



**SIKAP PELAKU USAHA AIR MINUM ISI ULANG ATAS
DIBERLAKUKANNYA KEPUTUSAN MENTERI PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN NOMOR 651/MPP/KEP/10/2004 DI KABUPATEN
JEMBER**

*(The Attitude of Entrepreneur of The Refill Drinking Water Towards The
Application of Kepmenperindag RI Number 651/MPP/KEP/10/2004
in Jember Regency)*

SKRIPSI

Oleh

**Rici Sona
NIM 080910201055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**SIKAP PELAKU USAHA AIR MINUM ISI ULANG ATAS
DIBERLAKUKANNYA KEPUTUSAN MENTERI PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN NOMOR 651/MPP/KEP/10/2004 DI KABUPATEN
JEMBER**

*(The Attitude of Entrepreneur of The Refill Drinking Water Towards The
Application of Kepmenperindag RI Number 651/MPP/KEP/10/2004
in Jember Regency)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Rici Sona
NIM 080910201055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Almarhumah Ibundaku W.M Rini Waingapu dan Ayahanda Ir. Tjipto Uripno serta Kakakku Fitria Eka Sari sekeluarga, yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, dan atas segala pengorbanannya untukku selama ini serta keluargaku di Kabupaten Jember, Ibu Ramina dan Bapak Harsono;
2. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi yang terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Maka hendaklah mereka tertawa sedikit dan menangis banyak, sebagai pembalasan dari apa yang selalu mereka kerjakan

Q.S. At Taubah (9): 82

They are not gonna keep me down, they are not gonna shut me out, they are gonna do what they do, and I do me

Charice, One Day, 2011

^{*)} Departemen Agama Republik Indonesia. 2000. *Al Qur'an dan terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rici Sona

NIM : 080910201055

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Sikap Pelaku Usaha Air Minum atas Diberlakukannya Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor 651/MPP/KEP/10/2004 di Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 November 2012

Yang menyatakan,

Rici Sona
NIM 080910201055

SKRIPSI

SIKAP PELAKU USAHA AIR MINUM ISI ULANG ATAS DIBERLAKUKANNYA KEPUTUSAN MENTERI PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN RI NOMOR 651/MPP/KEP/10/2004 DI KABUPATEN JEMBER

Oleh

Rici Sona

NIM 080910201055

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Sikap Pelaku Usaha Air Minum Isi Ulang Atas Diberlakukannya Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor 651/MPP/KEP/10/2004 di Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Senin, 19 November 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Soepranoto, M.Si
NIP 196102131988021001

M. Hadi Makmur S, sos, M.AP
NIP 198103222005011001

Anggota Penguji:

1. Drs. Boediono, M.Si ()
NIP 196103311989021001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Sikap Pelaku Usaha Air Minum Isi Ulang Atas Diberlakukannya Kepmerindag Nomor 651/MPP/KEP/10/2004 di Kabupaten Jember; Rici Sona, 080910201055; 2012; 70 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kepmenperindag nomor 651 tahun 2004 tentang persyaratan teknis air depo air minum dan perdagangannya yang diterbitkan dengan salah satu pertimbangan akan menciptakan persaingan yang sehat guna memberikan perlindungan konsumen. Namun dengan diberlakukannya aturan tersebut timbul pula pro dan kontra dari para pelaku usaha air minum isi ulang. Untuk mereka yang menyatakan sikap pro atas diberlakukannya Kepmenperindag nomor 651 tahun 2004 menyatakan bahwa setiap usaha membutuhkan suatu naungan hukum yang jelas. Sedangkan mereka yang menyatakan sikap kontra menyatakan bahwa usaha air minum isi ulang merupakan usaha kelas warungan dan tidak membutuhkan usaha yang terlalu rumit. Peneliti ingin melihat persoalan ini lebih dalam di Kabupaten Jember. Berdasarkan hasil wawancara dengan dua pemilik depo air minum, peneliti mendapatkan hasil yang sama, terjadi sikap pro dan kontra atas diberlakukannya aturan tersebut. Oleh karena itu, peneliti ingin melihat faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi terbentuknya sikap pro dan kontra dari para pelaku usaha air minum isi ulang. Wilayah Kabupaten Jember, peneliti memilih Kecamatan Summersari, Kaliwates dan Arjasa dalam lokasi penelitian. Dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif, peneliti ingin mendeskripsikan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi sikap para pelaku usaha tersebut. Sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Random Sampling*. Responden yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 16 responden, dari 31 jumlah pemilik depo air minum isi ulang di kecamatan Summersari, Kaliwates dan Arjasa menurut data dari dinas perindustrian

perdagangan dan esdm kabupaten jember tahun 2012. Menurut Thoha dalam buku perilaku organisasi, sikap adakalanya dipengaruhi oleh kemampuan, kebutuhan, pengharapan dan lingkungan.

Berdasarkan hasil yang didapatkan di lapangan, penulis mendapatkan bahwa pendidikan terakhir dan pengetahuan akan keputusan menteri tersebut mempengaruhi sikap setuju dan tidak dari pelaku usaha air minum isi ulang tersebut. Begitu pula dengan usia dari para responden. Untuk kebutuhan, peneliti klasifikasikan menjadi dua yakni kebutuhan akan legalitas usaha, dan aturan yang tidak berbelit dan membebani. Sedangkan untuk lingkungan, peneliti klasifikasikan dengan kondisi diuntungkan dan tidak diuntungkan. Untuk pengharapan peneliti klasifikasikan menjadi dua pula, yakni akan aturan yang pro terhadap pelaku usaha dan terjaminnya keberlangsungan usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap setuju dan tidak setuju dari para pelaku usaha air minum isi ulang dipengaruhi oleh jenjang pendidikan, semakin tinggi maka cenderung menyatakan sikap setuju, begitu juga dengan usia, responden yang berada pada masa produktif cenderung menyatakan sikap setuju pula. Sedangkan untuk mereka yang berada pada kondisi tidak diuntungkan cenderung adalah mereka yang menyatakan sikap setuju. Sedangkan mereka yang berkebutuhan atas sebuah legalitas usaha adalah mereka yang menyatakan sikap setuju, sedangkan yang berkebutuhan aturan yang tidak membebani adalah mereka yang menyatakan sikap tidak setuju. Dan untuk responden yang cenderung berpengharapan terjaminnya keberlangsungan usaha adalah mereka yang setuju.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sikap Pelaku Usaha Air Minum Isi Ulang Atas Diberlakukannya Kepmerindag Nomor 651/MPP/KEP/10/2004 Di Kabupaten Jember”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya karya ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing II yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
6. Disperindag Kabupaten Jember, yang telah membantu saya dalam memperoleh data serta pemilik depo air minum isi ulang di Kecamatan Sumbersari, Kaliwates dan Patrang;

7. Keluarga di Kabupaten Jember, Ibu Ramina, Ayah Harsono, Mbak Pipit, Koyex, Dhek Dafa, terimakasih atas kasih sayang dan ketulusannya.
8. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Ilmu Administrasi Negara angkatan 2008, Retno Koyex, Maretta, Silvi, Wulan, Trista, Faiq, Emil dan teman perantauan di Jember, ex Jawa VI no 2A, Aismaya, Syakina, Cimon, Irum, Ita Dot, Riris, serta ex Belitung Raya 20, Vina, Ayu, Ira dan juga kepada Very Ferdiansyah yang telah memberikan motivasi selama penulisan ini;
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember , 19 November 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep.....	9
2.2 Pergeseran Paradigma dalam Administrasi Negara	9
2.3 Perilaku Individu Dalam Organisasi	13
2.4 Sikap.....	22
2.5 Hipotesis.....	25

BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	29
3.3.1 Penentuan Populasi	29
3.3.2 Penentuan Sampel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Sikap.....	30
3.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Metode Analisis Data	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	37
4.1.1 Kabupaten Jember	37
4.1.2 Dinas Perindustrian Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	40
4.1.3 Perkembangan Usaha Air Minum Isi Ulang	47
4.2 Deskripsi Responden	50
4.3 Pembahasan.....	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 4.2 Jumlah dan Lokasi DAM di Indonesia Periode Januari-Juni 2004....	47
Table 4.8 Jumlah Responden Yang Mengetahui Kepmenperindag Nomor 651 Tahun 2004 Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.9 Sikap Setuju Berdasarkan Kemampuan Intelektual	59
Tabel 4.12 Keadaan Diuntungkan Atau Tidak Berdasarkan Sikap Setuju Atau Tidak.....	62
Tabel 4.14 Alasan Setuju Atau Tidaknya Responden.....	65
Tabel 4.15 Alasan Pelaku AM	66
Tabel 4.16 Kebutuhan Berdasarkan Sikap Setuju Dan Tidak Setuju	67
Tabel 4.18 Pengharapan Responden Berdasarkan Sikap	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Sikap.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Esdm Kabupaten Jember	42
Gambar 4.3 Jumlah Dam Kabupaten Jember Berdasarkan Kapasitas Produksinya Periode 2005-2009	48
Gambar 4.4 Persebaran Depo Di Jember Periode 2005-Juni 2011	50
Gambar 4.5 Prosentase Aturan Yang Diketahui Oleh Responden.....	54
Gambar 4.6 Prosentase Pengetahuan Kepmenperindag Nomor 651 Tahun 2004 Berdasarkan Sumber	55
Gambar 4.7 Prosentase Persetujuan Responden	56
Gambar 4.10 Sikap Setuju Atau Tidak Berdasarkan Kemampuan Fisik	60
Gambar 4.11 Prosentase Keadaan Diuntungkan Responden	61
Gambar 4.13 Keadaan Diuntungkan Atau Tidak Berdasarkan Sikap Setuju Atau Tidak.....	62
Gambar 4.17 Kebutuhan Responden	67
Gambar 4.19 Harapan Responden	68

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 651/MPP/KEP/10/2004 tentang Persyaratan Teknis Air Minum Isi Ulang dan Perdagangannya
- B. Jumlah Depo Air Minum Isi Ulang Kabupaten Jember Berdasarkan Arsip Disperindag Kabupaten Jember
- C. Kuisisioner
- D. Surat Ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- E. Surat Ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- F. Surat Ijin Penelitian Dari badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas
- G. Foto kegiatan penelitian