



**HUBUNGAN SISTEM PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. SURYA
MUSTIKA NUSANTARA JEMBER**

*(The Relationship of Incentive Giving System with Work Enthusiasm at the
Sales Department Employee on PT. Surya Mustika Nusantara Jember)*

SKRIPSI

Oleh

**Ratna Yuniari D. M. W.
NIM 080910202029**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**HUBUNGAN SISTEM PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. SURYA
MUSTIKA NUSANTARA JEMBER**

*(The Relationship of Incentive Giving System with Work Enthusiasm at the
Sales Department Employee on PT. Surya Mustika Nusantara Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Ratna Yuniari D. M. W.
NIM 080910202029**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Elly S. Wenny, yang selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama ini, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar.
2. Kakek dan Nenek tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap kegiatan.
3. Kakakku Abdurachim Nurul Rahmadi, yang telah menjadi inspirasi dan semangat hidup.
4. Almamater yang saya banggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Kita tidak boleh kehilangan semangat, karena semangat adalah stimulan terkuat untuk berkreasi, mencintai dan berkeinginan untuk hidup lebih lama. *)



*) Sogovoletz, A. Mencapai Sukses. 2009

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Yuniari D. M. W.

NIM : 080910202029

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Hubungan Sistem Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Mei 2012

Yang menyatakan,

Ratna Yuniari D. M. W.

NIM 080910202029

SKRIPSI

**HUBUNGAN SISTEM PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. SURYA
MUSTIKA NUSANTARA JEMBER**

Oleh

Ratna Yuniari D.M.W.
NIM 080910202029

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Sistem Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:
hari, tanggal : Selasa, 29 Mei 2012
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Sutrisno, M. Si
NIP. 19580705 198503 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002

Drs. Totok Supriyanto, M. Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

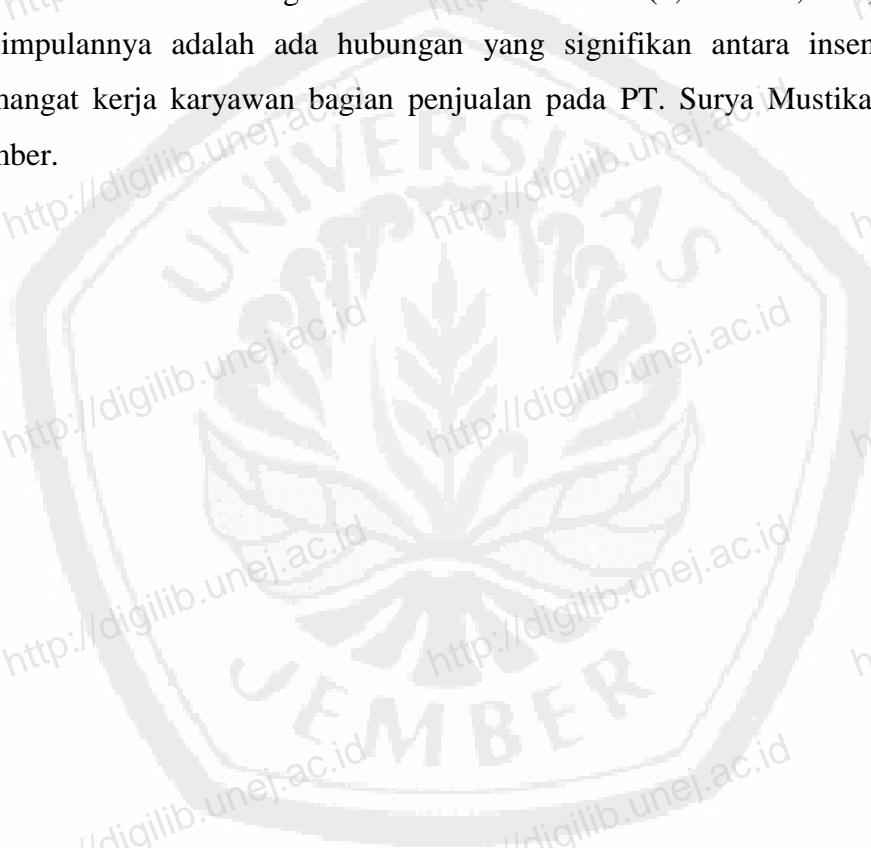
Hubungan Sistem Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember; Ratna Yuniari D.M.W., 080910202029; 2012: 73 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Bentuk balas jasa yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada karyawan selain gaji pokok adalah dengan pemberian insentif agar karyawan mampu berprestasi dalam melaksanakan pekerjaannya. Perusahaan meyakini bahwa dengan pemberian insentif akan meningkatkan semangat kerja para karyawan. Banyak karyawan yang lebih menyukai balas jasa yang mereka terima dikaitkan dengan hasil kerja, sehingga mengukuhkan motivasi perusahaan untuk menggunakan imbalan seperti ini. Insentif merupakan tambahan uang gaji yang diberikan kepada karyawan bagian penjualan yang masa kerjanya lebih dari tiga bulan terhitung hingga November 2011 yang dapat diterima setiap bulan berdasarkan penilaian prestasi kerja. Besarnya pemberian insentif tersebut berbeda-beda yang diterima masing-masing karyawan tergantung dengan prestasi yang dicapai dengan tujuan untuk memberikan motivasi kepada mereka agar lebih bersemangat dalam bekerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pemberian insentif dengan semangat kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel yang berjumlah 40 orang.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi *Rank Spearman*. Hasil deskripsi menunjukkan bahwa variabel insentif tergolong tinggi sebesar 60% dari keseluruhan responden yang berarti bahwa insentif yang diberikan oleh perusahaan telah sesuai dengan ketetapan perusahaan dan dapat memenuhi kebutuhan karyawan yang diberikan secara tepat waktu, sedangkan

variabel semangat kerja sebesar 82,5% dari keseluruhan responden yang berarti bahwa karyawan bagian penjualan telah memiliki semangat kerja yang baik. Hasil perhitungan korelasi *Rank Spearman* antara insentif dengan semangat kerja didapatkan hasil sebesar 0,594 berada pada interval 0,40-0,599. Hasil perhitungan korelasi *Rank Spearman* diperkuat dengan uji t yang diperoleh hasil sebesar 4,551, sedangkan nilai t tabel sebesar 2,0252, sehingga nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel dengan $df = N-2 = 38$ dengan tingkat signifikansi 5%. Dapat diketahui bahwa t hitung lebih besar dari t tabel ($4,551 > 2,0252$), sehingga kesimpulannya adalah ada hubungan yang signifikan antara insentif dengan semangat kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember.



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Sistem Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

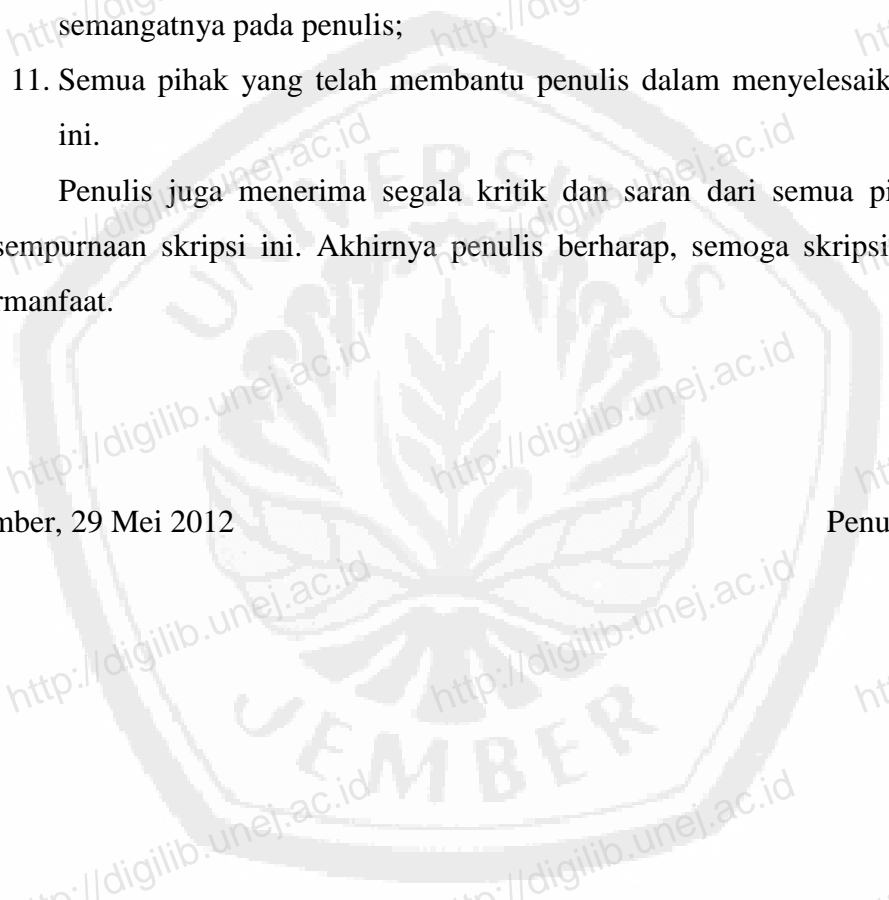
1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Drs. Sutrisno, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Drs. Sugeng Iswono, MA, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
6. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;

8. Bapak Gatot Sumarmono selaku Pimpinan PT. Surya Mustika Nusantara Jember dan Bapak Edi Pintoko selaku *Deputy Area Marketing Manager*, serta seluruh karyawan PT. Surya Mustika Nusantara Jember yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini;
9. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penulis selama masa perkuliahan;
10. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2008 atas bantuan dan semangatnya pada penulis;
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 Mei 2012

Penulis

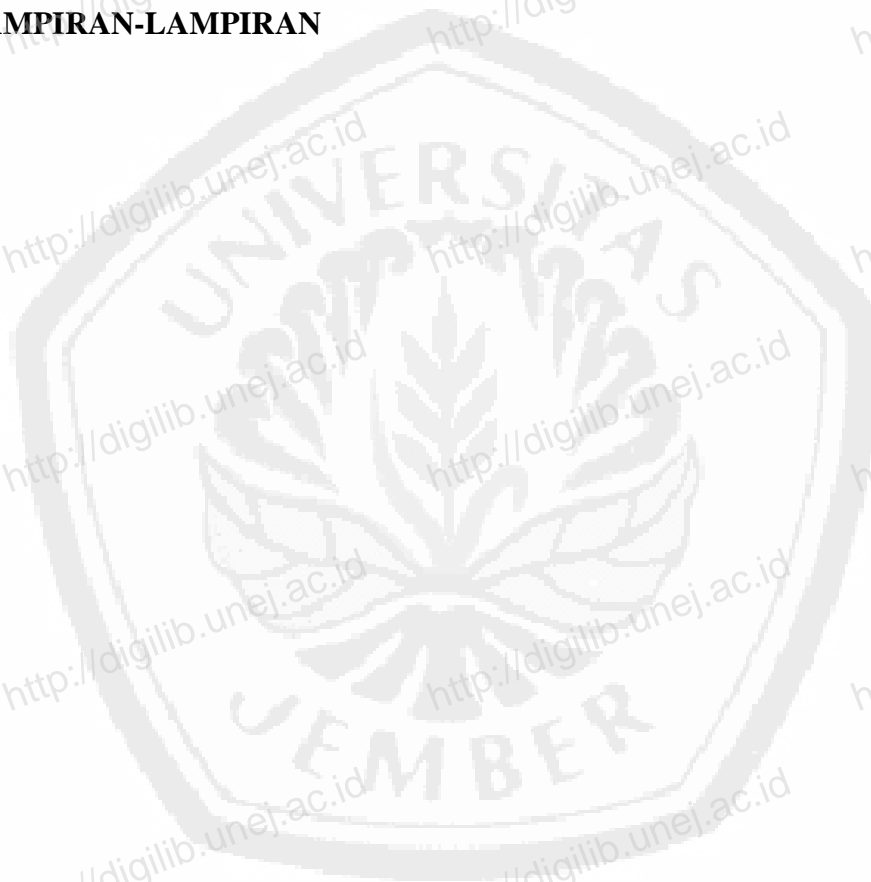


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	9
1.3.1 Tujuan.....	9
1.3.2 Manfaat.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Kompensasi.....	12
2.3 Insentif.....	13
2.3.1 Jenis-jenis Insentif.....	16
2.3.2 Insentif untuk Karyawan Bagian Penjualan.....	17
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Pemberian Insentif.....	22
2.4 Semangat Kerja.....	23

2.5 Hubungan Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja Karyawan.....	27
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tipe dan Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Model Analisis.....	30
3.3 Hipotesis.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1 Insentif (Variabel X)	32
3.4.2 Semangat Kerja (Variabel Y).....	33
3.4.3 Pengukuran Variabel	34
3.5 Tahap Persiapan.....	35
3.6 Tahap Pengumpulan Data.....	37
3.7 Tahap Pengolahan Data.....	38
3.8 Tahap Analisis Data.....	39
3.8.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	39
3.8.2 Uji t.....	42
3.9 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Surya Mustika Nusantara Jember	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.4 Aspek Personalia	51
4.2 Penyajian Data.....	52
4.2.1 Deskripsi Responden	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.3 Analisis Data.....	65
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	65

	Halaman
4.3.2 Uji t	69
4.4 Pembahasan.....	70
BAB 5. PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

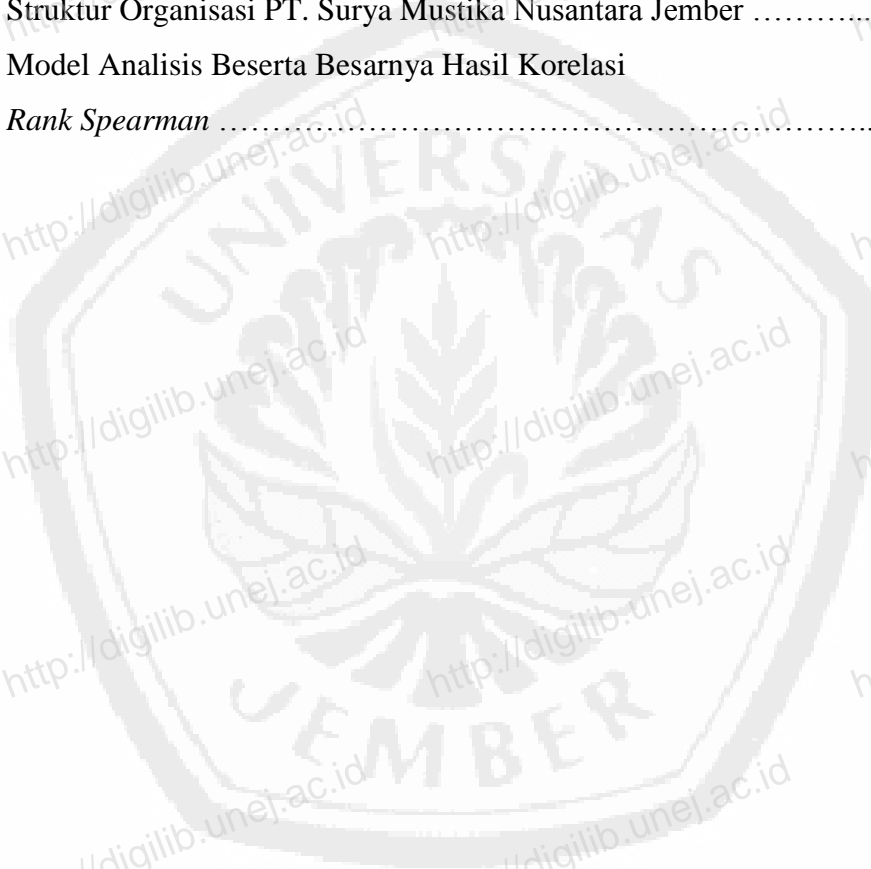
Tabel	Halaman
1.1 Daftar Perusahaan Distributor Rokok di Kabupaten Jember	3
1.2 Jumlah Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember	5
1.3 Data Target Penjualan dan Pencapaian Target Penjualan Antara bulan September-November 2011	6
1.4 Ketentuan Standar Penilaian Prestasi Kerja	6
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	28
3.1 Skala <i>Likert</i>	35
3.2 Total Populasi Penelitian Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember	37
3.3 Batas-batas Nilai Korelasi.....	42
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2 Usia Responden	53
4.3 Tingkat Pendidikan Responden	53
4.4 Lama Masa Kerja Responden	54
4.5 Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Kebijakan Insentif yang Ditetapkan Perusahaan	55
4.6 Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Persyaratan yang Harus Dipenuhi Karyawan untuk Mendapatkan Insentif	55
4.7 Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Cara Menghitung Besarnya Insentif yang Akan Diterima Karyawan	56
4.8 Tanggapan Responden Tentang Pendapat Karyawan Terhadap Kesempatan yang Sama untuk Mendapatkan Insenti.....	56

Halaman

4.9 Tanggapan Responden Tentang Pendapat Karyawan Terhadap Kelayakan Insentif yang Ditetapkan Perusahaan	57
4.10 Tanggapan Responden Tentang Penerapan Standar yang Ditetapkan Perusahaan	57
4.11 Tanggapan Responden Tentang Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Karyawan dalam Bekerja.....	58
4.12 Tanggapan Responden Tentang Penerapan Kebijakan Insentif dalam Perusahaan.....	58
4.13 Kategori untuk Variabel Insentif.....	59
4.14 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan pada Perintah Atasan.....	60
4.15 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Karyawan pada Tata Tertib yang Berlaku dalam Perusahaan.....	60
4.16 Tanggapan Responden Tentang Kesanggupan Karyawan Bekerja Mengikuti Prosedur yang Ditetapkan Perusahaan.....	61
4.17 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Melaksanakan Pekerjaan dengan Baik.....	61
4.18 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	62
4.19 Tanggapan Responden Tentang Kesanggupan untuk Bertanggung Jawab Atas Hasil Kerja yang Telah Dilaksanakan.....	62
4.20 Tanggapan Responden Tentang Pengaruh Pekerjaan yang Diberikan pada Karyawan Terhadap Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	63
4.21 Tanggapan Responden Tentang Kesenangan Karyawan dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	63
4.22 Tanggapan Responden Tentang Kesanggupan Karyawan Mengisi Waktu Kosong dengan Bekerja.....	64
4.23 Kategori untuk Semangat Kerja.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Prestasi Kerja Karyawan Bagian Penjualan Tahun 2011	8
3.1 Model Analisis	31
4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Mustika Nusantara Jember	47
4.2 Model Analisis Beserta Besarnya Hasil Korelasi <i>Rank Spearman</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuisisioner
2. Skor Responden untuk Insentif
3. Skor Responden untuk Semangat Kerja
4. Data Responden Mengenai Variabel Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Penjualan
5. Tabel Nilai-nilai Rho
6. Tabel Nilai-nilai Distribusi t
7. Prestasi Kerja Karyawan Bagian Penjualan pada PT. Surya Mustika Nusantara Jember Tahun 2011
8. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian
9. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari PT. Surya Mustika Nusantara Jember