



**PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI SARANA PENUNJANG  
KEGIATAN TOUR LEADER DI CV. WIRADASA ABADI TOUR  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**Aris Prasetya  
NIM 080103101022**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA (DIII) BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SAstra  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI SARANA PENUNJANG  
KEGIATAN TOUR LEADER DI CV. WIRADASA ABADI TOUR  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Program Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra  
Universitas Jember

Oleh

**Aris Prasetya  
NIM 080103101022**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA (DIII) BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku Ibunda Purnami dan Ayahanda Sukandar, terima kasih sedalam-dalamnya atas segala do'a restu, curahan cinta dan kasih sayang,dukungan serta pengorbanan yang tak ternilai, teriring do'a semoga Ibunda dan Ayahanda selalu diberkahi Allah SWT serta dibalas semuanya dengan kebahagiaan di Dunia dan di Akhirat;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi;
3. Almamater Program Studi Diploma III Bahasa Inggris, Fakultas Sastra, Universitas Jember yang saya banggakan.

## **MOTTO**

**“Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan”.**

**(Herodotus )**

**“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”.**

**(Aristoteles)**

**“Yang terpenting dari kehidupan bukanlah kemenangan namun bagaimana bertanding dengan baik”.**

**( Baron Pierre De Coubertin)**

**PENGESAHAN**

**Penanggung Jawab Biro Perjalanan Wisata *Wiradasa Abadi Tour* Jember**

**Sainol Arifin  
Manager**

**Dosen Pembimbing**

**Hat Pujiati, SS., M.A.  
NIP 198009082005012001**

**Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris**

**Drs. Wisasongko, M.A.  
NIP 196204141988031004**

**Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember**

**Drs. Syamsul Anam, M.A.  
NIP 195909181988022001**

## ABSTRAKSI

Di era globalisasi ini, pariwisata merupakan salah satu aset industri andalan negara Indonesia sebagai modal untuk meningkatkan devisa Negara. Oleh karena itu untuk menunjang hal tersebut diperlukan pelayanan di bidang pariwisata. Salah satunya adalah dengan menggunakan agen perjalanan wisata, yang berperan sebagai perantara bagi wisatawan untuk memperoleh pelayanan jasa perjalanan wisata. Tujuannya adalah untuk memberikan kemudahan kepada wisatawan. Wisata diartikan sebagai perjalanan yang terencana, yang telah disusun oleh perusahaan biro perjalanan dengan menggunakan waktu seefektif mungkin guna membuat peserta wisata merasa senang dan bahagia. Salah satu pemegang peranan penting dalam keberhasilan perjalanan wisata adalah Pemimpin Perjalanan (Tour Leader). Tour leader adalah seseorang yang memimpin suatu perjalanan wisata, serta memandu dan mengelola dalam pelaksanaan perjalanan tour ke obyek wisata. Tour Leader harus dapat menguasai dan menggunakan bahasa Inggris dengan baik dan benar. Dalam kegiatan tersebut seorang Tour Leader akan berhubungan langsung dengan klien baik yang berasal dari domestik maupun mancanegara. Tour Leader harus mempunyai keterampilan berbahasa Inggris dengan baik dan benar karena sangat penting guna menghindari kesalahpahaman antara dua belah pihak yang berkait. Seorang tour leader harus mampu memberikan pelayanan yang baik karena disinilah suatu agen perjalanan wisata dapat dikatakan sukses dalam menjalankan bisnis pariwisata.

Dari itulah penulis mengambil judul **”PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI SARANA PENUNJANG KEGIATAN TOUR LEADER DI PT. WIRADASA ABADI TOUR JEMBER”**.

Kata Kunci : peranan, Bahasa Inggris, Tour Leader, CV. Wiaradasa Abadi Tour Jember.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (laporan) ini tepat pada waktunya.

Laporan yang berjudul **“PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI SARANA PENUNJANG KEGIATAN TOUR LEADER DI CV. WIRADASA ABADI TOUR JEMBER”** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di bidang Bahasa Inggris, program studi D3 Bahasa Inggris pada Fakultas Sastra Universitas Jember.

Dalam penyusunan laporan ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Sehingga masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini. Laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Syamsul Anam, M.A., selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Ibu Hat Pujiati, SS, M.A., selaku Dosen Pembimbing dan Penguji Laporan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan laporan ini;
3. Bapak Ikwan Setiawan, SS, M.A., selaku dosen pembimbing akademik atas segala nasihat, perhatian dan dorongan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Sastra Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Wisasongko, M.A., selaku Ketua Program Studi D3 Bahasa Inggris

5. Seluruh dosen dan karyawan dai Fakultas Sastra atas bimbingan dan bantuannya selama penulis menuntutilmu di fakultas Sastra Universitas Jember;
6. Kekasihku tercinta Nur Sofiyatul Rofichoh yang tidak pernah bosan untuk selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini dengan perhatian dan kasih sayang yang tulus;
7. Kakakku, Muriyono dan istrinya Indah Rusmita Sari serta keponakanku tercinta Achalananta Fawas Pratama atas segala pengertian, kasih sayang dan pengorbanan yang selalu tercurah untuk penulis, setiap semangat dan dorongan baik di saat senang maupun susah;
8. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala do'a, kasih sayang, motivasi dan dorongan kepada penulis untuk terus berjuang;
9. Muhamad Roes, Imam Mahmudi, Wahyu Dika Arisandi, Syauqi, Mega Kurnia P, Witantri Kurnia S, Eko Prastianto, yang tidak bosan dalam membantu penulis dengan sabar dalam menyelesaikan laporan ini, semoga sukses selalu dan terima kasih atas persahabatan yang kalian berikan selama ini;
10. Teman-teman di kontrakan Mastrip, Mas Sukma, Mas Hendra, Wahyu, Mahendra;
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Sastra, Ipan, Sanan, Wawan, Subhan, Pradiyanto, Vera;
12. Serta smua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu secara keseluruhan atas segala bantuan dan perhatiannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan laporan ini.

Semoga karya penulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan mengenai laporan ini.

Jember, Juni 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	
<b>1</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.4.1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.4.2 Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Wisata (Tour) .....	6

2.2 Jenis dan Macam Paket Tour .....	6
2.2.1 Jenis Paket Tour .....	6
2.2.2 Macam-macam Tour .....	7
2.3 Komponen Wisata .....	10
2.4 Pengertian Biro Perjalanan Umum .....	12
2.5 Pengertian Tour Leader .....	14
2.5.1 Pengertian Tour Leader .....	14
2.5.2 Kemampuan Tour Leader .....	14
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Sejarah Singkat CV. Wiradasa Abadi Tour Jember .....	21
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	22
3.3 Tugas dan wewenang .....	24
<b>BAB 4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Peranan Bahasa Inggris pada Kegiatan <i>Tour Leader</i> .....	28
4.1.1 Peranan Bahasa Inggris dalam Reservasi ( <i>Reservation</i> ) .....	28
4.1.2 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses Perencanaan Tour ( <i>Tour Planning</i> ) .....	30
4.1.3 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses Penyusunan Acara Tour .....	30

4.1.4 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses Pelaksanaan	
Tour ( <i>Tour Operation</i> ) .....	32
4.1.4.1 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses	
Kegiatan Pre Tour (Sebelum Perjalanan <i>Tour</i> )...	32
4.1.4.2 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses	
Kegiatan On Tour (Waktu Pelaksanaan <i>Tour</i> )...	34
4.1.4.3 Peranan Bahasa Inggris dalam Proses Kegiatan	
Pasca Tour (Setelah Perjalanan <i>Tour</i> ) .....	35
4.2 Peranan Bahasa Inggris sebagai Sarana Penunjang Kegiatan	
Tour Leader .....	35
4.3 Kendala-kendala penggunaan Bahasa Inggris dan	
Solusi untuk Mengatasinya .....	36
4.3.1 Kendala-kendala Penggunaan Bahasa Inggris .....	36
4.3.2 Solusi untuk Mengatasi Kendala-kendala	
Penggunaan Bahasa Inggris .....	36
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran .....	40

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>SERTIFIKAT TOEFL</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>SERTIFIKAT PKL</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>DAFTAR NILAI PKN</b>
<b>LAMPIRAN D</b>	<b>PROPOSAL PENAWARAN</b>
<b>LAMPIRAN E</b>	<b>PAKET BALI 3 HARI 1 MALAM</b>
<b>LAMPIRAN F</b>	<b>PAKET BALI 3 HARI 2 MALAM</b>
<b>LAMPIRAN G</b>	<b>PAKET MALANG SATU HARI</b>
<b>LAMPIRAN H</b>	<b>DAFTAR HARGA</b>
<b>LAMPIRAN I</b>	<b>SYARAT DAN KETENTUAN</b>