



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI  
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG  
KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center  
District Patrang District Patrang Jember*

**SKRIPSI**

Oleh

**Linda Sri wahyuni  
NIM 080910201033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMNISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI  
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG  
KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center  
District Patrang District Patrang Jember*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Linda Sri wahyuni  
NIM 080910201033**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Ibunda Tumirah, terima kasih atas segala kasih sayang, do'a dan semangat yang telah kau berikan selama ini;
2. Bianda Az-zahra Pramadani, putri kecilku, suatu anugerah yang menjadi semangat, penghibur saat sedih dan lelah;
3. Lubba Shidqi Qa'dah, suamiku yang selalu senantiasa menghibur dan menemani hari-hariku;
4. Kakaku, Suciati, Ibu dan Bapak Marsudi, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan moril dan materiil;
5. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTTO**

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.  
(Terjemahan Surat *Al Baqarah* Ayat 286)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Sri Wahyuni

NIM : 080910201033

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan Di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,

Linda Sri Wahyuni

NIM 080910201033

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI  
PUSKESMAS PATRANG KECAMATAN PATRANG KABUPATEN JEMBER**

*Evaluation the Actuating Program of Delivering Process's Guarantee at the Health Center  
District Patrang District Patrang Jember*

Oleh

**Linda Sri Wahyuni  
NIM 080910201033**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Selfi Budi H. S. Sos, M.Si

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : 7 Januari 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

### **Tim Penguji:**

**Ketua,**

**Sekretaris,**

**Dra. Inti Wasiati, MM**

**Drs. Supranoto, M.Si**

### **Anggota Penguji:**

- 1. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP** (.....)
- 2. Selfi Budi H., S.Sos, M.Si** (.....)

**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jember**

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003**

## **RINGKASAN**

**Evaluasi Pelaksanaan program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember;** Linda Sri Wahyuni, 080910201033; 2012: 142 halaman: Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Jaminan persalinan merupakan jaminan pembiayaan persalinan yang meliputi pemeriksaan kehamilan, pertolongan persalinan normal, pelayanan nifas, pelayanan bayi baru lahir, KB setelah bersalin, dan layanan rujukan. Jaminan persalinan atau Jampersal dibuat oleh pemerintah untuk mengatasi angka kematian ibu (AKI) dan angka kematian bayi (AKB) yang masih sangat tinggi di Indonesia. Sasaran dari program ini adalah ibu-ibu yang belum memiliki jaminan kesehatan. Pelaksanaan program Jampersal ini dilakukan di pelayanan tingkat dasar (puskesmas, poskesdes, rumah bersalin) dan dilaksanakan di tingkat lanjutan (rumah sakit).

Puskesmas Patrang merupakan salah satu organisasi publik pemerintah yang bertugas memberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Puskesmas ini terletak di Jalan Kaca Piring no 5 Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang. Peneliti memilih tempat ini sebagai lokasi penelitian karena diindikasikan terdapat masalah saat pelaksanaan program Jampersal.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe deskriptif. Peneliti menggunakan lima indikator evaluasi yaitu keefektifan, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan kelayakan untuk mengukur variabel jenis layanan program Jampersal.

Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan koesioner/daftar pertanyaan kepada 60 orang responden. Responden tersebut adalah ibu-ibu penerima program Jampersal. Dari jawaban responden tersebut dilakukan analisis data. Hasil analisis data menunjukkan bahwa untuk indikator yang pertama yaitu keefektifan, dari 6 jenis layanan program, 2 jenis layanan program yaitu biaya gratis dan kunjungan persalinan



tidak sesuai dengan standar layanan program. Kedua, untuk indikator kecukupan, semua jenis layanan program Jampersal dapat memecahkan masalah bagi penerima program. Ketiga, indikator pemerataan, semua jenis layanan Jampersal menjangkau kelompok masyarakat berbeda-beda. Keempat, indikator responsivitas, dari 6 jenis layanan program Jampersal, layanan kunjungan persalinan tidak memuaskan masyarakat sebagai penerima program. Kelima, indikator kelayakan, semua jenis layanan program Jampersal memberikan manfaat kepada target group yaitu ibu-ibu penerima program.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehahirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Persalinan di Puskesmas Patrang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Supranoto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Selfi Budi H., S. Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Supranoto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan dukungan, arahan, dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Seluruh Bidan dan Pegawai di Puskesmas Patrang Kabupaten Jember yang bersedia membantu penulis memperoleh data-data;
7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang tak terhingga, Mama, Mbak uly dan seluruh keluarga besar di Jember dan Banyuwangi;
8. Keluarga besar Administrasi Negara angkatan 2008 Reguler dan Non-Reguler yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang khususnya teman-teman terdekat penulis, yaitu: Evi Widya, Emil, Elly norma, Irma yunita,

Sriwahyuni, Hehen, Virnia dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu telah memberikan saran, kritik, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	12
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1 Konsep Dasar</b> .....	14
<b>2.2 Konsep Kebijakan</b> .....	14
2.2.1 Bentuk-Bentuk Kebijakan.....	16
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan .....	17
<b>2.3 Konsep Evaluasi</b> .....	19
2.3.1 Pendekatan Evaluasi .....	23
<b>2.4 Konsep Pelayanan Kesehatan</b> .....	25

<b>2.5 Konsep Program</b> .....	<b>29</b>
<b>2.6 Konsep Persepsi</b> .....	<b>31</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>33</b>
<b>3.2 Objek Penelitian dan Unit Analisis</b> .....	<b>34</b>
<b>3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>34</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>35</b>
<b>3.5 Penentuan Populasi dan Sampel</b> .....	<b>40</b>
3.5.1 Penentuan Populasi .....	40
3.5.2 Penentuan Sampel .....	41
<b>3.6 Sumber Data</b> .....	<b>42</b>
<b>3.7 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>42</b>
<b>3.8 Metode Analisis Data</b> .....	<b>44</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian</b> .....	<b>46</b>
4.1.1 Profil Puskesmas Patrang .....	46
4.1.2 Motto, Visi dan Misi .....	46
4.1.3 Keadaan Geografi .....	47
4.1.4 Sarana dan Fasilitas .....	48
4.1.5 Ketenagaan dan Personalia .....	50
<b>4.2 Deskripsi Responden</b> .....	<b>52</b>
<b>4.3 Analisa Data</b> .....	<b>53</b>
<b>4.3.1 Deskripsi Responden tentang pelaksanaan program</b> <b>Jampersal</b> .....	<b>53</b>
<b>4.3.2 Deskripsi faktor yang mempengaruhi persepsi</b> <b>jawaban responden</b> .....	<b>71</b>
<b>4.4 Pembahasan</b> .....	<b>132</b>

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>143</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>143</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>144</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Puskesmas Patrang dan Puskesmas Sumpalsari tahun 2010 .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Pasien Jampersal yang memanfaatkan layanan Jampersal .....	7
Tabel 1.3 Bentuk Layanan Program Jampersal Puskesmas Patrang .....	8
Tabel 3.1 Hubungan variabel jenis layanan program Jampersal dengan Indikator Evaluasi .....	37
Tabel 3.2 Frekuensi Kategori Jawaban Responden terhadap sub variabel Jampersal	40
Tabel 3.3 Jumlah Pasien Jampersal yang memanfaatkan layanan.....	41
Tabel 4.1 Sarana-sarana kesehatan Puskesmas Patrang .....	49
Tabel 4.2 Sasaran pelayanan kesehatan Puskesmas Patrang .....	49
Tabel 4.3 Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan .....	53
Tabel 4.4 Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan Persalinan .....	54
Tabel 4.5 Jumlah responden yang mendapatkan pertolongan persalinan dengan biaya gratis.....	55
Tabel 4.6 Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan .....	55
Tabel 4.7 Deskripsi responden dalam melakukan kunjungan setelah persalinan .....	56
Tabel 4.8 Deskripsi responden dalam mendapatkan layanan KB (suntik).....	57
Tabel 4.9 Jumlah responden yang menerima layanan rujukan .....	57
Tabel 4.10 Jumlah persepsi responden tentang pemeriksaan kehamilan dapat mengurangi resiko kehamilan .....	58
Tabel 4.11 Jumlah persepsi responden tentang melakukan persalinan normal di sarana kesehatan dapat mengurangi resiko kematian ibu dan bayi .....	59

Tabel 4.12	Jumlah persepsi responden tentang kunjungan persalinan dapat mengurangi komplikasi persalinan bagi ibu dan bayi .....	59
Tabel 4.13	Jumlah persepsi responden tentang KB setelah bersalin dapat mencegah kehamilan kembali .....	60
Tabel 4.14	Jumlah persepsi responden tentang layanan rujukan dapat mengatasi komplikasi kehamilan bagi ibu dan janinnya. ....	60
Tabel 4.15	Jangkauan program Jampersal menurut kriteria usia responden .....	61
Tabel 4.16	Jangkauan program Jampersal menurut jenis pekerjaan responden ...	62
Tabel 4.17	Jangkauan program Jampersal menurut tingkat pendidikan .....	62
Tabel 4.18	Jangkauan program Jampersal menurut kelahiran anak ke- .....	63
Tabel 4.19	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan pemeriksaan kehamilan .....	64
Tabel 4.20	Jumlah persepsi responden diberikannya pertolongan persalinan normal dengan biaya gratis .....	64
Tabel 4.21	Jumlah persepsi responden diberikannya kunjungan persalinan .....	65
Tabel 4.22	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan kunjungan di sarana kesehatan (PNC) .....	66
Tabel 4.23	Jumlah persepsi responden diberikannya KB setelah melahirkan .....	66
Tabel 4.24	Jumlah persepsi responden diberikannya layanan rujukan komplikasi kebidanan .....	67
Tabel 4.25	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pemeriksaan kehamilan(ANC) .....	68
Tabel 4.26	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pertolongan persalinan normal .....	68
Tabel 4.27	Jumlah persepsi responden tentang manfaat pertolongan persalinan dengan biaya gratis .....	69
Tabel 4.28	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan kunjungan persalinan (PNC) .....	69



Tabel 4.29	Jumlah persepsi responden tentang manfaat melakukan kunjungan persalinan .....	70
Tabel 4.30	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan KB .....	70
Tabel 4.31	Jumlah persepsi responden tentang manfaat layanan rujukan komplikasi kehamilan .....	71
Tabel 4.32	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut tingkat pekerjaan .....	72
Tabel 4.33	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut Kriteria Usia Responden .....	73
Tabel 4.34	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut Tingkat Pekerjaan .....	74
Tabel 4.35	Jumlah responden yang melakukan pemeriksaan kehamilan menurut kelahiran anak ke- .....	75
Tabel 4.36	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut tingkat pendidikan responden .....	76
Tabel 4.37	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut kategori usia responden.....	76
Tabel 4.38	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan menurut jenis pekerjaan responden .....	77
Tabel 4.39	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan normal menurut kelahiran anak ke- .....	77
Tabel 4.40	Jumlah responding yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut tingkat pendidikan responden .....	78
Tabel 4.41	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut kategori usia responden .....	79
Tabel 4.42	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut jenis pekerjaan responden.....	79

Tabel 4.43	Jumlah responden yang mendapatkan layanan pertolongan persalinan dengan biaya gratis menurut kelahiran anak ke- .....	80
Tabel 4.44	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut tingkat pendidikan responden .....	81
Tabel 4.45	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kategori usia responden.....	82
Tabel 4.46	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut jenis pekerjaan responden .....	83
Tabel 4.47	Jumlah responden yang mendapatkan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kelahiran anak ke- .....	84
Tabel 4.48	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut tingkat pendidikan responden .....	85
Tabel 4.49	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut kategori usia responden .....	86
Tabel 4.50	Jumlah responden yang melakukan layanan kunjungan setelah persalinan (PNC) menurut jenis pekerjaan responden .....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap Kebijakan menurut Winarno .....	18
Gambar 4.1 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator keefektifan) .....	133
Gambar 4.2 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator kecukupan) .....	135
Gambar 4.3 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator pemerataan) .....	137
Gambar 4.4 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator responsivitas) .....	138
Gambar 4.5 Grafik Batang evaluasi pelaksanaan Jampersal (indikator kelayakan) .....	140

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 3 Laporan Pelayanan Jamkesmas dan Jampersal

Lampiran 4 Struktur Organisasi Puskesmas Patrang

Lampiran 5 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Patrang

Lampiran 6 Daftar Nama Ibu-Ibu penerima program Jampersal

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Fisip UNEJ

Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian UNEJ

Lampiran 9 Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas  
Kabupaten Jember

Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Puskesmas Patrang  
Kecamatan Kabupaten Jember

Lampiran 11 Dokumentasi