



**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP EFEKTIFITAS  
KERJA DI KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PARKIR  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

*The Influence of Employee's Ability toward The Work Effectiveness  
at The Office of The Technical Implementor Unit of Parking  
in Dinas Perhubungan Jember Regency*

**SKRIPSI**

Oleh

**Tetty Oktariawenny  
NIM 070910201105**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP EFEKTIFITAS  
KERJA DI KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PARKIR  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

*The Influence of Employee's Ability toward The Work Effectiveness  
at The Office of The Technical Implementor Unit of Parking  
in Dinas Perhubungan Jember Regency*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

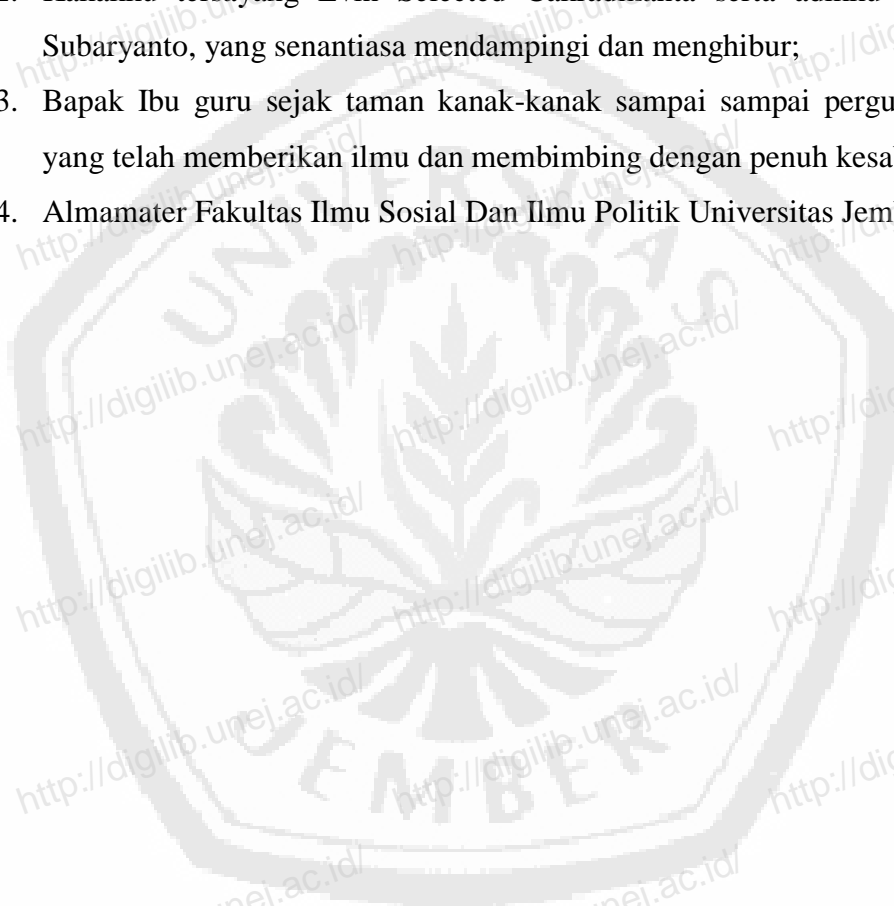
**Tetty Oktariawenny  
NIM 070910201105**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sri Supiyati dan Ayahanda Soeprapto tercinta, atas untaian cinta kasih tidak terbatas dalam mengantarkan menuju keberhasilan dan kesuksesan;
2. Kakakku tersayang Evin Selected Cakradinanta serta adikku Diky Arief Subaryanto, yang senantiasa mendampingi dan menghibur;
3. Bapak Ibu guru sejak taman kanak-kanak sampai sampai perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(Terjemahan Surat *Al Mujaadilah* Ayat 11)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.  
(Terjemahan Surat *Al Baqarah* Ayat 286)

Dan bawasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang diusahakannya.  
(Terjemahan Surat *An Najm* Ayat 39)

Dan tidak ada seorang pun akan beriman kecuali dengan izin Allah, dan Allah menimpakan kemurkaan kepada orang-orang yang tidak mempergunakan akalunya.  
(Terjemahan Surat *Yunus* Ayat 100)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tetty Oktariawenny

NIM : 070910201105

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja di Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember (*The Influence of Employee's Ability toward The Work Effectiveness at The Office of The Technical Implementor Unit of Parking in Dinas Perhubungan Jember Regency*)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan subnansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada intitusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2012

Yang menyatakan,

Tetty Oktariawenny

NIM 070910201105

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP EFEKTIFITAS  
KERJA DI KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PARKIR  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

*The Influence of Employee's Ability toward The Work Effectiveness  
at The Office of The Technical Implementor Unit of Parking  
in Dinas Perhubungan Jember Regency*

Oleh

**Tetty Oktariawenny  
NIM 070910201105**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Suji, S.Sos, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja di Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Senin, 1 Oktober 2012

pukul : 08.30 WIB

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji:

**Ketua,**

**Sekretaris,**

**Drs. Supranoto, M.Si**  
**NIP. 196102131988021001**

**Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si**  
**NIP. 195607261989021001**

### Anggota Penguji:

1. **Drs. Boedijono, M.Si** (.....)  
**NIP. 196103311989021001**

2. **Selfi Budi H, S.Sos, M.Si** (.....)  
**NIP. 197003221995122001**

**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Jember**

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
**NIP. 195207271981031003**

## RINGKASAN

**Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja di Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember;** Tetty Oktariawenny, 070910201105; 2012: 92 halaman: Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tidak akan berjalan baik tanpa didukung sumber daya manusia yang berkualitas, yang mampu mengelola dan menjalankan roda organisasi. Begitu juga dengan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.

UPT Parkir merupakan salah unit yang ada di Dinas Perhubungan yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Perhubungan di bidang pengelolaan parkir di Kabupaten Jember. UPT Parkir dipimpin oleh Kepala UPT yang di dalam struktur organisasi Dinas Perhubungan berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.

Permasalahan yang terjadi di UPT Parkir adalah belum tercapainya realisasi program kerja kantor UPT Parkir secara penuh. Selain itu terdapat permasalahan ketidakhadiran pegawai dalam acara rutin, perubahan jadwal tugas, serta tidak adanya diklat atau pelatihan sejenisnya bagi para pegawai juga dapat mempengaruhi kinerjanya. Hal ini dapat diketahui melalui observasi dan wawancara yang telah dilakukan peneliti.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplanasi ada tidaknya pengaruh kemampuan pegawai terhadap efektifitas kerja di Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi instansi terkait agar dapat mengelola sumber daya manusianya demi tercipta dan terwujudnya tingkat efektifitas kerja yang tinggi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survai. Populasinya adalah pegawai Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling



jenuh, dengan jumlah responden 44 orang, data dikumpulkan dengan teknik kuesioner, dan dianalisis dengan teknik analisis *Rank Spearman*.

Hasilnya adalah  $r_s$  hitung = 0,9924178,  $r_s$  tabel = 0,251 (tes 1 sisi). Hal ini menunjukkan bahwa  $r_s$  hitung lebih besar dari  $r_s$  tabel (0,9924178 > 0,251). Uji signifikansi menunjukkan t hitung lebih besar dari t tabel yaitu 52,32751 > 1,684 (tes 1 sisi), sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian terbukti bahwa ada pengaruh kemampuan pegawai terhadap efektifitas kerja pegawai di UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.



## PRAKATA

Puji syukur kehahirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja Di Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember (*The Influence of Employee’s Ability toward The Work Effectiveness at The Office of The Technical Implementor Unit of Parking in Dinas Perhubungan Jember Regency*)”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Suji, S.Sos, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Boedijono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan dukungan, arahan, dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menyempurnakan skripsi ini;

7. Seluruh Pegawai di Kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember yang bersedia membantu penulis memperoleh data-data;
8. Keluarga besar Administrasi Negara angkatan 2007 Reguler dan Non-Reguler yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang khususnya teman-teman terdekat penulis, yaitu: Fadillah Endah Sunarsiyani, Apriyanto Wibowo, Metri Fauji Insiyah, Rahayu Kurniasih, Marifatin W. Aminoto, Fitrotul Latifah, Cindy Murdiana, Wenny Riza Ummami, Detira Novita, Sayful Karim, Lady Wijayanti, Afrita Octarianti, Evi, Devi, Aries Fitria, Sukron Makmun, Rizki Tri Utami, Ach. Nurholis, dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu telah memberikan saran, kritik, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang tak terhingga;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, Oktober 2012

Penulis

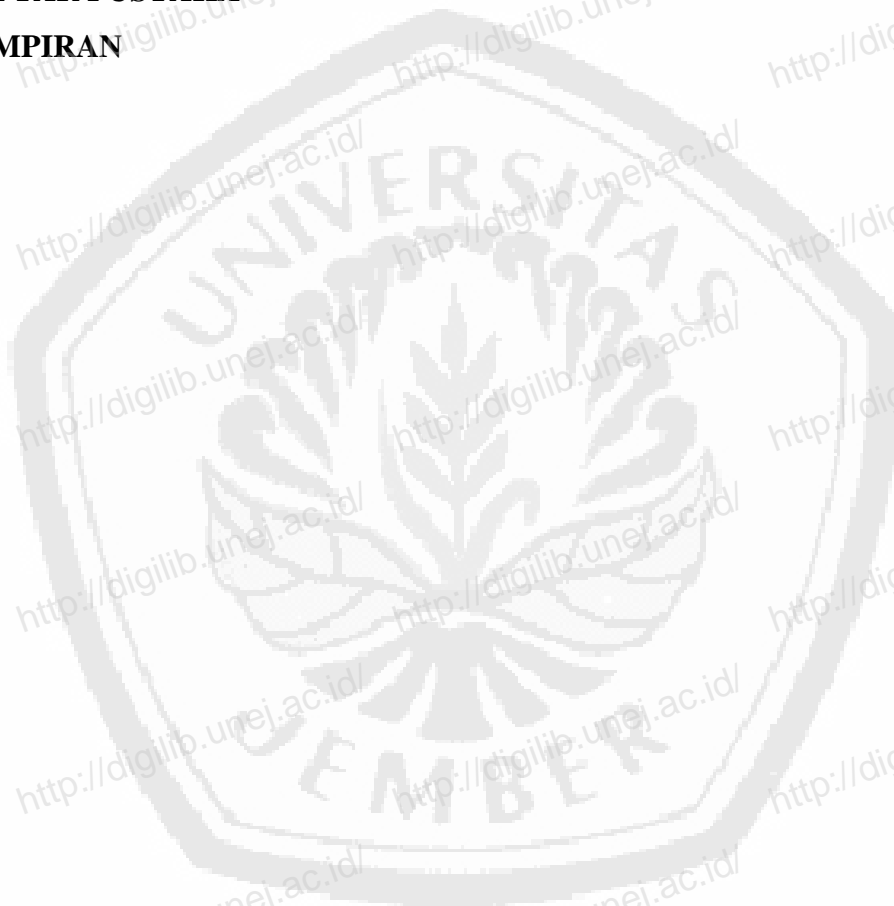
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	13
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	15
<b>2.2 Konsep Kemampuan Pegawai</b> .....	17
<b>2.3 Konsep Efektifitas Kerja</b> .....	19
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	23
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	24
<b>3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....	25

3.2.2 Tempat Penelitian .....	25
3.2.2 Waktu Penelitian.....	25
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel .....</b>	<b>26</b>
3.3.1 Penentuan Populasi.....	26
3.3.2 Penentuan Sampel .....	27
<b>3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>28</b>
3.4.1 Operasionalisasi Variabel (X) yaitu, Kemampuan Pegawai.....	28
3.4.2 Operasionalisasi Variabel (Y) yaitu, Efektifitas Kerja .....	29
<b>3.5 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6 Uji Instrumen.....</b>	<b>33</b>
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	35
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	41
4.1.2 Visi dan Misi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	43
4.1.3 Tujuan UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	43
<b>4.2 Susunan Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....</b>	<b>44</b>
4.2.1 Kepala UPT Parkir.....	44
4.2.2 Penjab. Tata Usaha .....	44
4.2.3 Pembantu Bagian Tata Usaha.....	44
4.2.4 Bendahara Pembantu Penerimaan .....	45
4.2.5 Pembantu Bendahara Pembantu Penerimaan .....	45

4.2.6 Bendahara Pembantu Pengeluaran.....	45
4.2.7 Pembantu Bendahara Pembantu Pengeluaran.....	45
4.2.8 Penjab Benda Berharga .....	46
4.2.9 Pembantu Penjab Benda Berharga.....	46
4.2.10 Koordinator Pengawas.....	46
4.2.11 Pengawas.....	46
4.2.12 Keamanan.....	47
4.2.13 Pengawas Tempat Khusus Parkir.....	47
4.2.14 Koordinator Pelayanan Parkir Berlangganan .....	47
4.2.15 Penjab. Pelayanan Parkir Berlangganan Samsat Barat.....	47
4.2.16 Staf Pelayanan Parkir Berlangganan Samsat Barat.....	48
4.2.17 Penjab. Pelayanan Parkir Berlangganan Samsat Timur.....	48
4.2.18 Staf Pelayanan Parkir Berlangganan Samsat Timur.....	48
4.2.19 Juru Parkir .....	49
<b>4.3 Keadaan Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan .....</b>	<b>51</b>
<b>4.4 Hasil Uji Instrumen .....</b>	<b>54</b>
4.4.1 Uji Validitas.....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	58
<b>4.5 Penyajian Data .....</b>	<b>65</b>
4.4.1 Kemampuan Pegawai .....	65
4.4.2 Efektifitas Kerja.....	71
<b>4.6 Analisis Data .....</b>	<b>80</b>
4. 6.1 Penentuan Nilai Rank.....	81
4.6.1.1 Variabel (X) yaitu Kemampuan Pegawai .....	82
4.6.1.2 Variabel (Y) yaitu Efektifitas Kerja.....	83
4.6.2 Penghitungan Korelasi.....	84
4.6.2.1 Menghitung Nilai $d_i$ dan $d_i^2$ .....	85
4.6.2.2 Menentukan Nilai $T_x$ dan $T_y$ .....	86
4.6.2.3 Menentukan Nilai $X^2$ dan $Y^2$ .....	87

4.6.2.4 Menghitung Koefisien Korelasi Variabel X dan Y..	88
4.6.2.5 Pengujian Taraf Signifikansi.....	89
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	91
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	91
<b>5.2 Saran</b> .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

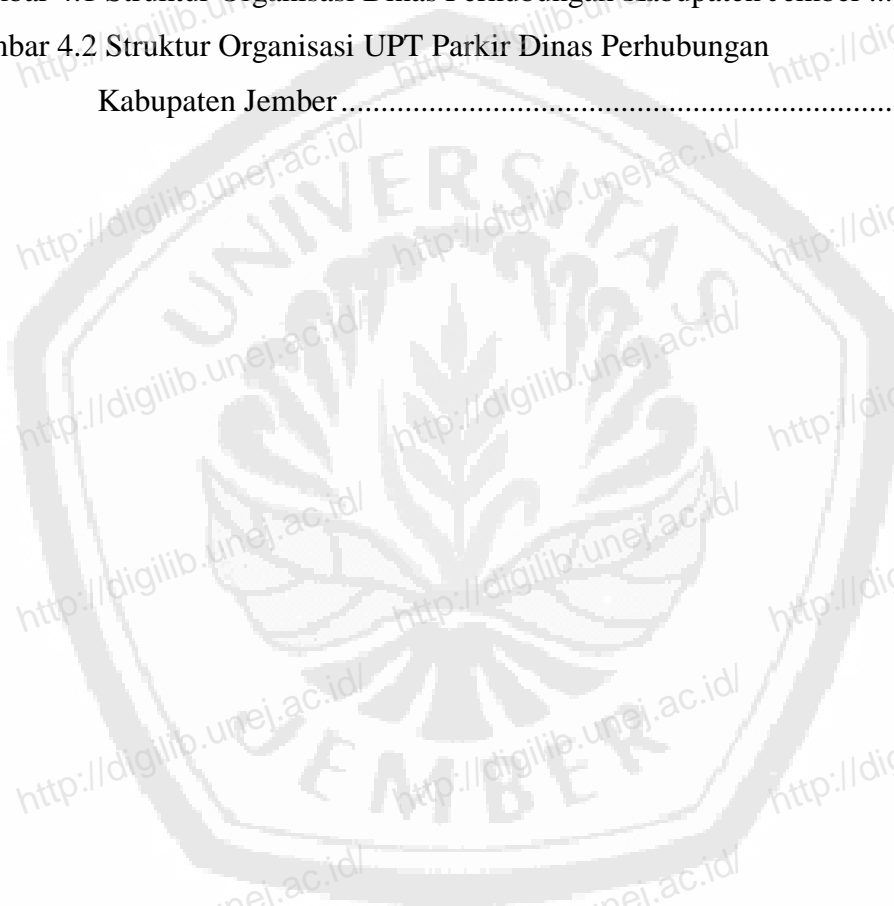
	Halaman
Tabel 1.1 Program Kerja dan Realisasi Kerja UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember Tahun 2011 .....	6
Tabel 3.1 Populasi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	26
Tabel 4.1 Tempat dan Lokasi Pengawas Juru Parkir .....	49
Tabel 4.2 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal.....	51
Tabel 4.3 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4.4 Data Pegawai Berdasarkan Golongan dan Pangkat .....	53
Tabel 4.5 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.6 Data Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.7 Nilai Tinggi Dan Nilai Rendah Variabel X .....	55
Tabel 4.8 Nilai Tinggi Dan Nilai Rendah Variabel Y .....	56
Tabel 4.9 Nilai Mean dan Varians Variabel X.....	60
Tabel 4.10 Nilai Mean dan Varians Variabel Y.....	61
Tabel 4.11 Data skor jawaban responden terhadap indikator pengetahuan ...	66
Tabel 4.12 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator pengetahuan .....	67
Tabel 4.13 Data skor jawaban responden terhadap indikator ketrampilan ...	68
Tabel 4.14 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator ketrampilan.....	69
Tabel 4.15 Data skor jawaban responden terhadap variabel kemampuan pegawai .....	70
Tabel 4.16 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel kemampuan pegawai .....	71
Tabel 4.17 Data skor jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja .....	73



Tabel 4.18	Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja .....	74
Tabel 4.19	Data skor jawaban responden terhadap indikator kuanlitas kerja .....	75
Tabel 4.20	Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kuanlitas kerja .....	76
Tabel 4.21	Data skor jawaban responden terhadap indikator waktu .....	77
Tabel 4.22	Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator waktu ....	78
Tabel 4.23	Data skor jawaban responden terhadap variabel efektifitas kerja pegawai.....	79
Tabel 4.24	Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel efektifitas kerja pegawai.....	80
Tabel 4.25	Data penentuan nilai Rank dari variabel (X) indikator kemampuan pegawai.....	82
Tabel 4.26	Data penentuan nilai Rank dari variabel (Y) indikator efektifitas kerja.....	83
Tabel 4.27	Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ antara variabel X dan variabel Y .....	85
Tabel 4.28	Rank kembar variabel X .....	86
Tabel 4.29	Rank kembar variabel Y .....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel Harga-Harga  $r_s$

Lampiran 3 Tabel Harga-Harga Kritis ( $t$ )

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Fisip UNEJ

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian UNEJ

Lampiran 6 Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas

Kabupaten Jember

Lampiran 7 Surat Rekomendasi dari Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari

Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

