



**EFEKTIFITAS PELAKSANAAN PEMUTIHAN BEA BALIK  
NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBNKB) DAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
(Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010  
di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa  
Timur Jember)**

*Performance Effectivity Vehicle Ownership Change Fee and  
Vehicle Tax Clearance  
(Implementation Study of Governor Regulation Number 112 Year  
2010 in Technical Implementation Unit of Revenue Department  
Jember, East Java)*

**SKRIPSI**

Oleh

**FAUZIAH FIRDHA AMELIA**

**NIM 070910201015**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**EFEKTIFITAS PELAKSANAAN PEMUTIHAN BEA BALIK  
NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBNKB) DAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)**

**(Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010  
di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa  
Timur Jember)**

*Performance Effectivity Vehicle Ownership Change Fee and  
Vehicle Tax Clearance*

*(Implementation Study of Governor Regulation Number 112 Year  
2010 in Technical Implementation Unit of Revenue Department  
Jember, East Java)*

**SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial**

Oleh

**FAUZIAH FIRDHA AMELIA**

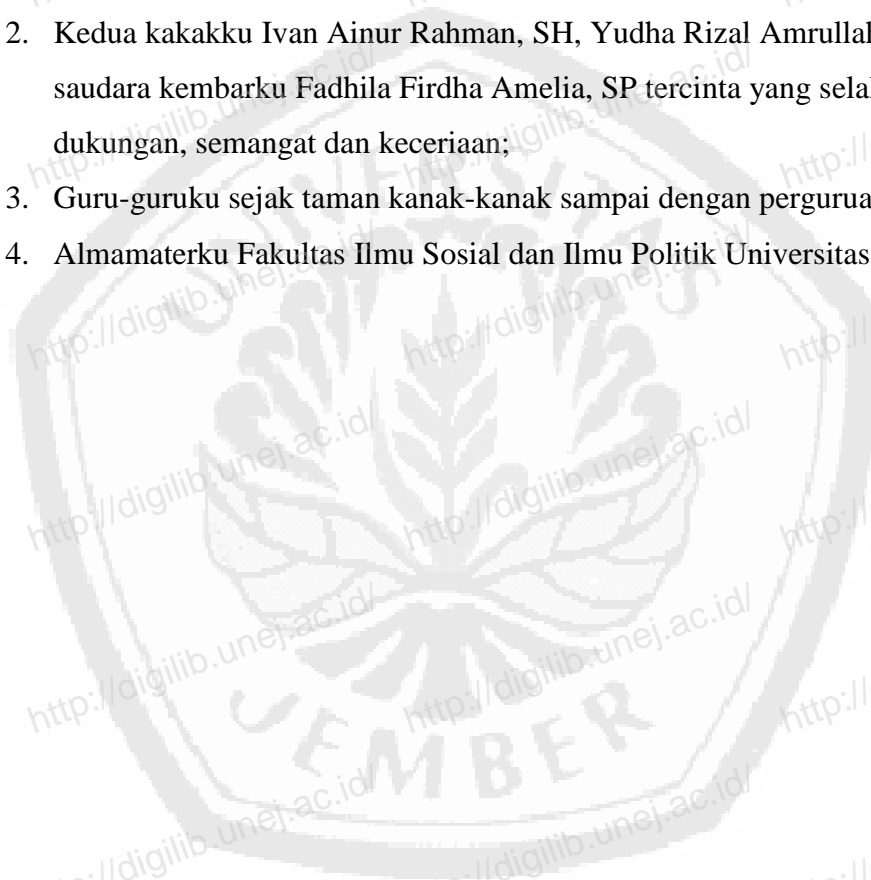
**NIM 070910201015**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Drs. H, Karimullah dan Ibunda tercinta Dra. Ec. Hj, Sudjinah yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dengan doa yang tulus, pengorbanan dan kesabaran yang tiada henti;
2. Kedua kakakku Ivan Ainur Rahman, SH, Yudha Rizal Amrullah S.Sc serta saudara kembarku Fadhila Firdha Amelia, SP tercinta yang selalu memberi dukungan, semangat dan keceriaan;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTO

“Sesungguhnya perintah-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu hanyalah berkata kepadanya, ‘Jadilah!’ Maka terjadilah ia.”

(Qs. Yaasin ayat 82)

*“Happiness comes from being uncomfortable as often as possible so you are always learning and growing.”*



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauziah Firdha Amelia

NIM : 070910201015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Efektifitas Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember” adalah benar-benar karya tulis sendiri (kecuali jika dalam pengutipan substansi dan disebutkan sumbernya) dan belum pernah diajukan kepada instansi manapun, serta bukanlah karya jiplakan. Saya berani bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2012

Yang menyatakan,

Fauziah Firdha Amelia

NIM 070910201015

**SKRIPSI**

**EFEKTIFITAS PELAKSANAAN PEMUTIHAN BEA BALIK  
NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBNKB) DAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)**

**(Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010  
di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa  
Timur Jember)**



Oleh

Fauziah Firdha Amelia

NIM 070910201015

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dra. Inti Wasiati, MM

Dosen Pembimbing II : Suji, S.Sos, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektifitas Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 27 September 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si  
NIP 195607261989021001

Dra. Inti Wasiati, MM  
NIP 195307311980022001

Anggota Penguji:

Dina Suryawati, S.Sos, M.AP  
NIP 198009172005012001

( )

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**Efektifitas Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember**, Fauziah Firdha Amelia, 070910201015; 2012; 143 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Besarnya angka tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan rendahnya kesadaran wajib pajak melakukan proses Balik Nama Kendaraan Bermotor merupakan masalah yang harus diperhatikan secara serius oleh pemerintah provinsi Jawa Timur. Di Jember jumlah potensi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) tahun 2006-2010 tercatat meningkat setiap tahunnya mencapai 59.844 obyek dan Rp 21.855.764.225 tunggakan. Rendahnya kesadaran wajib pajak untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) serta melakukan Balik Nama Kendaraan Bermotor mendorong pemerintah untuk menyusun kebijakan berupa Peraturan Gubernur No.112 Tahun 2010 tentang Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Tujuan dari kebijakan ini adalah mendorong kesadaran masyarakat untuk membayar pajak, meringankan beban masyarakat Jawa Timur dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) mendorong wajib pajak melakukan proses Balik Nama Kendaraan Bermotor serta mengurangi jumlah tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Pelaksanaan kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember harus dilaksanakan secara efektif sesuai dengan petunjuk teknis yang ada. Disini peneliti melihat efektifitas pelaksanaan kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) berdasarkan petunjuk teknis pelaksanaan dan hasil akhir dari kebijakan.



Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana efektifitas pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember)?”. Dalam penelitian ini, peneliti tertarik untuk menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif sebagai desain penelitian karena sesuai dengan kondisi dilapangan. Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah pelaksanaan Koordinasi dengan instansi terkait pada Kantor Bersama Samsat, Mengadakan sosialisasi kepada masyarakat, wajib pajak, beserta aparat di Kabupaten/kota, Memberikan penjelasan, pengarahan, bimbingan dan pembinaan kepada semua staf di masing-masing UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur dan Melaporkan terhadap permasalahan yang timbul bila tidak dapat dipecahkan oleh Kepala Unit Pelaksana Teknis serta menganalisis hasil pencairan tunggakan PKB.

Dalam pelaksanaan penelitian ini, peneliti mengambil lokasi di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember, SAMSAT Teratai Jember dan SAMSAT Dr. Soebandi Jember. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* untuk menentukan informan. Adapun informan dalam penelitian ini, adalah: Kepala UPT, dan Kasi Pembayaran dan Penagihan UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember; Administrasi Pelaksana (Adpel), staf kasir Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember serta wajib pajak. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik observasi; wawancara tidak terstruktur; dokumentasi; dan studi kepustakaan. Untuk teknik keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi dengan sumber. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data dari Miles and Huberman.

Dengan menggunakan metodologi penelitian di atas, hasil penelitian tersebut adalah dari 4 kegiatan yang diteliti penulis dan hasil akhir kebijakan, dapat dikatakan bahwa pelaksanaan dan hasil pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor cukup efektif.

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah robbil a'lam, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektifitas Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Implementasi Peraturan Gubernur No. 112 Tahun 2010 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan semua pihak yang selama ini membantu penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sekaligus Dosen Pembimbing I;
4. Suji, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II;
5. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuannya selama penulis belajar di Jurusan ini;
7. Bapak Drs. Ec. Mohammad Noer MSA selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember yang telah

- mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember dan Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember;
8. Bapak Darsono, SH selaku Administrasi Pelaksana (Adpel) PKB dan BBNKB Kantor Bersama SAMSAT Teratai Jember serta Bapak Kunto Adji, SE selaku Kasi Pembayaran dan Penagihan di UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember yang telah memberikan dukungan serta kemudahan dalam melengkapi data dalam penyelesaian skripsi ini;
  9. Seluruh karyawan UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember;
  10. Semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, khususnya teman-teman dekat penulis yaitu Indri, Vita, Disy, Gisma, Yoppi, Ela, Edo, Yunita, Lady, Zaky, Ulfa, Nanda, Rahayu, Eli, Tety yang selalu memberikan motivasi dan dukungan;
  11. Teman-teman AN'07 terima kasih banyak sudah menjadi teman yang baik.
- Semoga Allah SWT membalas semua budi baik kepada orang-orang yang telah banyak membantu penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 27 September 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | i       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                                  | ii      |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....  | iii     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                                   | iv      |
| <b>HALAMAN JUDUL PEMBIMBING</b> .....                             | v       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                   | vi      |
| <b>RINGKASAN</b> .....  | vii     |
| <b>PRAKATA</b> .....  | ix      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | xi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xvii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                      | xx      |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                                   | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                                   | 1       |
| <b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....                                | 13      |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat</b> .....                               | 13      |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                                      | 14      |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                                     | 14      |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                              | 15      |
| <b>2.1 Konsep Kebijakan Publik</b> .....                          | 16      |
| <b>2.2 Konsep Implementasi Kebijakan</b> .....                    | 21      |
| <b>2.3 Konsep Efektifitas Implementasi Kebijakan</b> .....        | 25      |
| <b>2.4 Konsep Pajak</b> .....                                     | 27      |
| <b>2.5 Konsep Pajak Daerah</b> .....                              | 28      |
| <b>2.6 Konsep Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)</b> ..... | 30      |
| <b>2.7 Konsep Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)</b> .....            | 35      |
| <b>2.8 Konsep Sanksi Administrasi</b> .....                       | 50      |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.9 Konsep Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)</b> .....              | 51 |
| <b>2.10 Konsep Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)</b> ..... | 53 |
| <b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....   | 55 |
| <b>3.1 Tipe Penelitian</b> .....  | 55 |
| <b>3.2 Fokus Penelitian</b> .....   | 56 |
| <b>3.3 Lokasi Penelitian</b> .....  | 57 |
| <b>3.4 Sumber Data</b> .....  | 57 |
| <b>3.5 Teknik Penentuan Informan</b> .....  | 59 |
| <b>3.6 Teknik Pengumpulan Data</b> .....  | 60 |
| <b>3.7 Teknis Analisis Data</b> .....   | 63 |
| <b>3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....  | 65 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 67 |
| <b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian</b> .....  | 67 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....   | 67 |
| 4.1.2 Sarana UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....  | 68 |
| 4.1.3 Visi, Misi dan Motto UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....  | 68 |
| 4.1.4 Tugas dan Fungsi UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....  | 70 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....   | 71 |
| 4.1.6 Deskripsi Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 74 |
| 4.1.7 Visi, Misi dan Motto Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....                                | 75 |
| 4.1.8 Ruang Lingkup Kantor Bersama SAMSAT   |    |

|   |            |
|---|------------|
| Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....               | 76         |
| 4.1.9 Jenis Pelayanan Kantor Bersama SAMSAT               |            |
| Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....               | 76         |
| 4.1.10 Struktur Organisasi Fungsional Kantor Bersama      |            |
| SAMSAT.....   | 77         |
| 4.1.11 Sumber Daya Manusia Pada Kantor Bersama SAMSAT     |            |
| Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....               | 83         |
| 4.1.12 Sarana dan Prasarana Kantor Bersama SAMSAT         |            |
| Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....               | 83         |
| <b>4.2 Gambaran Umum Peraturan Gubernur No. 112 Tahun</b> |            |
| <b>2010 tentang Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan</b>    |            |
| <b>Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor</b>      |            |
| <b>(PKB) .....</b>  | <b>86</b>  |
| 4.2.1 Pengertian Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama       |            |
| Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan            |            |
| Bermotor (PKB).....                                       | 86         |
| 4.2.2 Tujuan Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama           |            |
| Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan            |            |
| Bermotor (PKB).....                                       | 86         |
| 4.2.3 Sasaran Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama          |            |
| Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan            |            |
| Bermotor (PKB).....                                       | 87         |
| 4.2.4 Tugas dan Fungsi Pelaksana Kebijakan Pemutihan      |            |
| Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)                 |            |
| dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....                   | 88         |
| 4.2.5 Mekanisme Pelaksanaan Kebijakan Pemutihan           |            |
| Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)                 |            |
| dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor            |            |
| Bersama SAMSAT dan Layanan Unggulan .....                 | 92         |
| <b>4.3 Hasil Penelitian.....</b>                          | <b>108</b> |
| 4.3.1 Koordinasi dengan Instansi Terkait Pada Kantor      |            |

|   |     |
|---|-----|
| Bersama SAMSAT .....  | 111 |
| 4.3.2 Mengadakan Sosialisasi kepada Masyarakat,<br>Wajib Pajak, beserta Aparat di Kabupaten/Kota .....  | 116 |
| 4.3.3 Memberikan Penjelasan, Pengarahan, Bimbingan<br>dan Pembinaan Kepada Semua Staf dimasing-masing<br>UPT: Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur..... | 125 |
| 4.3.4 Melaporkan Terhadap Permasalahan yang Timbul<br>Bila Tidak Dapat dipecahkan Oleh Kepala<br>Unit Pelaksana Teknis.....                             | 128 |
| 4.4 Efektifitas Kebijakan.....  | 131 |
| 4.5 Verifikasi Hasil Pemutihan Bea Balik Nama<br>Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan<br>Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....                                 | 135 |
| <b>BAB 5. PENUTUP</b> .....   | 141 |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....   | 141 |
| <b>5.2 Saran</b> .....  | 142 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN</b>   |     |

## DAFTAR TABEL

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| Tabel 1.1 | Data Obyek dan Potensi Kendaraan Bermotor Pada UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Tahun 2010.....  | 6   |
| Tabel 1.2 | Target, Realisasi dan Persentase Penerimaan Setiap Sektor Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Tahun Anggaran 2010.....   | 7   |
| Tabel 1.3 | Potensi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahun 2006-2010.....  | 8   |
| Tabel 2.1 | Kriteria Efektifitas Pencairan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....   | 54  |
| Tabel 4.1 | Pelaksanaan Rapat Koordinasi oleh UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....  | 114 |
| Tabel 4.2 | Pelaksanaan sosialisasi Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) oleh pelaksana dari UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember kepada Camat, Lurah, Aparat Desa pada masing-masing kecamatan di Kabupaten Jember..... | 119 |
| Tabel 4.3 | Bentuk-bentuk media sosialisasi Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak kendaraan Bermotor (PKB) oleh pelaksana dari UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....   | 121 |
| Tabel 4.4 | Bentuk-bentuk media sosialisasi Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) oleh Pelaksana pada Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 123 |
| Tabel 4.5 | Pelaksanaan Penjelasan, Pengarahan, Bimbingan dan Pembinaan oleh Kepala UPT kepada staf pada UPT. Dinas Pendapatan   |     |



|            |   |     |
|------------|---|-----|
|            | Provinsi Jawa Timur Jember melalui rapat staf di UPT. Dinas<br>Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....   | 126 |
| Tabel 4.6  | Pelaksanaan rapat evaluasi pelaksanaan tugas pada UPT. Dinas<br>Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember .....   | 129 |
| Tabel 4.7  | Data Kendaraan Bermotor yang Mendapatkan Keringanan<br>Pokok PKB dan Pembebasan Pokok BBN II Berdasarkan<br>PERGUB NO. 112 Tahun 2010 Pada Unit Pelaksana Teknis<br>Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember (KB. SAMSAT<br>Teratai dan Soebandi) PER: 2-1-2011 s/d 30-6-2011..... | 136 |
| Tabel 4.8  | Data Kendaraan Bermotor yang Mendapatkan Pembebasan<br>Sanksi Administrasi dan Sanksi Bunga Berdasarkan Pergub<br>No.112 Tahun 2010 Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas<br>Pendapatan Prov. Jawa Timur Jember (KB. SAMSAT Teratai<br>dan Soebandi)<br>PER: 2-1-2011 s/d 30-6-2011.....   | 136 |
| Tabel 4.9  | Data Pencairan Tunggal Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)<br>Tahun 2006-2010.....   | 137 |
| Tabel 4.10 | Kriteria Efektifitas Pencairan Tunggal Pajak Kendaraan<br>Bermotor (PKB).....   | 138 |
| Tabel 4.11 | Data Prosentase Pencairan Tunggal Pajak Kendaraan<br>Bermotor (PKB) Tahun 2006-2010 Berdasarkan Kriteria<br>Efektifitas Pencairan Tunggal Pajak Kendaraan<br>Bermotor (PKB).....  | 138 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Tahap Kebijakan Publik.....   | 18 |
| Gambar 2.2 | Sekuensi Implementasi Kebijakan menurut Nugroho.....  | 22 |
| Gambar 2.3 | Mekanisme Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) kendaraan bermotor baru (BBN I) melalui SAMSAT induk Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....                       | 33 |
| Gambar 2.4 | Mekanisme Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) kendaraan bermotor bekas/ <i>second hand</i> (BBN II) melalui SAMSAT induk Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember..... | 34 |
| Gambar 2.5 | Mekanisme Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT Induk di Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 38 |
| Gambar 2.6 | Mekanisme Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT <i>Drive Thru</i> di Kantor Bersama SAMSAT Teratai Jember.....   | 45 |
| Gambar 2.7 | Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT Keliling di Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 47 |
| Gambar 2.8 | Mekanisme pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT <i>Payment Point</i> di Kantor Bersama SAMSAT Teratai Jember.....   | 49 |
| Gambar 3.1 | Skema Model Analisis Interaktif.....  | 64 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember.....   | 71 |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi Fungsional pada Kantor Bersama SAMSAT.....  | 82 |
| Gambar 4.3 | Struktur Organisasi Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi  |    |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
|             | dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 92  |
| Gambar 4.4  | Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT Induk di Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 94  |
| Gambar 4.5  | Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT <i>Drive Thru</i> di Kantor Bersama SAMSAT Teratai Jember.....   | 102 |
| Gambar 4.6  | Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT Keliling di Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....  | 103 |
| Gambar 4.7  | Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SAMSAT <i>Payment Point</i> di Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....  | 105 |
| Gambar 4.8  | Mekanisme Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) kendaraan bermotor baru (BBN I) melalui SAMSAT induk Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....   | 106 |
| Gambar 4.9  | Mekanisme Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) kendaraan bermotor bekas/ <i>second hand</i> (BBN II) melalui SAMSAT induk Kantor Bersama SAMSAT Dr. Soebandi dan SAMSAT Teratai Jember.....                                   | 107 |
| Gambar 4.10 | Struktur Pelaksana Koordinasi Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) oleh UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember dengan instansi terkait pada Kantor Bersama SAMSAT..... | 112 |
| Gambar 4.11 | Mekanisme pelaksanaan sosialisasi kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak kendaraan Bermotor (PKB).....  | 117 |
| Gambar 4.12 | Pelaksana sosialisasi Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan  |     |

**Bermotor (PKB) pada UPT. Dinas Pendapatan Provinsi**

**Jawa Timur Jember.....118**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Pedoman dan Hasil Wawancara
- Lampiran B Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
- Lampiran C Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- Lampiran D Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember
- Lampiran E Surat Keterangan Ijin Penelitian pada UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember
- Lampiran F Peraturan Gubernur Nomor 112 Tahun 2010 tentang Pemberian Keringanan dan Pembebasan Sanksi Administrasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Pajak Kendaraan Bermotor
- Lampiran G Keputusan Kepala Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur No. 03 Tahun 2011 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pemberian Keringanan dan Pembebasan Sanksi Administrasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Pajak Kendaraan Bermotor
- Lampiran H Daftar Data Kendaraan Bermotor yang mendapatkan keringanan Pokok PKB dan Pembebasan Pokok BBN II Berdasarkan PERGUB No. 112 Tahun 2010 Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Prov. Jawa Timur Jember (KB SAMSAT Teratai dan Soebandi) PER: 2-1-2011 S/D 30-6-2011
- Lampiran I Data Kendaraan Bermotor yang Mendapatkan Pembebasan Sanksi Administrasi dan Sanksi Bunga Berdasarkan PERGUB No.112 Tahun 2010 Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember (KB SAMSAT Teratai dan Soebandi) PER: 2-1-2011 S/D 30-6-2011
- Lampiran J Rencana Pelaksanaan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

Berdasarkan Instruksi Kepala UPT. Dinas Pendapatan Provinsi  
Jawa Timur Jember  
Lampiran K Dokumentasi penelitian

