



**THE IMPLEMENTATION OF PREPAID METER ADMINISTRATIVE  
AT PT. PLN (PERSERO) SERVICES AND NETWORK UNIT  
JEMBER**

**JOB SIMULATION REPORT**

presented by

**Bima Setiawan**  
**NIM. 070803101118**

**DIPLOMA III PROGRAM  
STUDY OF COMPANY MANAGEMENT  
THE ECONOMIC FACULTY,  
UNIVERSITY OF JEMBER  
2012**



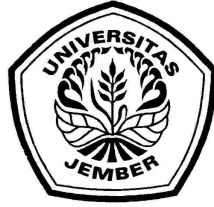
**PELAKSANAAN ADMINISTRASI MIGRASI LISTRIK PRABAYAR  
OLEH PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN  
DAN JARINGAN JEMBER KOTA**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

oleh

**Bima Setiawan**  
**NIM. 070803101118**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI MIGRASI LISTRIK PRABAYAR  
OLEH PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN  
DAN JARINGAN JEMBER KOTA**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
program Diploma III Jurusan Administrasi Perusahaan  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**Bima Setiawan**  
**NIM 070803101118**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**ANALISIS PENGENDALIAN RISIKO KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT AJUNG MANGLI  
CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bima Setiawan  
NIM : 070803101118  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

29 Oktober 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

**Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS**  
NIP. 19610209 198603 1 001

**Dr. Handriyono, SE.,MSi**  
NIP. 19620802 199002 1 001

Anggota,

**Drs. Moch. Syaharudin, M.Si**  
NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**  
NIP. 19630614 199002 1 001

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : BIMA SETIAWAN  
NIM : 070803101118  
Program Studi : Administrasi Perusahaan  
Jurusan : Manajemen Perusahaan  
Program Pendidikan : Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember  
Judul : “PELAKSANAAN ADMINISTRASI MIGRASI  
LISTRIK PRABAYAR OLEH PT. PLN (PERSERO)  
UNIT PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER  
KOTA”

---

Jember, 10 Oktober 2012  
Laporan Praktek Kerja Nyata

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing



**Drs. Muhammad Syahrudin**  
**NIP. 19550919 198503 1 003**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan hati, semua hasil jerih payah ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup penulis :

1. Ayah dan Ibunda tercinta, yang telah rela membanting tulang setiap hari untuk membiayai pendidikan putra-putranya dengan setulus hati;
2. Pakde Samiroen, Pakde Soeparto dan Bude Titiek, yang tak henti-hentinya memberikan support, wawasan dan motivasi kepada penulis untuk terus maju menjadi yang terdepan;
3. Dan tentunya untuk keluarga besar Fakultas Ekonomi serta Almamater tercinta, Universitas Jember.

## **MOTO**

Peluang itu tidak datang pada orang yang terpilih, melainkan datang pada orang yang memilihnya dengan persiapan matang.

( **Tung Desem Waringin** )

Pengusaha dan Pelatih Sukses No. 1 di Indonesia

Orang sukses, melihat alternatif dalam kebuntuan dan berani mencoba dengan cara lain. Sementara orang yang hanya melihat kegagalan dan tidak mau mencobanya dengan cara lain, akan lebih mudah menyerah.

( **Catherine Pulsifer** )

Penulis buku Don't be Discouraged

Yang disebut kegagalan bukanlah ketika kita sedang jatuh ke bawah, namun ketika kita tetap berada di bawah.

( **Mary Pickford** )

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala karunia dan kesempatan yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata ( PKN ) berjudul, “Pelaksanaan Administrasi Migrasi Listrik Prabayar Oleh PT. PLN (PERSERO) Unit Pelayanan Dan Jaringan Jember Kota”. Penulisan laporan sebagai tugas akhir ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. M. Syaharudin selaku dosen pembimbing yang telah berkenaan memberi bimbingan, mengarahkan kepada penulis sehingga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan dengan baik;
2. Bapak Jonny Hari Poernomo selaku Supervisor Adminitrasi dan Keuangan pada PT.PLN (Persero) UPJ Jember Kota yang telah membimbing serta memberikan pengarahan selama Praktek Kerja Nyata;
3. teman-teman seperjuangan di jurusan Manajemen Perusahaan, Heru `07, Andre `07, Chika `08, dan Arif08 yang telah memberikan penjelasan tentang seluk-beluk PKN dengan sistematis;
4. FX Wahyu Apriyanto, Alvan Sudrajat dan Nurul Novianti, sahabat yang telah rela meminjamkan komputernya selama penyusunan laporan PKN
5. dan semua pihak yang telah membantu, yang tidak sempat penulis sebutkan satu per satu.

Demi kesempurnaan penyusunan laporan, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun supaya karya tulis ini lebih bermanfaat.

Jember, Oktober 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
I.2.1. Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
I.2.2. Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
I.3.1 Pengenalan Obyek Kerja Nyata .....	3
I.3.2 Rincian Kegiatan Praktek di Perusahaan .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Definisi Umum Administrasi</b> .....	6
<b>2.2 Fungsi Administrasi</b> .....	6
<b>2.3 Definisi Pemasaran</b> .....	7
<b>2.4 Definisi Pelayanan Pelanggan</b> .....	8
<b>2.5 Manfaat Pelayanan Pelanggan</b> .....	8
<b>2.6 Tata Usaha Langganan Pada PT. PLN (PERSERO)</b> .....	9
<b>2.7 Sistem Distribusi Listrik Prabayar</b> .....	10
<b>2.8 Kelebihan Sistem Distribusi Listrik Prabayar</b> .....	11

<b>BAB 3. PROFIL PT. PLN (PERSERO)</b> .....	12
<b>3.1 Sejarah Berdirinya PT. PLN (PERSERO)</b> .....	12
<b>3.2 Struktur Organisasi PT. PLN (PERSERO)</b> .....	16
<b>3.3 Kegiatan PT. PLN (PERSERO)</b> .....	20
<b>3.4.Kegiatan Dasar Pada Bagian Pelayanan</b> <b>PT. PLN (PERSERO)</b> .....	21
<b>BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA</b> .....	23
<b>4.1 Membantu Administrasi Registrasi Migrasi Listrik</b> <b>Prabayar</b> .....	23
<b>4.2 Membantu Administrasi Pemrosesan Data Permintaan</b> <b>Migrasi Listrik Prabayar</b> .....	25
4.2.1 Proses Administrasi Form Pelanggan .....	25
4.2.2 Proses Administrasi Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL) .....	26
4.2.3 Proses Administrasi Surat Jawaban Persetujuan plus Nomer Register .....	27
4.2.4 Proses Administrasi Surat Berita Acara (BA) .....	28
4.2.5 Proses Administrasi Surat Perintah Kerja (PK).....	29
4.2.6 Proses Administrasi Surat Perubahan Data Pelanggan (PDL) .....	30
4.2.7 Proses Administrasi Surat Keterangan Aktivasi .....	31
4.2.8 Proses Administrasi Surat Tagihan Susulan / Non Tagihan Susulan .....	32
<b>BAB 5. KESIMPULAN</b> .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	35
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PT. PLN (PERSERO) UPJ Jember Kota .....	17
4.1 Form Permintaan Pelanggan.....	25
4.2 Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik .....	26
4.3 Surat Persetujuan Untuk Pelanggan .....	27
4.4 Surat Berita Acara .....	28
4.5 Surat Perintah Kerja .....	29
4.6 Surat Perubahan Data Pelanggan.....	30
4.7 Surat Keterangan Aktivasi.....	31
4.8 Surat Keterangan Tagihan Susulan .....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rincian Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	5
3.1 Personalia PT. PLN (PERSERO) UPJ Jember Kota .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Surat Permintaan Perubahan Daya
- B. Surat Perjanjian Jual – Beli Tenaga Listrik
- C. Surat Jawaban Persetujuan
- D. Surat Berita Acara
- E. Surat Perintah Kerja
- F. Surat Perubahan Data Pelanggan
- G. Surat Keterangan Aktivasi
- H. Surat Tagihan Susulan
- I. Permohonan Nilai PKN
- J. Lembar Nilai PKN
- K. Permohonan Tempat PKN
- L. Transkrip Nilai Mata Kuliah
- M. Kartu Konsultasi
- N. Surat Tugas Dosen Pembimbing PKN