. Saya persembahkan sebuah hasil karya berharga ini untuk.

1. Almarhum Aba Abdullah dan Ummi Zubaidah tercinta, atas do'a dan kasih sayangnya yang tak terhingga dan telah mendidik serta membesarkan ananda sehingga tumbuh menjadi orang yang tegar.
2. Bapak angkatku Aba H.Khusein dan Ibu angkatku Ummi HJ. Zahroh, yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang serta ketulusan do'a kepada ananda.
3. Saudara-saudara keluarga besar Abdullah *Generation* yang selalu memberikan dukungan, kehangatan, bantuan secara materi dan moril sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan ini.
4. Saura-saudara iparku yang telah mengarahkan saya dengan penuh kesabaran untuk menjadi manusia yang lebih baik dan lebih berarti.
5. Kepada ponakan-ponakan, terima kasih atas keceriaan dan kebersamaannya, tante harap kalian bisa menjadi harapan orang tua.
6. Almamater yang saya banggakan Program Studi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

MOTTO

Perencanaan dan pengawasan produksi adalah semata-mata untuk mengkoordinasikan kegiatan bagian yang langsung atau tidak langsung dalam memproduksi, sehingga perusahaan betul-betul dapat menghasilkan barang-barang atau jasa dengan efektif dan efisien serta memenuhi sasaran lainnya.*)

*) Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi* , Edisi Revisi. Jakarta: LPFE Universitas Indonesia.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmatus Sholehah

NIM : 060910292044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Kusen Dalam Upaya Mencapai Standar Mutu Produk Pada Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 07 Maret 2011

Yang menyatakan,

Rohmatus Sholehah

NIM 060910292044

SKRIPSI

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI KUSEN DALAM UPAYA MENCAPAI
STANDAR MUTU PRODUK PADA MEUBEL UD. AL-BAROKAH
TALANGSARI JEMBER**

Oleh

Rohmatus Sholehah

NIM 060910292044

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Sri Wahyuni, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Kusen Dalam Upaya Mencapai Standar Mutu Produk Pada Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Senin, 07 Maret 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:
Ketua Penguji

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Ika Sisbintari, S.Sos, MAB
NIP. 19720211 199903 1 003

Mengesahkan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
Dekan

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengawasan Proses Produksi Kusen Dalam Upaya Mencapai Standar Mutu Produk Pada Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember: Rohmatus Sholehah, 060910292044; 2011: 65 halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tentang Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mencapai Standar Mutu Produk Pada Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi. Data yang sudah diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan analisis taksonomi. Penentuan informan menggunakan metode *snowball sampling*, informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah Bapak Safuro selaku pimpinan, Mas Nanang selaku Pengawas atau Mandor, dan Bapak Harsono selaku pekerja pada perusahaan meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menjawab hal – hal yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa dalam mencapai standar kualitas hasil produksi selalu melakukan pengawasan dalam proses produksinya. Pengawasan dilakukan mulai dari tahap mengawasi dan memeriksa kualitas bahan baku yang diterima dari *suplyer*. Mandor/pengawas akan memeriksa kesiapan mesin dan peralatan yang dipergunakan dalam proses pembuatan kursi kusen, selanjutnya pengawas mengawasi aktivitas pekerja dalam jalannya proses produksi yang sesuai dengan standar kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan, mulai dari tahap penyiapan bahan, tahap pemotongan dan penyerutan, tahap pelubangan dan pemerosan, tahap perakitan dan penyikuan, dan tahap pengamplasan.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengawasan Proses Produksi Kusen Dalam Upaya Mencapai Standar Mutu Produk Pada Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember (*Observation of Production in The Effort Reaching Standard Equality Product at Furniture UD. Al-Barokah Talangsari Jember*). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Drs. Suhartono, MP selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Bapak Safuro selaku Pimpinan Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Taalangsari Jember yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi.
7. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Niaga angkatan 2006 atas semangat dan persahabatannya selama ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar masih banyak ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu, penulis juga menerima kritik dan saran dari semua

pihak yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua. Amin.

Jember, 07 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAM MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN.....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Manajemen Produksi dan Operasi.....	7
2.2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	7
2.2.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi	9
2.3 Proses Produksi	10
2.3.1 Pengertian Proses Produksi	10

2.4 Pengawasan	13
2.4.1 Pengertian Pengawasan.....	13
2.4.2. Proses Pengawasan.....	14
2.2.3 Jenis-Jenis Pengawasan	14
2.2.4 Manfaat Pengawasan.....	15
2.2.5 Tipe-tipe Pengawasan	16
2.5 Pengawasan Proses Produksi	16
2.5.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	16
2.5.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	17
2.5.3 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.5.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi	19
2.5.6 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi.....	19
2.6 Karakteristik-karakteristik Pengawasan yang Efektif	20
2.7 Standar Proses Produksi	23
2.7.1 Pengertian Standar Proses Produksi.....	23
2.8 Mutu atau Kuliatas	23
2.8.1 Pengertian Mutu atau kualitas	23
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Jenis Penelitian	27
3.2 Tahap Persiapan.....	28
3.2.1 Penentuan Lokasi Penelitian.....	28
3.2.2 Observasi Pendahuluan	28
3.2.3 Studi Pustaka	29
3.2.4 Penentuan Informan	29
3.3 Tahap Pengumpulan Data	30
3.4 Tahap Analisis Data.....	30

3.5 Tahap Keabsahan Data	32
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4.1.4 Tujuan Perusahaan	37
4.1.5 Personalia	38
4.1.6 Jam Kerja Karyawan	39
4.2 Kegiatan Produksi.....	40
4.2.1 Bahan baku utama dan bahan baku pembantu	41
4.2.2 Mesin dan peralatan pendukung.....	42
4.2.3 Hasil Produksi	43
4.2.4 Proses Produksi	45
4.2.5 Organisasi Pengawasan.....	47
4.3 Deskripsi dan Hasil Penelitian	48
4.3.1 Tahap persiapan.....	48
4.3.2 Tahap Pengawasan Proses Produksi	50
4.3.3 Spesifikasi Standar Mutu Produk	58
4.4 Hasil yang Dicapai Dalam Pengawasan Proses Produksi	59
4.5 Interpretasi.....	60
BAB 5. KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Produksi atas Pesanan Konsumen	3
1.2 Hasil produk yang dihasilkan dan Penyimpangan Produk Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Pada tahun 2007-2009	4
2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan Penelitian Sekarang	25
3.1 Analisis Domain.....	30
3.2 Analisis Taksonomi	30
4.1 Jumlah Tenaga Kerja Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah	38
4.2 Jam Kerja Karyawan.....	38
4.3 Jumlah Produksi Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember Tahun 2007-2009	42
4.4 Hasil produksi dan Penyimpangan Produk Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Pada tahun 2007-2009	43
4.5 Mesin dan peralatan produksi perusahaan meubel UD. Al-Barokah.....	52
4.6 Kayu yang digunakan dalam Memproduksi Kusen Jendela Angin-angin dan Kusen Pintu Gendong Tahun 2007-2009	56
4.7 Tahap Pengawasan Proses Produksi Kusen Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember.....	60
4.8 Kegiatan Pengawasan Proses Produksi Kusen Pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sistem Produksi.....	9
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari	35
4.2 Proses produksi Kusen pada Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah	44
4.3 Organisasi Pengawasan pada Perusahaan UD. Al-Barokah Talangsari Jember.....	47
4.4 Ukuran Standar Kusen Jendela Angin-angin dan Kusen Pintu Gendong Pada UD. Al-Barokah Talangsari Jember	58

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- B. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Perusahaan Meubel UD. Al-Barokah Talangsari Jember
- C. Daftar Konsultasi atau Bimbingan Skripsi
- D. Pedoman Wawancara
- E. Foto Dokumentasi