



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN
PEGAWAI DI KANTOR PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO DISCIPLINE AN
EMPLOYEE IN THE OFFICE OF PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER***

SKRIPSI

Oleh

**Abdul Ghony
NIM 080910201050**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN
PEGAWAI DI KANTOR PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO DISCIPLINE AN
EMPLOYEE IN THE OFFICE OF PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER***

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Abdul Ghony
NIM 080910201050**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin, ku ucapkan dengan kerendahan hati, segala puji syukur kepada Allah SWT atas pertolonganNya sehingga sebetuk karya kecil yang penuh dengan pengorbanan ini dapat terselesaikan. Dengan ridho Allah SWT, berharap skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan. Skripsi ini saya persembahkan untuk.

1. Ayahanda Abdul Kohar dan Ibunda Samiyah yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan ketulusan yang tiada pernah kering akan doa, nasehat dan motivasi. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini.
2. Kakak Abdul Ghofur, Adik Mohammad Mui'z dan Siti Nurjannah, yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang.
3. Guru-guru sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti kepada ananda.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTO

“Dan masing-masing orang memperoleh derajat-derajat (seimbang) dengan apa yang dikerjakannya. Dan Tuhanmu tidak lengah dari apa yang mereka kerjakan”.

(Surat Al- An'am ayat 132)*

“Perjuanganmu terletak pada ambisi dan keinginanmu sedang perilaku dan kesabaranmu ditentukan oleh imanmu”.

(Hasibuan, 2001)*

*Departemen Agama RI. 2004. *Al-Qur'an dan terjemahannya Al-JumanatulAli*. Bandung: CV Penerbit J-Art

*Hasibuan, Malayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Ghony

NIM : 080910201050

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kedisiplinan Pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Januari 2013

Yang menyatakan,

Abdul Ghony

NIM 080910201050

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN
PEGAWAI DI KANTOR PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO DISCIPLINE AN
EMPLOYEE IN THE OFFICE OF PT PLN (PERSERO)
AREA JEMBER***

Oleh

Abdul Ghony

NIM 080910201050

Pembimbing

Pembimbing I : Dra. Inti Wasiati, MM

Pembimbing II : Hermanto Rohman, S.Sos, MPA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kedisiplinan Pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari : Senin

tanggal : 04 Maret 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Anwar, M.Si.
NIP 196306061988021001

Dra. Inti Wasiati, MM.
NIP 195307311980022001

Anggota Penguji,

1. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA
NIP 197903032005011001 (.....)
2. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si.
NIP 197003221995122001 (.....)
3. Suji, S.Sos, M.Si.
NIP 197006152008121002 (.....)

Mengesahkan
Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kedisiplinan Pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember; Abdul Ghony; 080910201050; 2013:98 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada tidaknya pengaruh kepuasan kerja terhadap kedisiplinan pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember. Keberhasilan pencapaian tujuan organisasi tidak akan terlepas dari peran kedisiplinan pegawai di dalamnya. Kedisiplinan pegawai akan membuat tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien dan sebaliknya ketidaksiplinan pegawai akan menghambat pencapaian tujuan organisasi. Banyak faktor yang mempengaruhi kedisiplinan pegawai di dalam sebuah organisasi, penelitian ini memfokuskan pada kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan bagian penting bagi pegawai dan organisasi, karena pegawai yang merasakan kepuasan kerja akan bertindak positif dalam bekerja dan pada akhirnya akan membuat tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kedisiplinan pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember?”.

Penelitian ini berlokasi di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember dan dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2012 sampai dengan 10 Januari 2013. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian asosiatif hubungan kausal. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor PT PLN (Persero) Area Jember. Data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan teknik wawancara dan kuisisioner, sedangkan data sekunder diperoleh melalui teknik dokumentasi. Sampel dipilih dengan teknik sampel jenuh dan kuisisioner disebar kepada responden anggota sampel jenuh ini.

Data primer yang sudah terkumpul dianalisis secara deskriptif dan secara statistik menggunakan teknik korelasi Rank Spermans (r_s). Hasil analisis data

secara statistik menunjukkan $r_s = 0,5429$ dan hasil uji signifikansi dengan $dk=54$ $\alpha = 5\%$ diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $4,75 > 2,000$. Dengan demikian hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis kerja (H_a) diterima artinya ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kedisiplinan pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember. Jadi teori yang digunakan dalam penelitian ini dapat berlaku di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kedisiplinan Pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, pikiran, waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama menjadi mahasiswa yang aktif.
6. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Bapak Bogi Yanuar Rachman dan para pegawai PT PLN (Persero) Area Jember yang senantiasa membantu penulis dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik Kukuh, Budi, Ariandi, Dani, Fahmi dan Indra yang senantiasa membuatku tersenyum, bahagia, semangat dan termotivasi mengejar mimpi.
10. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Negara (AN) angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga dapat membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan kemanfaatan bagi semua pihak. Aamiin Ya Allah.

Jember, 25 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Konsepsi Dasar	17
2.2.1 Konsep Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Konsep Kedisiplinan	21
2.3 Tinjauan Peneliti Terdahulu	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Tipe Penelitian	26
3.2 Sasaran dan Waktu Penelitian	26

3.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Penentuan Populasi.....	27
3.3.2	Penentuan Sampel.....	28
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1	Operasionalisasi Variabel Pengaruh (Variabel X).....	29
3.4.2	Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Variabel Y)	31
3.5	Jenis dan Sumber Data	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Deskripsi Daerah Penelitian	38
4.1.2	Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Area Jember.....	38
4.1.3	Visi dan Misi PT PLN (Persero) Area Jember	42
4.1.4	Tugas Pokok PT PLN (Persero) Area Jember.....	43
4.1.5	Wilayah Kerja PT PLN (Persero) Area Jember	43
4.1.6	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Jember.....	44
4.1.7	Tanggung Jawab dan Kewenangan Jabatan	46
4.1.8	Keadaan Pegawai.....	52
4.2	Penyajian Data Variabel Penelitian.....	54
4.2.1	Variabel Pengaruh (Variabel X)	55
4.2.2	Variabel Terpengaruh (Variabel Y).....	71
4.3	Analisis Data	80
4.3.1	Analisis Deskriptif	81
4.3.2	Analisis Korelasi.....	84
4.4	Pembahasan.....	94
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT PLN (Persero) Area Jember.....	45
Tabel 1.1 Daftar absensi pegawai Kantor PT PLN Area Jember tahun 2011.....	7
Tabel 1.2 Laporan target dan realisasi program kerja di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember tahun 2011.....	11
Tabel 3.1 Daftar jumlah pegawai di Kantor PT PLN (Persero) Area Jember.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert 5.....	32
Tabel 4.1 Data pegawai Kantor PT PLN (Persero) Area Jember.....	53
Tabel 4.2 Data berdasarkan skor terhadap indikator kerja yang secara mental menantang.....	56
Tabel 4.3 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kerja yang secara mental menantang.....	58
Tabel 4.4 Data berdasarkan skor terhadap indikator ganjaran yang pantas.....	59
Tabel 4.5 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator ganjaran yang pantas.....	61
Tabel 4.6 Data berdasarkan skor terhadap indikator kondisi kerja yang mendukung.....	62
Tabel 4.7 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kondisi kerja yang mendukung.....	64
Tabel 4.8 Data berdasarkan skor terhadap indikator rekan kerja yang mendukung.....	65
Tabel 4.9 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator rekan kerja yang mendukung.....	67
Tabel 4.10 Data skor jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	68
Tabel 4.11 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	70
Tabel 4.12 Data berdasarkan skor terhadap indikator sikap positif pegawai dalam bekerja.....	71
Tabel 4.13 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator sikap positif pegawai dalam bekerja.....	73
Tabel 4.14 Data berdasarkan skor terhadap indikator pegawai mengerjakan semua pekerjaanya dengan baik.....	75
Tabel 4.15 Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator pegawai mengerjakan semua pekerjaanya dengan baik.....	77
Tabel 4.16 Data skor jawaban responden terhadap variabel kedisiplinan.....	78
Tabel 4.17 Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel kedisiplinan.....	80
Tabel 4.18 Prosentase jawaban responden tentang variabel pengaruh (X) kepuasan kerja.....	82

Tabel 4.19 Prosentase jawaban responden tentang variabel terpengaruh (Y) kedisiplinan.....	83
Tabel 4.20 Data penentuan nilai rank dari variabel (X) yaitu kepuasan kerja	86
Tabel 4.21 Data penentuan nilai rank dari variabel (Y) yaitu kedisiplinan	87
Tabel 4.22 Perhitungan d_i dan d_i^2 antara variabel X dan variabel Y.....	89
Tabel 4.23 Rank kembar variabel X	91
Tabel 4.24 Rank kembar variabel Y	91

DAFTAR LAMPIRAN

1. Piagam penghargaan PT PLN (Persero) Area Jember tentang pasang baru/perubahan daya tercepat nomer 2 (dua) Se-Jawa Timur.
2. Lampiran Perjanjian Kerja Bersama (PKB) No 140-1.PJ/040/DIR/2010 dan No DPP-002.PJ/SP-PLN/2010 Periode Tahun 2010-2012 Tentang Peraturan Disiplin Pegawai.
3. Keputusan Direksi PT PLN (Persero) Nomor 1003.K/DIR/2011 Tentang Cuti dan Ijin Tidak Masuk Kerja.
4. Daftar nilai-nilai distribusi t untuk uji signifikansi.
5. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
7. Surat ijin penelitian dari Kantor PT PLN (Persero) Area Jember.
8. Surat keterangan telah melakukan penelitian dari Kantor PT PLN (Persero) Area Jember.
9. Dokumentasi.