



**PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)**

SKRIPSI

Oleh

**Triana Karina
NIM 080910201035**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Ilmu Administrasi Negaradan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh
Triana Karina
NIM 080910201035

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas berkah nikmat yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan ini sebagai rasa cinta kasihku kepada:

1. Ayahanda Suroso (Alm) dan Ibunda Prehati serta seluruh keluargaku tercinta.
2. Kakak-kakakku yang kusayangi.
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

MOTO

Mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini. *)

Jam kehidupan kita hanya diputar sekali, dan tidak seorangpun sanggup mengatakan kapan jarum jam ini berhenti?

Cepat atau lambat?

Sekarang satu-satunya waktu yang anda miliki,
manfaatkanlah hidup ini,

milikilah cinta kasih, dan bekerjalah sungguh-sungguh.

Jangan mengandalkan hari esok,

karena setiap saat jarum jam itu dapat...berhenti.¹⁾

*) Dewan Produktivitas Nasional dalam Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

¹⁾Yohanes dalam Nicholas. *Majalah Untuk Sebuah Nama*. E-mail: myfriend_310702@yahoo.com

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Karina

NIM : 080910201035

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Januari 2013

Yang menyatakan,

Triana Karina

NIM 080910201035

PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH MUTASI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA

(Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar

PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)

Oleh

Triana Karina

NIM 080910201035

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember)” telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Januari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris

Selfi Budi H, S.Sos, M.Si

NIP 197003221995122001

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP 196308141989031023

Anggota Tim Penguji,

1. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si (.....)

NIP 195607261989021001

2. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA (.....)

NIP 197903032005011001

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi terhadap Pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember);

Triana Karina, 080910201035; 2013: 84 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Produktivitas kerja pegawai merupakan hasil yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan beban kerja unit-unit kerja masing-masing. Produktivitas kerja pegawai merupakan hal yang sangat penting bagi suatu organisasi. Hal ini didasarkan pada pemikiran bahwa sebenarnya produktivitas manapun bersumber dari pegawai yang melakukan kegiatan, manusia atau pegawai merupakan elemen yang penting dalam mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu organisasi atau perusahaan yang selalu ada di dalam organisasi. Produktivitas pegawai menjadi faktor. Oleh sebab itu produktivitas pegawai merupakan masalah yang penting untuk diteliti.

Salah satu cara yang dapat dilakukan organisasi untuk meningkatkan produktivitas yaitu melalui pengembangan pegawai. Pengembangan pegawai dapat dilakukan salah satunya melalui mutasi atau pemindahan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh mutasi pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember.

Penelitian dilaksanakan di Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember. Populasinya adalah seluruh pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 9 Jember yang berjumlah 160 pegawai. Teknik sampel yang digunakan adalah Proportionate Stratified Random Sampling. Dengan jumlah pegawai yaitu sebesar 40 pegawai yang diambil secara random sebagai sampel dengan syarat termasuk pegawai tetap dan pernah mengalami mutasi atau pemindahan.

Berdasarkan perhitungan korelasi Rank Sperman pada penelitian ini, maka dapat diketahui bahwa r_s hitung sebesar 1,534. Dalam tabel nilai kritis r_s koefisien Rank Sperman dengan tabel P untuk sampel 40, dan dengan taraf signifikan 0,05 atau taraf kepercayaan 95% menunjukkan angka 0,313. Hal ini menunjukkan r_s hitung lebih besar daripada r_s tabel ($1,534 > 0,313$). Dan karena arena r_s hitung $> r_s$ tabel, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Dengan demikian hasil analisisnya adalah ada pengaruh antara mutasi pegawai dengan produktivitas kerja. Dan dari hasil uji t-test diketahui bahwa hasil t hitung lebih besar dari pada t tabel yaitu $8,128 > 2,021$. Dengan demikian H_o ditolak, artinya ada pengaruh yang sangat kuat antara mutasi pegawai dengan produktivitas kerja pegawai Kantor Besar DAOP 9 Jember.

Berdasarkan hasil analisis penelitian ini, maka H_a yang menyebutkan bahwa “ada pengaruh mutasi pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 9 Jember” diterima dan teori yang digunakan dalam penelitian ini bisa diterapkan di lingkungan Kantor Besar DAOP 9 Jember.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi Terhadap Pegawai Kantor Besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi.
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Supranoto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswi;
5. Drs. Agus Suharsono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si selaku ketua tim penguji, dan Hermanto Rohman, S.Sos, MPA selaku anggota tim penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
7. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan memberikan pelayanan administrasi;

8. Seluruh pegawai Kantor Besar DAOP 9 Jember yang telah bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian.
9. Ayahanda Suroso (Alm) dan ibunda Prehati, serta Mbahkung Arjo (Alm) yang telah memberiku kasih sayang dan cinta dengan segenap hati, dukungan moril dan materiil tanpa henti serta tanpa balas jasa.
10. Kakak-kakakku tercinta, Handoyo Eko Saputro, Edi Dwi Atmadji, dan Galuh Purnomo, serta Bude Ari dan Pakde Jiman terima kasih telah memberikan semangat serta dukungan.
11. Hairul Wahyudi. Terima kasih pengorbanan, perhatian, semangat, kasih sayang do'a dan cintamu yang telah menjadikanku motivasi dan semangatku yang setia menemaniku dalam susah maupun senang.
12. Seluruh keluarga besarku. Terima kasih atas semua dukungan, kekuatan, doa, bantuan, cinta kasih yang telah diberikan kepadaku.
13. Teman-teman Administrasi Negara 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Januari 2013

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Konsep Pengembangan Pegawai	14
2.4 Konsep Mutasi	17
2.5 Konsep Produktivitas Kerja	22
2.5.1 Efektivitas.....	24

2.5.2 Efisiensi.....	24
2.6 Hipotesis	25
BAB 3. Metode Penelitian	27
3.1 Tipe Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Penentuan Populasi.....	28
3.3.2 Penentuan Sampel.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X)	
Mutasi.....	31
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y)	
Produktivitas Kerja.....	32
3.5 Sumber Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	36
BAB 4. Hasil dan Pembahasan	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	40
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok, Tanggung Jawab	
DAOP 9 Jember.....	42
4.1.3 Maksud dan Tujuan DAOP 9 Jember.....	62
4.1.4 Keadaan Pegawai	63
4.2 Penyajian Data	64
4.2.1 Mutasi Pegawai.....	64
4.2.2 Produktivitas Kerja Pegawai.....	67
4.3 Analisis Data	74
4.3.1 Penentuan Nilai Rank.....	74
4.3.2 Penentuan Nilai Korelasi.....	78

BAB 5. Penutup	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Berbagai kemungkinan hubungan Produktivitas dengan Laba.....	2
Tabel 1.2 Mutasi Pegawai DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pelaksanaan Target dan Realisasi Program Kerja Di Kantor DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	8
Tabel 1.4 Skala Pengukuran Kinerja di Instansi Pemerintah.....	9
Tabel 3.1 Kekuatan Pegawai Per Seksi di Kantor Besar DAOP 9 Jember Tahun 2012.....	29
Tabel 3.2 Menetapkan Proporsi Sampel.....	30
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4.1 Kekuatan Pegawai Per Golongan.....	63
Tabel 4.2 Kekuatan Pegawai Per Pendidikan.....	63
Tabel 4.3 Kekuatan Pegawai Per Usia.....	63
Tabel 4.4 Kekuatan Pegawai Per Seksi.....	64
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Indikator Mutasi.....	65
Tabel 4.6 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator mutasi.....	67
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas Kerja.....	68
Tabel 4.8 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator efektifitas kerja.....	69
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Indikator Efisiensi.....	70
Tabel 4.10 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator efisiensi.....	71

Tabel 4.11 Total Jawaban Responden Terhadap Indikator Produktivitas Kerja.....	72
Tabel 4.12 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator produktivitas.....	74
Tabel 4.13 Ranking Variabel X (Mutasi).....	75
Tabel 4.14 Ranking Variabel Y (Produktivitas).....	76
Tabel 4.15 Beda Jenjang (di) dan di ²	77
Tabel 4.16 Rank Kembar X.....	79
Tabel 4.17 Rank Kembar Y.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Daerah Operasi 9 Jember.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Kuesioner
- B. Tabel Q Koefisien Korelasi Rank Sperman
- C. Tabel II Nilai-nilai Dalam Distribusi t (T-test)
- D. Surat Ijin Konsultasi Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
- E. Balasan Surat Ijin Konsultasi Penelitian dari PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember
- F. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- G. Balasan Surat Ijin Penelitian dari PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember
- H. Foto Penyebaran Kuesioner
- I. Perjanjian Kerja Bersama Periode 2011-2013 antara PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dengan Serikat Pekerja Kereta Api