



**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BAGIAN TANAMAN UNTUK MERAHAI KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*(The Strategy of Human Resource of Plantation Department Development
to Reach Competitive Benefits on PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)
Kebun Kertosari Jember)*

SKRIPSI

oleh

**Astuti Khomariyah
NIM 100910202077**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BAGIAN TANAMAN UNTUK MERAHAI KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*(The Strategy of Human Resource of Plantation Department Development
to Reach Competitive Benefits on PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)
Kebun Kertosari Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Bisnis

oleh

**Astuti Khomariyah
NIM 100910202077**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Siti Atiyah, A.Md dan Ayahanda Atno yang tercinta;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTTO

“Pelatihan merupakan suatu proses yang akan menghasilkan suatu perubahan yang berbentuk peningkatan kemampuan sasaran”.

(Soekidjo Notoadmodjo)



*) Notoadmodjo, Soekidjo. 2003. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta:

Rineka Cipta

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Astuti Khomariyah

NIM : 100910202077

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meraih Keunggulan Bersaing Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 02 Mei 2012

Yang menyatakan,

Astuti Khomariyah
NIM. 100910202077

SKRIPSI
STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BAGIAN TANAMAN UNTUK MERAHAI KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER

*(The Strategy of Human Resource of Plantation Department Development
to Reach Competitive Benefits on PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)
Kebun Kertosari Jember)*

Oleh

Astuti Khomariyah
NIM 100910202077

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER

2012

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Bagian Tanaman untuk Meraih Keunggulan Bersaing Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”, telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 02 Mei 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

NIP 19590820 198803 1 002

Pembimbing Utama,

Dr. Sasongko, M.Si

NIP 19570407 198609 1 001

Anggota 1,

Drs. Sutrisno, M.Si

NIP 19580705 198503 1 002

Pembimbing Anggota,

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP 19540202 198403 1 004

Anggota 2,

Drs. Totok Supriyanto, M.Si

NIP 19501004 197702 1 001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Bagian Tanaman Untuk Meraih Keunggulan Bersaing Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember; Astuti Khomariyah, 100910202077; 2012: 92 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keunggulan bersaing yang ada pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember tetap mengarah pada cara perusahaan dalam mengurus sumber daya manusia, sebab teknologi yang digunakan pada perusahaan ini masih kebanyakan dilakukan secara manual. Oleh karena itu, PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember, mengadakan pengembangan sumber daya manusia untuk meraih keunggulan bersaing melalui program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan pada masing-masing bagian yang ada yaitu bagian pengolahan, bagian tanaman TBN dan tanaman Na-Oogst, bagian AK dan U. Metode penelitian yang dipakai adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang mana peneliti dapat mengeksplorasi dan atau memotret situasi sosial yang akan diteliti secara menyeluruh, luas dan mendalam. Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengembangan sumber daya manusia dan mengetahui strategi pengembangan sumber daya manusia bagian tanaman untuk meraih keunggulan bersaing pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah strategi yang dipakai dalam pengembangan sumber daya manusia adalah menggunakan analisis SWOT, pengembangan SDM dilakukan secara berjenjang, bertahap dan berkesinambungan, program pengembangan SDM pada bagian lain diprogramkan sesuai dengan permintaan dan kebutuhan pada masing-masing bagian, serta evaluasi hasil program pendidikan dan pelatihan dilakukan setelah satu periode atau satu musim kegiatan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meraih Keunggulan Bersaing Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan selaku dosen Pembimbing Utama Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jember;
4. Drs. Sugeng Iswono, MA., selaku Dosen Pembimbing Anggota;
5. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos.,MAB., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran-saran, dorongan, motivasi sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan sempurna;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan;
7. Kabag serta segenap staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;

8. Seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember, terima kasih atas segala bimbingan, bantuan dan informasi yang telah diberikan selama penelitian;
9. Semua sahabat terbaikku Ratih Octaviri Yosita, Ulifah Isnin Febriati, Yanti Rohmah Nurul Jannha, Desy Rizky Putri dan Ulfa Qoyyumi yang selalu memberi semangat dan dukungan selama ini;
10. Kakak-kakakku saya yang bernama Wulida Rahmawati, S.Kep.,Ns dan Ikhsan Hariadi serta Khurnia Linggowati, A.Md yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Dadan Adi Sukmo, S.E terima kasih atas dukungan dan perhatiannya serta semangatnya yang telah diberikan.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 02 Mei 2012

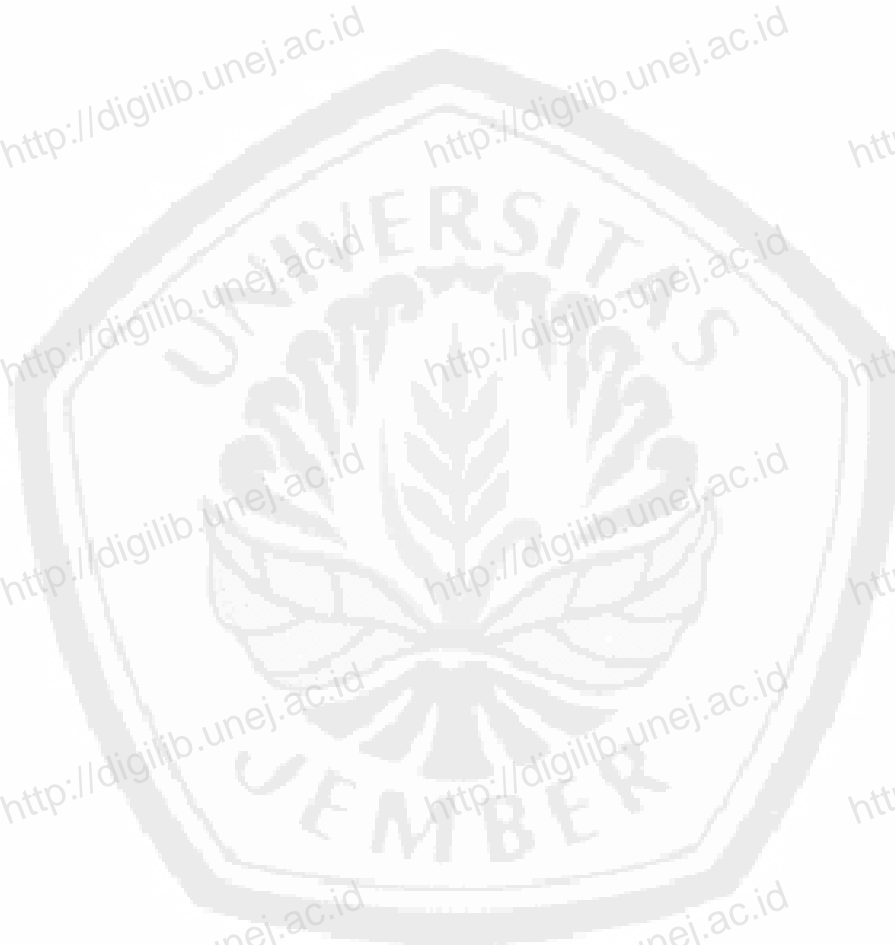
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
BABA 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.2.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	9

2.2.2 Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
2.3 Keunggulan Bersaing.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Paradigma dan Tipe Penelitian.....	25
3.2 Tahap Penelitian.....	26
3.2.1 Tahap Persiapan.....	26
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	29
3.2.3 Tahap Analisis Data.....	31
3.2.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39
3.2.5 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	40
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	45
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.4 Bidang Usaha PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember..	46
4.1.5 Pemasaran Produk PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember	47
4.1.6 Struktur Organisasi.....	49
4.1.7 Personalia Perusahaan.....	59
4.1.8 Sertifikat ISO 9001 : 2008.....	64
4.2 Analisis.....	66
4.2.1 Analisis Domain Strategi Pengembangan SDM.....	66
4.2.2 Analisis Taksonomi Strategi Pengembangn SDM.....	72
4.2.3 Analisis SWOT Strategi Pengembangn SDM.....	84
4.3 Pembahasan.....	88

BAB 5. KESIMPULAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Pergeseran Keunggulan Bersaing	2
Tabel 2.1 : Perbandingan antara Pendidikan dan Pelatihan	17
Tabel 2.2 : Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.3 : Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 : Matriks SWOT Pengembangan SDM	34
Tabel 3.2 : Model Analisis Domain Pengembangan SDM	36
Tabel 3.3 : Model Analisis Taksonomi Pengembangan SDM	38
Tabel 4.1 : Pemasaran Tembakau TBN	47
Tabel 4.2 : Pemasaran Tembakau Na-Oogst	47
Tabel 4.3 : Karyawan PTPN X (Persero) Kebun Kertosari Jember	59
Tabel 4.4 : Pelatihan Tahun 2010 dan 2011	82
Tabel 4.5 : Contoh Pelatihan pada Mandor Tanaman	83
Tabel 4.6 : Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan Bagian Tanaman	84
Tabel 4.7 : Matriks SWOT Pengembangan SDM	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Macam-macam Teknik Pengumpulan Data.....	30
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 : Tahapan dalam Proses Pengembangan SDM	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian.....	95
B. Surat Keterangan Menyelesaikan Penelitian.....	96
C. Pedoman Wawancara.....	97
D. Permintaan Pelatihan.....	99
E. Rencana Pendidikan dan Pelatihan Tahunan.....	100
F. Evaluasi Pasca Pendidikan dan Pelatihan SBU Tembakau.....	101
G. Evaluasi Pelatihan.....	102
H. Foto Pelatihan.....	103
I. Foto Pelatihan.....	104
J. Internet.....	105