



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU BAWAH NAUNGAN
(TBN) DALAM UPAYA MEMENUHI STANDAR KUALITAS PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*(Control the Production Process Shade Grown Tobacco in an Effort to Meet
Quality Standards in PT. Perkebunan Nusantara X (Limited Company)
Kebun Kertosari Jember)*

SKRIPSI

Oleh

**Ulfa Qoyyumi
NIM 100910202076**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU BAWAH NAUNGAN
(TBN) DALAM UPAYA MEMENUHI STANDAR KUALITAS PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*(Control the Production Process Shade Grown Tobacco in an Effort to Meet
Quality Standards in PT. Perkebunan Nusantara X (Limited Company)
Kebun Kertosari Jember)*

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

Ulfa Qoyyumi
NIM 100910202076

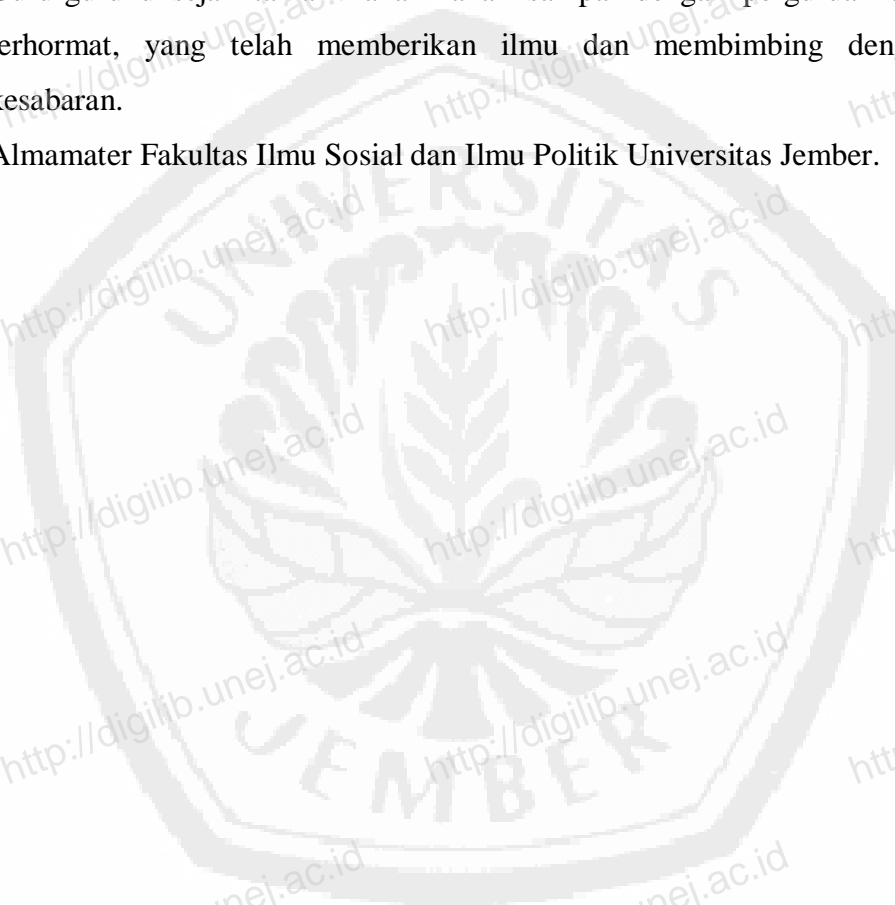
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Laporan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sri Yudastuti dan Ayahanda Muhalim yang telah mendoakan, mendukung dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

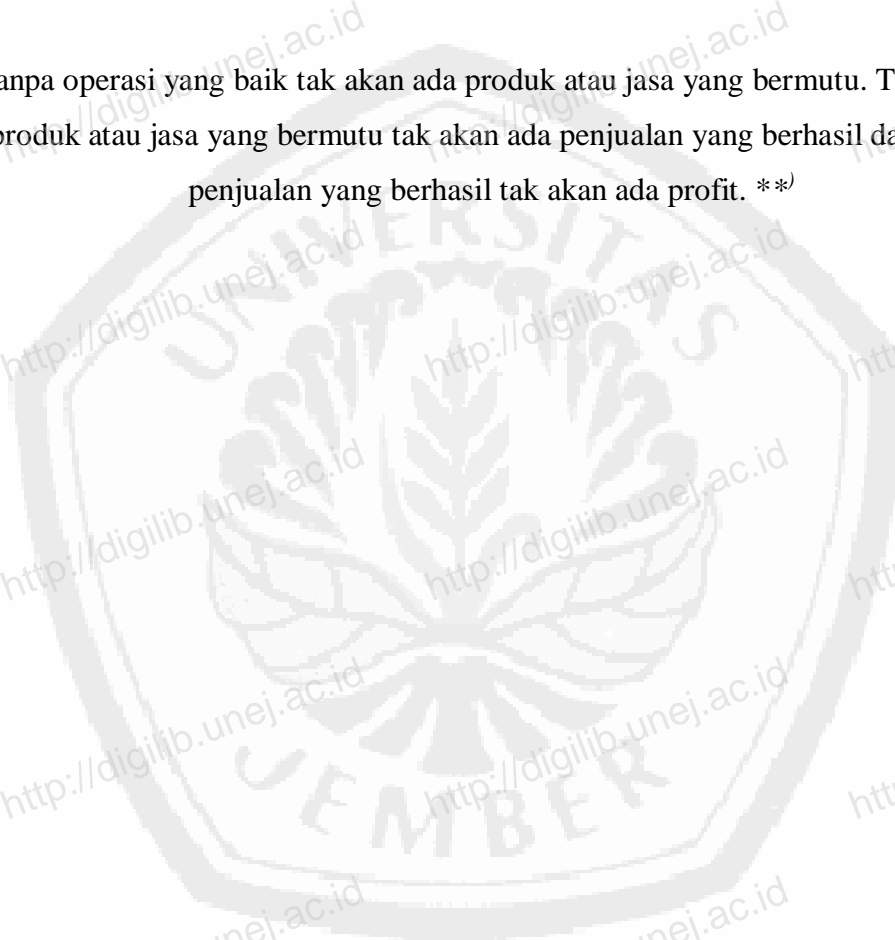


MOTTO

Sesungguhnya Allah telah mewajibkan kalian berusaha, maka hendaklah kalian berusaha.

(HR. Tabrani)*)

Tanpa operasi yang baik tak akan ada produk atau jasa yang bermutu. Tanpa ada produk atau jasa yang bermutu tak akan ada penjualan yang berhasil dan tanpa penjualan yang berhasil tak akan ada profit. **)



*) Alma, Buchari. 2000. *Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta

***) Johns dan Harding. 1996. *Manajemen Operasi untuk Meraih Keunggulan Kompetitif (Terjemahan, Judul Asli: Operations Management: a Personal Skill Handbook)*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ulfa Qoyyumi

NIM : 100910202076

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **“Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan (TBN) dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan kepada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 April 2012

Yang menyatakan,

Ulfa Qoyyumi

NIM 100910202076

SKRIPSI

**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU BAWAH NAUNGAN
(TBN) DALAM UPAYA MEMENUHI STANDAR KUALITAS PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**



Oleh

Ulfa Qoyyumi
NIM 100910202076

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Sri Wahyuni, M. Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan (TBN) dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”** telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 2 Mei 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP 19590507 198903 1 002

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

Anggota,

I. Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP 19560409 198702 2 001

II. Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202 198403 1 004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan (TBN) dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember; Ulfa Qoyyumi, 100910202076; 2012; 116 halaman; Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Sektor pertanian di Indonesia memiliki peranan penting dalam pembangunan ekonomi, antara lain adalah sebagai sumber penerimaan devisa negara, sebagai penyedia lapangan kerja, penyedia bahan baku industri dan sebagai penyedia pangan. Perubahan lingkungan strategis di era globalisasi menuntut adanya perubahan kebijakan pengembangan agribisnis yang berdaya saing. Salah satu cara meningkatkan daya saing komoditi pertanian tersebut adalah dengan menjaga kualitas produk. Salah satu pengembangan agribisnis di Indonesia adalah dari sektor perkebunan dengan komoditi tembakau. Perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan tembakau cerutu salah satunya adalah PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember. Perusahaan membudidayakan tembakau jenis Besuki yang ditanam dengan menggunakan naungan dan tanpa naungan. Tembakau yang ditanam dengan menggunakan naungan memiliki kualitas yang lebih baik.

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember menerapkan sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001:2008 yang bertujuan untuk dapat menghasilkan produk yang berkualitas dan dapat bersaing di dunia perdagangan internasional. Perusahaan menetapkan kebijakan dan sasaran mutu yang merupakan tujuan yang ingin dicapai perusahaan. Penerapan sistem manajemen mutu akan berhasil apabila didukung dengan adanya pedoman mutu, prosedur mutu dan dokumen pendukung lainnya yang kemudian diterapkan dalam prosedur dan instruksi kerja, serta dilakukan tinjauan. Manajemen pengawasan dilaksanakan melalui audit internal, apabila dalam audit ditemukan ketidaksesuaian maka akan segera dilakukan perbaikan.

Proses pengolahan tembakau adalah proses produksi pasca panen yang merupakan kelanjutan dari proses di lapangan yang bertujuan untuk mengolah tembakau menjadi produk yang siap dipasarkan. Proses pengolahan ini meliputi penanganan di gudang pengering dan gudang pengolah yang harus melalui beberapa tahap proses produksi. Kegiatan proses produksi harus memenuhi persyaratan mutu, sehingga dalam pelaksanaannya harus dilaksanakan berdasarkan standar proses produksi dan harus diikuti dengan kegiatan pengendalian. Pengendalian yang merupakan kegiatan pengawasan serta penilaian terhadap pelaksanaan kegiatan dan bila perlu dilakukan beberapa tindakan atau perbaikan kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan untuk mendapatkan kepastian mencapai hasil yang direncanakan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan (TBN) dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, saran dan petunjuk dari semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

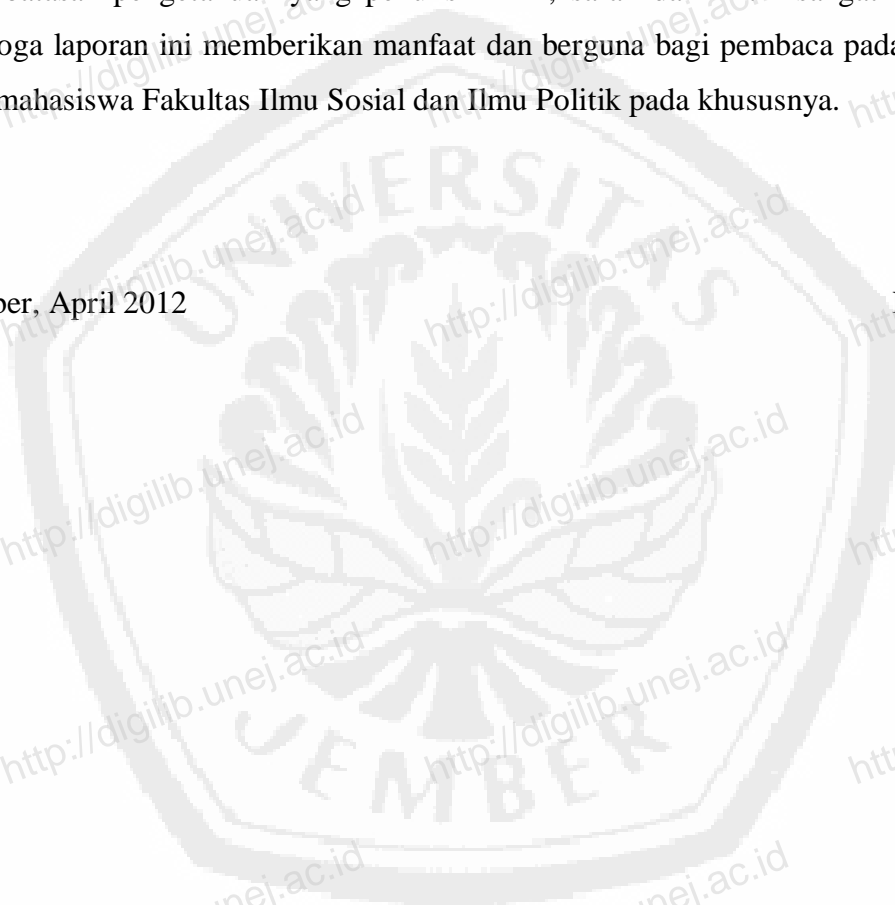
1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, MP., selaku dosen pembimbing I dan Dra. Sri Wahyuni, M. Si., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberi masukan serta dukungan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
6. Drs. H. Ricky Marantika selaku Administratur PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember dan staf karyawan yang telah memberikan bantuan dan informasi dalam penulisan laporan ini.
7. Teman-teman S1 Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat dan motivasi.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis telah menyelesaikan penulisan laporan ini dengan semaksimal mungkin. Namun apabila dalam penulisan laporan ini masih ada kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga laporan ini memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada khususnya.

Jember, April 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	9
2.2 Proses Produksi	10
2.3 Pengendalian	13
2.3.1 Sistem Pengendalian Produksi	14
2.3.2 Pengendalian Proses Produksi	15
2.3.3 Jenis Pengawasan Produksi	17

2.4	Kualitas	18
2.5	Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas	20
2.6	Sistem Manajemen Mutu	21
2.6.1	Dokumentasi Mutu	27
2.6.2	Pedoman Mutu	27
2.6.3	Audit Mutu	29
2.7	Ruang Lingkup Agribisnis	33
2.8	Tembakau	35
2.8.1	Jenis-jenis Tembakau	36
2.8.2	Tembakau Bawah Naungan	38
2.9	Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
2.10	Model Analisis	42
BAB 3.	METODE PENELITIAN	44
3.1	Tipe Penelitian	44
3.2	Tahap-tahap Penelitian	44
3.2.1	Tahap Persiapan	44
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	47
3.2.3	Tahap Analisis Data	48
3.2.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	51
3.2.5	Tahap Penarikan Kesimpulan	51
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Profil Perusahaan	52
4.2	Bidang Usaha Perusahaan	55
4.3	Pemasaran Produk Tembakau	56
4.4	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	57
4.4.1	Struktur Organisasi	57
4.4.2	Uraian Tugas	60

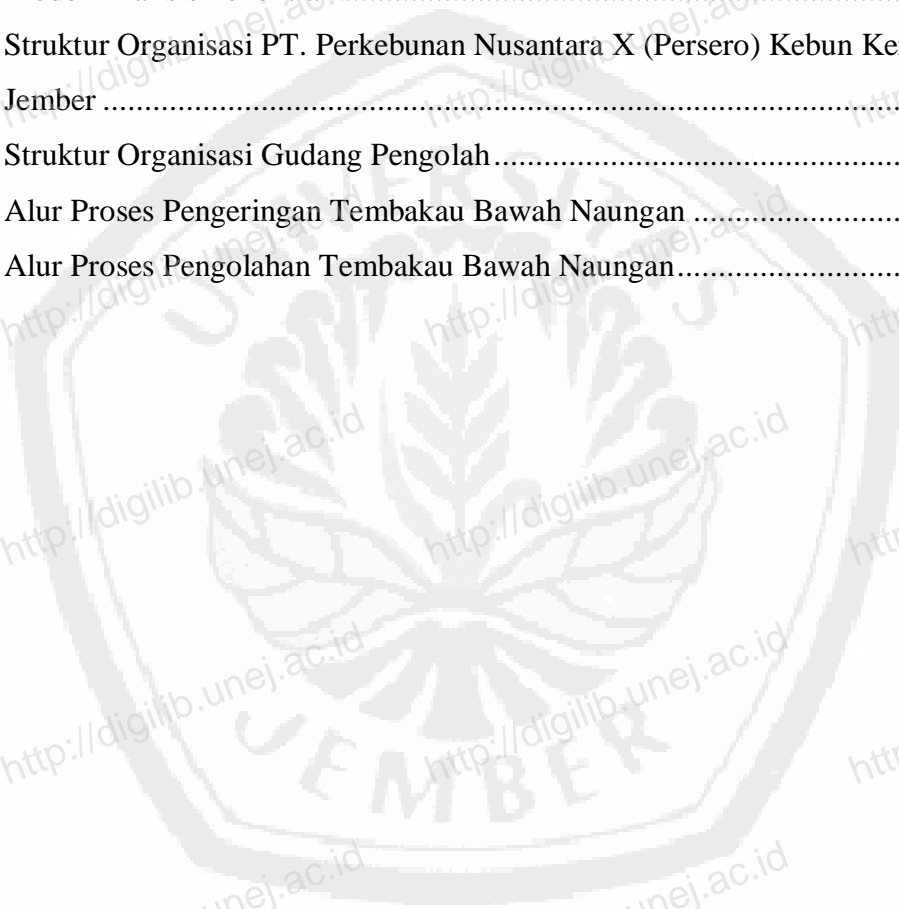
4.5 Personalia	67
4.5.1 Ketenagakerjaan.....	67
4.5.2 Jumlah Tenaga Kerja	67
4.5.3 Pemberian Gaji dan Tunjangan	68
4.5.4 Hari Kerja dan Jam Kerja.....	69
4.6 Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	70
4.6.1 Kebijakan dan Sasaran Mutu Perusahaan.....	70
4.6.2 Pengendalian Proses Produksi.....	71
4.6.3 Penerapan Sistem Manajemen Mutu.....	72
4.6.4 Manajemen Pengawasan	74
4.6.5 Manfaat Penerapan ISO 9001:2008.....	78
4.7 Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	79
4.7.1 Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas	81
4.7.2 Hasil Produksi.....	107
4.7.3 Interpretasi.....	109
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Produksi Tembakau Bawah Naungan Siap Ekspor	4
1.2 Realisasi Komposisi Tembakau Bawah Naungan	4
1.3 Indikasi Permintaan Pelanggan pada Tahun 2011	5
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	40
3.1 Model Analisis Domain Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas	49
3.2 Model Analisis Taksonomi Pengendalian Proses Produksi Tembakau Bawah Naungan dalam Upaya Memenuhi Standar Kualitas	50
4.1 Daftar Nama Pabrik Industri Cerutu di Eropa dan Amerika	56
4.2 Hari Kerja dan Jam Kerja.....	69
4.3 Sasaran Mutu PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	71
4.4 Terimaan Romposan (Turun Truk) MTT 2011/2012	92
4.5 Tembakau Hasil Saring Rompos (Tembakau Opstapel) MTT 2011/2012	94
4.6 Acuan Proses Fermentasi	96
4.7 Tembakau Hasil Bir MTT 2011/2012.....	100
4.8 Acuan Proses Aging 7	102
4.9 Ketentuan Ukur Daun	104
4.10 Rencana Produksi Tembakau Hijau menjadi Tembakau Kering Siap Ekspor	107
4.11 Realisasi Produksi Tembakau Opstapel menjadi Tembakau Kering Sia8 Ekspor	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Share Tembakau Cerutu di Pasar Dunia	2
2.1 Kesatuan Sistem Manajemen Mutu	20
2.2 Model Analisis Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	58
4.2 Struktur Organisasi Gudang Pengolah	79
4.3 Alur Proses Pengeringan Tembakau Bawah Naungan	84
4.4 Alur Proses Pengolahan Tembakau Bawah Naungan	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- A. Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian
- B. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- C. Logo PTPN 10 dan Sertifikat ISO 9001:2008
- D. Dokumentasi Foto
- E. Susunan Pengepakan atau Pengebalan dengan Karton
- F. Schedule Proses Realisasi Produk TBN

