



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Iip Prima Abdillah

NIM. 062110101072

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu pada Fakultas Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

Iip Prima Abdillah

NIM. 062110101072

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Drs., H. Abdussalam, M.Si dan Ibunda Wilujeng Ariani, S.Pd, M.Si yang saya hormati dan saya sayangi
2. Kakanda Rahma Kania Arifiani, S.TP
3. Teman-teman Seperjuangan FKM Angkatan 2006,
4. BEM FKM UNEJ Kebanggaanku,
5. Serta Almamaterku tercinta.

MOTTO

Janganlah kamu bersikap lemah dan bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman

(Ali Imran: 139) *)

Biar, aku ikhlaskan peluhku basahi jiwaku sirami hatiku....

Aku akan tetap terus melangkah.

(PADI, Menerobos Gelap, Album 2005) **)

*) Ra'uf, Abdur. 2002. *Mushaf Al-Qur'an Terjemahan*. Jakarta: Gema Insani.

***) Rizqy, Farrel Muhammad. 2005. *Basahi Jiwaku Sirami Hatiku (sebuah renungan lagu)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iip Prima Abdillah

NIM : 062110101072

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSD Dr. Soebandi Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2011

Yang menyatakan,

Iip Prima Abdillah

NIM 062110101072

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER**

Oleh

Iip Prima Abdillah
NIM 062110101072

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.
Dosen Pembimbing Anggota : Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Jumat

tanggal : 20 Mei 2011

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Anita Dewi P. S., S.KM., M.Sc.
NIP. 19800710 200312 2 001
Anggota I,

Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes
NIP. 19750914 200812 1 002
Anggota II,

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.
NIP. 19610608 199802 1 001

Artiantyo Wirjo Utomo, S.Psi
NIP. 19750725 200312 1 002

Mengesahkan
Dekan,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

*Relationship Workload With Job Stress On Nurses Of Ward At Dr. Soebandi
Regional Hospital of Jember*

Iip Prima Abdillah

*Departement of Environmental Health and Occupational Safety Health, Faculty of
Public Health, Jember University*

ABSTRACT

Stress on the nurse can be caused by various factors, such as workload. Workload of nurses at the hospital include physical and mental workload. This study aims to determine the relationship of work load with job stress on nurses of ward at Dr. Soebandi Regional Hospital of Jember..

This study used quantitative methods with cross sectional to 60 nurses who served in the inpatient unit as a sample. Analytical data using a correlation test Sommer's D to examine the relationship workload to job stress.

The results showed 90% of respondents work load is in light and medium category, while 10% of the respondents in the category of heavy work load. Stress 58.3% of respondents work in the light category and 41.7% of the respondents in the category of job stress is medium. Based on the test there was a significant correlation between the workload of job stress on nurses of ward at Dr. Soebandi Regional Hospital of Jember with $p = 0.00 < \alpha = 0.05$ and a significant level of correlation that is equal to 0.586.

Keywords: Work load, Job stress, Nurse.

RINGKASAN

Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember; Iip Prima Abdillah; 062110101072; 80 halaman; Bagian Kesehatan Lingkungan Dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Perawat yang harus selalu siap bekerja untuk membantu setiap saat selama 24 jam setiap hari dalam seminggu secara berkesinambungan untuk memberikan asuhan keperawatan yang komperhensif dan professional. Oleh karena itu baik buruknya Rumah Sakit sering dinilai dari penampilan atau kinerja tenaga keperawatan (Depkes, 1994). Mengingat pada data yang menunjukkan peningkatan jumlah pasien rawat inap sejak tahun 2005-2009 maka peran terbesar dalam pelayanan di ruang rawat inap adalah tenaga kerja perawat, karena mereka memberikan perawatan selama 24 jam dan tentu saja dapat menimbulkan stres kerja.

Stress pada perawat dapat disebabkan oleh berbagai faktor, diantaranya adalah beban kerja. Beban kerja perawat di rumah sakit meliputi beban kerja fisik dan mental. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja terhadap stress kerja pada perawat ruang rawat inap di RSD Dr. Soebandi Jember.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *cross sectional* terhadap 60 orang perawat yang bertugas di ruang rawat inap sebagai sampel. Olah data secara analitik menggunakan uji korelasi *Sommer's D* untuk menguji hubungan beban kerja terhadap stress kerja.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja 40% responden ada pada kategori ringan dan 50% responden pada kategori sedang, sedangkan 10% responden ada pada kategori beban kerja berat. Stress kerja 58,3% reponden dalam kategori ringan dan 41,7% responden ada pada kategori stress kerja sedang. Berdasarkan uji korelasi terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja terhadap stress kerja pada perawat ruang rawat inap di RSD Dr. Soebandi Jember, dengan $p= 0,00 < \alpha= 0,05$ dan tingkat korelasi yang cukup berarti yaitu sebesar 0,586.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Perawat.

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Dr. Soebandi Jember” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes. selaku dosen pembimbing pertama dan Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersabar membimbing, meluangkan waktu, pikiran, perhatian dan tenaga serta selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini;
3. Pihak RSD Dr. Soebandi Jember yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dalam skripsi ini;
4. Semua guru-guruku dari TK sampai dengan SMA serta seluruh bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmunya semoga bermanfaat dan mendapatkan balasan dari-Nya;
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;
6. Ibunda Hj. Wilujeng Ariani, S.Pd, M.Si dan Ayahanda Drs., H. Abdussalam, M.Si yang tidak pernah berhenti menjagaku, mendoakanku dan mencurahkan kasih sayangnya selama ini dengan tulus;
7. Kakakku tersayang Mbak Rahma Kania Arifiani, S.TP yang memberikan dukungan doa dan semangat serta nasehat;
8. Exga Ayu Puspitasari, S.Ikom beserta Keluarga Besarnya yang selalu memberikan perhatian, pengertian dan dukungan doa yang luar biasa meskipun semua harus dilalui dengan berat dan berjauhan.

9. Sahabat-sahabatku PH'06 yang banyak membantu dan memberikan dukungan doa serta motivasi (Herman Ariska, S.KM, Gilang Rosul, S.KM, Raditya Angga, Rina Noor, S.KM, Yulian Rosida, S.KM, Ari Purwanto, S.KM, Agus Murdianto, S.KM, Afif Hamdalah, S.KM, Reza Umar, S.KM);
10. Semua teman-teman angkatan 2006 terima kasih atas segala bentuk persahabatan serta dukungan yang diberikan selama masa kuliah dan semoga sukses selalu dalam genggamannya kita;
11. Semua sahabat-sahabatku semasa kepengurusan di BEM FKM, Hidup Mahasiswa;
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pihak yang memerlukan. Namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan.

Jember, Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN	iv
PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Beban Kerja.....	6

2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	6
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	8
2.1.3 Penilaian Beban Kerja.....	8
2.2 Stress Kerja	10
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	10
2.2.2 Tahap Stress.....	10
2.2.3 Jenis Stress.....	11
2.2.4 Tanda-tanda <i>Distress</i>	11
2.2.5 Pembangkit Stress Kerja (<i>stressor</i>).....	13
2.2.6 Macam Stress	18
2.2.7 Penanganan Stress Kerja	19
2.3 Model Stress Kerja dari Cooper	22
2.4 Perawat	23
2.4.1 Pengertian Perawat.....	23
2.4.2 Fungsi Perawat	23
2.4.3 Beban Kerja Perawat	24
2.5 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja di Ruang Rawat Inap	25
2.6 Kerangka Konsep	27
2.5.1 Kerangka Konsep	28
2.5.2 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	31

3.5 Data dan Sumber Data.....	34
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	34
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.2 Alat Pengumpulan Data	35
3.7 Penyajian dan Analisi Data	35
3.7.1 Penyajian Data	35
3.7.2 Analisis Data	36
3.8 Alur Penelitian	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.2 Fasilitas Pelayanan RSD Dr. Soebandi Jember	40
4.1.3 Uraian Tugas Kepala Ruang, Perawat Primer, Perawat Assosiate	44
4.1.4 Jam Kerja Pada Shift Kerja Perawat	47
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.2 Beban Kerja Perawat	50
4.2.3 Stress Kerja Perawat	55
4.2.4 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Perawat	60
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Beban Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi.....	61
4.3.2 Stress Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi.....	64
4.3.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Perawat	66

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 KESIMPULAN	69
5.2 SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Hubungan antara metabolisme, respirasi, temperatur badan, dan denyut jantung sebagai media pengukur beban kerja.....	9
3.1 Perhitungan sampel pada masing-masing sub populasi	31
3.2 Variabel dan Definisi Operasional	32
4.1 Ketenagaan Perawat Berdasarkan Status Pendidikan	39
4.2 Data Pelayanan Rawat Inap RSD Dr. Soebandi Tahun 2010	42
4.3 Distribusi Kelompok Umur Responden Perawat Bagian Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	47
4.4 Distribusi Status Pernikahan Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	48
4.5 Distribusi Strata Pendidikan Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	48
4.6 Distribusi Jenis Kelamin Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	49
4.7 Distribusi Masa Kerja Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	49
4.8 Beban Kerja Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Pengukuran Subjektif	50
4.9 Beban Kerja Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Pengukuran Objektif.....	50
4.10 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Kelompok Umur dan Beban Kerja	51

4.11 Hubungan antara Kelompok Umur dan Beban Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	51
4.12 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Strata Pendidikan dan Beban Kerja	52
4.13 Hubungan antara Strata Pendidikan dan Beban Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	52
4.14 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Masa Kerja dan Beban Kerja	53
4.15 Hubungan antara Masa Kerja dan Beban Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	53
4.16 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Shift Kerja dan Beban Kerja	54
4.17 Hubungan antara Shift Kerja dan Beban Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	54
4.18 Stress Kerja Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Pengukuran Melalui Kuesioner	54
4.19 Distribusi responden perawat berdasarkan frekuensi keluhan pada faktor beban kerja	55
4.20 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Kelompok Umur dan Stress Kerja	56
4.21 Hubungan antara Kelompok Umur dan Stress Kerja Pada Responden	

Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	56
4.22 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Strata Pendidikan dan Stress Kerja	57
4.23 Hubungan antara Strata Pendidikan dan Stress Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	57
4.24 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Masa Kerja dan Stress Kerja	58
4.25 Hubungan antara Masa Kerja dan Stress Kerja Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	58
4.26 Distribusi Responden Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember Berdasarkan Shift Kerja dan Stress Kerja	59
4.27 Hubungan antara Shift Kerja dan Stress Pada Responden Perawat Ruang Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember	59
4.28 Distribusi responden perawat berdasarkan frekuensi keluhan pada gejala stress kerja	60
4.29 Distribusi responden berdasarkan beban kerja dan stress kerja.....	60
4.30 Hubungan beban kerja terhadap stress kerja	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Stress Dalam Pekerjaan	22
2.2 Kerangka Konsep	27
3.1 Alur Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar Kuesioner	73
Lampiran B. Hasil Uji Statistik	76
Lampiran C. Dokumentasi	79

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
-	: Hingga
%	: Persen
α	: Alfa
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
RSD	: Rumah Sakit Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>