



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI CETAK KORAN
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS PADA
PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF PRINT NEWSPAPER PRODUCTION PROCESS
CONTROL EFFORTS IN MAINTAINING QUALITY IN
PT TEMPRINA MEDIA GRAFIKA JEMBER***

SKRIPSI

Oleh
Jeseco Angglikan
NIM 060910202219

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI CETAK KORAN
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS PADA PT TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF PRINT NEWSPAPER PRODUCTION PROCESS
CONTROL EFFORTS IN MAINTAINING QUALITY IN PT TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA JEMBER***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga dan mencapai Gelar Sarjana Sosial

Oleh
Jeseco Angglikan
NIM. 060910202219

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibundaku, Eni Hartatik yang telah berjuang membesarkan aku, yang selalu berdoa, dan memberikan kasih sayangnya kepadaku.
2. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

MOTTO

Pengendalian efektif terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi mutu memerlukan pengendalian pada semua tahap penting dari proses produksi dan pelayanan.

(Amin Widjaja, 2009: 84)¹

¹ Widjaja, Amin. 2009. *Pokok-Pokok Manajemen Operasi*. Jakarta: Harvarindo

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jesseco Angglikan

NIM : 060910202219

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Cetak Koran dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Pada PT. Temprina Media Grafika Jember” adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansial disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan dalam institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Juni 2011

Yang Menyatakan

Jesseco Angglikan
NIM 060910202219

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI CETAK KORAN
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS PADA PT TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF PRINT NEWSPAPER PRODUCTION PROCESS
CONTROL EFFORTS IN MAINTAINING QUALITY IN PT TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA JEMBER***

Oleh
Jesseco Angglikan
NIM 060910202219

Pembimbing :
Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP
Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi, SE, M.SA.Ak

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Cetak Koran Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Pada PT Temprina Media Grafika Jember, Jesseco Angglikan, 060910202219; 2011: 86 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengendalian proses produksi cetak Koran dalam upaya mempertahankan kualitas pada PT Temprina Media Grafika Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam pengumpulan data ini responden didapatkan dengan pengambilan *snow ball sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi.

Salah satu strategi perusahaan agar dapat bersaing adalah dengan membuat produk yang berkualitas. Proses produksi penting karena pelaksanaan proses produksi yang baik akan menghasilkan produk akhir yang berkualitas.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah gambaran jelas mengenai pengendalian proses produksi cetak Koran yang dilakukan oleh PT Temprina Media Grafika Jember. Beberapa kegiatan yang dilakukan dalam pengendalian proses produksi diantaranya yaitu pengendalian pada tahap input meliputi perencanaan proses produksi, pengendalian pracetak, pengendalian Plating, pengendalian proses alih gambar mesin cetak dan pengendalian pada tahap output meliputi sortasi dan pengiriman. Mekanisme pengendalian dilakukan dengan mengikuti standar operasional prosedur perusahaan pada tiap bagian proses produksinya. Pengendalian proses produksi cetak koran sudah cukup baik, dibuktikan dengan tingkat persentase kerusakan koran yang masih dibawah batas toleransi perusahaan.

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah yang penuh kasih dan ampunan yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Cetak Koran Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Pada PT Temprina Media Grafika Jember”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan banyak terimakasih yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tak langsung dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs.Sasongko, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing utama
5. Hari Karyadi, SE, Ak, MSA, Selaku Dosen Pembimbing Anggota
6. Dra. Sri Wahjuni, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan kepada penulis;
8. Bapak Adi Prasetyo, selaku Karu Quality Check PT. Temprina Media Grafika Jember dan seluruh Staf dan karyawan PT. Temprina Media Grafika Jember
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran berharap semoga ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.2 Produksi.....	9
2.3 Pengendalian.....	13
2.4 Kualitas.....	15
2.5 Koran	16
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tipe Penelitian.....	19
3.2 Tahap – tahap penelitian.....	20
3.2.1 Tahap Persiapan.....	20
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	23
3.2.3 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	24
3.2.4 Tahap Analisis Data.....	25
3.2.5 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	28
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	28
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.4 Bentuk Perusahaan dan Struktur organisasi.....	29
4.1.5 Tenaga Kerja.....	35

4.1.6 Sistem Pengupahan.....	36
4.1.7 Proses Produksi.....	36
4.2 Pengendalian Proses Produksi Cetak Koran.....	45
4.2.1 Pengendalian tahap input.....	45
4.2.2 Pengendalian tahap transformasi.....	51
4.2.3 Pengendalian tahap output.....	65
4.3 Interpretasi data.....	66
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rencana dan realisasi Penggunaan Bahan Baku Triwulan Keempat Tahun 2009.....	2
1.2 Rincian Masalah Pada Mesin Cetak Koran.....	3
1.3 Laporan Produksi Cetak Triwulan Keempat Tahun 2009.....	4
1.4 Laporan Produk Rusak Triwulan Keempat Tahun 2009.....	4
3.1 Model Analisis Domain.....	26
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	26
4.1 Pedoman Persentase Mutu Bahan Baku dan Produksi Cetak Koran PT Temprina Media Grafika Jember.....	41
4.2 Standar Mutu Produksi Cetak Koran.....	42
4.3 Permasalahan Proses <i>Plating</i>	40
4.4 Hasil Interpretasi Data.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
4.1 Struktur Organisasi PT Temprina Media Grafika Jember.....	30
4.2 Proses Produksi Cetak Koran Pada PT Temprina Media Grafika Jember.....	37
4.3 Struktur Organisasi Pengendalian Proses Produksi Cetak Koran PT Temprina Media Grafika Jember.....	40
4.4 Mesin Cetak Koran.....	53
4.5 Sistem Cetak.....	57
4.6 Sistem Penintaan.....	58
4.7 Bak Tinta.....	59
4.8 Sistem Pembasah.....	61
4.9 Unit Pelipat.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Pedoman Wawancara	79
B. Hasil Wawancara.....	80
B.1 Hasil Wawancara Adi Prasetyo	80
B.2 Hasil Wawancara Ashadi.....	82
B.3 Hasil Wawancara Umar	83
B.4 Hasil Wawancara Hari.....	84
C. Surat Permohonan Izin Melaksanakan Penelitian.....	85
D. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian.....	86
E. Foto – foto Penelitian	87
E.1 Foto Gulungan Kertas <i>Web</i>	87
E.2 Komputer Pracetak	87
E.3 Tinta.....	87
E.4 Proses <i>Plating</i>	88
E.5 Mesin Cetak	88
E.6 Bentangan Kertas	88
E.7 Mesin Pelipat Koran	88