



**HUBUNGAN SISTEM PROMOSI JABATAN DENGAN SEMANGAT KERJA  
PEGAWAI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK CABANG DENPASAR**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEES PROMOTION SYSTEM AND  
WORK ETHOS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
TBK DENPASAR BRANCH OFFICE***

**SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Niaga

Oleh

**Kristina Ira Puspasari  
NIM. 060910202007**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Hubungan Sistem Promosi Jabatan dengan Semangat Kerja Pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Rabu  
 Tanggal : 8 Juni 2011  
 Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Sugeng Iswono, MA  
 19540202 198403 1 004

Drs. Sutrisno, M.Si  
 19580705 198503 1 002

### Anggota penguji,

Anggota 1 : Drs. Totok Supriyanto, M.Si (.....)  
 NIP. 19501004 197702 1 001

Anggota 2 : Dra. Dwi Windradini BP, M.Si (.....)  
 NIP. 19640814 198902 2003

Mengesahkan  
 Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A  
 NIP. 19520727 198103 1003

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh syukur kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahanda John Siswanto dan Ibunda Ariati Sulistyowati (Almh) serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung setiap saat tanpa lelah
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang tidak pernah lelah memberikan ilmu dan pengabdianya
3. Almamaterku, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

**MOTTO**

”Setiap pegawai mendambakan promosi karena dipandang sebagai penghargaan atas keberhasilan seseorang menunjukkan prestasi kerja yang tinggi dalam menunaikan kewajibannya dalam pekerjaan dan jabatan yang dipangkunya sekarang, sekaligus sebagai pengakuan atas kemampuan dan potensi yang bersangkutan untuk menduduki posisi yang lebih tinggi dalam organisasi”

( Siagian, 2003 )

## PERNYATAAN

Saya sebagai penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kristina Ira Puspasari

NIM : 060910202007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berbentuk skripsi dengan judul : **"Hubungan Sistem Promosi Jabatan dengan Semangat Kerja Pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar"** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi yang disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan dalam institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 8 Juni 2011  
Yang menyatakan,

Kristina Ira Puspasari  
NIM 060910202007

**SKRIPSI****HUBUNGAN SISTEM PROMOSI JABATAN DENGAN SEMANGAT KERJA  
PEGAWAI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK CABANG DENPASAR*****THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEES PROMOTION SYSTEM AND  
WORK ETHOS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
TBK DENPASAR BRANCH OFFICE***

Oleh :

**Kristina Ira Puspasari**

**060910202007**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si**

**Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M.Si**

## RINGKASAN

**Hubungan Sistem Promosi Jabatan dengan Semangat Kerja Pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar; Kristina Ira Puspasari, 060910202007; 2011, 90 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sistem promosi jabatan dengan semangat kerja pegawai dan seberapa besar hubungannya pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar. Penelitian ini menggunakan populasi seluruh pegawai tetap yang terdiri atas pegawai yang belum pernah dipromosikan dan pegawai yang sudah masa dipromosikan yakni sebanyak 48 pegawai. Tehnik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh sehingga respondennya adalah seluruh anggota populasi yaitu berjumlah 48 orang. Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis korelasi *Rank Spearman* diperoleh hasil korelasi sebesar 0,639. Sesuai dengan tabel nilai kritis korelasi *Rank Spearman* nilai yang terdapat pada tabel untuk sampel sebesar 48 dengan taraf signifikansi 5% menunjukkan angka 0,285. Ini berarti bahwa  $r_s$  hitung lebih besar daripada  $r_s$  tabel atau  $0,639 > 0,285$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, oleh karena itu adanya hubungan antara sistem promosi jabatan dengan semangat kerja pegawai bisa diterima. Selanjutnya berdasarkan pedoman dari interpretasi Sugiyono, hasil perhitungan korelasi *Rank Spearman* sebesar 0,639 berada pada interval 0,600-0,799, hal ini menunjukkan korelasi tingkat hubungan yang kuat dan arahnya positif antara variabel (x) sistem promosi jabatan dengan variabel (y) semangat kerja. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara sistem promosi jabatan dengan semangat kerja pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar dimana semakin baik sistem promosi jabatan yang diterapkan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar maka semangat kerja pegawai akan semakin meningkat.

## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Sistem Promosi Jabatan dengan Semangat Kerja Pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

- 1) Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- 2) Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- 3) Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- 4) Drs. Sutrisno, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan, saran dalam bimbingan demi terselesainya skripsi ini
- 5) Drs. Totok Supriyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan
- 6) Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
- 7) Bapak Bagus Priyo Gutomo selaku Manajer Cabang dan Bapak Luhut Tambunan selaku Kepala Seksi SDM pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan informasi berkaitan dengan penelitian



- 8) Seluruh staf dan karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Denpasar yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan
- 9) Semua pihak yang turut membantu sehingga terselesaikan skripsi ini

Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin namun apabila masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun baik demi kesempurnaan skripsi ini maupun pengembangan selanjutnya. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 8 juni 2011

Penulis