



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU  
PRODUKSI KOPI OLAHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH  
PERKEBUNAN KABUPATEN JEMBER**

*(IMPLEMENTATION OF RAW MATERIAL STOCK CONTROL FICLE  
COFFE PRODUCTION IN PERUSAHAAN DAERAH  
PERKEBUNAN KABUPATEN JEMBER)*

SKRIPSI

Oleh  
Arie Ardhana  
NIM 060910202198

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan dan dapat dipersembahkan kepada:

1. Ibunda Anik Murwati dan Ayahanda Wagiyo Sugiyanto tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini yang dengan ikhlas mengizinkan saya menjadi “kutu beras” beliau;
2. Mbak Yayuk, Bang Rizal, Mas Kukuh, Mbak Yuli, Hawa, Izra serta keluarga besar Ahmad Minardjo yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## **MOTO**

Orang bodoh sulit mendapatkan pekerjaan sehingga dia mencari orang pintar untuk membuka usaha sendiri, karena pengusaha tak harus pintar dalam segala hal tetapi harus pintar mencari orang pintar  
(Bob Sadino)\*

---

\*Mawardi, Dodi. 2009. *Belajar Goblok Dari Bob Sadino*. Jakarta: Kintamani Publishing

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arie Ardhana

NIM : 060910202198

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul ” Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Produksi Kopi Olahan Pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember” Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap yang ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikin pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi Akademik apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember , 30 Oktober 2012

Yang menyatakan,

Arie Ardhana

NIM 060910202198



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU  
PRODUKSI KOPI OLAHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH  
PERKEBUNAN KABUPATEN JEMBER**

*(IMPLEMENTATION OF RAW MATERIAL STOCK CONTROL FICLE  
COFFE PRODUCTION IN PERUSAHAAN DAERAH  
PERKEBUNAN KABUPATEN JEMBER)*

SKRIPSI

Oleh  
Arie Ardhana  
NIM 060910202198

Pembimbing I  
Drs. Suhartono, MP  
NIP 196002141988031002

Pembimbing II  
Drs. I Ketut Mastika, MM  
NIP 195905071989031002

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

“Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Produksi Kopi Olahan Pada  
Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember”

Nama : Arie Ardhana  
NIM : 060910202198  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Tim Penguji:  
Ketua,

Drs. Totok Supriyanto, M. S  
NIP 19501004 197702 1 001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Suhartono, MP  
NIP 19600214 198803 1 002

Drs. I Ketut Mastika, MM  
NIP 19590507 198903 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Yuslinda Dwi H, S. Sos, M.AB  
NIP 19790919 200812 2 001

Dra. Sri Wahyuni, M. Si  
NIP 19560409 198702 2 001

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Implementasi pengendalian persediaan bahan baku kopi olahan pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember Jl. Gajah Mada 245 Jember;** Arie Ardhana, 060910202198; 2012; 104 halaman; Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Perusahaan Daerah Perkebunan Kab. Jember adalah perusahaan perkebunan yang memiliki luas lahan tanaman kopi terbesar di Jember. Hasil pengolahan kopi di Perusahaan Daerah Perkebunan Kab. Jember diklasifikasikan menjadi 3 macam hasil olahan, yaitu kopi berasan, sangrai dan bubuk. Produksi kopi sangrai dan kopi bubuk mengalami penurunan karena terdapat kendala keterlambatan pengolahan kopi berasan sebagai bahan baku.

Dari latar belakang ditemukan suatu permasalahan dalam hal pengendalian persediaan bahan baku di Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember. Pembatasan bahan baku kopi sangrai dan kopi bubuk yang hanya menggunakan kopi jenis WIB P menghauskan perusahaan melakukan pengendalian persediaan bahan baku. Dengan adanya permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pengendalian persediaan bahan baku kopi pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif.

Pengendalian bahan baku yang dilakukan PDP Jember yaitu dengan cara pengendalian administratif dan pengendalian secara operatif. Pengendalian administratif dilakukan dengan pengendalian dokumen dan mencatat pada buku laporan mengenai transaksi apa saja yang terjadi pada proses pengendalian bahan baku. Pengendalian secara operatif dilakukan oleh kepala bagian yang terkait langsung dengan pelaksanaan persediaan bahan baku yaitu unit kebun, *quality control*, pengolahan, dan pemasaran.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Karena limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PRODUKSI KOPI OLAHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH PERKEBUNAN KABUPATEN JEMBER JL. GAJAH MADA 245 JEMBER.

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Penulis menyadari terdapat banyak hambatan dan rintangan akan tetapi dengan segala usaha dan dorongan rasa tanggung jawab, maka penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Skripsi tersebut.

Dalam penulisan laporan ini banyak mendapat dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Drs. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Purwanto, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Suhartono, MP selaku dosen pembimbing I yang tak bosan memberikan pengarahan, bimbingan dan tuntunan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini;
5. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku dosen pembimbing II yang tak bosan memberikan pengarahan, bimbingan dan tuntunan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini;



6. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku dosen pembimbing akademik yang selalu mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan di program studi Administrasi Bisnis FISIP Unej;
7. Dra. Nurul Huda selaku kepala bagian umum dan Bapak Harjono, beserta staf dan karyawan Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember;
8. Wagiran Kecil, Komarun Kecil, Wahid Kecil, Basuki Kecil, Purnomo Kecil, Sukasto Kecil, Citro Kecil, mas Rudi Kawilarang dan Galih yang selalu memberikan semangat;
9. Semua penghidup seni di Rumah Merah Wismagita yang saya cintai, Salam Budaya;
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, semangat dan dorongan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Tanpa dukungan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, sulit rasanya bagi penulis untuk menyusun skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini kelak dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak khususnya tentang Administrasi Bisnis. Amin ya Robbal alamin.

Jember, 30 Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Konsep Dasar .....</b>	<b>9</b>
2.1.1 Bahan Baku .....	10
a. Pengertian Bahan Baku .....	10
b. Kebutuhan Bahan Baku.....	10
c. Tingkat Penggunaan Bahan Baku .....	12
2.1.2 Persediaan Bahan Baku.....	12
2.1.3 Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....	13

2.2	<b>Kopi .....</b>	<b>16</b>
2.2.1	Pemanenan Kopi .....	16
2.2.2	Pengolahan Kopi.....	17
	a. Pengolahan Kopi Biji (Kopi Berasan).....	17
	b. Pengolahan Kopi Sangrai .....	18
	c. Pengolahan Kopi Bubuk.....	18
	d. Kopi Instan .....	19
2.3	<b>Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>24</b>
3.2	<b>Tahap Persiapan .....</b>	<b>24</b>
	a. Studi Kepustakaan .....	24
	b. Penentuan Lokasi.....	24
	c. Observasi Pendahuluan.....	25
	d. Penentuan Informan.....	25
3.3	<b>Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>27</b>
	a. Observasi .....	27
	b. Wawancara .....	28
	c. Dokumentasi .....	28
3.4	<b>Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....</b>	<b>28</b>
3.5	<b>Tahap Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
3.6	<b>Tahap Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1	<b>Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>32</b>
4.1.1	Sejarah PDP Jember.....	32
4.1.2	Lokasi dan Legalitas Perusahaan .....	34
	a. Lokasi Perusahaan .....	34
	b. Legalitas Perusahaan.....	35
	c. Visi dan Misi Perusahaan.....	35

4.1.3	Organisasi Perusahaan .....	35
a.	Struktur Organisasi .....	35
b.	Tugas dan Tanggung Jawab.....	37
4.1.4	Hari dan Jam Kerja .....	41
4.1.5	Ketenagakerjaan.....	42
4.1.6	Sistem Penggajian .....	42
<b>4.2</b>	<b>Proses Produksi.....</b>	<b>43</b>
<b>4.3</b>	<b>Produk yang Dihasilkan.....</b>	<b>49</b>
<b>4.4</b>	<b>Standarisasi Produk .....</b>	<b>50</b>
4.4.1	Pengendalian pada pengolahan kebun .....	50
4.4.2	Standarisasi produk pada saat pemanenan .....	51
4.4.3	Standarisasi produk pada saat pengolahan.....	53
<b>4.5</b>	<b>Sarana dan Fasilitas Produksi.....</b>	<b>53</b>
<b>4.6</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>54</b>
4.6.1	Analisis Domain.....	54
a.	Pengendalian Persediaan Bahan Baku Kopi .....	54
b.	Organisasi Pengendalian Bahan Baku Kopi Olahan Pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kab. Jember .....	56
c.	Kebijakan Perusahaan dalam Pengendalian Bahan Baku .....	57
4.6.2	Analisis Taksonomi.....	58
a.	Pengendalian Administratif .....	58
b.	Pengendalian Operatif.....	61
c.	Tingkat Permintaan Produk .....	63
d.	Penggunaan Bahan Baku .....	66
e.	Pengendalian Mutu .....	70
f.	Penyimpanan di Gudang .....	72
<b>4.7</b>	<b>Interpretasi Data.....</b>	<b>73</b>
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>80</b>

<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Bagan Susunan Kerja Organisasi dan Tata Kerja	
Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember .....	36
4.2 Mekanisme Pengolahan Kopi pada Perusahaan Daerah Perkebunan .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Hasil Wawancara
2. Dokumentasi Penelitian
3. Surat Ijin Penelitian dari Bakesbang
4. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Unej
5. Surat Ijin Penelitian Dari Perusahaan
6. Surat Keterangan Telah melakukan Penelitian Dari Perusahaan
7. Data Produksi Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember
8. Data Penjualan Produksi Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember
9. Data Produksi Kopi Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Negara penghasil kopi terbesar di dunia .....	3
1.2 Perusahaan Penghasil Kopi di Jember .....	5
1.3 Jumlah Produksi dan Penjualan Kopi sangrai dan bubuk .....	6
1.4 Produksi Kopi Berasan (Bahan Baku) Kebun Gunung Pasang .....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
3.1 Model analisis domain implementasi pengendalian persediaan bahan baku kopi olahan pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember .....	30
3.2 Model analisis taksonomi domain implementasi pengendalian Persediaan bahan baku kopi olahan pada Perusahaan Daerah Perkebunan Kabupaten Jember .....	30
4.1 : Jumlah karyawan kantor direksi dan kebun PDP Kabupaten Jember.....	42
4.2 Data Pencatatan Proses Mason (Pengeringan Kopi Berasan) .....	46
4.3: Jenis produk yang dihasilkan PDP Jember .....	49
4.4 Pencatatan bahan baku kopi Kebun Gunung Pasang per Agustus 2012.....	59
4.5 Jumlah Penjualan produk kopi berasan periode panen tahun 2007-2011 .....	64
4.6 Jumlah Penjualan produk sangrai dan bubuk periode tahun 2011 .....	65
4.6 Prediksi Kebutuhan kopi per minggu pada bulan Januari 2012.....	67
4.7 Hasil Interpretasi Data.....	75