



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGGUNA *WEBSITE* BANYUWANGI MALL DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

oleh
Mei Zahrotul Jannah
152410101078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS JEMBER**

2019



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGGUNA *WEBSITE* BANYUWANGI MALL DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember dan mencapai gelar Sarjana Komputer

oleh
Mei Zahrotul Jannah
152410101186

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS JEMBER**

2019

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya untuk mempermudah dan melancarkan dalam pengerjaan skripsi;
2. Ayah Mashudi dan bunda Sri Wahyuni serta saudara kandung Intan Puspita Sari dan M Hadi Setyawan;
3. Segenap keluarga besar, saudara, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat serta mendukung selama penelitian;
4. Dosen-dosen dan guru-guru yang selama ini telah memberikan ilmu dan membimbing saya sejak sekolah dasar sampai perguruan tinggi dengan penuh kesabaran;
5. Civitas Akademik Fakultas Ilmu Komputer atas pelayanan yang sangat baik selama di perkuliahan;
6. Almamater Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember;

MOTTO

“Ketika percaya diri, saya memiliki banyak kesenangan dan dapat melakukan hal-hal yang luar biasa”

(Mei Zahrotul Jannah)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Zahrotul Jannah

NIM : 152410101078

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website* Banyuwangi *Mall* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Desember 2019

Yang menyatakan,

Mei Zahrotul Jannah

NIM 152410101078

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGGUNA *WEBSITE* BANYUWANGI MALL DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Oleh :
Mei Zahrotul Jannah
NIM 152410101078

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Diah Ayu Retnani W, ST., M.Eng

Dosen Pembimbing Pendamping : Fajrin Nurman Arifin, ST., M.Eng

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website Banyuwangi Mall* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”, telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : 13 Desember 2019

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember

Disetujui oleh :

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Diah Ayu Retnani W, ST., M.Eng

NIP. 198706192014041001

Fajrin Nurman Arifin, ST., M.Eng

NIP. 198511282015041002

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website* Banyuwangi *Mall* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”, telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : 13 Desember 2019

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember

Tim Penguji :

Penguji 1,

Penguji 2,

Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom

NIP. 196811131994121001

Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom

NRP. 760018025

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom

NIP. 196811131994121001

RINGKASAN

Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Website Banyuwangi Mall dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS); Mei Zahrotul Jannah, 152410101078, 2019; 101 Halaman, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Banyuwangi Mall merupakan *marketplace* yang dikelola pemerintah Kabupaten Banyuwangi melalui Rumah Kreatif. Fungsi dari marketplace tersebut adalah untuk dapat membantu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) untuk memasarkan produk secara digital yang diharapkan dapat menjembatani antara produsen dan konsumen agar mereka bisa melakukan transaksi secara langsung tanpa perantara. Banyuwangi Mall dipasarkan dengan cara mempromosikan melalui *event festival* yang diadakan oleh pemerintah Kabupaten Banyuwangi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall wilayah Kabupaten Banyuwangi. Metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Variabel yang digunakan dalam metode EUCS ada 6 yaitu 5 variabel bebas dan 1 variabel terikat. Variabel bebas tersebut adalah *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness* dan variabel terikatnya adalah EUCS. Diharapkan dengan metode ini dapat mengetahui faktor apa saja yang membuat pengguna puas terhadap *website* Banyuwangi Mall.

Jumlah sampel penelitian yang digunakan sebanyak 349 responden yaitu pengguna *website* Banyuwangi Mall di wilayah Kabupaten Banyuwangi. Data tersebut dianalisis menggunakan *tools* SPSS. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa faktor yang ada dalam metode EUCS meliputi *Accuracy, Format, Timeliness* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall di wilayah Kabupaten Banyuwangi.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Website* Banyuwangi *Mall* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Diah Ayu Retnani W, ST., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
2. Fajrin Nurman Arifin, ST., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
3. Prof. Drs. Slamir, M. Comp,Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang telah mendampingi penulis sebagai mahasiswa.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember;
5. Ayah Mashudi dan Bunda Sri Wahyuni dan saudari kandung Intan Puspita Sari dan M Hadi Setyawan serta kakak iparku Nuraini yang selalu mendukung dan mendoakan penulis;
6. Pendamping Mohamad Rifqi Darmawan yang selalu sabar menemani serta membantu penulisan skripsi;
7. Teman-teman seperjuangan anggota kelas B angkatan 2015 tercinta yang banyak menghibur, melewati pahit manisnya kejadian selama perkuliahan berlangsung dan membagi banyak ilmunya kepada saya;
8. Teman-teman sekaligus keluarga UKM-O MACO tercinta;

9. Teman-teman seperjuangan SELECTION angkatan 2015;
10. Teman-teman KKN 169 serta warga desa Lombok Wetan Kecamatan Wonosari Bondowoso yang telah menemani saya selama 45 hari;
11. Semua mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer yang telah menjadi keluarga kecil bagi penulis selama menempuh pendidikan S1;
12. Seluruh responden penelitian yang meluangkan waktunya mengisi kuisioner penelitian ini;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya masukan yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 13 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

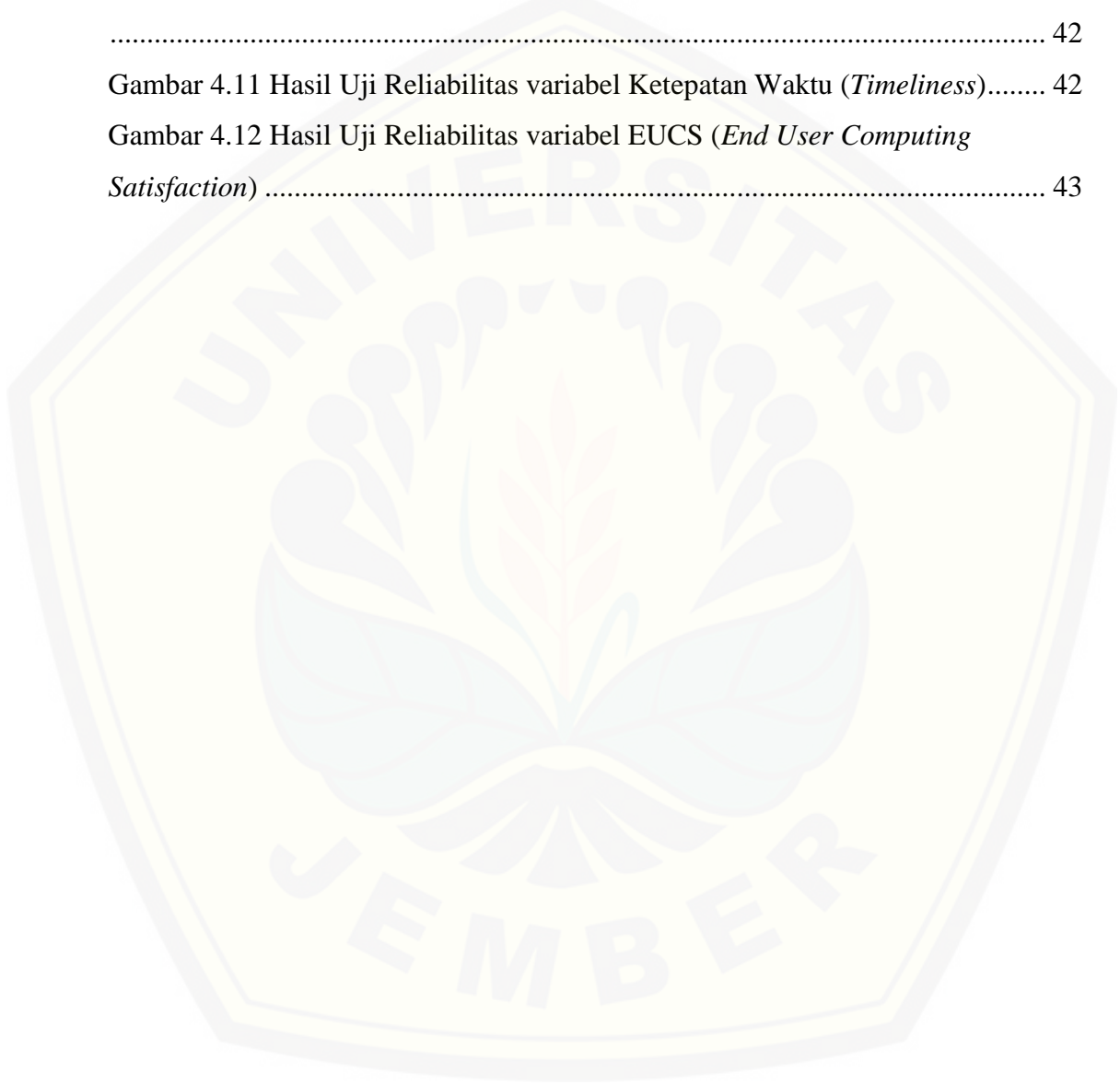
| | Halaman |
|---|---------|
| PERSEMBAHAN | ii |
| MOTTO | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| SKRIPSI..... | v |
| PENGESAHAN PEMBIMBING..... | vi |
| PENGESAHAN PENGUJI..... | vii |
| RINGKASAN | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat | 4 |
| 1.3.1 Tujuan | 4 |
| 1.3.2 Manfaat | 4 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 6 |
| 2.2 Kepuasan Pengguna | 7 |
| 2.3 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> | 8 |
| 2.4 <i>Website Banyuwangi Mall</i> | 9 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 12 |
| 3.2 Objek Penelitian | 12 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 12 |
| 3.3.1 Identifikasi Masalah..... | 13 |
| 3.3.2 Penyusunan Model Konseptual | 13 |
| 3.3.3 Studi Literatur | 14 |
| 3.3.4 Menentukan Definisi Operasional Variabel | 15 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.3.5 | Penyusunan Hipotesis | 17 |
| 3.3.6 | Penentuan Metode Pengambilan Sampel..... | 17 |
| 3.3.7 | Penyusunan Instrumen..... | 18 |
| 3.3.8 | Uji Instrumen | 22 |
| 3.3.9 | Penyebaran Kuisisioner..... | 24 |
| 3.3.10 | Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.3.11 | Analisis Data..... | 24 |
| 3.3.12 | Penarikan Kesimpulan | 25 |
| 3.3.13 | Penyusunan Laporan..... | 25 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 26 |
| 4.1 | Uji Instrumen | 26 |
| 4.1.1 | Uji Validitas..... | 26 |
| 4.1.2 | Uji Reliabilitas Awal | 33 |
| 4.1.3 | Pembahasan Hasil Uji Instrumen..... | 36 |
| 4.2 | Sampel Penelitian..... | 37 |
| 4.3 | Analisis data | 37 |
| 4.3.1 | Uji F..... | 37 |
| 4.3.2 | Uji t..... | 38 |
| 4.3.3 | Uji Reliabilitas Akhir..... | 40 |
| 4.4 | Pembahasan Hasil Keseluruhan..... | 44 |
| BAB 5. PENUTUP | | 51 |
| 5.1 | Kesimpulan | 51 |
| 5.2 | Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 53 |
| LAMPIRAN..... | | 56 |
| A. | Kuisisioner Responden | 56 |
| B. | Data Hasil Penyebaran Kuisisioner | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Model EUCS | 8 |
| Gambar 2. 2 Tampilan awal <i>website</i> Banyuwangi Mall | 9 |
| Gambar 2. 3 Tampilan keranjang belanja | 10 |
| Gambar 2. 4 Tampilan biaya pemesanan | 10 |
| Gambar 2. 5 Tampilan konfirmasi pesanan | 11 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian | 13 |
| Gambar 3. 2 Model konseptual <i>End User Computing Satisfaction</i> | 14 |
| Gambar 3. 3 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, 10% | 18 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas variabel Konten (<i>Content</i>)..... | 27 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)..... | 28 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas variabel Format (<i>Format</i>)..... | 29 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas variabel Kemudahan Pengguna (<i>Eas of Use</i>) | 30 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) | 31 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Validitas variabel EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) | 32 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas variabel Konten (<i>Content</i>) | 33 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji Reliabilitas variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)..... | 33 |
| Gambar 4.9 Hasil Uji Reliabilitas variabel Format (<i>Format</i>) | 34 |
| Gambar 4.10 Hasil Uji Reliabilitas variabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>) | 34 |
| Gambar 4.11 Hasil Uji Reliabilitas variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)..... | 35 |
| Gambar 4.12 Hasil Uji Reliabilitas variabel EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) | 35 |
| Gambar 4.13 Hasil Uji F | 38 |
| Gambar 4.14 Hasil Uji T | 39 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.15 Hasil Uji Reliabilitas akhir variabel Konten (<i>Content</i>)..... | 41 |
| Gambar 4.16 Hasil Uji Reliabilitas akhir variabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)..... | 41 |
| Gambar 4.17 Hasil Uji Reliabilitas variabel Format (<i>Format</i>)..... | 42 |
| Gambar 4.10 Hasil Uji Reliabilitas variabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>) | 42 |
| Gambar 4.11 Hasil Uji Reliabilitas variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)..... | 42 |
| Gambar 4.12 Hasil Uji Reliabilitas variabel EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) | 43 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 15 |
| Tabel 3.2 Modifikasi Skala Likert | 19 |
| Tabel 3.3 Daftar Pernyataan..... | 20 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas variabel Konten (<i>Content</i>)..... | 28 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Akurasi (<i>Accuracy</i>) | 29 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Hasil Uji Validitas Format (<i>Format</i>)..... | 30 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>)..... | 31 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)..... | 32 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>)..... | 33 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Awal Setiap Variabel..... | 36 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Akhir Setiap Variabel | 44 |
| Tabel 4.9 Uji Hipotesa | 48 |

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal-hal yang berkaitan dengan pendahuluan penelitian. Adapun pembahasan pada bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta batasan masalah.

1.1 Latar Belakang

Website Banyuwangi Mall adalah sebuah platform *digital marketplace* yang merupakan hasil sinergi dari BUMN dan pemerintah daerah (Pekab Banyuwangi, 2016). *Website Banyuwangi Mall* dibuat untuk dapat meningkatkan pengembangan UMKM di Banyuwangi. Pemerintah daerah membuat situs belanja online khusus bagi pelaku UMKM di Banyuwangi yang beralamatkan di www.banyuwangi-mall.com, tujuan dari pengembangan *Banyuwangi Mall* adalah untuk dapat meningkatkan pangsa pasar dan daya saing UMKM, dengan adanya program pelayanan ini mempermudah pertemuan konsumen dengan produsen, pada akhirnya mampu memecahkan permasalahan waktu dan tempat menjadi lebih efisien dengan pemanfaatan teknologi. Ada 165 item produk yang telah diunggah dan ditargetkan 3.000 UMKM Banyuwangi masuk di situs belanja ini. Produk yang ditawarkan antara lain paket tour wisata, produk perikanan dan olahannya, selain juga ada produk pertanian dan olahannya, serta beragam kerajinan khas Banyuwangi (Pekab Banyuwangi, 2016). Menurut hasil wawancara dengan Pak Fatah selaku admin di *Banyuwangi Mall*, telah terdapat 110 UMKM yang bergabung dengan 652 produk yang telah dipasarkan melalui *marketplace* tersebut, tetapi hanya 70 UMKM yang aktif. Sejak *website* tersebut diluncurkan sudah terdapat 125.954 pengunjung. *Banyuwangi Mall* memiliki toko offline yang disebut Pusat Oleh-oleh Banyuwangi yang baru dibuka pada bulan Mei 2018.

Kriteria penjual yang akan memasarkan produknya di *website* Banyuwangi

Mall yaitu harus warga Kabupaten Banyuwangi dan mempunyai produk unggulan untuk dipasarkan. Untuk cara kerja interaksi pengguna yaitu pembeli memilih barang yang sesuai dengan yang diinginkan, jika sudah bisa langsung menekan beli, kemudian akan dialihkan ke halaman keranjang untuk melihat barang apa saja yang akan dibeli, pada halaman ini pengguna juga bisa menggunakan kupon atau voucher untuk mendapat potongan harga, setelah menekan tombol kasir kita akan sekali lagi diperlihatkan detail pemesanan, pilih alamat tujuan dan kurir pengiriman sesuai dengan kebutuhan, kemudian memilih metode pembayaran apa yang ingin digunakan. Penjual akan menerima notifikasi pesanan baru, menentukan untuk menerima/menolak pesanan tersebut, konfirmasi pengiriman pesanan, memantau status pengiriman pesanan.

Terdapat beberapa permasalahan yang dialami oleh pengguna Banyuwangi *Mall* seperti, pengguna kesulitan melakukan pendaftaran pada *website*, pengguna kebingungan dengan output metode pengiriman karena memasukkan ekspedisi satu persatu, pengguna mengeluh fitur pencarian produk terkadang tidak berfungsi atau loadingnya terlalu lama di *website*, tidak adanya diskusi produk sehingga untuk mengetahui info lebih lanjut tentang barang atau pengiriman harus tanya ke penjual, dan layanan Banyuwangi *Mall* tidak menyajikan pilihan penjualan secara lengkap. Dari beberapa permasalahan yang terjadi akan berdampak negatif terhadap Banyuwangi *Mall* dan kepercayaan pengguna akan menurun sehingga pemesanan juga akan ikut turun. Berdasarkan beberapa permasalahan yang telah terjadi, maka perlu dilakukan pengukuran kepuasan pengguna untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan Banyuwangi *Mall*. Perusahaan mendapatkan nilai tambah tersendiri dengan cara memahami keinginan pengguna. Kualitas pelayanan perlu mendapat perhatian yang serius dari suatu perusahaan, karena kualitas pelayanan berhubungan langsung dengan kemampuan bersaing dan tingkat keuntungan perusahaan (Efendi & Lili, 2016). Pengukuran kepuasan pengguna sangat penting dilakukan untuk meningkatkan nilai tambah konsumen.

Pengukuran kepuasan pengguna dapat menggunakan beberapa alat ukur, diantaranya yaitu metode HOTFIT (*Human-Organization-Technology and Net*

Benefit), metode *PIECES framework*, dan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Metode *HOTFIT* merupakan kerangka baru yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi sistem informasi yang disebut *Human-Organization-Technology (HOT) Fit Model* (Yusof, Paul, & Stergioulas, 2006). Metode *PIECES* merupakan sebuah kerangka yang dipakai untuk mengklasifikasikan suatu problem dengan 6 variabel *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service* untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna suatu sistem informasi (Ramadhani & Kusuma, 2018). Metode *EUCS* yaitu metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem informasi, metode ini menekankan kepuasan (*satisfaction*) terhadap aspek teknologi dengan menilai dari lima variabel yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timelines*) (Doll & Torkzadeh, 1988)

Berdasarkan analisis dan beberapa penelitian terdahulu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang analisis faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *Banyuwangi Mall* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang sesuai dengan studi kasus sebelumnya, metode *EUCS* dipilih karena memiliki 5 faktor *EUCS* untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* dengan 12 instrumen yang dimiliki metode *EUCS* (Doll & Torkzadeh, 1988). Kelima faktor tersebut juga menjadi variabel independen dan kepuasan pengguna menjadi variabel dependen. *EUCS* adalah metode yang sangat tepat karena metode ini sangat cocok untuk digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan, karena variabel dan indikator sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada *Banyuwangi Mall*.

Hasil dari penelitian ini akan menemukan faktor yang berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna yang bertujuan untuk melakukan analisa dan evaluasi secara benar, sehingga diharapkan hasil penelitian ini dapat memberi manfaat sebagai suatu rekomendasi bagi pengembang untuk menentukan hal-hal yang menjadi prioritas dalam perbaikan dan pengembangan *Banyuwangi Mall*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan *website* Banyuwangi *Mall* pada pengguna dari hasil analisis metode *End User Computing Satisfaction*?
2. Rekomendasi apa yang harus dilakukan Rumah Kreasi Banyuwangi untuk meningkatkan kepuasan pengguna *webiste* Banyuwangi *Mall*?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang dipaparkan merupakan berbagai hasil yang ingin dicapai dan dapat yang digunakan dari beberapa aspek penelitian ini terselesaikan.

1.3.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis faktor-faktor apa saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan *website* Banyuwangi *Mall* pada pengguna dari hasil analisis metode *End User Computing Satisfication*
2. Menentukan rekomendasi kedepannya dalam pengembangan *website* Banyuwangi *Mall*, faktor apa saja yang harus ditingkatkan Rumah Kreatif Banyuwangi agar tingkat kepuasan pengguna *website* Banyuwangi *Mall* tidak menurun

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penelitan ini adalah :

1. Bagi Akademis
Penelitian yang dilakukan diharapkan memberikan hasil yang mampu memberikan masukan informasi yang terkait dengan judul penelitian kepada pembaca pada umumnya dan khususnya pada Fakultas Ilmu Komputer Jember.
2. Bagi Peneliti
Menambah wawasan tentang metode pengukuran kepuasan pengguna untuk *website* TI disuatu perusahaan.
3. Bagi Objek Penelitian

Mengetahui hasil analisis faktor kepuasan pengguna *website* Banyuwangi *Mall* masyarakat Kabupaten Banyuwangi untuk meningkatkan faktor yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.

1.4 Batasan Masalah

Peneliti memberikan batasan masalah untuk objek dan tema yang dibahas sehingga tidak terjadi penyimpangan dalam proses penelitian :

1. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini dianggap tidak terhingga
2. Responden dalam penelitian ini adalah pelanggan *website* Banyuwangi *Mall* di wilayah Kabupaten Banyuwangi

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dipaparkan tinjauan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, serta kajian teori yang dikaitkan dengan permasalahan yang dihadapi. Adapun teori yang diambil berasal dari jurnal, buku, literatur dan internet.

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Marlindawati dan Poppy Indriani tentang bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna E-Learning dengan penerapan metode EUCS. Sampel yang digunakan adalah Universitas MDP dan Universitas Bina Darma. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua faktor yang tergabung dalam instrumen EUCS berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *e-learning* tersebut. Dari lima faktor yang tergabung dalam instrumen EUCS pada STMIK MDP hanya faktor *content* (X1), *accuracy* (X2) dan *easy to use* (X5) yang menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *e-learning* (Y). Faktor lain yang terdapat dalam instrumen EUCS seperti bentuk (X3) dan timelines (X4) tidak menunjukkan adanya pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *e-learning* pada STMIK MDP tersebut (Y). Sedangkan pada Universitas Bina Darma hanya faktor *easy to use* (X5) saja yang berpengaruh pada kepuasan pengguna *elearning* (Y). Dan faktor lainnya tidak terdapat pengaruh yang signifikan (Marlindawati & P, 2016).

Penelitian yang dilakukan oleh Nazomi Alifia, Admaja Dwi, dan Aditya Rachmadi dengan judul “Evaluasi Kualitas Marketplace PT. Metraplaza (Blanja.com) Berdasarkan Kepuasan Pengguna Kerangka Kerja Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Penelitian ini melakukan evaluasi terhadap efektivitas dari pemanfaatan sistem untuk melakukan pemantauan guna

memberikan rekomendasi perbaikan dengan harapan dapat dijadikan acuan perbaikan bagi pihak pengelola *website* Blanja.com dalam melakukan perbaikan. Penelitian ini mengevaluasi dari segi kemudahan dan *user interface* yang menggunakan 100 responden. Pada perhitungan analisis tingkat kesesuaian menunjukkan hasil rata-rata keseluruhan indikator sebesar 91,80% dimana masih menunjukkan tingkat kesesuaian <100%, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kinerja *website* Blanja.com karena masih dibawah harapan pengguna. Hasil dari nilai kesenjangan (gap) pada keseluruhan indikator sebesar -0,324 artinya masih bernilai negatif yaitu masih < 0. Hal ini menunjukkan bahwa nilai kualitas kinerja pada *website* Blanja.com belum memenuhi harapan. Hasil analisis kuadran pada metode IPA yang berada pada kuadran pertama indikator interaksi jelas dan dapat dimengerti, indikator informasi dapat dipercaya, informasi akurat, dan indikator keamanan informasi pribadi merupakan indikator yang membutuhkan perbaikan (Ghaisani, Herlambang, & Rachmadi, 2018).

Kesimpulan dari penelitian pertama menggunakan metode EUCS untuk penelitian tersebut yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *e-learning* dari lima faktor yang tergabung dalam instrumen EUCS pada STMIK MDP hanya faktor *content* (X1), *accuracy* (X2) dan *easy to use* (X5). Sedangkan dipenelitian kedua hanya mengevaluasi segi kemudahan dan *user interface*. Penelitian yang akan dilakukan yaitu untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap *website* Banyuwangi Mall menggunakan metode EUCS. Hal lainnya yang akan dikaji atau dievaluasi adalah tidak hanya pada sisi kemudahan dan *user interface* tetapi juga lima faktor seperti *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *easy to use* yang ada di EUCS.

2.2 Kepuasan Pengguna

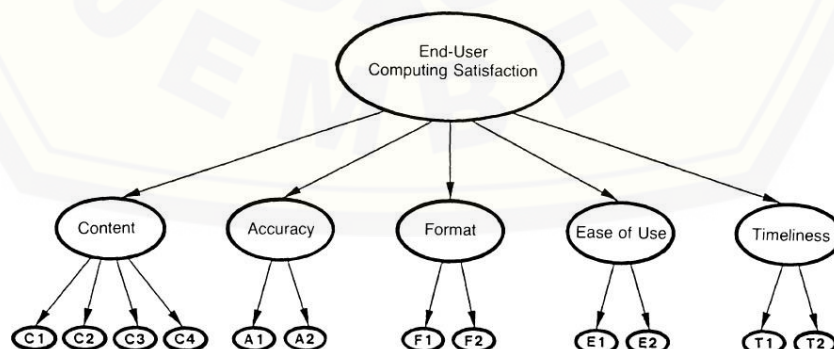
Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang saat membandingkan antara harapan terhadap hasil suatu produk dan harapannya (Kotler & L.Keller, 2009). Kepuasan pengguna adalah suatu reaksi keadaan

emosional pasca pembelian yang meliputi netralitas, kejengkelan, ketidakpuasan, kemarahan dan kesenangan (Lovelock & Wright, 2007). Kepuasan pengguna adalah evaluasi pasca pembelian dengan alternatif yang sama atau melampaui harapan pengguna (Engel, Blackwell, & Miniard, 1990). Berdasarkan pendapat para ahli dapat disimpulkan bahwa kepuasan adalah perasaan emosional pengguna saat mengetahui hasil yang sesuai atau tidak dengan harapan.

2.3 *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah salah satu metode untuk mengukur kepuasan pengguna dari suatu sistem informasi untuk membandingkan antara harapan dan kenyataan dari suatu sistem informasi yang diukur (Doll & Torkzadeh, The Measurement of, 1988). Definisi dari *End User Satisfaction* dari suatu sistem informasi adalah evaluasi secara menyeluruh dari pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka saat menggunakan informasi tersebut (Nurmaini & Cici, 2016).

Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* dikembangkan oleh William J. Doll dan Gholamreza Torkzadeh pada tahun 1988. Model EUCS menekankan pada *satisfaction* (kepuasan) pada pengguna. Metode ini menggunakan 5 metode yaitu *Content* (isi), *Accuracy* (akurasi), *Format* (format), *Ease Of Use* (kemudahan penggunaan), *Timeliness* (ketepatan waktu).



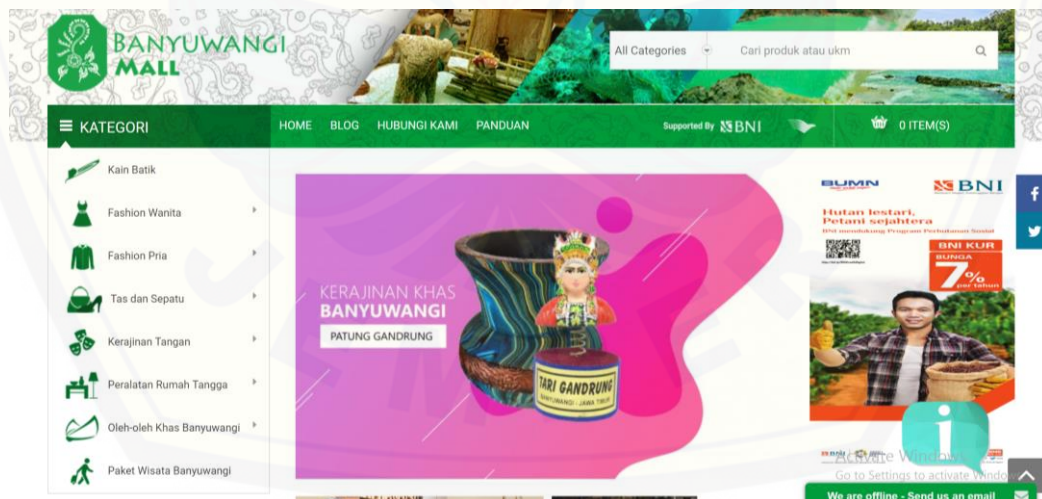
Gambar 2. 1 Model EUCS

Sumber : (Doll & Torkzadeh, The Measurement of, 1988)

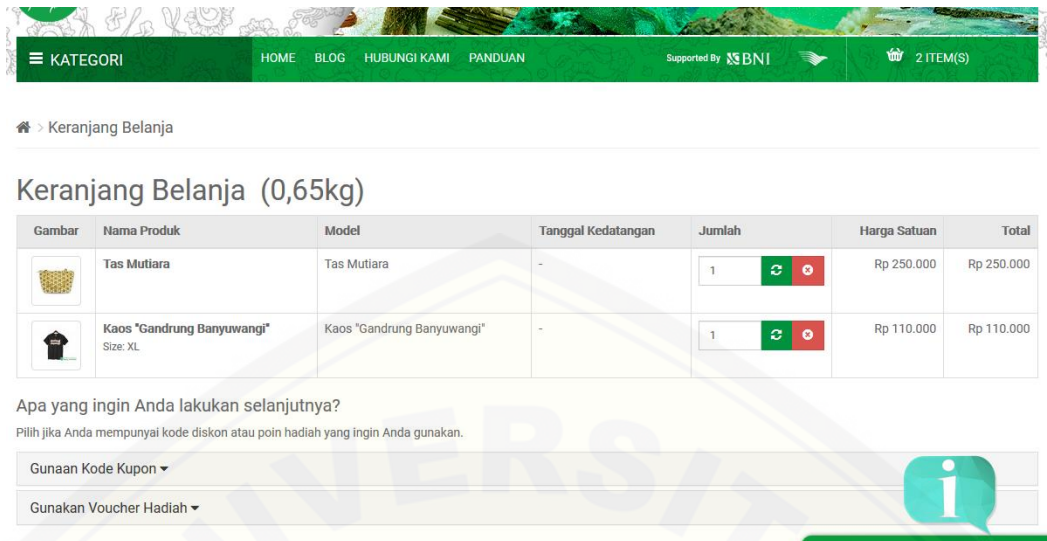
2.4 Website Banyuwangi Mall

Website Banyuwangi Mall adalah sebuah platform *digital marketplace* yang merupakan hasil sinergi dari BUMN dan pemerintah daerah. *Banyuwangi Mall* merupakan fasilitas dari pemerintah daerah untuk para pelaku usaha kecil untuk dapat memasarkan produknya secara *online*. Usaha Miko Kecil Menengah (UMKM) yang akan masuk ke *Banyuwangi Mall* akan digodok di Rumah Kreatif untuk diperiksa mutu dan kemasan produknya. sehingga produk yang telah melalui proses pemeriksaan dapat segera dipasarkan kepada konsumen (Pemkab Banyuwangi, 2016).

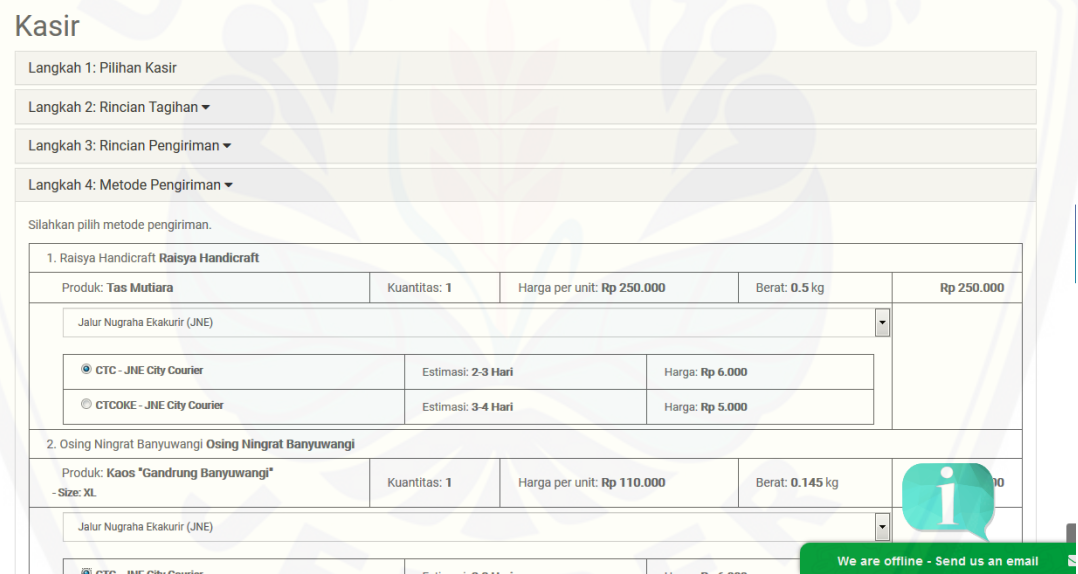
Tujuan membuat *Banyuwangi Mall* adalah untuk dapat menjembatani antara produsen dan konsumen agar mereka bisa melakukan transaksi secara langsung tanpa perantara. UMKM Banyuwangi bisa mendapatkan jangkauan pasar yang lebih luas dengan *digital marketplace* ini (Pemkab Banyuwangi, 2016).



Gambar 2. 2 Tampilan awal *website Banyuwangi Mall*



Gambar 2. 3 Tampilan keranjang belanja



Gambar 2. 4 Tampilan biaya pemesanan

Langkah 3: Rincian Pengiriman ▾

Langkah 4: Metode Pengiriman ▾

Langkah 5: Metode Pembayaran ▾

Langkah 6: Konfirmasi Pesanan ▾

| Nama Produk | Model | Tanggal Kedatangan | Jumlah | Harga Satuan | Total |
|--|----------------------------|--------------------|--------|--------------|------------|
| Kaos "Gandrung Banyuwangi" oleh Osing Ningrat Banyuwangi - Size: XL | Kaos "Gandrung Banyuwangi" | - | 1 | Rp 110.000 | Rp 110.000 |
| Sirup Sarirem oleh Sirup SARIREM | Sirup Sarirem | - | 1 | Rp 20.000 | Rp 20.000 |
| Sub-Total: | | | | | Rp 130.000 |
| Biaya Admin: | | | | | Rp 2.000 |
| Biaya Jasa Pengiriman: | | | | | Rp 14.000 |
| Total: | | | | | Rp 146.000 |

[Konfirmasi Pesanan](#)

Gambar 2. 5 Tampilan konfirmasi pesanan

Pada Gambar 2.1 merupakan tampilan awal dari *website* Banyuwangi Mall, pada tampilan awal tersebut terdapat beberapa pilihan kategori produk yang dapat dipesan. Berdasarkan gambar 2.2, 2.3, dan 2.4 cara pemesanan produk sebagai berikut :

1. Pilih barang yang ingin dibeli
2. Jika sudah maka bisa langsung menekan beli
3. Kemudian akan dialihkan ke halaman keranjang untuk melihat barang apa saja yang akan dibeli. Pada halaman ini kita juga bisa menggunakan kupon atau voucher untuk mendapatkan potongan harga
4. Setelah menekan tombol kasir maka kita akan sekali lagi akan diperlihatkan detail pemesanan. Pilih alamat tujuan dan kurir pengiriman sesuai dengan kebutuhan
5. Kemudian dapat memilih metode pembayaran apa yang ingin digunakan

BAB 3. METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai penelitian yang akan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah sehingga tujuan yang diharapkan akan terwujud. Metode penelitian akan membahas tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, serta tahapan penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

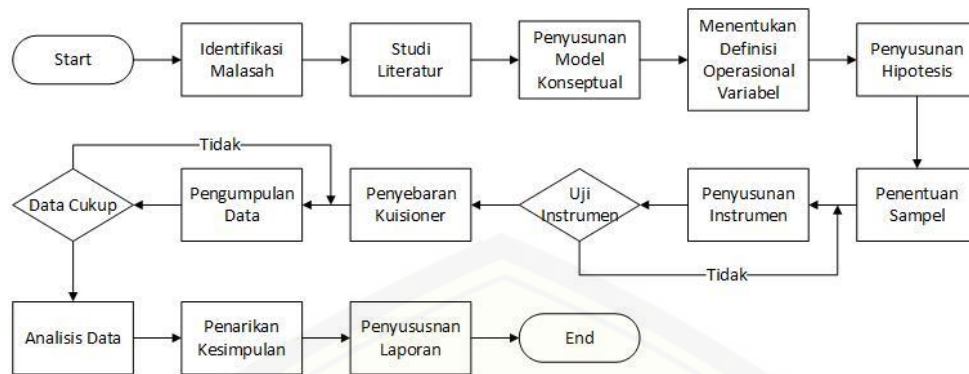
Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif dipilih karena pada penelitian ini akan menganalisa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi *Mall*. Penelitian ini memerlukan sebuah analisis dari hasil observasi, wawancara, dan kuisioner untuk menjelaskan fenomena dengan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian dan menganalisis data yang bersifat kuantitatif serta bertujuan untuk menguji hipotesis yang merujuk pada penelitian (Sugiyono, 2009).

3.2 Objek Penelitian

Objek penelitian adalah pengguna *website* Banyuwangi *Mall*. Data yang akan digunakan dalam penelitian ini didapat dari responden pengguna *website* Banyuwangi *Mall* wilayah Kabupaten Banyuwangi.

3.3 Tahapan Penelitian

Tahapan metodologi penelitian adalah urutan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan selama penelitian itu berlangsung. Tahapan tersebut dapat dilihat di Gambar 3.1 dibawah ini .



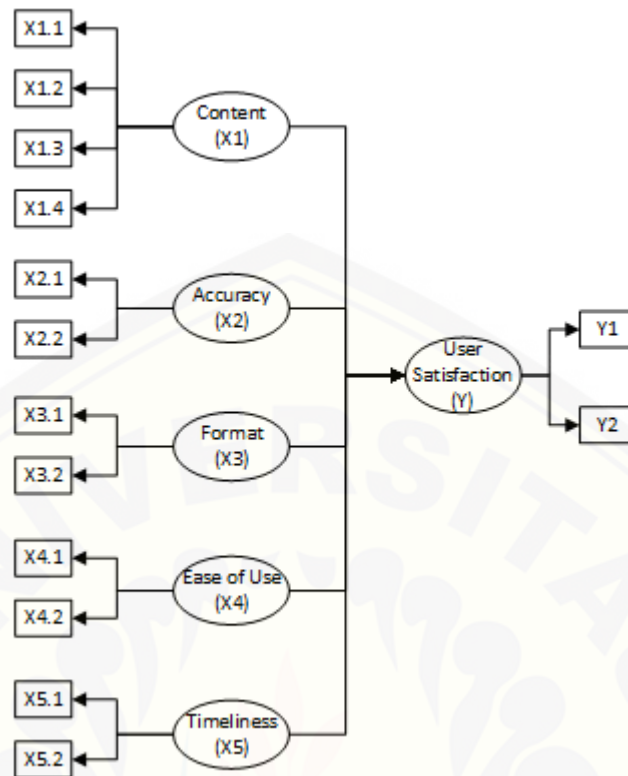
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

3.3.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dimulai dengan mengetahui kebutuhan dari objek penelitian dan mengetahui masalah yang dapat diselesaikan dengan adanya penelitian. Pada tahap ini dimulai dengan membahas penelitian sebelumnya terkait metode yang akan digunakan.

3.3.2 Penyusunan Model Konseptual

Penyusunan model konseptual dilakukan untuk mengidentifikasi variabel yang didapatkan dari literatur review. Model konseptual ini digunakan untuk mengetahui Pengaruh dari 5 variabel yang digunakan EUCS untuk mengetahui variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Gambar Model Konseptual dapat dilihat pada Gambar 3.2 berikut:



Gambar 3. 2 Model konseptual *End User Computing Satisfaction*.

Sumber : (Doll & Torkzadeh, The Measurement of, 1988)

Dalam penelitian ini terdapat variabel yang akan dijelaskan dalam tabel definisi operasional variabel. Atribut yang digunakan dalam penelitian ini ada 14. X1,1, X1,2, X1,3, X1,4 adalah Atribut dari variabel X1. Variabel X2 memiliki 2 Atribut yaitu X2,1, X2,2. Variabel X3 memiliki 2 Atribut yaitu X3,1, X3,2. Variabel X4 memiliki 2 Atribut yaitu X4,1, X4,2. Variabel X5 memiliki 2 Atribut yaitu X5,1, X5,2, dan variabel Y memiliki 2 Atribut yaitu Y1.1 dan Y1.2.

3.3.3 Studi Literatur

Pada bagian ini studi literatur bertujuan untuk memperkuat pemilihan metode penelitian dan sebagai pembanding dengan penelitian terdahulu yang telah dilakukan. Studi literature adalah usaha untuk mempelajari produk-produk temuan ilmiah yang didokumentasikan dalam bentuk tulisan, guna mendukung dan memperkuat argument dari penelitian baru atau penelitian lanjutan yang sedang kita lakukan. Prof Hasanudin dalam kuliahnya (2011) menyatakan bahwa studi

literature dapat diambil dari berbagai sumber, diantaranya adalah *Text Book*, jurnal ilmiah terbitan internasional maupun nasional, tugas akhir dari mahasiswa sarjana maupun pascasarjana dan media online seperti internet.

3.3.4 Menentukan Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel digunakan untuk menjelaskan suatu variabel dalam bentuk yang dapat diukur. Tahap ini dilakukan dengan cara mengkaji *grand theory* dan penelitian terdahulu. Dalam penelitian ini terdapat 5 variabel dengan 12 atribut. Tabel 3.1 dibawah ini merupakan tabel definisi operasional yang digunakan oleh peneliti :

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

| Variabel | Definisi variable | Atribut | Sumber |
|----------------|--|--|---|
| <i>Content</i> | Mengukur kepuasan pengguna dari isi yang ada dalam website | <p>X1.1 = Apakah sistem memberikan informasi yang tepat dan anda butuhkan?</p> <p>X1.2 = Apakah konten informasi memenuhi kebutuhan anda?</p> <p>X1.3 = Apakah sistem memberikan laporan yang tepat seperti yang anda butuhkan?</p> <p>X1.4 = Apakah sistem memberikan informasi yang cukup?</p> | (Nurmaini & Cici, 2016), (Doll & Torkzadeh, 1988) |

| | | | |
|--------------------|--|---|---|
| <i>Accuracy</i> | Mengukur kepuasan pengguna dari keakuratan data <i>output</i> website | X2.1 = Apakah sistem akurat? X2.2 = Apakah anda puas dengan keakuratan sistem? | (Nurmaini & Cici, 2016), (Doll & Torkzadeh, 1988) |
| <i>Format</i> | Mengukur kepuasan pengguna dari sisi estetika dan antarmuka website | X3.1 = Apakah anda berpikir bahwa hasilnya disajikan dalam format yang bermanfaat? X3.2 = Apakah informasi nya jelas? | (Nurmaini & Cici, 2016), (Doll & Torkzadeh, 1988) |
| <i>Ease of Use</i> | Mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan website seperti mengolah data, memasukkan data, dan mencari informasi | X4.1 = Apakah sistem <i>user friendly</i> ? X4.2 = Apakah sistem mudah digunakan? | (Nurmaini & Cici, 2016), (Doll & Torkzadeh, 1988) |
| <i>Timeliness</i> | Mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu website dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna | X5.1 = Apakah kamu mendapatkan informasi yang kamu butuhkan secara langsung? X5.2 = Apakah sistem menyediakan informasi terkini? | (Nurmaini & Cici, 2016), (Doll & Torkzadeh, 1988) |

Dalam penelitian ini terdapat dimensi-dimensi di dalamnya dan setiap dimensi memiliki beberapa item pernyataan. Dari penjelasan 5 variabel dengan 12 atribut diatas akan digunakan peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi mengenai hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Setelah

diketahui variabel yang akan diteliti, lalu dilakukan operasionalisasi variabel untuk mendapatkan indikator-indikator untuk dijadikan pertanyaan dan kemudian dilakukan untuk penyusunan hipotesis.

3.3.5 Penyusunan Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Penyusunan hipotesis diturunkan dari model konseptual (Sugiyono, 2012). Pada penelitian ini peneliti merumuskan empat hipotesis antara lain :

H1 : *Content website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H2 : *Accuracy website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H3 : *Format website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H4 : *Ease of Use website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H5 : *Timeliness website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

3.3.6 Penentuan Metode Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling*. Teknik pengambilan sampel yang tidak memberi kesempatan yang sama bagi setiap populasi untuk dipilih menjadi sampel (Sugiyono, 2014). Metode *non probability sampling* dibagi lagi menjadi 6 teknik salah satunya adalah metode kuota *sampling*. Kuota *sampling* adalah teknik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sesuai kuota (Sugiyono, 2011). Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini sebanyak 349 orang, pengambilan sampel berdasarkan pada tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu yang dikembangkan dari Isaac dan Michael yang dimuat dalam (Sugiyono, 2011). Tabel penentuan sampel dapat dilihat pada Gambar 3.3

| N | s | | | N | s | | | N | s | | |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| | 1% | 5% | 10% | | 1% | 5% | 10% | | 1% | 5% | 10% |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 280 | 197 | 155 | 138 | 2800 | 537 | 310 | 247 |
| 15 | 15 | 14 | 14 | 290 | 202 | 158 | 140 | 3000 | 543 | 312 | 248 |
| 20 | 19 | 19 | 19 | 300 | 207 | 161 | 143 | 3500 | 558 | 317 | 251 |
| 25 | 24 | 23 | 23 | 320 | 216 | 167 | 147 | 4000 | 569 | 320 | 254 |
| 30 | 29 | 28 | 27 | 340 | 225 | 172 | 151 | 4500 | 578 | 323 | 255 |
| 35 | 33 | 32 | 31 | 360 | 234 | 177 | 155 | 5000 | 586 | 326 | 257 |
| 40 | 38 | 36 | 35 | 380 | 242 | 182 | 158 | 6000 | 598 | 329 | 259 |
| 45 | 42 | 40 | 39 | 400 | 250 | 186 | 162 | 7000 | 606 | 332 | 261 |
| 50 | 47 | 44 | 42 | 420 | 257 | 191 | 165 | 8000 | 613 | 334 | 263 |
| 55 | 51 | 48 | 46 | 440 | 265 | 195 | 168 | 9000 | 618 | 335 | 263 |
| 60 | 55 | 51 | 49 | 460 | 272 | 198 | 171 | 10000 | 622 | 336 | 263 |
| 65 | 59 | 55 | 53 | 480 | 279 | 202 | 173 | 15000 | 635 | 340 | 266 |
| 70 | 63 | 58 | 56 | 500 | 285 | 205 | 176 | 20000 | 642 | 342 | 267 |
| 75 | 67 | 62 | 59 | 550 | 301 | 213 | 182 | 30000 | 649 | 344 | 268 |
| 80 | 71 | 65 | 62 | 600 | 315 | 221 | 187 | 40000 | 663 | 345 | 269 |
| 85 | 75 | 68 | 65 | 650 | 329 | 227 | 191 | 50000 | 655 | 346 | 269 |
| 90 | 79 | 72 | 68 | 700 | 341 | 233 | 195 | 75000 | 658 | 346 | 270 |
| 95 | 83 | 75 | 71 | 750 | 352 | 238 | 199 | 100000 | 659 | 347 | 270 |
| 100 | 87 | 78 | 73 | 800 | 363 | 243 | 202 | 150000 | 661 | 347 | 270 |
| 110 | 94 | 84 | 78 | 850 | 373 | 247 | 205 | 200000 | 661 | 347 | 270 |
| 120 | 102 | 89 | 83 | 900 | 382 | 251 | 208 | 250000 | 662 | 348 | 270 |
| 130 | 109 | 95 | 88 | 950 | 391 | 255 | 211 | 300000 | 662 | 348 | 270 |
| 140 | 116 | 100 | 92 | 1000 | 399 | 258 | 213 | 350000 | 662 | 348 | 270 |
| 150 | 122 | 105 | 97 | 1100 | 414 | 265 | 217 | 400000 | 662 | 348 | 270 |
| 160 | 129 | 110 | 101 | 1200 | 427 | 270 | 221 | 450000 | 663 | 348 | 270 |
| 170 | 135 | 114 | 105 | 1300 | 440 | 275 | 224 | 500000 | 663 | 348 | 270 |
| 180 | 142 | 119 | 108 | 1400 | 450 | 279 | 227 | 550000 | 663 | 348 | 270 |
| 190 | 148 | 123 | 112 | 1500 | 460 | 283 | 229 | 600000 | 663 | 348 | 270 |
| 200 | 154 | 127 | 115 | 1600 | 469 | 286 | 232 | 650000 | 663 | 348 | 270 |
| 210 | 160 | 131 | 118 | 1700 | 477 | 289 | 234 | 700000 | 663 | 348 | 270 |
| 220 | 165 | 135 | 122 | 1800 | 485 | 292 | 235 | 750000 | 663 | 348 | 270 |
| 230 | 171 | 139 | 125 | 1900 | 492 | 294 | 237 | 800000 | 663 | 348 | 271 |
| 240 | 176 | 142 | 127 | 2000 | 498 | 297 | 238 | 850000 | 663 | 348 | 271 |
| 250 | 182 | 146 | 130 | 2200 | 510 | 301 | 241 | 900000 | 663 | 348 | 271 |
| 260 | 187 | 149 | 133 | 2400 | 520 | 304 | 243 | 950000 | 663 | 348 | 271 |
| 270 | 192 | 152 | 135 | 2600 | 529 | 307 | 245 | 1000000 | 663 | 348 | 271 |
| | | | | | | | | ∞ | 664 | 349 | 272 |

Gambar 3. 3 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, 10%

Sumber : (Sugiyono, 2011)

3.3.7 Penyusunan Instrumen

Penyusunan instrumen berdasarkan variabel yang telah disesuaikan oleh model konseptual dan tabel definisi variabel yang telah dijelaskan pada Gambar

3.2 dan Tabel 3.1.

Dalam instrumen peneliti menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi seseorang atau suatu kelompok tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2011). Skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu modifikasi skala Likert dengan 4 tingkat skala. Modifikasi digunakan untuk menjaring data penelitian yang lebih akurat, karena kategori jawaban *Undeciden* (netral, ragu-ragu, setuju tidak, tidak setuju pun tidak) mempunyai arti ganda sehingga menimbulkan *central tendency effect* yang menghilangkan banyak data penelitian dan mengurangi informasi yang cukup banyak (Hartanto, 2017). Peneliti menggunakan skala likert seperti tabel 3.2 berikut ini

Tabel 3.2 Modifikasi Skala Likert

Sumber : (Hartanto, 2017)

| Skala | Keterangan |
|-------|---------------------------|
| 1 | Sangat Tidak Setuju (STS) |
| 2 | Tidak Setuju (TS) |
| 3 | Setuju (S) |
| 4 | Sangat Setuju (SS) |

Penyusunan instrumen berdasarkan variabel yang telah disesuaikan oleh model konseptual dan tabel definisi variabel yang telah dijelaskan pada Gambar 3.2 dan Tabel 3.1. Berdasarkan Gambar 3.2 dan Tabel 3.1 diperoleh daftar pernyataan yang merupakan instrumen dari penelitian ini. Daftar pernyataan tersebut terdapat pada Tabel 3.3

Tabel 3.3 Daftar Pernyataan

| X1. Variabel Content | | | | | |
|---|---|-------|------|-----|------|
| <p><i>Content</i>/konten adalah segala informasi yang ada dalam <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti informasi tagihan, pembayaran, identitas penjual, ketersediaan stok barang, jasa pengiriman, dan lain-lain</p> | | | | | |
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |
| X1.1 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | |
| X1.2 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall dapat memenuhi kebutuhan saya | | | | |
| X1.3 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan laporan (laporan transaksi, status pengiriman, dan informasi pembayaran) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | |
| X1.4 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan informasi yang cukup | | | | |
| X2. Variabel Accuracy | | | | | |
| <p><i>Accuracy</i> adalah ketepatan data <i>output</i> yang dikeluarkan oleh <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti ketepatan waktu pengiriman/resi yang didapatkan, detail pembayaran, estimasi pembayaran pesanan, kesesuaian barang, estimasi kedatangan, ketepatan harga penjualan, dan lain-lain</p> | | | | | |
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |

| X2.1 | Menurut saya output dari <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> sudah akurat | | | | |
|---|--|-------|------|-----|------|
| X2.2 | Saya merasa puas dengan keakuratan output <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> | | | | |
| X3. Variabel Format | | | | | |
| <i>Format</i> adalah design antar muka atau tampilan atau UI dari <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> | | | | | |
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |
| X3.1 | Menurut saya konten/informasi pada <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang berguna dan baik | | | | |
| X3.2 | Menurut saya informasi/konten yang diberikan <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> sudah jelas | | | | |
| X4. Variabel Ease of Use | | | | | |
| <i>Ease of Use</i> adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> seperti memasukkan data permohonan daftar pelanggan baru, pengembalian barang/return, cari produk atau ukm, kategori produk dan lain-lain dalam <i>website</i> tersebut | | | | | |
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |
| X4.1 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> mudah untuk dipahami | | | | |
| X4.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> mudah untuk digunakan | | | | |
| X5. Variabel Timeliness | | | | | |
| <i>Timeliness</i> adalah ketepatan waktu <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> dalam menyajikan data dan informasi seperti riwayat pesanan, status pengiriman, voucher atau | | | | | |

| potongan harga produk, gratis ongkos kirim, info berita, dan lain-lain yang dibutuhkan pengguna | | | | | |
|---|--|-------|------|-----|------|
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |
| X5.1 | Informasi yang saya butuhkan pada <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> saya dapatkan secara langsung | | | | |
| X5.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> memberikan informasi terkini (harga produk, tarif ongkos kirim) | | | | |
| Y. Variabel User Satisfaction | | | | | |
| <i>User Satisfaction</i> adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> | | | | | |
| No | Pernyataan | Skor | | | |
| | | STS 1 | TS 2 | S 3 | SS 4 |
| Y1 | Saya puas menggunakan <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> | | | | |
| Y2 | Menurut saya layanan <i>website</i> Banyuwangi <i>Mall</i> memenuhi kebutuhan saya | | | | |

3.3.8 Uji Instrumen

Jumlah sampel yang digunakan untuk melakukan uji instrumen adalah 30 responden (Sugiyono, 2012). Uji instrumen pada penelitian ini akan menggunakan *tools* SPSS. Uji instrumen dilakukan dengan 2 uji, yaitu uji validitas dan reliabilitas.

A. Uji Validitas

Validitas pada tahap ini digunakan untuk mengetahui sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukur (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya

(Azwar, 2000). Validitas digunakan untuk menguji semua instrumen kuesioner (Sugiyono, 2014). Uji validitas pada instrumen alat ukur dengan cara mengkorelasikan nilai skor pada satu item dengan total skor pada seluruh item yang ada. Berikut adalah persamaan 1 Perhitungan korelasi untuk mendapatkan nilai r :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} \dots\dots\dots \text{(Persamaan 1)}$$

Keterangan:

R = nilai korelasi

X = skor yang diperoleh subyek dari setiap item

Y = skor total yang diperoleh dari setiap item

N = banyak sampel

$\sum X$ = jumlah skor dalam distribusi X

$\sum Y$ = jumlah skor dalam distribusi Y

Menurut Sugiyono uji validitas memiliki nilai r untuk dasar pengambilan keputusan untuk dibandingkan dengan tabel r sebagai berikut :

1. Jika nilai r hitung > nilai r tabel, maka instrumen dinyatakan valid
2. Jika nilai r hitung < nilai r tabel, maka instrumen dinyatakan tidak valid

Nilai r tabel ditentukan berdasarkan angka derajat kebebasan. Angka derajat kebebasan ditentukan dari banyaknya sampel dikurangi dengan banyaknya kendali bebas atau pembatasan yang diletakkan atas pengamatan. Angka derajat kebebasan didapatkan dari jumlah responden dikurangi 2 (df = N - 2)

B. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk menguji konsistensi kuesioner apakah dapat menghasilkan data yang sama apabila digunakan berkali-kali. Reliabilitas adalah derajat konsistensi data dalam interval waktu tertentu mengacu pada penelitian (Sugiyono, 2014). Uji ini menggunakan metode Alpha Cronbach's dan

perbandingan antara nilai r hitung dengan nilai r tabel sebagai syarat yang harus dipenuhi. Nilai Alpha Cronbachs yang harus dipenuhi adalah lebih besar dari 0,6 (Ghozali, 2013). Uji reliabilitas dilakukan jika instrumen telah dinyatakan valid. Berikut adalah persamaan 2 untuk menghitung nilai Alpha Cronbach's :

$$R = \alpha = \frac{N}{N-1} \frac{s^2(1-\sum s_i^2)}{s^2} \dots\dots\dots(\text{Persamaan 2})$$

Keterangan:

α = koefisien reliabilitas Alpha Cronbachs

s^2 = varian skor keseluruhan

s_i^2 = varian masing-masing item

3.3.9 Penyebaran Kuisiener

Penyebaran kuisiener dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengalaman pengguna Banyuwangi *Mall* dalam menggunakan *website*. Kuisiener dibuat menggunakan word dan disebar secara *offline*. Kuisiener yang digunakan mengacu pada definisi operasional variabel yang telah dibuat oleh penulis pada tabel 1. Kuisiener tersebut akan diuji tingkat validitas dan reliabilitasnya terlebih dahulu. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuisiener akan disebar kepada pengguna *website* Banyuwangi *Mall* wilayah Kabupaten Banyuwangi.

3.3.10 Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan 2 cara pengumpulan data :

A. Data primer :

Data ini diperoleh dari pengamatan kuisiener yang diberikan peneliti kepada pengguna *website* Banyuwangi *Mall*

B. Data Sekunder :

Data yang diperoleh dari literatur-literatur terdahulu yang menggunakan objek *marketplace* atau metode EUCS

3.3.11 Analisis Data

A. Uji F

Uji keberartian model regresi atau disebut juga dengan uji F, yaitu pengujian variabel independen secara bersama yang ditujukan untuk mengetahui apakah

semua variabel independen bersama sama dapat berpengaruh pada variabel dependen (Haslinda & Jamaludin, 2016). Untuk pengujiannya dapat dilihat dari nilai probabilitas pada tabel Anova nilai F atau nilai F hitung $>$ f tabel, jika nilai probabilitas kurang dari 0,05 maka secara simultan keseluruhan variabel bebas memiliki pengaruh secara bersama sama pada tingkat signifikan 5%. Dan penelitian tersebut dikatakan fit (Marlindawati & P, 2016). Uji F dilakukan menggunakan *tools* SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) dan hasilnya berupa tabel ANOVA. Tabel tersebut digunakan untuk melihat pengaruh variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat.

B. Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui tingkat signifikan koefisien regresi. Jika suatu koefisien regresi signifikan menunjukkan seberapa jauh pengaruh suatu variabel independen secara individual untuk menerangkan variabel dependen (Haslinda & Jamaludin, 2016). Untuk pengujiannya dapat dilihat dari probabilitas uji parsial dari tabel koefisien signifikan pada tabel output koefisien atau nilai t hitung $>$ t tabel. Jika nilai probabilitas kurang dari 0,05 variabel berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat nya, jika nilai probabilitasnya lebih dari 0,05 variabel tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikatnya. Uji t dilakukan menggunakan *tools* SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) dan hasilnya berupa tabel *Coefficients*. Tabel tersebut digunakan untuk melihat pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.

3.3.12 Penarikan Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini akan dipaparkan secara deskriptif agar pembaca dapat memahami dengan mudah isi dari penelitian ini. Kesimpulan ditulis berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun dan menjawab hipotesis yang telah diajukan melalui hasil uji t. Selanjutnya peneliti memberikan saran kepada objek penelitian untuk bahan evaluasi.

3.3.13 Penyusunan Laporan

Laporan penelitian disusun sebagai tahap akhir dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari peneliti berdasarkan penelitian yang dilakukan. Kesimpulan dan saran diharapkan dapat digunakan sebagai acuan penelitian lebih lanjut

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall. Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis uji F dan uji T. Berdasarkan dari hasil analisis uji F dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25.0 diketahui penggunaan variabel *content* dan *eas of use* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall. Sementara itu, variabel *accuracy*, *format*, dan *timeliness* berpengaruh signifikan terhadap *website* Banyuwangi Mall.
2. Hasil uji T dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari lima hipotesis, terdapat tiga hipotesis yang diterima yakni *accuracy*, *format*, dan *timeliness*. Sedangkan hipotesis *content* dan *eas of use* ditolak. Hal ini berarti faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall yakni variabel *accuracy* yaitu kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data output *website*, *format* yaitu kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka *website*, dan *timeliness* yaitu kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu *website* dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna.

5.2 Saran

Saran yang diberikan peneliti terhadap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi *Mall* namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi *Mall* sehingga dapat menjadi bahan pembandingan.



DAFTAR PUSTAKA

- Yusof, M. M., Paul, R. J., & Stergioulas, L. K. (2006). *Menuju Kerangka Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan*. 00(C), 1–10.
- Ramadhani, S., & Kusuma, W. A. (2018). *PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi*.
- Azwar. (2000). Reabilitas dan Validitas.
- Damayanti, A., Mursityo, Y., & Herlambang, A. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Universitas Brawijaya*.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of. *MIS Quarterly*, Vol. 12.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of. *MIS Quarterly*, Vol. 12
- Efendi, P. J., & Lili, Y. A. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN. *DeReMa Jurnal Manajemen Vol. 11*, 270.
- Engel, J., Blackwell, R., & Miniard, P. (1990). *Perilaku Konsumen. Jilid 1*. Alih. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ghaisani, N., Herlambang, A., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi Kualitas Marketplace PT. Metraplaza (Blanja.com) Berdasarkan Kepuasan Pengguna Keerangka Kerja Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Hartanto, E. (2017). *Metodologi Penelitian : PERBEDAAN SKALA LIKERT LIMA SKALA DENGAN MODIFIKASI SKALA LIKERT EMPAT SKALA*. Academia.

- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gialamas, V., Nikolopoulo, K., & Koutromanus, G. (2013). Student's Teacher Perseptions Aabout The Impact of Internet Usage on Their Learning and Jobs. *Computers & Educations*, 1-7.
- Haslinda, & Jamaludin, M. (2016). PENGARUH PERENCANAAN ANGGARAN DAN EVALUASI ANGGARAN. *Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 10.
- Kotler, P., & L.Keller, K. (2009). *Manajemen pemasaran jilid 1, edisi Ketiga belas.*, Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, C., & Wright, L. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa, Alih bahasa Agus Widyantoro (Cetakan Kedua)*. Jakarta: PT. Indeks.
- Marlindawati, & P, I. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-LEARNING Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP). *Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.18 No.1*.
- Marlindawati, & P, I. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-LEARNING Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP). *Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.18 No.1*.
- Nurmaini, D., & Cici, I. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Nurmaini, D., & Cici, I. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.

Rosalina. (2017). *PENGUJIAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION STUDI KASUS : SISTEM INFORMASI AKADEMIK UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA*. (6), 67–72.

Setiawan, L. (2009). Pembuatan Website E-Commerce Butik Diar Lutfi Surakarta. *Jurnal : Universitas Sebelas Maret*.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Populasi dan sampel. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.

LAMPIRAN

A. Form Kuisisioner Responden

KUESIONER

| | | |
|-----------------------------|-------|------------------|
| Nama : <u>ABRIZAL WAHYU</u> | (L) P | Tanda Tangan |
| Alamat : <u>GGENTENG</u> | | |

Petunjuk : Berilah jawaban dengan memberikan tanda silang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang mencerminkan penilaian anda mengenai layanan *website* Banyuwangi Mall. Kuisisioner ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skala yang digunakan dalam instrumen kuisisioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :

- Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
- Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
- Setuju (S) dengan skor = 3
- Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4

Sudah berapa lama menggunakan *website* Banyuwangi Mall :

Lebih dari sama dengan 1 tahun

Kurang dari 1 tahun

A. VARIABEL CONTENT – X1

Content/konten adalah segala informasi yang ada dalam *website* Banyuwangi Mall seperti informasi tagihan, pembayaran, identitas penjual, ketersediaan stok barang, jasa pengiriman, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X1.1 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | ✓ | | |
| X1.2 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall dapat memenuhi kebutuhan saya | | ✓ | | |
| X1.3 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan laporan (laporan transaksi, status pengiriman, dan informasi pembayaran) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | ✓ | |
| X1.4 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan informasi yang cukup | | | ✓ | |

B. VARIABEL ACCURACY – X2

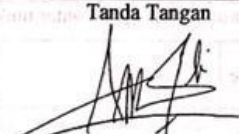
Accuracy adalah ketepatan data *output* yang dikeluarkan oleh *website* Banyuwangi Mall seperti ketepatan waktu pengiriman/resi yang didapatkan, detail pembayaran, estimasi pembayaran pesanan, kesesuaian barang, estimasi kedatangan, ketetapan harga penjualan, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|--|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X2.1 | Menurut saya output dari <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah akurat | | ✓ | | |
| X2.2 | Saya merasa puas dengan keakuratan output <i>website</i> Banyuwangi Mall | | ✓ | | |

| C. VARIABEL FORMAT – X3 | | | | | |
|---|---|------|----|---|----|
| Format adalah desain antar muka atau tampilan atau UI dari <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X3.1 | Menurut saya konten/informasi pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang berguna dan baik | | | | ✓ |
| X3.2 | Menurut saya informasi/konten yang di berikan <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah jelas | | | ✓ | |
| D. VARIABEL EASE OF USE – X4 | | | | | |
| Ease of Use adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti memasukkan data permohonan daftar pelanggan baru, pengembalian barang/return, cari produk atau ukm, kategori produk dan lain-lain dalam <i>website</i> tersebut | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X4.1 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk dipahami | | | | ✓ |
| X4.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk digunakan | | | ✓ | |
| E. VARIABEL TIMELINESS – X5 | | | | | |
| Timeliness adalah ketepatan waktu <i>website</i> Banyuwangi Mall dalam menyajikan data dan informasi seperti riwayat pesanan, status pengiriman, voucher atau potongan harga produk, gratis ongkos kirim, info berita, dan lain-lain yang dibutuhkan pengguna | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X5.1 | Informasi yang saya butuhkan pada <i>website</i> Banyuwangi Mall saya dapatkan secara langsung | | ✓ | ✗ | |
| X5.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall memberikan informasi terkini (harga produk, tarif ongkos kirim) | | ✗ | ✓ | |
| F. VARIABEL USER SATISFACTION – Y | | | | | |
| User Satisfaction adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan <i>website e-commerce</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| Y1 | Saya puas menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall | | ✓ | | |
| Y2 | Menurut saya layanan <i>website</i> Banyuwangi Mall memenuhi kebutuhan saya | | | ✓ | |

** Terima kasih banyak atas partisipasi anda **

KUESIONER

| | | |
|--------------------|-------|---|
| Nama : FEBRIANSYAH | (L) P | Tanda Tangan |
| Alamat: CLURING | |  |

Petunjuk : Berilah jawaban dengan memberikan tanda silang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang mencerminkan penilaian anda mengenai layanan *website* Banyuwangi Mall. Kuisisioner ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skala yang digunakan dalam instrumen kuisisioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :

- Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
- Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
- Setuju (S) dengan skor = 3
- Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4

Sudah berapa lama menggunakan *website* Banyuwangi Mall :

- Lebih dari sama dengan 1 tahun
- Kurang dari 1 tahun

A. VARIABEL CONTENT - X1

Content/konten adalah segala informasi yang ada dalam *website* Banyuwangi Mall seperti informasi tagihan, pembayaran, identitas penjual, ketersediaan stok barang, jasa pengiriman, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X1.1 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | ✓ | |
| X1.2 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall dapat memenuhi kebutuhan saya | | | ✓ | |
| X1.3 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan laporan (laporan transaksi, status pengiriman, dan informasi pembayaran) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | ✓ | | |
| X1.4 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan informasi yang cukup | | | ✓ | |

B. VARIABEL ACCURACY - X2


Accuracy adalah ketepatan data *output* yang dikeluarkan oleh *website* Banyuwangi Mall seperti ketepatan waktu pengiriman/resi yang didapatkan, detail pembayaran, estimasi pembayaran pesanan, kesesuaian barang, estimasi kedatangan, ketetapan harga penjualan, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X2.1 | Menurut saya <i>ouput</i> dari <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah akurat | | | | ✓ |
| X2.2 | Saya merasa puas dengan keakuratan <i>output</i> <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | ✓ |

| C. VARIABEL FORMAT – X3 | | | | | |
|--|---|------|----|---|----|
| Format adalah desain antar muka atau tampilan atau UI dari <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X3.1 | Menurut saya konten/informasi pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang berguna dan baik | | | | ✓ |
| X3.2 | Menurut saya informasi/konten yang di berikan <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah jelas | | ✓ | | |
| D. VARIABEL EASE OF USE – X4 | | | | | |
| <i>Ease of Use</i> adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti memasukkan data permohonan daftar pelanggan baru, pengembalian barang/return, cari produk atau ukm, kategori produk dan lain-lain dalam <i>website</i> tersebut | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X4.1 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk dipahami | | | ✓ | ✓ |
| X4.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk digunakan | | | ✓ | ✓ |
| E. VARIABEL TIMELINESS – X5 | | | | | |
| <i>Timeliness</i> adalah ketepatan waktu <i>website</i> Banyuwangi Mall dalam menyajikan data dan informasi seperti riwayat pesanan, status pengiriman, voucher atau potongan harga produk, gratis ongkos kirim, info berita, dan lain-lain yang dibutuhkan pengguna | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X5.1 | Informasi yang saya butuhkan pada <i>website</i> Banyuwangi Mall saya dapatkan secara langsung | | | | ✓ |
| X5.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall memberikan informasi terkini (harga produk, tarif ongkos kirim) | | | | ✓ |
| F. VARIABEL USER SATISFACTION – Y | | | | | |
| <i>User Satisfaction</i> adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan <i>website e-commerce</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| Y1 | Saya puas menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | ✓ |
| Y2 | Menurut saya layanan <i>website</i> Banyuwangi Mall memenuhi kebutuhan saya | | | | ✓ |

** Terima kasih banyak atas partisipasi anda **

KUESIONER

| | | |
|-----------------------------|-------|---|
| Nama : <u>Popita Juniar</u> | L (P) | Tanda Tangan |
| Alamat: <u>Cluring</u> | |  |

Petunjuk : Berilah jawaban dengan memberikan tanda silang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang mencerminkan penilaian anda mengenai layanan *website* Banyuwangi Mall. Kuisisioner ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Skala yang digunakan dalam instrumen kuisisioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :

- Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
- Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
- Setuju (S) dengan skor = 3
- Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4

Sudah berapa lama menggunakan *website* Banyuwangi Mall :

- Lebih dari sama dengan 1 tahun
- Kurang dari 1 tahun

A. VARIABEL CONTENT – X1

Content/konten adalah segala informasi yang ada dalam *website* Banyuwangi Mall seperti informasi tagihan, pembayaran, identitas penjual, ketersediaan stok barang, jasa pengiriman, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X1.1 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | ✓ |
| X1.2 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall dapat memenuhi kebutuhan saya | | | | ✓ |
| X1.3 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan laporan (laporan transaksi, status pengiriman, dan informasi pembayaran) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | ✓ |
| X1.4 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan informasi yang cukup | | | | ✓ |

B. VARIABEL ACCURACY – X2


Accuracy adalah ketepatan data *output* yang dikeluarkan oleh *website* Banyuwangi Mall seperti ketepatan waktu pengiriman/resi yang didapatkan, detail pembayaran, estimasi pembayaran pesanan, kesesuaian barang, estimasi kedatangan, ketetapan harga penjualan, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X2.1 | Menurut saya <i>ouput</i> dari <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah akurat | | | ✓ | |
| X2.2 | Saya merasa puas dengan keakuratan <i>output</i> <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | ✓ | |

| C. VARIABEL FORMAT – X3 | | | | | |
|--|---|------|----|---|----|
| <i>Format</i> adalah desain antar muka atau tampilan atau UI dari <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X3.1 | Menurut saya konten/informasi pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang berguna dan baik | | | | ✓ |
| X3.2 | Menurut saya informasi/konten yang di berikan <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah jelas | | | ✓ | |
| D. VARIABEL EASE OF USE – X4 | | | | | |
| <i>Ease of Use</i> adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti memasukkan data permohonan daftar pelanggan baru, pengembalian barang/return, cari produk atau ukm, kategori produk dan lain-lain dalam <i>website</i> tersebut | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X4.1 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk dipahami | | | | ✓ |
| X4.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk digunakan | | | ✓ | |
| E. VARIABEL TIMELINESS – X5 | | | | | |
| <i>Timeliness</i> adalah ketepatan waktu <i>website</i> Banyuwangi Mall dalam menyajikan data dan informasi seperti riwayat pesanan, status pengiriman, voucher atau potongan harga produk, gratis ongkos kirim, info berita, dan lain-lain yang dibutuhkan pengguna | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X5.1 | Informasi yang saya butuhkan pada <i>website</i> Banyuwangi Mall saya dapatkan secara langsung | | | | ✓ |
| X5.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall memberikan informasi terkini (harga produk, tarif ongkos kirim) | | | | ✓ |
| F. VARIABEL USER SATISFACTION – Y | | | | | |
| <i>User Satisfaction</i> adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan <i>website e-commerce</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| Y1 | Saya puas menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | ✓ | |
| Y2 | Menurut saya layanan <i>website</i> Banyuwangi Mall memenuhi kebutuhan saya | ✓ | | | |

** Terima kasih banyak atas partisipasi anda **

KUESIONER

| | | |
|------------------------------|-------|---|
| Nama : Lidya...maharani..... | L (P) | Tanda Tangan |
| Alamat : tempurejo..... | |  |

Petunjuk : Berilah jawaban dengan memberikan tanda silang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang mencerminkan penilaian anda mengenai layanan *website* Banyuwangi Mall. Kuisisioner ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* Banyuwangi Mall menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Skala yang digunakan dalam instrumen kuisisioner menggunakan skala likert (1-4) antara lain :

- Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor = 1
- Tidak Setuju (TS) dengan skor = 2
- Setuju (S) dengan skor = 3
- Sangat Setuju (SS) dengan skor = 4

Sudah berapa lama menggunakan *website* Banyuwangi Mall :

- Lebih dari sama dengan 1 tahun
- Kurang dari 1 tahun

A. VARIABEL CONTENT – X1

Content/konten adalah segala informasi yang ada dalam *website* Banyuwangi Mall seperti informasi tagihan, pembayaran, identitas penjual, ketersediaan stok barang, jasa pengiriman, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X1.1 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | ✓ |
| X1.2 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall dapat memenuhi kebutuhan saya | | | ✓ | |
| X1.3 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan laporan (laporan transaksi, status pengiriman, dan informasi pembayaran) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya | | | | ✓ |
| X1.4 | Menurut saya konten pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah memberikan informasi yang cukup | | | | ✓ |

B. VARIABEL ACCURACY – X2

Accuracy adalah ketepatan data *output* yang dikeluarkan oleh *website* Banyuwangi Mall seperti ketepatan waktu pengiriman/resi yang didapatkan, detail pembayaran, estimasi pembayaran pesanan, kesesuaian barang, estimasi kedatangan, ketetapan harga penjualan, dan lain-lain

| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
|------|---|------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| X2.1 | Menurut saya <i>ouput</i> dari <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah akurat | | | | ✓ |
| X2.2 | Saya merasa puas dengan keakuratan <i>output</i> <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | ✓ | |

| C. VARIABEL FORMAT – X3 | | | | | |
|--|---|------|----|---|----|
| <i>Format</i> adalah desain antar muka atau tampilan atau UI dari <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X3.1 | Menurut saya konten/informasi pada <i>website</i> Banyuwangi Mall telah disajikan dalam tampilan/design/format/UI yang berguna dan baik | | | | ✓ |
| X3.2 | Menurut saya informasi/konten yang di berikan <i>website</i> Banyuwangi Mall sudah jelas | | | | ✓ |
| D. VARIABEL EASE OF USE – X4 | | | | | |
| <i>Ease of Use</i> adalah kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> saat menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall seperti memasukkan data permohonan daftar pelanggan baru, pengembalian barang/return, cari produk atau ukm, kategori produk dan lain-lain dalam <i>website</i> tersebut | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X4.1 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk dipahami | | | ✓ | ✓ |
| X4.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall mudah untuk digunakan | | | ✓ | ✓ |
| E. VARIABEL TIMELINESS – X5 | | | | | |
| <i>Timeliness</i> adalah ketepatan waktu <i>website</i> Banyuwangi Mall dalam menyajikan data dan informasi seperti riwayat pesanan, status pengiriman, voucher atau potongan harga produk, gratis ongkos kirim, info berita, dan lain-lain yang dibutuhkan pengguna | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| X5.1 | Informasi yang saya butuhkan pada <i>website</i> Banyuwangi Mall saya dapatkan secara langsung | | | | ✓ |
| X5.2 | Menurut saya <i>website</i> Banyuwangi Mall memberikan informasi terkini (harga produk, tarif ongkos kirim) | | | | ✓ |
| F. VARIABEL USER SATISFACTION – Y | | | | | |
| <i>User Satisfaction</i> adalah kepuasan pengguna dalam menggunakan <i>website e-commerce</i> Banyuwangi Mall | | | | | |
| Kode | Pertanyaan | Skor | | | |
| | | STS | TS | S | SS |
| Y1 | Saya puas menggunakan <i>website</i> Banyuwangi Mall | | | | ✓ |
| Y2 | Menurut saya layanan <i>website</i> Banyuwangi Mall memenuhi kebutuhan saya | | | ✓ | |

** Terima kasih banyak atas partisipasi anda **



B. Data Hasil Penyebaran Kuisisioner

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|----|----|------------------|------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 3 | 1 | Cutrey Febiola | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| 4 | 2 | Deandra Putri | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 3 | Febriansyah | Cluring | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 6 | 4 | Beny Firmansyah | Cluring | L | Kurang dari 1 tahun | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 7 | 5 | Arelia Agustin | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 8 | 6 | Alfin Nabil | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 9 | 7 | Amanda Vania | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 10 | 8 | alvin Ali | Rogojampi | L | Kurang dari 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 11 | 9 | Adelia Aurelia | Tembok | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 12 | 10 | Abbad Dirgantara | Tembok | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 13 | 11 | Tomi Hartono | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 14 | 12 | Jamal | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 15 | 13 | Masmiah | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 16 | 14 | Wenny Yunistiya | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 17 | 15 | Safira Rizka | Blambangan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 18 | 16 | Sofia | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 19 | 17 | Tiara Widya | Blambangan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 20 | 18 | Rio Febrian | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 19 | Regita Yuniar | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | |
| 22 | 20 | Meli Virnanda | Ambulu | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 23 | 21 | Lydia Maharani | Tempureio | P | Kurang dari 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|----|----|------------------|--------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 23 | 21 | Lydia Maharani | Tempurejo | P | Kurang dari 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 24 | 22 | Lucky Wahyu | Tembok | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | |
| 25 | 23 | Fadia Arisma | Tembok | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 26 | 24 | Ian Ari | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 27 | 25 | Damar rawuh | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 26 | Emi Emawati | Tembok | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 29 | 27 | Rian Faizal | Tembok | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 28 | Ahmad Robiul | Tembok | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 31 | 29 | Adelea Vina | Kebonagung | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 32 | 30 | Yusuf Fajar | Genteng | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 33 | 31 | Afrizal Wahyu | Genteng | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 34 | 32 | Dafin Alif | Tembokrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 35 | 33 | Noviyani | Kabat | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 36 | 34 | Cucu Rerisa | Kabat | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 37 | 35 | Dewi Apri | Glagah | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 38 | 36 | Syarif Hidayat | Genteng | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 39 | 37 | Erwin Kurniawan | Glagah | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 40 | 38 | Melati Claudia | Glagah | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 41 | 39 | Neneng Sunengsih | Blimbingsari | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 42 | 40 | Sujianto | Blimbingsari | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 43 | 41 | Supena Darsono | Blimbingsari | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|----|----|------------------|--------------|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan website Banyuwangi Mall | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 43 | 41 | Sugeng Darsono | Blimbingsari | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 44 | 42 | Eti Yulianti | Badean | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 45 | 43 | Hendra Permana | Badean | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 46 | 44 | Robi Hadi S | Badean | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| 47 | 45 | Intan Febriyanti | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 48 | 46 | Rasty | Srono | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| 49 | 47 | Ruby | Jajag | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 50 | 48 | Nabila Sari | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 51 | 49 | Kolipatul | Jajag | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 52 | 50 | Nana | Jajag | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | |
| 53 | 51 | Feril | Gambiran | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 54 | 52 | Avivah | Gambiran | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 55 | 53 | Sri Rahayu | Gambiran | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 56 | 54 | M Syamsudin | Gladag | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 57 | 55 | Faiz Fadillah | Gladag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 58 | 56 | Achmad Suhada | Gladag | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 59 | 57 | Edi Susanto | Warengan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 60 | 58 | Sri Wahyurini | Warengan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 61 | 59 | Denny Setiawan | Warengan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | |
| 62 | 60 | Dwi Handoko | Warengan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 63 | 61 | Nurhaedah | Warengan | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|----|----|-----------------|------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 63 | 61 | Nurhaedah | Warengan | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 64 | 62 | Syaiful Bahri | Temuguruh | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 65 | 63 | Shakila | Temuguruh | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 66 | 64 | Nurhayati | Temuguruh | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 67 | 65 | M Rizal Ahmad | Genteng | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 68 | 66 | Aditya Ahmad | Genteng | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 69 | 67 | Kuncoro Kukun | Cluring | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 70 | 68 | Amar Jonata | Wonosobo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 71 | 69 | Jihan Audry | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 72 | 70 | Tio Hadi | Sumberayu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | |
| 73 | 71 | Rahayuningsih | Muncar | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 74 | 72 | Gunarto | Wonosobo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 75 | 73 | Mulyadi | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 76 | 74 | Oki Suryawahono | Rogojampi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 77 | 75 | Subagyo | Cluring | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 78 | 76 | Agel | Srono | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | |
| 79 | 77 | Atta Aditya | Srono | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 80 | 78 | Gustat Dupe | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 81 | 79 | Sinai | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| 82 | 80 | Aulia Rahma | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | |
| 83 | 81 | Avu Siska | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | |

Responden



4

JEMBER

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|-----------------|-------------|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan website Banyuwangi Mall | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 83 | 81 | Ayu Siska | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| 84 | 82 | Bintang | Srono | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | |
| 85 | 83 | Mugiyanto | Srono | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 86 | 84 | Vita Anggun | Muncar | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 87 | 85 | Jianto | Sumberayu | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 88 | 86 | Ozi Darmawan | Sumberayu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | |
| 89 | 87 | Kharimah | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 90 | 88 | Afifah D | Muncar | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 91 | 89 | Rania Ramadhani | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 92 | 90 | Umar Efendi | Tembokrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 93 | 91 | Aisyah | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 94 | 92 | Anelica | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 95 | 93 | Yayang Marita | Tapanrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| 96 | 94 | Adi Saputra | Sumberayu | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 97 | 95 | Yayuk Kumala | Kalipait | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 98 | 96 | Anggita | Tembokrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 99 | 97 | Sukmaningrum | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 100 | 98 | Kiki | Kedungasri | L | Kurang dari 1 tahun | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | |
| 101 | 99 | Bayu Aji | Kumendung | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 102 | 100 | Roudhotul F | Kedungringi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 103 | 101 | Supena Rahayu | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|--------------------|--------------|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan website Banyuwangi Mall | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 103 | 101 | Sugeng Rahayu | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 104 | 102 | Endarto | Purwodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 105 | 103 | Suryono | wringinagung | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 106 | 104 | Rahman Baharuddin | Yosomulyo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 107 | 105 | Indra Utama | Gambiran | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | |
| 108 | 106 | Nur Akbar Said | Jajag | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 109 | 107 | Najla Wibowo | Purwodadi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 110 | 108 | Ainul Ana | Sembulung | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 111 | 109 | Anggun Permatasari | Kepundungan | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 112 | 110 | Najla Putri | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 113 | 111 | Kresna | Bangorejo | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | |
| 114 | 112 | Nazril Ilham | Karangrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 115 | 113 | Zuhrima Irma | Kepatihan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| 116 | 114 | Amira Dwi L | Kertosari | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 117 | 115 | Hidayat Amrilah | Kemiren | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 118 | 116 | Agus Adi | Pengantigan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 119 | 117 | Novi A | Songgon | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 120 | 118 | Lukmanul Hakim | Sragi | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 121 | 119 | Retno Pertiwi | Jambewangi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 122 | 120 | Clairine Pertiwi | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 123 | 121 | Hendra | Sidodadi | I | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|--------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 123 | 121 | Hendra | Sidodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 124 | 122 | Indah Suryaningsih | Sumbergondo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 125 | 123 | Melly | Gladag | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 126 | 124 | Vhalen | Gladag | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 127 | 125 | Devi Tri | Gladag | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 128 | 126 | Feril Agung | Sumbergondo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 129 | 127 | Icha Nabila Sari | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 130 | 128 | Erik Ricard | Kebaman | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 131 | 129 | Umar Endik | Cluring | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 132 | 130 | Vhalentia | Wonosobo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 133 | 131 | Lalisa Maneban | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 134 | 132 | Asha M | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | |
| 135 | 133 | Samy | Muncar | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 136 | 134 | Miswato | Wonosobo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 137 | 135 | Putri Maysarah | Blambangan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 138 | 136 | Anggun Pramudita | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 139 | 137 | Wulan M | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 140 | 138 | Lani | Srono | P | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | |
| 141 | 139 | Hatadi | Srono | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 142 | 140 | Rahajeng Ayu | Blambangan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 143 | 141 | Adam | Cluring | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|----------------------------|------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 143 | 141 | Adam | Cluring | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | |
| 144 | 142 | Intan Sari | Rogojampi | P | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 145 | 143 | Marita Yayasan | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 146 | 144 | Oki Putra | Srono | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 147 | 145 | Gandhis Devindo | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 148 | 146 | Leonard Febrian | Muncar | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| 149 | 147 | Rudy Hendarwin | Sumberayu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 150 | 148 | Walujo Pambudi | Sumberayu | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 151 | 149 | Siti Chadijah | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | |
| 152 | 150 | Elist Sasi Setiantiningrum | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 153 | 151 | Among Wardoyo | Sumberayu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 154 | 152 | Gusti | Tembokrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 155 | 153 | Semtari | Muncar | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 156 | 154 | Ayubi Yahya | Sempu | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 157 | 155 | Rizqika Asrifiani | Tapanrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 158 | 156 | Azra | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 159 | 157 | Rudy Prima | Kalipait | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 160 | 158 | Indah Eka | Tembokrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 161 | 159 | Kavin Fadil | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 162 | 160 | Nuraini | Kedungasri | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 163 | 161 | Ikha Afta | Kumendung | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|---------------------|--------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 163 | 161 | Ikha Afta | Kumendung | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 164 | 162 | Fariski | Kedungringi | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 165 | 163 | Fitriana Ariska | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 166 | 164 | Hima Ganendra | Purwodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 167 | 165 | Aliyah | wringinagung | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 168 | 166 | Regita Yuniar | Yosomulyo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 169 | 167 | Rewinda Oktavianti | Gambiran | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 170 | 168 | Septiana Kholifatur | Jajag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 171 | 169 | Tiara Widya | Purwodadi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 172 | 170 | Ricta Hiniana | Sembulung | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 173 | 171 | Shelyna Purnomo | Kepundungan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 174 | 172 | Umi Kulsum | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| 175 | 173 | Rizky Sagita | Bangorejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 176 | 174 | Sofia | Karangrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 177 | 175 | Veni Ferawati | Kepatih | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 178 | 176 | Vina Agustin | Kertosari | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 179 | 177 | Yofi Wahyu F | Kemiren | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 180 | 178 | Aaliyah Putri | Pengantigan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 181 | 179 | Bagus Iguh P | Songgon | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 182 | 180 | Vishal Mahdavika | Sragi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 183 | 181 | Archmad Danv Al | Jambewanji | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|----------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 183 | 181 | Achmad Dany Al | Jambewangi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 184 | 182 | Bahari Restu A | Sempu | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 185 | 183 | Dhany Pratama P | Sidodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 186 | 184 | Adinda Rizki F | Sumbergondo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 187 | 185 | Ahmad Rifqy | Gladag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 188 | 186 | Fani Dwi A | Gladag | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 189 | 187 | Jeany Salsabila M | Gladag | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 190 | 188 | Lailatul Mubarakah | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 191 | 189 | Alfia Nurlaila | Genteng | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 192 | 190 | Andika Febrian | Genteng | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 193 | 191 | Manna Rosana | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 194 | 192 | Merlyan Anggraeni | Muncar | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 195 | 193 | Nabila Fadhia | Tembokrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| 196 | 194 | Renny Kusumaningtyas | Tembokrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 197 | 195 | Ika Dyah Martanti | Tembokrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 198 | 196 | Siti Haroyah | Blambangan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 199 | 197 | Moc Asril Akbar P | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 200 | 198 | Rizky Armand | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 201 | 199 | Moh Raihan S | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | |
| 202 | 200 | Nazarul Bashar | Tembokrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 203 | 201 | Shufina Aulia | Stail | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|--------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 203 | 201 | Shufina Aulia | Stail | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 204 | 202 | M Akbar Firdaus | Kalipait | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | | |
| 205 | 203 | Roihul Jinan | Songgon | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | | |
| 206 | 204 | Sintessya Vederova | Songgon | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 207 | 205 | Nisrina Kautsarani | Songgon | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | | |
| 208 | 206 | Nur Lailil F | Pengantigan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | | |
| 209 | 207 | Tina Nufitasari | Pengantigan | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | | |
| 210 | 208 | Vivi Annisa | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | | |
| 211 | 209 | Wahyu Eko Y | Wonosobo | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | | |
| 212 | 210 | Merry Oktavia | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | | |
| 213 | 211 | Doni Ali Rahman | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | | |
| 214 | 212 | Achmad Zakaria | Muncar | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| 215 | 213 | Adiputra Gilang | Wonosobo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | | |
| 216 | 214 | Bagus Ardianto | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | | |
| 217 | 215 | Bima Fakhrial M | Rogojampi | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | | |
| 218 | 216 | Dian Oktavia | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | | |
| 219 | 217 | Dwi Kurniawati | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| 220 | 218 | Ahmad Firhan M | Srono | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | | |
| 221 | 219 | Edinda Aulia R | Blambangan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | | |
| 222 | 220 | Friedrich Audy A | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | | |
| 223 | 221 | Ananda Putri | Rogojampi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|---------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 223 | 221 | Ananda Putri | Rogojampi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 224 | 222 | Anazunairoh Indiani | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 225 | 223 | Eka Belia Wulandari | Srono | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 226 | 224 | Hanim Istifadah | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | |
| 227 | 225 | Anin Safira C | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 228 | 226 | Ibra Kadga A | Sumberayu | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 229 | 227 | Astria Shielvionita | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 230 | 228 | Lusita Anggi N | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 231 | 229 | Maheswara Bagas | Muncar | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 232 | 230 | Key Maulana | Sumberayu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | |
| 233 | 231 | M Nasyith I | Tembokrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 234 | 232 | Raffy Pratama H | Muncar | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 235 | 233 | Santi Mujiana | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 236 | 234 | Vegha Sukma | Tapanrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 237 | 235 | Andi Faisa | Sumberayu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 238 | 236 | Budi Setianto | Kalipait | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 239 | 237 | Wahyu Adi Dana | Tembokrejo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 240 | 238 | Ach Nur Arifo | Sempu | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 241 | 239 | Aisha Safira | Kedungasri | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 242 | 240 | Risa Widiastutik | Kumendung | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 243 | 241 | Rizkia Faa W | Kedungringi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|---------------------|--------------|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan website Banyuwangi Mall | X1 | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | | | |
| 2 | | | | | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 243 | 241 | Rizkia Ega W | Kedungringi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 244 | 242 | Alvie Mau'idatul | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| 245 | 243 | Daffa Nanda W | Purwodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | |
| 246 | 244 | Fajar Anas S | wringinagung | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| 247 | 245 | Ferdi Faurus S | Yosomulyo | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | |
| 248 | 246 | Ilham Sugilang Y | Gambiran | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 249 | 247 | Ananda Rizki F | Jajag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 250 | 248 | Arizal Yollan | Purwodadi | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 251 | 249 | Devi Damayanti | Sembulung | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | |
| 252 | 250 | Fittoe Bryan H | Kepundungan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 253 | 251 | Into Teguh S | Kebaman | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 254 | 252 | Fatimatus Zahro | Bangorejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 255 | 253 | Istifadatul Hasanah | Karangrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 256 | 254 | Lukman Krisnandi | Kepatihan | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 257 | 255 | Malinda Salsita P | Kertosari | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 258 | 256 | Putri Handayani | Kemiren | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 259 | 257 | Maysa Khustika M | Pengantigan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 260 | 258 | Rafly Aditya A | Songgon | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 261 | 259 | Reviana Puspitasari | Sragi | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 262 | 260 | M Syahrullah | Jambewangi | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 263 | 261 | M Fathur Rozi | Sempu | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|--------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 263 | 261 | M Fathur Rozi | Sempu | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 264 | 262 | Putri Hikmatu S | Sidodadi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | | |
| 265 | 263 | Rizky Wahyu S | Sumbergondo | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 266 | 264 | Sasi Savitri | Gladag | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | | |
| 267 | 265 | M Ibh Akbar | Gladag | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 268 | 266 | Sherlyna Adiella | Gladag | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | | |
| 269 | 267 | Siti Nur Aisyah | Cluring | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 270 | 268 | Tanti Dwi Nilam | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| 271 | 269 | Vita Roqikatul J | Wonosobo | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 272 | 270 | Romden Alfajar | Sumberayu | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 273 | 271 | Anggi Putri | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 274 | 272 | Bayu Rizki P | Wonosobo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 275 | 273 | Dewa Preambulla A | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 276 | 274 | Siti Nur Wulandari | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 277 | 275 | Dita Aulia R | Cluring | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 278 | 276 | Elsa Nayuni | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 279 | 277 | Dwi Catur P | Srono | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 280 | 278 | Fajar Dimas R | Blambangan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 281 | 279 | Genta Rajassa | Cluring | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| 282 | 280 | Inez Cahya A | Rogojampi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 283 | 281 | Era Agustia T | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |

Responden



JEMBER

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|----------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 283 | 281 | Fara Agusta T | Wonosobo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 284 | 282 | Irfan Maulana | Srono | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 285 | 283 | Izzata Nadia A | Srono | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| 286 | 284 | Lingga Wisnu | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 287 | 285 | Mandinatul Munawaroh | Sumberayu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 288 | 286 | Farah Dwi Cahya | Sumberayu | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 289 | 287 | Fathoni Maulana | Cluring | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 290 | 288 | Nike Ardila | Muncar | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 291 | 289 | Nobel Fajar S | Sumberayu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 292 | 290 | Oktafiani An Nisa | Tembokrejo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 293 | 291 | Pulung Ramadhan | Muncar | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 294 | 292 | Rama Dani M | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 295 | 293 | Nurmalasari Daril | Tapanrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 296 | 294 | Reka Juliana | Sumberayu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | |
| 297 | 295 | Sulthan Hakim | Kalipait | L | Kurang dari 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 298 | 296 | Teguh Aditya P | Tembokrejo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 299 | 297 | Cinta Merita | Sempu | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 300 | 298 | Dheny Ajie P | Kedungasri | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 301 | 299 | Erdin Firmansyah | Kumendung | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| 302 | 300 | Falla Dinda | Kedungringi | P | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 303 | 301 | Heri Tri M | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|-------------------|--------------|----|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan website Banyuwangi Mall | X1 | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | | | |
| 2 | | | | | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 303 | 301 | Heri Tri M | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 304 | 302 | Nixon Zefanya | Purwodadi | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | |
| 305 | 303 | Nur Azizah | wringinagung | P | Kurang dari 1 tahun | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 306 | 304 | Putri Diana | Yosomulyo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 307 | 305 | Rizal Farnas | Gambiran | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | |
| 308 | 306 | Rosi Dhatu | Jajag | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 309 | 307 | Sefi Asma | Purwodadi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 310 | 308 | Septiana Rofiatul | Sembulung | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 311 | 309 | Tisa Wahyu | Kepundungan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 312 | 310 | Widi Eka S | Kebaman | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 313 | 311 | Yudwi Aji | Bangorejo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 314 | 312 | Siska Wulandari | Karangrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 315 | 313 | Adillah Cahaya | Kepatihan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 316 | 314 | Ahmad Fahmil | Kertosari | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 317 | 315 | Bagus Akmal | Kemiren | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 318 | 316 | Bara Wirayudha | Pengantigan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 319 | 317 | Dimas Hariyanto | Songgon | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| 320 | 318 | Dinda Rizka | Sragi | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 321 | 319 | Arya Abim | Jambewangi | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| 322 | 320 | Aditya Dani | Sempu | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 323 | 321 | Cindy Dwi C | Sidodadi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | |

Responden

Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|----------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 323 | 321 | Cindy Dwi C | Sidodadi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | |
| 324 | 322 | Dirga Ayu | Sumbergondo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 325 | 323 | Farah Alya | Gladag | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 326 | 324 | Aqil Abdan | Gladag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 327 | 325 | Febry Wahyu | Gladag | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 328 | 326 | Imaniar Priyandini | Blambangan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 329 | 327 | M Aliv Yovansya | Blambangan | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 330 | 328 | Fikri Kamal | Tembokrejo | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | |
| 331 | 329 | Nurjinan Bintang | Kedungrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 332 | 330 | Permata Ainisalsabil | Kedungrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 333 | 331 | Ratri Hayuningtyas | Kedungrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 334 | 332 | Regita Nur Azizah | Kedungrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | |
| 335 | 333 | Septian Adi C | Gambiran | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 336 | 334 | Tiara Akrianti | Gambiran | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 337 | 335 | Aditya Pratama | Genteng | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 338 | 336 | Reangga Denata | Kepundungan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 339 | 337 | Delia Devita | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 340 | 338 | Dimas Rizki | Bangorejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 341 | 339 | Fajar Rahmatullah | Karangrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 342 | 340 | Hamda Rasefa | Kepatihian | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 343 | 341 | Ildan Setva | Kertosari | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |

Responden



Digital Repository Universitas Jember

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T |
|-----|-----|----------------------|-------------|----|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| 1 | No | Nama | Alamat | JK | Sudah berapa lama menggunakan | X1 | | | | X2 | | X3 | | X4 | | X5 | | Y1 | | |
| 2 | | | | | website Banyuwangi Mall | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X3.1 | X3.2 | X4.1 | X4.2 | X5.1 | X5.2 | Y1.1 | Y1.2 | |
| 332 | 330 | Permata Ainisalsabil | Kedungrejo | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 333 | 331 | Ratri Hayuningtyas | Kedungrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 334 | 332 | Regita Nur Azizah | Kedungrejo | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | |
| 335 | 333 | Septian Adi C | Gambiran | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 336 | 334 | Tiara Akrianti | Gambiran | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 337 | 335 | Aditya Pratama | Genteng | L | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 338 | 336 | Reangga Denata | Kepundungan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 339 | 337 | Delia Devita | Kebaman | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 340 | 338 | Dimas Rizki | Bangorejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 341 | 339 | Fajar Rahmatullah | Karangrejo | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | |
| 342 | 340 | Hamda Rasefa | Kepatihan | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 343 | 341 | Ildan Setya | Kertosari | L | Kurang dari 1 tahun | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 344 | 342 | Intan Tantriana | Kemiren | P | Kurang dari 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 345 | 343 | Luthfi Aulia | Pengantigan | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 346 | 344 | Okta Haydar | Songgon | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| 347 | 345 | Putri Melinda | Sragi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 348 | 346 | Ita Dwi Maulana | Jambewangi | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 349 | 347 | Rezie Dwi N | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 350 | 348 | Rima Sofa Sofia | Sempu | P | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| 351 | 349 | Iriyandi Anggale | Jambewangi | L | Lebih dari sama dengan 1 tahun | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | |
| 352 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Responden







