



**EFEKTIVITAS PUSAT PELAYANAN TERPADU  
DALAM MENANGGULANGI MASALAH  
PERDAGANGAN PEREMPUAN  
DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Detira Novita Ikaviani  
NIM 070910201125**

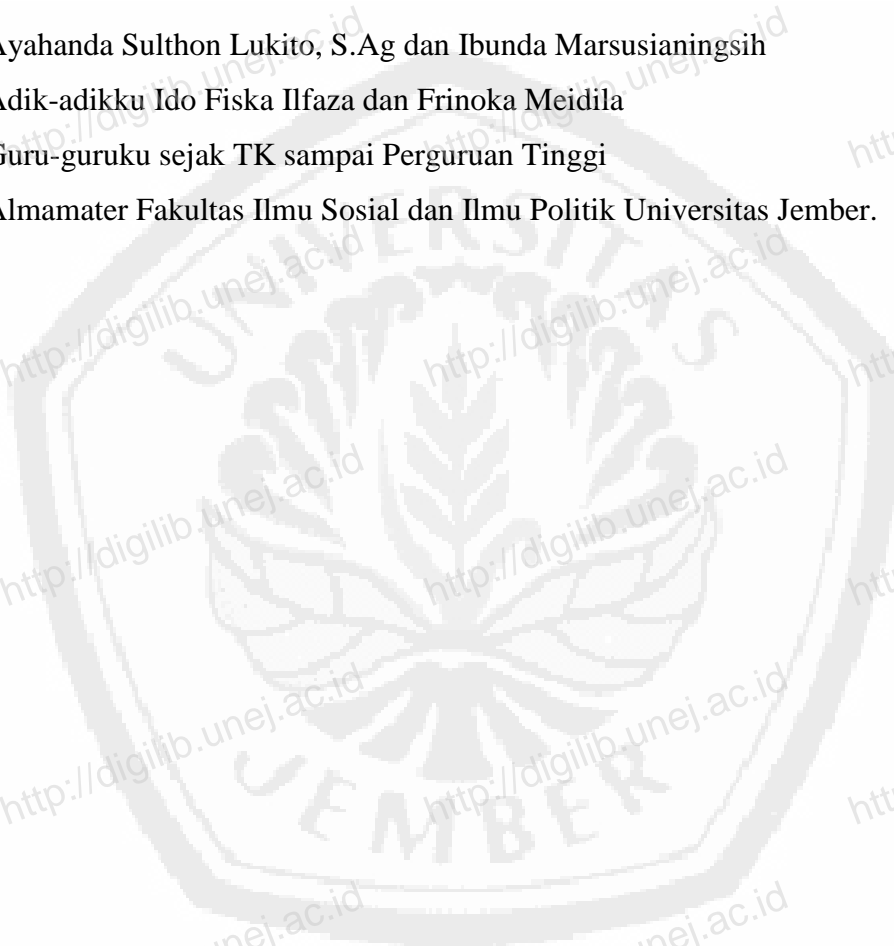
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Sulthon Lukito, S.Ag dan Ibunda Marsusianingsih
2. Adik-adikku Ido Fiska Ilfaza dan Frinoka Meidila
3. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

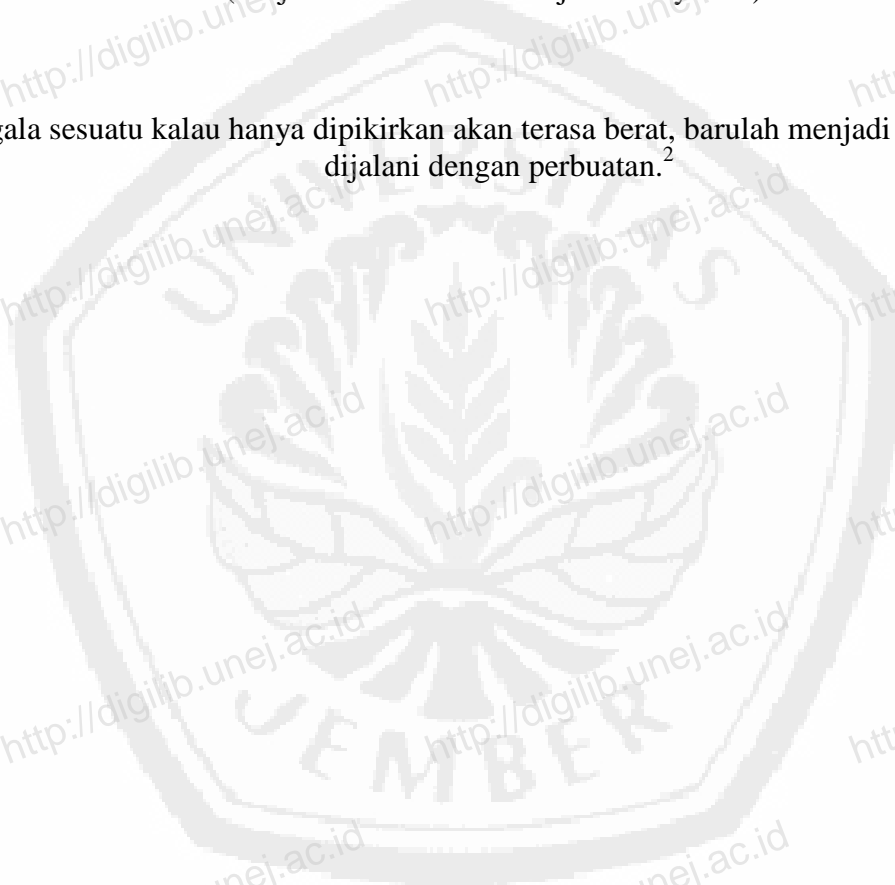


## MOTO

Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan.

(Terjemahan Surat Al-Mujadalah ayat 11)<sup>1</sup>

Segala sesuatu kalau hanya dipikirkan akan terasa berat, barulah menjadi mudah jika dijalani dengan perbuatan.<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Departemen Agama RI. 2007. Syaamil Al-Qur'an. Bandung: Sygma

<sup>2</sup> Rohim, Abdul. 2005. *Meraih Sukses via Kata-kata*. Seyma Media

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Detira Novita Ikaviani

NIM : 070910201125

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Efektivitas Pusat Pelayanan Dalam Menanggulangi Masalah Perdagangan Perempuan Di Kabupaten Jember” adalah benar - benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, April 2012

Yang menyatakan,

Detira Novita Ikaviani

NIM 070910201125

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PUSAT PELAYANAN TERPADU  
DALAM MENANGGULANGI MASALAH  
PERDAGANGAN PEREMPUAN  
DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Detira Novita Ikaviani  
NIM 070910201125

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S.Sos, MAP

## PENGESAHAN

Karya ilmiah skripsi berjudul Efektivitas Pusat Dalam Menanggulangi Masalah Perdagangan Perempuan Di Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 4 April 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Ketua,

Sekretaris,

Dra. Inti Wasiati, MM  
NIP 195307311980022001

Drs. A.Kholiq Azhari, M.Si  
NIP 195607261989021001

Anggota

1. Dina Suryawati, S.Sos, MAP ( )  
NIP 198009172005012001
2. Rachmat Hidayat, S.Sos, MPA ( )  
NIP 198103222005011001
3. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA ( )  
NIP 197903032005011001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A  
NIP 195207271981031003

**Novita**

*Jurusan Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*The crime of human trafficking, especially women trafficking is an issue that must be taken by the government in an effort seriously. The purpose of this study is to determines and describe the effectiveness of the Integrated Service Center (PPT) in tackling the problem of trafficking of women in Jember. The results of this research showed The Integrated Service Center have not been effective to tackling the problem of women trafficking. Just a few cases of women trafficking has reported to public. Assistance activities by PPT does not running maximum because the victim of women trafficking was reluctant accompanied by PPT, they feel ashamed. And sosialisasi can not make the people aware to report the cases of women trafficking to PPT or police. The police also have difficulty to uncovering the cases of women trafficking because it was done very neatly by trafficker. This failure should be an evaluation of PPT to improve it performance next time.*

**Key words:** *effectiveness, women trafficking, issue,*

## RINGKASAN

**Efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu Dalam Menanggulangi Masalah Perdagangan Perempuan Di Kabupaten Jember;** Detira Novita Ikaviani, 070910201125; 2012: 96 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tindak pidana perdagangan orang khususnya perdagangan perempuan merupakan masalah yang harus diperhatikan secara serius oleh pemerintah dalam upaya melindungi warga negaranya dari segala ancaman yang dapat membahayakan. Kasus perdagangan perempuan adalah fenomena yang seperti gunung es, di mana jumlahnya sangat banyak namun yang muncul ke permukaan hanyalah sebagian kecil saja, sedangkan bagian yang lebih besar masih tenggelam atau tidak dapat diketahui. Di kabupaten Jember, jumlah kasus perdagangan perempuan tergolong cukup tinggi. Pada tahun 2008-2011, tercatat ada sekitar 189 kasus yang tercatat di Disnakertrans. Untuk menanggulangi masalah tersebut, maka kabupaten Jember membentuk Pusat Pelayanan Terpadu Korban Tindak Pidana Perdagangan Orang dan Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak atau lebih dikenal dengan PPT dengan tujuan mencegah terjadinya segala bentuk dan praktek yang berindikasi pada tindak pidana perdagangan orang dan tindak kekerasan terhadap perempuan dan anak. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti keefektifan organisasi Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) dalam mencegah dan menanggulangi masalah perdagangan orang, khususnya perdagangan perempuan di kabupaten Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) dalam menanggulangi masalah perdagangan perempuan di kabupaten Jember. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini berada di PPT kabupaten Jember, BPPKB kabupaten Jember, Dinas Tenaga Kerja



dan Transmigrasi kabupaten Jember dan beberapa LSM yang berfokus pada perempuan dan tenaga kerja. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu dari Miles dan Huberman yang meliputi tiga alur kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini yaitu berisi tentang keefektifan kegiatan-kegiatan yang dijalankan oleh Pusat Pelayanan Terpadu, metode yang digunakan Pusat Pelayanan Terpadu dalam menangani korban perdagangan perempuan, dan bentuk koordinasi Pusat Pelayanan Terpadu dengan lembaga lain dalam upaya mencegah terjadinya perdagangan orang khususnya perempuan. Sosialisasi yang dilakukan oleh PPT sejauh ini belum menunjukkan hasil yang maksimal karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui keberadaan PPT sehingga tidak banyak masalah perdagangan perempuan yang dilaporkan pada PPT. Kegiatan pendampingan terhadap korban perdagangan perempuan yang dilakukan PPT tidak menunjukkan hasil yang efektif karena korban perdagangan perempuan menolak untuk ditangani dengan alasan masalah pribadi yang tidak ingin diketahui orang lain. Rehabilitasi medis maupun psikologi sejauh ini belum termanfaatkan karena tidak ada korban perdagangan perempuan yang mengalami kekerasan fisik sehingga bidang rehabilitasi medis dan psikologi belum sampai menangani korban perdagangan perempuan hingga tahun 2011. Penanganan hukum terhadap pelaku perdagangan perempuan yang dilaporkan sejauh ini telah dilaksanakan sesuai prosedur, hanya saja tidak semua kasus terungkap karena modus perdagangan perempuan dilakukan sangat rapi sehingga sulit terdeteksi.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu dalam Menanggulangi Masalah Perdagangan Perempuan Di Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si dan Ibu Dina Suryawati, S.Sos, MAP., selaku dosen pembimbing skripsi;
5. Bapak Hermanto Rohman, S.Sos. MAP, selaku dosen pembimbing akademik;
6. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
7. Pihak PPT yang selama ini sangat membantu dalam penyelesaian skripsiku.

9. Sahabat-sahabat terbaikku Ipin, Tanty, Andri, Anggi, semoga sukses.
10. Anak-anak “KG” Manda, Edo “Pak RT”, Suryo”Nyo2”, Anas, Nunik, Arief, Karim “Kribo”, danYani, terima kasih sudah setia sejak masa Ospek sampai aku lulus. Kalian selalu membuat hari-hariku ceria.
11. Teman-teman AN’07 terima kasih banyak sudah menjadi teman yang baik.
12. Kakak-kakakku tersayang: Mbak Ana, Mas Iwan, Mas Ant, Mas Donie terima kasih atas segala nasihat dan perhatiannya.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik kepada orang-orang yang telah banyak membantu penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, April 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	15
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	15
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	16
<b>2.2 Dimensi Administrasi Publik</b> .....	17
<b>2.3 Konsep Organisasi</b> .....	18
<b>2.4 Konsep Efektifitas</b> .....	19
2.4.1 Pendekatan Pengukuran Efektivitas Organisasi .....	21

<b>2.5 Konsep Otonomi Daerah</b> .....	24
<b>2.6 Konsep Perdagangan Manusia</b> .....	26
2.6.1 Definisi Perdagangan Manusia .....	26
2.6.2 Definisi Perdagangan Perempuan .....	28
2.6.3 Faktor-faktor Terjadinya Perdagangan Manusia .....	29
2.6.4 Bentuk-bentuk Perdagangan Manusia .....	32
<b>2.7 Konsep Penanggulangan Masalah Perdagangan Manusia</b> .....	35
<b>2.8 Konsep Pusat Pelayanan Terpadu</b> .....	37
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Tipe Penelitian</b> .....	40
<b>3.2 Fokus Penelitian</b> .....	41
<b>3.3 Lokasi Penelitian</b> .....	41
<b>3.4 Jenis dan Sumber Data</b> .....	42
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	43
<b>3.6 Penentuan Informan</b> .....	44
<b>3.7 Teknik Analisis Data</b> .....	46
<b>3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	47
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian</b> .....	48
4.1.1 Profil PPT .....	48
4.1.2 Visi dan Misi PPT .....	49
4.1.3 Tugas dan Fungsi PPT .....	50
4.1.4 Tujuan PPT .....	50
4.1.5 Standar Operasional Prosedur PPT .....	51
4.1.6 Layanan yang Diberikan PPT .....	52
4.1.7 Struktur Organisasi PPT .....	53
4.1.8 Tugas Pokok Pelaksana .....	54
4.1.9 Susunan Organisasi PPT .....	55
4.1.10. Pembentukan PPT .....	57

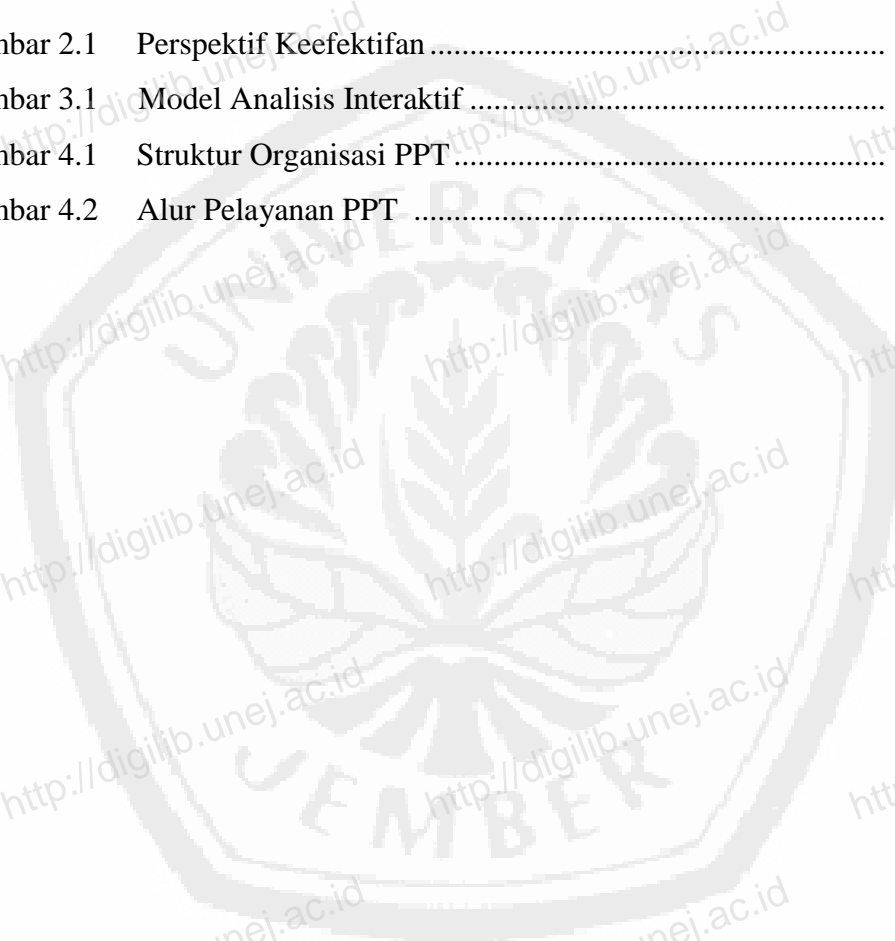
4.2.11 Proses Rekrutmen dan Penempatan Pegawai PPT ...	58
<b>4.2 Faktor-Faktor Penyebab Perdagangan Perempuan Di Kabupaten Jember .....</b>	<b>59</b>
<b>4.3 Efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu .....</b>	<b>64</b>
4.3.1 Identifikasi Sasaran Organisasi.....	65
4.3.2 Realisasi Sasaran yang hendak dicapai PPT.....	65
A. Upaya Pencegahan .....	66
B. Koordinasi PPT dengan Lembaga Lain yang Terkait.....	68
4.3.3 Tingkat Keberhasilan PPT .....	73
Uraian Kegiatan Masing-masing Bidang di PPT	
1. Bidang Pencegahan dan Penyebarluasan Informasi	74
2. Bidang Pendampingan.....	76
3. Bidang Pelayanan Medik, Psikologi, Rehabilitasi, Pemulangan, Dan Reintegrasi .....	81
4. Bidang Penegakan Hukum dan Pengembangan Norma Hukum.....	84
<b>4.4 Faktor Penghambat Penanganan Korban Perdagangan Perempuan .....</b>	<b>91</b>
<b>4.5 Faktor Pendukung Penanganan Korban Perdagangan Perempuan .....</b>	<b>92</b>
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>94</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>96</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA</b>	
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Perdagangan Orang Berdasarkan Propinsi Tahun 2005 - 2010 .....	3
Tabel 1.2	Jumlah Korban Perdagangan Orang di Indonesia Berdasarkan Gender Tahun 2005 – 2010 .....	5
Tabel 1.3	Jumlah Korban Perdagangan Orang Di Indonesia Berdasarkan Tingkat Pendidikan tahun 2005 – 2010 .....	6
Tabel 2.1	Kategori Perdagangan manusia .....	28
Tabel 4.1	Data Kasus TKI / TKW Bermasalah Kab Jember .....	71
Tabel 4.2	Data Penanganan Jumlah Korban Perdagangan Perempuan tahun 2008 – 2011.....	80
Tabel 4.3	Data Polres tentang Kasus Perdagangan Perempuan Kabupaten Jember tahun 2008 – 2010.....	85
Tabel 4.4	Matriks Kegiatan Masing-masing Divisi Bidang PPT Jember	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Perspektif Keefektifan .....	20
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif .....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PPT .....	53
Gambar 4.2	Alur Pelayanan PPT .....	72





## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Peraturan Bupati Nomor 39 Tahun 2008 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2008 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan Kabupaten Jember
- B. Keputusan Bupati Jember No. 188.45 / 177 / 012 /2010 tentang Pusat Pelayanan Terpadu Korban Tindak Pidana Perdagangan Orang dan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak
- C. Kesepakatan Bersama Antara BPPKB, RSUD dr.Soebandi, Dinsos dan Polres
- D. Susunan Tim Pusat Pelayanan Terpadu Korban Tindak Pidana Perdagangan Orang dan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Kabupaten Jember
- E. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- F. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- G. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Politik dan Linmas Kabupaten Jember
- H. Surat Ijin Penelitian dari PPT
- I. Foto Kegiatan PPT saat Sosialisasi