



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS  
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN  
TERBATAS(PT) KUTAI TIMBER INDONESIA  
PROBOLINGGO**

***SUPERVISION OF THE PRODUCTION PROCESS TO MAINTAINANCE  
PLYWOOD EXPOR QUALITY AT PERSEROAN TERBATAS (PT)  
KUTAI TIMBER INDONESIA PROBOLINGGO***

**SKRIPSI**

Oleh

**Mega Sukma Prawesti**

**NIM 060910202178**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs Suhartono MP**

**Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.sos, MAB**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS  
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN  
TERBATAS (PT) KUTAI TIMBER INDONESIA**

**PROBOLINGGO**

***SUPERVISION OF THE PRODUCTION PROCESS TO MAINTAINANCE  
PLYWOOD EXPOR QUALITY AT PERSEROAN TERBATAS (PT)***

***KUTAI TIMBER INDONESIA PROBOLINGGO***

**SKRIPSI**

Diajukan guna Melengkapi Tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga (S1)

dan mencapai Gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Mega Sukma Prawesti**

**NIM 060910202178**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, dengan penuh rasa syukur aku ucapkan karena tanpa-Nya aku bukanlah siapa-siapa;
2. Ayah Pugut Tejo Laksono dan Ibu Dwie Zunaidah tercinta, terimakasih atas semua kasih sayang yang telah dicurahkan untuk anakmu ini;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Kakak dan adikku tercinta Vita, Agus, Apong serta Putri dan keponakanku “CC” yang telah memberi kasih sayang dan bantuannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di perguruan tinggi hingga selesai;
5. Teman-teman tercinta HIMARU khususnya “mbem-Q” terimakasih sudah menemaniku selama aku di Jember;
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTTO**

Perencanaan yang telah kita buat harus diikuti dengan pengawasan yang baik. <sup>1)</sup>

---

<sup>1)</sup> Sofyan Assauri, 2008:207 Manajemen Produksi dan Operasi.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Sukma Prawesti  
NIM : 060910202178

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Februari 2011

Yang Menyatakan,

Mega Sukma Prawesti  
060910202178

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS  
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN  
TERBATAS(PT) KUTAI TIMBER INDONESIA**

**PROBOLINGGO**

Oleh

Mega Sukma Prawesti

NIM 060910202178

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Soehartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.Sos, MAB

## Ringkasan

” Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo; Mega Sukma Prawesti, 060910202178; 2011; Ilmu Administrasi Niaga, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.”

PT. Kutai Timber Indonesia adalah perusahaan *Joint Venture* antara Fa. Kaltimex Jaya (Kal-Tim) dengan Sumitomo Forestry Co.Ltd Tokyo Jepang. Berdasarkan persetujuan Presiden no.B-76/PRES/5/1970, dengan surat keputusan menteri pertanian no.303/KPTS/UM/9/1970 tanggal 22 Mei 1970 tentang investasi di bidang ketentuan dalam rangka penanaman modal asing. Pada akhir bulan Oktober 1973 PT. Kutai Timber Indonesia mengadakan perluasan dengan mendirikan sebuah pabrik pengolahan kayu dengan areal seluas 6.5 Ha berupa *Plywood* di Probolinggo Jawa Timur. PT. Kutai Timber Indonesia merupakan bentuk usaha industri di bidang *plywood* dan *woodworking* yang berlokasi di Tanjung Tembaga Baru Pelabuhan Probolinggo, 67201, Jawa Timur, Indonesia.

PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo memiliki target yang menjadi tolok ukur dalam pencapaian kualitas produknya sehingga perusahaan diharapkan mampu memenuhi permintaan pasar dan mampu untuk bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis guna meningkatkan keuntungan perusahaan maka yang harus dilakukan adalah menetapkan sasaran kualitas perusahaan. Pada PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo, mempunyai pedoman harus menghasilkan *veener* untuk *face/back* yang lebih banyak dibanding *core*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan

Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif. Tahap analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi dan dalam menentukan informan, peneliti menggunakan *snowball sampling*. Penarikan kesimpulan pada penelitian ini dilakukan secara induktif sedangkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengawasan proses produksi yang dilakukan PT. Kutai timber Indonesia Probolinggo dilakukan dengan dua cara, yaitu pengawasan secara operatif dan pengawasan secara administratif.

Pengawasan proses produksi *plywood* pada PT. Kutai Timber Indonesia dimulai dari pemenuhan *log* sebagai bahan baku, kemudian saat proses produksi berlangsung, dan terakhir pada output yang berupa *plywood* yang siap kirim. Tahap input pengawasan dilakukan pada tenaga kerja, bahan baku, dan teknologi. Tahap proses transformasi dimulai dari *chain saw*, *rothary lathe*, *peeling* dan *unreeling*, *clipper*, *dryer*, *glue spreader*, pengepresan, *repair*, *double saw* dan *sander*. Sedangkan tahap output dilakukan pengawasan pada proses pengepakan.



## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rhmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk Plywood Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA.Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs.Sasongko, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing utama;
6. Ika Sisbintari, S.sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat selama menempuh kuliah;
7. Agung, S.H selaku Manager divisi Quality Control dan seluruh staf dan karyawan PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo.

8. Teman-teman seperjuangan di Adni angkatan 2006 terimakasih atas kebersamaannya selama perkuliahan dan semoga kita bisa bersama-sama lagi untuk menimba ilmu yang lebih tinggi;

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr.wb

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                    | i       |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                     | ii      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....               | iii     |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                     | iv      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                | v       |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....              | vi      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                | vii     |
| <b>RINGKASAN</b> .....                         | viii    |
| <b>PRAKATA</b> .....                           | x       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | xii     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | xv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | xvi     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                   | xvii    |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                 | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....               | 6       |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> ..... | 6       |

|  |          |
|--|----------|
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                            | 6        |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                           | 6        |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                       | <b>7</b> |
| <b>2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....</b>           | <b>7</b> |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi .....    | 7        |
| 2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi atau Operasi..... | 8        |
| 2.1.3 Pengertian Proses Produksi .....                   | 9        |
| 2.1.4 Jenis Proses Produksi .....                        | 10       |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.2 Pengawasan</b> .....                   | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Pengawasan.....              | 12 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Pengawasan Produksi.....    | 12 |
| 2.2.3 Manfaat Pengawasan Proses Produksi..... | 13 |
| 2.2.4 Tipe-tipe Pengawasan .....              | 14 |
| 2.2.5 Pengawasan Proses Produksi .....        | 16 |
| 2.2.6 Tujuan Pengawasan .....                 | 17 |
| 2.2.7 Sumber Pengawasan .....                 | 18 |
| <b>2.3 Proses Produksi</b> .....              | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Proses Produksi.....         | 19 |
| 2.3.2 Tipe-tipe Proses Produksi .....         | 19 |
| <b>2.4 Kualitas</b> .....                     | 21 |
| 2.4.1 Pengertian Kualitas .....               | 21 |
| 2.4.2 Pengaruh Kualitas .....                 | 22 |
| 2.4.3 Sumber Kualitas.....                    | 23 |
| <b>2.5 Produk Kayu</b> .....                  | 23 |
| <b>2.6 Plywood</b> .....                      | 25 |
| 2.6.1 Klasifikasi Plywood .....               | 25 |
| 2.6.2 Kelebihan Plywood .....                 | 26 |
| 2.6.3 Tipe Cacat Pada Plywood .....           | 26 |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.7 Penelitian Terdahulu</b> .....             | 27 |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....          | 30 |
| <b>3.1 Paradigma dan Tipe Penelitian</b> .....    | 30 |
| <b>3.2 Tahap Persiapan</b> .....                  | 31 |
| <b>3.3 Tahap Pengumpulan Data</b> .....           | 34 |
| <b>3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data</b> ..... | 35 |
| <b>3.5 Tahap Analisis Data</b> .....              | 36 |
| <b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan</b> .....       | 38 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....          | 39 |
| <b>4.1 Analisis Domain</b> .....                  | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....              | 39 |
| 4.1.2 Lokasi Perusahaan .....                     | 40 |
| 4.1.3 Tujuan dan Visi Misi Perusahaan .....       | 40 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                   | 41 |
| 4.1.5 Personalia .....                            | 46 |
| 4.1.6 Pemasaran .....                             | 48 |
| 4.1.7 Proses Produksi Plywood.....                | 48 |
| <b>4.2 Analisis Taksonomi</b> .....               | 60 |
| 4.2.1 Pengawasan Secara Administratif.....        | 60 |
| 4.2.2 Organisasi Pengawasan Proses Produksi ..... | 60 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.2.3 Pengawasan Pemilihan Bahan Baku .....              | 62         |
| 4.2.4 Pengawasan Perencanaan Volume Produksi.....        | 65         |
| 4.2.5 Persiapan Peralatan Produksi dan Tenaga Kerja..... | 66         |
| 4.2.6 Pengawasan Produksi Produksi .....                 | 69         |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                 | <b>105</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                              | <b>105</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                                   | <b>106</b> |
| <b>DAFTAR BACAAN .....</b>                               | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                 |            |
| <b>A. MATRIKS HASIL PENELITIAN .....</b>                 | <b>100</b> |
| <b>B. PEDOMAN WAWANCARA .....</b>                        | <b>105</b> |
| <b>C. SURAT IJIN PENELITIAN LEMLIT UNEJ .....</b>        | <b>106</b> |
| <b>D. SURAT IZIN PENELITIAN PERUSAHAAN.....</b>          | <b>107</b> |
| <b>E. DOKUMENTASI PERUSAHAAN.....</b>                    | <b>108</b> |
| <b>F. JENIS <i>PLYWOOD</i> PADA PT. KTI.....</b>         | <b>114</b> |