



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER TIMUR**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

oleh

**M. Hendrik Irawan  
NIM 060803101216**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER TIMUR**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Manajemen Jurusan Manajemen Perusahaan  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**M. Hendrik Irawan  
NIM 060803101216**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PADA UPT. DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : M. Hendrik Irawan  
NIM : 060803101216  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : DIII Administrasi Perusahaan

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal :  
14 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs Kamarul Imam, M.Sc  
NIP: 19480922 198103 1 001

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si  
NIP: 19570310 198403 1 003  
Anggota,

Dr. Novi Puspitasari, MM  
NIP: 19801206 200512 001

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Prof. Dr. H.Moch. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : M. Hendrik Irawan  
NIM : 060803101216  
Jurusan : Manajemen Perusahaan  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : **PELAKSANAAN ADMINISTRASI  
PAJAK KENDARAANBERMOTOR PADA  
UPT DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR JEMBER TIMUR**

---

Telah Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Novi Puspitasari, MM.

NIP. 198012062005012001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan rasa terima kasih yang teramat dalam saya persembahkan sebuah hasil karya berharga ini untuk:

- 1) IbukudanAyahku atas do'a, motivasi, pelajaran, kasih sayang dan cinta kasihku. Rasa terimakasihku yang teramatdalamatassemua yang telah kalian berikanselamainipadaku;
- 2) Istri dan anakku yang tercinta terima kasih atas dorongan semangat selama aku kuliah;
- 3) Kakak – kakakku yang selalu memberikan semangat dan dorongan;
- 4) Sahabat-sahabatku yang selalu ada di saat aku senang, sedih, menangis, tertawa,dan selalu menyemangati hidupku;
- 5) Almamater Fakultas Ekonomi Manajemen PerusahaanUNEJ yang kubanggakan.

## **MOTTO**

*”Didalam kesempitan yang anda rasakan tersembunyi jalan keluarnya.  
Dalam musibah yang anda hadapi ada hal yang menyelamatkan dari musibahitu  
sendiri. Justru dalam hal-hal yang tidak anda sukai itu  
ada kenikmatan dan kebaikan.”*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah yang tiada terkiraterpanjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan segala nikmat-Nya sehingga laporan yang berjudul **“Pelaksanaan Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT. Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Timur”** dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan masukan berbagai pihak. Oleh sebab itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf ;
- 2) Bapak Drs. Kamarul Imam, M.Sc. selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- 3) Dr. Novi Puspitasari, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan laporan ini;
- 4) Seluruh dosen Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, yang banyak berperan dalam masa studi saya;
- 5) Bapak Drs. Moch. Noer, Kepala UPT. Dinas Pendapatan Jawa Timur Jember Timur terimakasih telah bersedia menerima kami di UPT. Dinas Pendapatan sebagai tempat praktek kerja nyata;
- 6) Bapak Drs. Sutresno Kasubag TU UPT. Dinas Pendapatan Jember Timur beserta staf , terima kasih banyak atas bimbingan dan kerjasamanya selama proses PKN ini berlangsung;
- 7) Istriku dan buah hatiku si kecil Jessie yang selalu menemaniku di setiap hari-hariku, terimakasih karena semangatmu, keberanianmu, tawamu, aku merasa berarti;

- 8) Untuk sahabat terbaikkku”si tampan”, M. Andy Febrianto Alumni AP 06 dan Istrinya yang selalu menyemangati, membantuku selama aku mengerjakan laporan tugas akhirku dan senantiasa mendengarkan keluh kesahku setiap saat;
- 9) Semua pihak yang telah membantu demi terselesainya karya tulis ini;

Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan menyebabkan laporan ini belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini penulis harapkan.

Jember, Juni 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.3 Jadwal Pelaksanaan PKN pada UPT. Dinas Pendapatan         Propinsi Jawa Timur Jember Timur .....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Tempat dan Waktu Kegiatan PKN .....	4
1.3.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Pengertian Administrasi .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Fungsi Administrasi .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Tujuan dan Ciri-ciri Administrasi .....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Manfaat Administrasi .....</b>	<b>8</b>

2.5 Pengertian Pajak .....	8
2.6 Fungsi Pajak .....	10
2.7 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....	10
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM UPT. DINAS PENDAPATAN .....</b>	<b>12</b>
3.1 Sejarah Singkat UPT. Dinas Pendapatan Jawa Timur	
Jember Timur .....	12
3.2 Struktur Organisasi .....	13
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Kerja .....	19
3.3.1 Tugas Pokok .....	19
3.3.2 Fungsi Unit Kerja .....	19
3.4 Kegiatan yang dipilih .....	20
<b>BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>21</b>
4.1 Hasil Pelaksanaan PKN .....	21
4.2 Pelaksanaan Administrasi PKB .....	21
4.2.1 Administrasi Pendaftaran dan Pendataan .....	23
4.2.2 Administrasi Penetapan dan Pengenaan .....	25
4.2.3 Administrasi Pembayaran dan Penyerahan .....	27
4.2.4 Administrasi Penagihan dan Dinas Luar .....	29
4.3 Kegiatan Lain-lain .....	31
4.3.1 Mengisi SKPDKB .....	31
4.3.2 Mengisi STPD .....	32
4.3.3 Mengisi Surat Peringatan .....	34
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>36</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaksanaan PKN.....	5

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPT. Dinas Pendapatan Jember Timur ....	14
Gambar 4.1 Bagan arus <i>Flowchart</i> mekanisme pembayaran PKB pada Kantor Bersama Samsat.....	22
Gambar 4.2 Alur Pendaftaran dan Pendataan PKB.....	24
Gambar 4.3 Alur Penetapan dan Pengenaan PKB .....	26
Gambar 4.4 Alur Pembayaran dan penyerahan PKB .....	28
Gambar 4.5 Alur Penagihan dan Dinas Luar PKB.....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Surat Permohonan pada UPT. Dinas Pendapatan Jember Timur
- B. Daftar Hadir PKN
- C. Nilai Hasil PKN
- D. Kartu Konsultasi