



INDUSTRI KREATIF KAFE KOPI

# INDUSTRI KREATIF KAFE KOPI

## Analisis Pemangku Kepentingan & Prospek

Penulis

Djoko Poernomo, Latifatul Izzah, Singgih Tri Sulistiyono, Yety Rochwulaningsih, Tri Handayani, Yuslinda Dwi Handini, Sri Wahjuni, Purwowibowo, Hari Karyadi, Dina Suryawati, Ika Sisbintari, Zarah Puspitaningtyas, Sutrisno, Suhartono, Abul Haris Suryo Negoro, Rebeca Prananta, Pramesi Lokaprasidha, Abdul Kholid Azhari

Anggota APPTI No. 036/KTA/APPT/2015

Anggota IKAPI No. 127/JTI/2011

Jember University Press  
Jl. Kalimantan 37 Jember 68121  
Telp. 0331-330224, psw. 0319  
E-mail: [upt-penerbitan@unej.ac.id](mailto:upt-penerbitan@unej.ac.id)

ISBN 978-623-7226-72-7



Djoko Poernomo, dkk



# **INDUSTRI KREATIF KAFE KOPI: ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN & PROSPEK**



Djoko Poernomo; Latifatul Izzah ; Singgih Tri Sulistiyono ; Yety Rochwulaningsih ; Tri Handayani ; Yuslinda Dwi Handini ; Sri Wahjuni ; Purwowibowo ; Hari Karyadi ; Dina Suryawati ; Ika Sisbintari ; Zarah Puspitaningtyas ; Sutrisno ; Suhartono ; Abul Haris Suryo Negoro ; Rebeca Prananta ; Pramesi Lokaprasidha; Abdul Kholiq Azhari

**UPT PERCETAKAN & PENERBITAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2019**

# Digital Repository Universitas Jember

## INDUSTRI KREATIF KAFE KOPI: ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN & PROSPEK

### **Penulis:**

Djoko Poernomo; Latifatul Izzah ; Singgih Tri Sulistiyono ; Yety Rochwulaningsih ; Tri Handayani ; Yuslinda Dwi Handini ; Sri Wahjuni ; Purwowibowo ; Hari Karyadi ; Dina Suryawati ; Ika Sisbintari ; Zarrah Puspitaningtyas ; Sutrisno ; Suhartono ; Abul Haris Suryo Negoro ; Rebeca Prananta ; Pramesi Lokaprasidha; Abdul Kholid Azhari

### **Desain Sampul dan Tata Letak**

Dwimahendrawan  
Risky Fahriza  
Fatkhur Rokhim  
M. Hosim

### **ISBN:**

### **Penerbit:**

UPT Percetakan & Penerbitan Universitas Jember

### **Redaksi:**

UNEJ PRESS  
Jl. Kalimantan 37  
Jember 68121  
Telp. 0331-330224, Voip. 00319  
*e-mail:* [upt-penerbitan@unej.ac.id](mailto:upt-penerbitan@unej.ac.id)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak tanpa ijin tertulis dari penerbit, sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apapun, baik cetak, *photoprint*, maupun *microfilm*.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobalalamin. Puji syukur kehadirat Allah Aza Wajalla, Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas limpahan rahmat, hidayah dan inayahNya kepada penulis sehingga buku ini dapat diselesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Penulis memberi judul buku ini “Industri Kreatif Kafe Kopi: Analisis Pemangku Kepentingan & Prospek”. Buku ini merupakan ringkasan hasil penelitian oleh para penulis yang diolah sedemikian rupa agar memenuhi persyaratan sebagai buku. Pada kesempatan yang baik ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Ir. Achmad Subagio, M.Agr., Ph.D, Ketua Lembaga Penelitian Pengabdian pada Masyarakat (LP2M) Universitas Jember yang memberi dukungan penuh berupa materi maupun non-materi kepada penulis ketika melakukan penelitian ataupun penerbitan buku ini.
2. Informan penelitian dan pihak-pihak lainnya yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu karena terlalu banyak.

Semoga dukungan berupa finansial, perhatian, pelayanan, dan kerjasama yang baik, dari bapak ibu dan saudara-saudara mendapat pahala dari Allah Aza Wajalla. Penulis sangat berharap, semoga buku ini memberi kontribusi nyata pada perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Kebijakan Bisnis dan secara praktis menginspirasi serta bermanfaat bagi pengembangan usaha ekonomi kreatif kafe kopitimanapun mereka berada. Ada pepatah ‘tak ada gading yang tak retak’, penulis pun menyadari bahwa buku ini masih banyak memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran atau masukan dari para pembaca demi perbaikan buku ini untuk penerbitan berikutnya.

Jember, Desember 2019

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1 SEJARAH KOPI INDONESIA .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Proses Historis Awal Budidaya Kopi.....	2
1.3 Kopi Sebagai Sandaran Hidup .....	15
1.4 Kopi Arabika Sebagai Inspirasi .....	18
1.5 Kesimpulan .....	21
REFERENSI .....	22
<b>BAB 2 PETA KOPI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF PEMASARAN DAN PERDAGANGAN KOPI.....</b>	<b>25</b>
2.1 Latar Belakang .....	25
2.2 Pemasaran Kopi Indonesia .....	26
2.3 Kopi Indonesia Dalam Perdagangan Internasional .....	28
2.4 Ketentuan Ekspor Kopi Indonesia .....	40
2.5 Masalah Pemasaran Kopi Indonesia .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
<b>BAB 3 PROGRAM KOPI RAKYAT: STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN DAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI PERDESAAN BONDOWOSO.....</b>	<b>43</b>
3.1 Latar Belakang .....	43
3.2 Branding Bondowoso Sebagai Republik Kopi .....	45
3.3 Perkembangan Kebun Kopi Rakyat Kabupaten Bondowoso...	49
.....	49
3.4 Kopi dan Kesejahteraan Masyarakat Bondowoso.....	57
Daftar Pustaka .....	62
<b>BAB 4 MODEL PENGUATAN DAN PENGEMBANGAN USAHA EKONOMI KREATIF KAFE KOPI.....</b>	<b>67</b>
4.1 Pendahuluan .....	67
4.1.1 Latar Belakang .....	67
4.1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	71
4.1.3 Tujuan Penelitian .....	71
4.1.4 Manfaat Penelitian .....	72
4.2 Tinjauan Pustaka .....	72

4.2.1 Kafe sebagai entitas Ekonomi Kreatif/Industri Kreatif	72
4.2.2 Kafe sebagai Entitas Organisasi.....	82
4.2.3 Pemangku Kepentingan .....	84
4.3 Metode Penelitian .....	88
4.3.1 Jenis Penelitian .....	88
4.3.2 Teknik Penggalian Data Penelitian .....	89
4.3.3 Analisis Data.....	89
4.3.4 Informan Penelitian.....	90
4.3.5 Lokasi Penelitian.....	90
4.3.6 Waktu Penelitian.....	90
4.3.7 Teknik Penarikan Kesimpulan.....	91
4.4 Hasil Penelitian .....	91
4.4.1 Kopi Ekspresi Mutu & Sejuta Rasa .....	91
4.4.2 Kafe Kopi: Anak Kandung Ekonomi Kreatif .....	101
4.4.3 Struktur Kafe Kopi.....	103
4.4.4 Pemangku Kepentingan Kafe Kopi .....	105
4.4.5 Kiprah Pemangku Kepentingan .....	109
4.4.6 Model Jaringan, Penguantan, Pengembangan Kafe Kopi.....	120
4.5 Kesimpulan dan Saran .....	124
4.5.1 Kesimpulan .....	124
4.5.2 Saran .....	125
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR TABEL

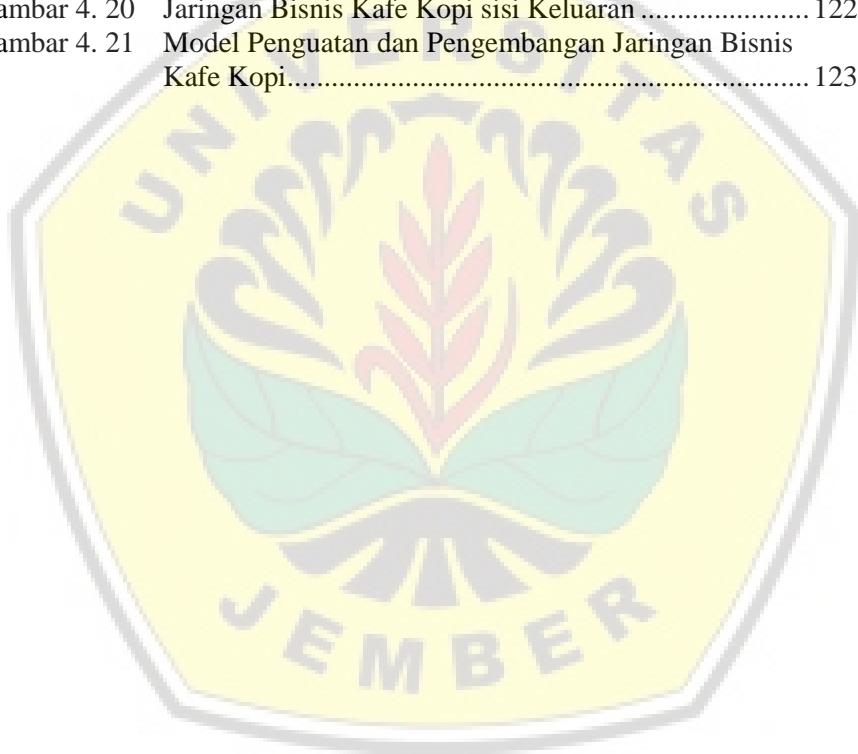
Tabel 1. 1	Perkembangan Produksi Kopi dalam Pikul 1859-1863 .....	9
Tabel 2. 1	Ekspor dan Impor Kopi, 2000 – 2017.....	32
Tabel 2. 2	Volume dan Nilai Ekspor Kopi menurut Negara Tujuan, 2017 .....	33
Tabel 2. 3	Perkembangan Harga Rata-Rata Komoditas Kopi di Pasar Dunia Tahun 1985 - 2015 .....	35
Tabel 2. 4	Luas Tanaman Menghasilkan dan Produksi Kopi Robusta Menurut Provinsi dan Status Pengusahaan Tahun 2017**)..	37
Tabel 2. 5	Luas Tanaman Menghasilkan dan Produksi Kopi Arabica Menurut Provinsi dan Status Pengusahaan Tahun 2017 **)	39
Tabel 3. 1	Perkembangan Luas Lahan Perkebunan Kopi Rakyat di Bondowoso .....	50
Tabel 3. 2	Perkembangan Produk Kopi di Wilayah Besuki 2011-2017	51
Tabel 3. 3	Jumlah Tenaga Kerja di PTPN Kopi Belawan.....	59
Tabel 3. 4	Jumlah Tenaga Kerja di PTPN Kopi Kalisat Jampit Bondowoso .....	59
Tabel 4. 1	Kafe Kopi Terdaftar di Kabupaten Bondowoso.....	69
Tabel 4. 2	Perbedaan Kreativitas dengan Repetisi.....	73
Tabel 4. 3	Inter-relasi Ekonomi Kreatif, Ekonomi Pengetahuan, Ekonomi Inovasi .....	76
Tabel 4. 4	Syarat mutu khusus kopi robusta pengolahan kering.....	92
Tabel 4. 5	Syarat mutu khusus kopi robusta pengolahan basah.....	92
Tabel 4. 6	Syarat mutu khusus kopi arabika pengolahan basah.....	92
Tabel 4. 7	Syarat mutu khusus kopi peaberry dan polyembrio.....	92
Tabel 4. 8	Kopi Arabika Spesialti .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Suasana panen raya kopi di Priangan pada masa sistem Cultuurstelsel .....	8
Gambar 1. 2	Pelanggan Kopi Arabika Produk PTPN XII.....	17
Gambar 1. 3	John Saryan Sukardjo (bersongkok) tokoh kopi Arabika Bondowoso (Dokumen Peneliti), 2019.....	19
Gambar 2. 1	Rantai Pasok Kopi di Indonesia.....	27
Gambar 2. 2	Volume Ekspor Kopi menurut Deskripsi HS, 2017 .....	29
Gambar 2. 3	Perkembangan Volume dan Nilai Ekspor Kopi,.....	29
Gambar 2. 4	Volume Ekspor Kopi Menurut Negara Tujuan, 2017.....	30
Gambar 2. 5	Perkembangan Volume dan Nilai Impor Kopi, 2010-2017 .....	31
Gambar 3. 1	Kebun Blawan Ijen Bondowoso .....	44
Gambar 3. 2	Bondowoso Republik Kopi.....	46
Gambar 3. 3	Kebun Kopi Tumpang Sari atau Agroforestry ‘Tanaman Kopi di Bawah Pohon’ .....	47
Gambar 3. 4	PTPN-Renteng dan Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Indonesia.....	52
Gambar 3. 5	Promosi Produk Kopi Bondowoso ke Amerika Latin ....	55
Gambar 3. 6	Beberapa Varian Kopi Bondowoso .....	57
Gambar 3. 7	Panen Kopi di Perkebunan Kopi Rakyat .....	58
Gambar 3. 8	Pekerja Wanita di Kebun Kopi .....	60
Gambar 4. 1	Roadmap Penelitian KeRis KePIK, 2018-2022.....	71
Gambar 4. 2	Model Manajemen Kreatif.....	74
Gambar 4. 3	Inter-relasi Ekonomi Kreatif, Ekonomi Pengetahuan, dan Ekonomi Inovasi .....	75
Gambar 4. 4	Multi-efek Ekonomi Kreatif .....	77
Gambar 4. 5	Lingkup Industri Kreatif .....	79
Gambar 4. 6	Lapisan Industri .....	81
Gambar 4. 7	Multi-efek Industri Kreatif .....	81
Gambar 4. 8	Peta Pemangku Kepentingan pada Organisasi Bisnis.....	86
Gambar 4. 9	Hubungan Organisasi, Manajemen, Kepemimpinan, dan Hubungan Antar Manusia.....	87
Gambar 4. 10	Analisis Taksonomi (diadaptasi dari Creswell, 2009) .....	90

# Digital Repository Universitas Jember

Gambar 4. 11	Jenis Kopi .....	93
Gambar 4. 12	Sejuta Rasa Kopi.....	97
Gambar 4. 13	10 Alasan minum kopi .....	98
Gambar 4. 14	Struktur Kafe Kopi.....	103
Gambar 4. 15	Pemangku kepentingan internal Kafe Kopi .....	105
Gambar 4. 16	Pemangku Kepentingan Kafe kop i berbasis pada pembentuk kekuatan Industri.....	106
Gambar 4. 17	Pemangku Kepentingan Sektor Input Kafe Kopi.....	107
Gambar 4. 18	Pemangku kepentingan Sektor Output Kafe Kopi.....	108
Gambar 4. 19	Jaringan Bisnis Kafe Kopi sisi Input dan Transformasi.	121
Gambar 4. 20	Jaringan Bisnis Kafe Kopi sisi Keluaran .....	122
Gambar 4. 21	Model Penguatan dan Pengembangan Jaringan Bisnis Kafe Kopi.....	123



## LAMPIRAN

1. Tim peneliti dengan informan kafe kopi JOJO
2. Tim peneliti dengan informan kafe kopi NINE
3. Tim peneliti dengan informan Dinas Pariwisata dan Dinas Perindustrian Kab. Bondowoso
4. Tim peneliti dengan informan ketua Asosiasi Kopi Bondowoso
5. Gambar Peralatan & Memproses *Cup of Coffee*
6. Biodata Singkat Penulis



pengelolaan yang semakin professional menyebabkan persaingan menjadi makin ketat di industri kreatif kafe kopi. Namun hal itu adalah sebuah keniscayaan. Jadi, pemilikan dan atau manajemen usaha kreatif kafe kopi harus menyadari efek dari adanya persaingan yakni eksis atau justru tersingkir dari pasar atau industri. Oleh sebab itu, tidak ada jalan lain kecuali manajemen kafe kopi perlu secara menerus menemukan dan mengembangkan ide-ide kreatif dan inovatif jika tidak ingin kafenya hilang di persaingan industry kreatif kopi.

## 4.5 Kesimpulan dan Saran

### 4.5.1 Kesimpulan

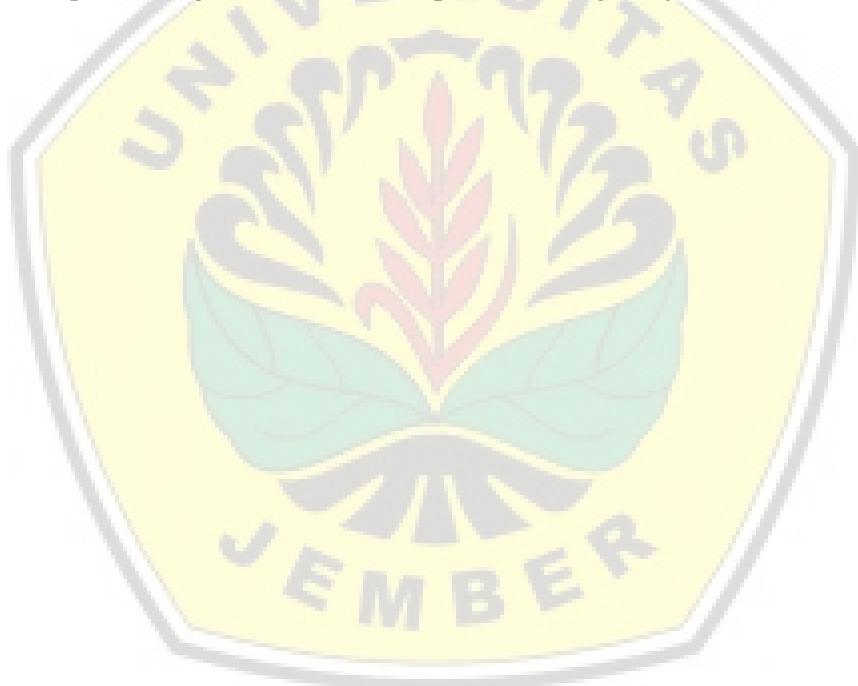
Berdasarkan pembahasan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa informan penelitian khususnya informan kafe kopi telah memiliki jaringan bisnis pada sisi input, proses transformasi, dan keluaran dengan para pemangku kepentingan. Jaringan bisnis kafe kopi sisi input adalah kerjasama dengan para pemangku kepentingan yang disebut sebagai pemasok. Para pemasok tersebut ialah pemasok kopi, pemasok teknologi atau peralatan, pemasok modal kerja, dan pemasok kualitas sumber daya manusia dari sisi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan nilai-nilai kewirausahaan. Jaringan bisnis kafe kopi dari sisi transformasi ialah kerjasama dengan para pemangku kepentingan yang disebut sebagai transformator. Transformator tersebut ialah institusi pendidikan, dinas-dinas pemerintah, atau lembaga swadaya masyarakat yang peduli terhadap peningkatan atau pengembangan kualitas sumber daya manusia kafe kopi, asosiasi kafe kopi, asosiasi barista, dll. Jaringan bisnis kafe kopi dari sisi keluaran ialah kerjasama dengan para pemangku kepentingan yang disebut sebagai para penikmat kopi. Para penikmat kopi tersebut sifatnya bisa institusional maupun non-institusional melalui produk (*cup of coffee*) yang memiliki nilai-nilai kompetitif yakni yang bernilai/berharga, unik/khas, tidak mudah ditiru, tidak mudah diganti.

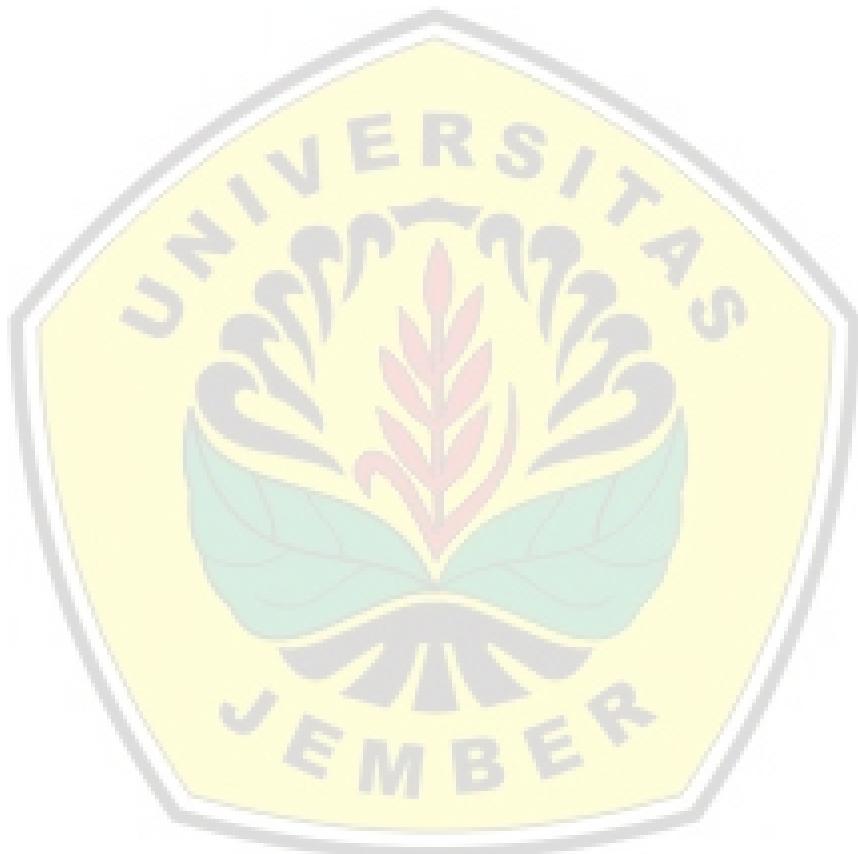
Para pemangku kepentingan yang terdapat pada jaringan bisnis kafe kopi serta kerjasama yang telah dibangun selama ini perlu dipelihara terus, diperkuat oleh manajemen kafe kopi, dengan prinsip saling memberi manfaat atau keuntungan. Model pengembangan bisnis kafe kopi dapat dilakukan jika kafe kopi tersebut mampu memperluas para pemangku kepentingan melalui jaringan bisnisnya mulai sektor input, transformasi, dan keluaran dengan para aktor (institusi atau bukan) yang baru selain harus melakukan pemasaran yang intensif dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi serta cara-cara tradisional lainnya. Prospek kafe kopi di masa depan sangat menggembirakan asalkan di kelola secara

professional termasuk mengelola para pemangku kepentingan sektor input, transformasi dan output meskipun persaingan yang terjadi di industri kafe kopi sangat kompetitif.

## 4.5.2 Saran

Manajemen kafe kopi perlu terus menghadirkan terobosan-terobosan yang kreatif dan inovatif dalam mempertahankan para pemangku kepentingan yang sudah ada dan mendapatkan pemangku kepentingan yang baru. Oleh sebab itu, menambah pengetahuan, keahlian, pengalaman, dan keterampilan kepada pegawai kafe kopi (barista, kasir, pramusaji) perlu terus dilakukan secara periodik agar kafe kopi tetap eksis, mampu bersaing, dan bisnis kafe kopi berkembang menjadi besar.





## Daftar Pustaka

- Anonim, **Pengembangan Industri Kreatif Indonesia 2025**, Departemen Perdagangan Republik Indonesia, 2008.
- Argandona, A. 2011, *Stakeholders Theory and Value Creation*, IESE Business School-University of Navarra, Spain.
- Astuty, E. Rahayu, A. Disman. Wibowo, LA. 2018, Breakthrough in Indonesian Creative Industry through Soft Innovation, *International Journal of Entrepreneurship* Volume 22, Issue 2.
- Barney, JB. Clark, DN. 2007, *Resource-Based Theory: Creating and Sustaining Competitive Advantage*, Oxford University Press.
- Biveiniene, O. 2015, *Creative Industries*, SMK University of Applied Social Sciences, Klaipeda.
- Creswell, JW. 2009, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, Terjemahan, Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Denzin, NK. & Lincoln, YS. 1997, *Handbook of Qualitative Research*, Sage Publication Pvt. Ltd. New Delhi, India.
- Dubina, IN. Carayannis, EG. Campbell, DFJ. 2012, Creativity Economy and a Crisis of the Economy? Coevolution of Knowledge, Innovation, and Creativity, and of the Knowledge Economy and Knowledge Society, *J Knowl Econ*, 3:1–24, DOI 10.1007/s13132-011-0042-y
- Esse, B. Szántó, R. Wimmer, Á. 2012, Business relationships and relationships with stakeholders – Perception of Hungarian executives, *The IMP Journal*, Volume 6. Issue 2.
- Freeman, RE. 1984, *Strategic Management – A Stakeholders Approach*, Pitman Publishing Inc, Marshfied, Massachusetts, USA.
- Friedman, AL & Miles, S. 2006, *Stakeholders: Theory and Practice*, Oxford University Press.
- Griffin, RW. & Ebert, RJ. 2004, *Business*, Pearson Prentice-Hall. Inc, terjemahan, Penerbit PT Indeks, Jakarta.
- Harrison, J. Ffreman, RE. Cavalcanti, SAM. 2015, Stakeholder Theory As an Ethical Approach to Effective Management: applying the theory to multiple contexts, *REVIEW Of BUSINESS MANAGEMENT*, ISSN 1806-4892, Vol. 17, No. 55, pp. 858-869.
- Howkins, J. 2007. *The Creative Economy: How People Make Money from Ideas*. Penguin Books.

# Digital Repository Universitas Jember

- Hunger, JD. & Wheelen, TL. 1996, *Strategic Management*, terjemahan, Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Kloudova, J. & Chwaszcz, O. 2014, The Analysis of The Creative Industry Linked in Connection with The Economic Development, *E+M Ekonomie a Management*; 17, 1; ABI/INFORM Collection.
- Laksono, RS. 2019, **Journey of Joe: Catatan Perjalanan Kopi Nusantara Menjadi Warisan Dunia**, Penerbit AgroMedia Pustaka, Jakarta.
- Lepawsky, A. 1960, *Administration: The Art and Science of Organization and Management*, Alfred A. Knoff, New York.
- Levickaite, R. 2012, Interlinks of Cultural and Creative Economies through Creative Products and Services, *MOKSLAS – LIETUVOS ATEITIS SCIENCE – FUTURE OF LITHUANIA*, ISSN 2029-2341 print / ISSN 2029-2252 online 4(3): 256–261 doi:10.3846/mla.2012.40.
- Lukianenko, D. Burmaka, M. Halakhova, T. 2016, Identification of Creative Investment in Global Economy, *IEP*, № 25, pp. 7—19, ISSN 1811-9832/2016/№ 2 (25).
- Mintzberg, H. 1983, *Structuring in Fives: Designing Effective Organizations*, prenticeHall International, Inc, New Jersey.
- Neuman, WL. 2011, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Methods*, Pearson Education, Inc, publishing as Allyn & Bacon (Imprint of Pearson) 75 Arlington Street, Suite 300, Boston, MA 02116.
- Oates, G. 2013, Exploring the Links between Stakeholder Type, and Strategic Response to Stakeholder and Institutional Demands in the Public Sector Context, *International Journal of Business and Management*; Vol. 8, No. 21; ISSN 1833-3850, E-ISSN 1833-8119.
- Parmar, BL. Freeman, RE. Harrison, J. Wicks, AC. de Colle, S. Purnell. L. 2010, Stakeholder Theory: The State of The Art, *The Academy of Management Annals*, DOI: 10.1080/19416520.2010.495581.
- Poernomo, D. Karyadi, H. Ashari, AK. Suhartono, Negoro, AHS. Puspitaningtyas, Z. Wahyuni, S. Sutrisno. Suryawati, D. Handini, YD. Sisbintari, I. Prananta, R. Lokaprasidha, P. 2019, Financial Performance of Coffee Cafes in the Perspective of Entrepreneurial Orientation, Knowledge, and Task Environment, *International Journal of Economics, Business and Management Research*, ISSN: 2456-7760, [www.ijebmr.com](http://www.ijebmr.com).
- Porter, ME. 1980, *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, Terjemahan, Penerbit Erlangga, Jakarta.

- Robbins, SP. 1990, *Organization Theory: Structure, Design and Applications*, by PrenticeHall, Inc. Englewood Cliffs, New York, Terjemahan.
- Septian A. Utama P. Persada S. Titiyoga GW. Maulana R. Hadi MS. Anam K. Rikang R. Musaharun I. Savitri AA. Mahbub A. & Supriyanto A. 2018. **Kopi: Aroma, Rasa, Cerita**, Tempo, Jakarta,
- Stankeviciene, J. Levickaite, R. Braskute, M. Noreikaite, E. 2011, *Creative Ecologies: Developing and Managing New Concepts of Creative Economy*, BUSINESS, MANAGEMENT AND EDUCATION, Copyright © Vilniaus Gediminas Technical University (VGTU) Press Technika [www.bme.vgtu.lt](http://www.bme.vgtu.lt) ISSN 2029-7491 print / ISSN 2029-6169 online 9(2): 277–294, <http://dx.doi.org/10.3846/bme.2011.19>.
- Steurer, R. 2006, *Mapping Stakeholder Theory Anew: From the Stakeholder Theory of the Firm to Three Perspectives on Business Society Relations*, Institute of Forest, Environmental, and Natural Resource Policy, Vienna, Discussion Paper 1.
- Sudarto, T. 2018, **Manajemen Warung Kopi**, Penerbit Pustaka Yayasan Rustida, Jember.
- Susanto, AB., 2017, *A Handbook for Coffee Lovers*, PenerbitThe Jakarta Consulting Group.

# Digital Repository Universitas Jember

## Lampiran

Lampiran 1. Tim peneliti dengan informan kafe kopi JOJO



Lampiran 2. Tim peneliti dengan informan kafe kopi NINE



# Digital Repository Universitas Jember

Lampiran 3.Tim peneliti dengan informan Dinas Pariwisata dan Dinas Perindustrian Kab. Bondowoso



# Digital Repository Universitas Jember

Lampiran 4. tim peneliti dengan informan ketua Asosiasi Kopi Bondowoso



# Digital Repository Universitas Jember

Lampiran 5. Gambar Peralatan & Proses *Cup of Coffee*



Sumber: <https://my-best.id/27075>



Sumber: <https://www.tokopedia.com/angkringa/paket-usaha-kedai-kopi-komplit-kode-04-peralatan-cafe-alat-kopi>



Sumber: <https://ramesia.com/product/coffee-grinder-cog-hs600>



Sumber: <https://www.lazada.co.id/beli-aksesoris-penyaji-kopi/paul-frank--bodum>



Sumber: <https://moedah.com/coffee-maker-vietnam-drip-alat-pembuat-kopi-khas-orang-vietnam/>



Sumber: <https://belajartani.com/tertarik-bisnis-kopi-inilah-mesin-atau-alat-kopi-yang-perlu-anda-siapkan/>



Sumber: <https://www.coffindo.id/article/alat-kopi/kian-populer-ini-keistimewaan-alat-seduh-hario-v60>



Sumber:  
[http://www.alatmesin.com/Mesin\\_Penggiling\\_Kopi\\_Mesin\\_Grinder\\_Kopi\\_Bubuk.html](http://www.alatmesin.com/Mesin_Penggiling_Kopi_Mesin_Grinder_Kopi_Bubuk.html)



Sumber: <http://kopikini.com/siapapun-bisa-seduh-kopi-dengan-tiga-alat-rumahan-ini/>



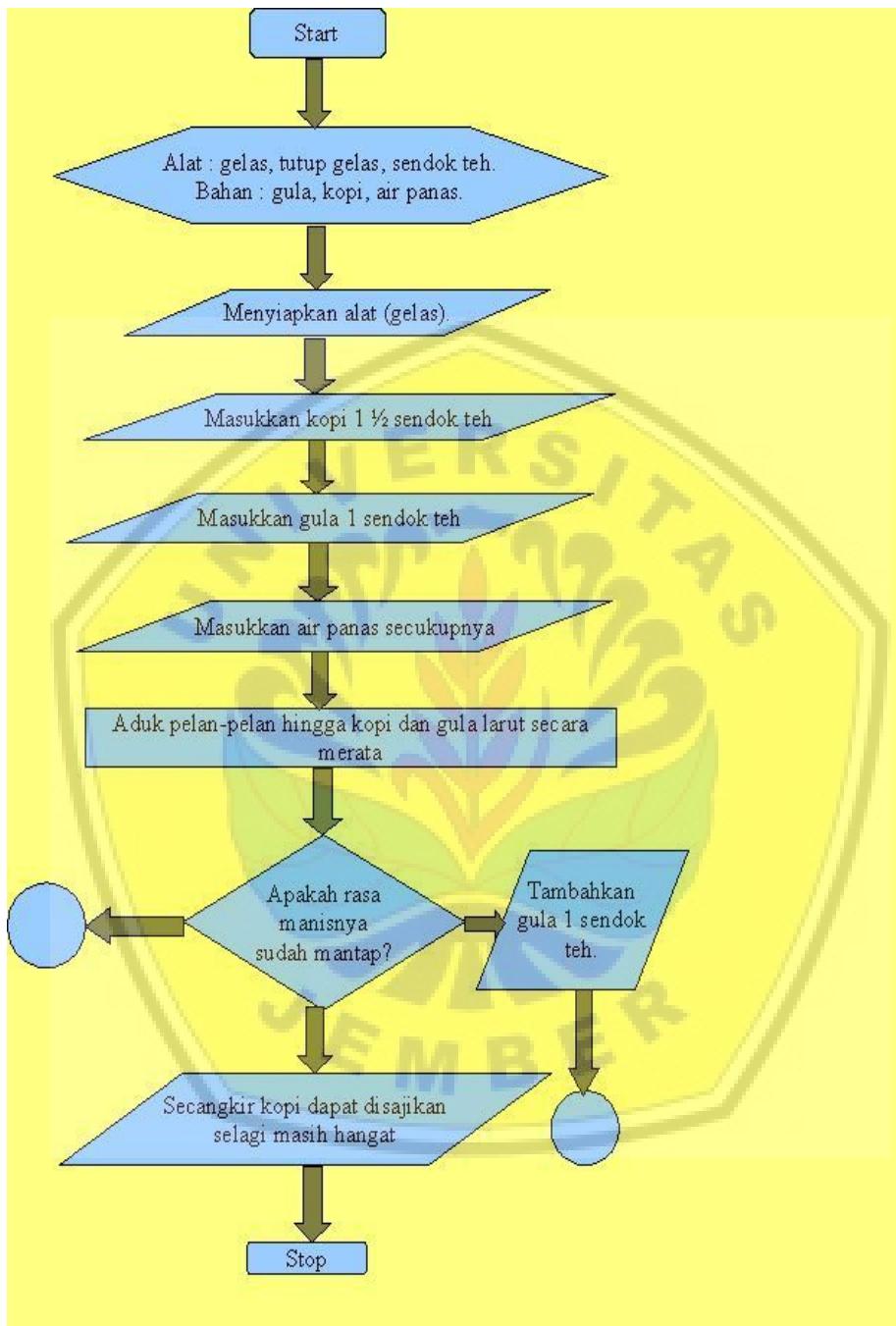
Sumber: <https://astromesin.com/product/mesin-kopi-espresso-ib-72g/>



Sumber: <https://www.lazada.co.id/products/alat-sangrai-kopi-mini-manual-alat-gilingan-kopi-burner-alat-pemanggang-kopi-mini-coffee-roaster-termurah-i665710122-s924604753.html>



Sumber: <http://klinikkopi.com/2014/04/klinik-kopi-akhirnya-punya-alat-roasting-coffee/>



Sumber : <https://aedsan.wordpress.com/2007/09/24/cara-membuat-kopi-dengan-rasa-manis-yang-mantap>



Sumber : <https://coffeeland.co.id/tips-secangkir-kopi-yang-sempurna>.

## KANDUNGAN SECANGKIR KOPI

**KAFFEIN**  
Zat utama yang ada di kopi dan inilah yang sering membuat kita terjaga setelah minum kopi.

**AIR**  
Air berfungsi melarutkan minyak dan rasa yang ada di dalam biji kopi.

**ETHYPHENOL**  
zat yang memberikan aroma khusus pada kopi.

**QUINIC ACID**  
Zat yang memunculkan rasa asam pada kopi.

**ACETYLMETHYLCARBINOL**  
Zat yang memberikan rasa gurih di dalam biji kopi.

**DIMETHYL DISULFIDE**  
Zat yang membuat tinja manusia berbau seperti bau dari senyawa sulfur.

**TRIGONELLINE**  
Zat inilah yang membuat secangkir kopi menjadi lebih terasa manis.

**DICAFFEOYLQUINIC ACID**  
Merupakan antioksidan yang sangat berguna untuk menangkal radikal bebas.

Sumber: [www.kopipuntang.id](http://www.kopipuntang.id)

Sumber : [www.kopipuntang.id](http://www.kopipuntang.id)

# Digital Repository Universitas Jember

## Lampiran 6.

### Biodata Singkat Penulis

#### **Dr. Djoko Poernomo, M. Si**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Imel: [poernomod19@gmail.com](mailto:poernomod19@gmail.com) atau [djoko-poernomo.fisip@unej.ac.id](mailto:djoko-poernomo.fisip@unej.ac.id)

#### **Dra. Latifatul Izzah, M. Hum**

Dosen Ilmu Sejarah  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Jember  
Imel: [latifatul.izzah@yahoo.co.id](mailto:latifatul.izzah@yahoo.co.id)  
Keterangan: sedang menempuh program Doktor

#### **Prof. Dr. Singgih Tri Sulistiyono, M. Hum**

Dosen Ilmu Sejarah  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Diponegoro  
Imel: [singgihtrisulistiyono@gmail.com](mailto:singgihtrisulistiyono@gmail.com)

#### **Prof. Dr. Yety Rochwulaningsih, M. Si**

Dosen Ilmu Sejarah  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Diponegoro  
Imel: [wulan.psa.undip@gmail.com](mailto:wulan.psa.undip@gmail.com)

#### **Dra. Tri Handayani, M. Hum**

Dosen Ilmu Sejarah  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Diponegoro  
Imel: [tri.handayani.undip@gmail.com](mailto:tri.handayani.undip@gmail.com)  
Keterangan: sedang menempuh program Doktor

#### **Dra. Sri Wahjuni, M. Si**

Dosen Program Diploma 3 Perjalanan Usaha Wisata  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember  
Imel: [wahjuni.fisip@unej.ac.id](mailto:wahjuni.fisip@unej.ac.id)

# Digital Repository Universitas Jember

## **Dr. Purwowibowo, M. Si**

Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [poerwowibowo@yahoo.co.id](mailto:poerwowibowo@yahoo.co.id)

## **Yuslinda Dwi Handiri, S.Sos. MAB**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [yuslinda.fisip@unej.ac.id](mailto:yuslinda.fisip@unej.ac.id)

Keterangan: sedang menempuh program Doktor

## **Prof. Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos. SE. M. Si**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [zarah@unej.ac.id](mailto:zarah@unej.ac.id)

## **Dr. Hari Karyadi, SE. M.SA. Ak**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [harikaryadi@gmail.com](mailto:harikaryadi@gmail.com)

## **Dr. Ika Sibintari, S.Sos. MAB**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [ikasisbintari@unej.ac.id](mailto:ikasisbintari@unej.ac.id)

## **Dr. Dina Suryawati, S.Sos. MAP**

Dosen Program Studi Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [dinasuryawati@unej.ac.id](mailto:dinasuryawati@unej.ac.id)

# Digital Repository Universitas Jember

## **Drs. Suhartono, MP**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [suhartono152@yahoo.com](mailto:suhartono152@yahoo.com)

## **Drs. Sutrisno, M.Si**

Dosen Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [sutrisno.fisip@unej.ac.id](mailto:sutrisno.fisip@unej.ac.id)

## **Drs. Abdul Kholid Azhari, M. Si**

Dosen Program Studi Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [kholiq.fisip@unej.ac.id](mailto:kholiq.fisip@unej.ac.id)

## **Abul Haris Suryo Negoro, SIP, M.Si**

Dosen Program Studi Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [haris@unej.ac.id](mailto:haris@unej.ac.id)

## **Rebecha Prananta, S.Si, M.Si**

Dosen Program Diploma 3 Usaha Perjalanan Wisata

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [rebecha.prananta.fisip@unej.ac.id](mailto:rebecha.prananta.fisip@unej.ac.id)

## **Pramesi Lokaprasida, SS, M. Par**

Dosen Program Diploma 3 Usaha Perjalanan Wisata

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Imel: [pramesi.fisip@unej.ac.id](mailto:pramesi.fisip@unej.ac.id)