



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN PADA PT.
BANK "X" (PERSERO) Tbk. CABANG UTAMA JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

Arditya Wahyu Ramadhan
NIM 090803101002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

**JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN PADA PT. BANK “X”
(PERSERO) Tbk. CABANG UTAMA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Arditya Wahyu Ramadhan**
NIM : 090803101002
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

13 Agustus 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Kamarul Imam, M.Sc
NIP. 19601016 198702 1 001

Dr. Handriyono, S.E., M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

Anggota,



Drs. M. Syaharudin
NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Arditya Wahyu Ramadhan
NIM : 090803101002
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Judul Laporan PKN : Administrasi Pelaksanaan Tabungan pada PT. Bank “X”
(persero)Tbk. Cabang Utama Jember

Jember, Agustus 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Drs. M. Syaharudin
NIP. 19550919 198503 1 003

MOTTO

Seperti orang-orang sebelum kamu,
mereka lebih kuat dan lebih banyak hartanya dan anak-anaknya dari padamu.
Lalu mereka bersenang-senang dengan nasibnya.
Kemudian kamu bersenang-senang pula dengan nasibmu,
sebagaimana orang-orang sebelum kamu telah bersenang-senang dengan nasibnya
dan kamu mengerjakan yang batil sebagaimana mereka mengerjakannya.
Mereka itu hapus segala amalnya di dunia dan akhirat
dan mereka itu orang yang merugi.
(Q.S. At-Taubah ayat 69)

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin,
Dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.
(Sabda Rasulullah SAW)

Ti adanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan,
dan saya percaya pada diri saya sendiri
(Muhammad Ali)

Jangan berhenti berupaya ketika menemui kegagalan,
Karena kegagalan adalah cara Tuhan mengajari kita tentang arti kesungguhan.
(Arditya Wahyu Ramadhan)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Rasulullah SAW yang menjadi suri tauladan serta motivasi ku dalam menjalani kehidupan di dunia ini dengan sebaik-baiknya.
2. Ayahanda Suci Wahyudi dan Ibunda Rusmiyati tercinta, sujud terima kasihku atas do'a mu yang terus-menerus tiada henti, cinta kasih yang tulus serta motivasi yang telah engkau berikan kepada ananda.
3. Adik ku Lutfi Wahyudianto dan Firhan Wahyu Trianto tersayang yang selalu menjadi semangatku, terima kasih atas segalanya.
4. Sahabat-sahabat beserta teman-teman terbaik ku sejak usia ku dini hingga saat ini; Ryan haho, Contardo haho, Derra haho, Dyan haho, Andika haho, Pricilia haho, Bayu haho, Stefanie Mega haho, Immanuel haho, Mechan haho, Puput haho, Afriz haho. Terima kasih kalian telah mengajari ku arti kekeluargaan dan persahabatan sejati.
5. Teman-teman Program Studi Manajemen Perusahaan angkatan 2009; Dina rekan magang ku, Bagus sipit, Debby cerewet, Risky ndut, Dora imut, Hoiri mayang, Vyan proling, Nike bawel, Shinta pendiam, Ayu rambi, Dewy lola, Dyo tanggul selalu, Abel jackmania, Chandra semboro, Firman ipink. Terima kasih atas kebersamaan kalian selama 3 tahun ini.
6. Teman-teman Himadita seperjuangan angkatan 2009; Mar'atus mantan sekum, Fiqih mantan bendum, Avin si pemikir, Juni si simpel, Septi'an si periang, Isna si narsis, heni si pendiam. Adik-adik Himadita angkatan 2010; Rinda si adek kecil, Sofi seksi sibuk, Vina si pemalu, Fita selalu eksis, Yulia si jhuleg, Vindy calon akuntan, Ratna narsisme, Lyla semrawut, Ayu penyabar, Ayuning miauw. Beserta adik-adik Himadita angkatan 2011 yang belum banyak aku tau namanya. Terima kasih untuk kekeluargaan dan kerja sama selama berorganisasi, Semoga Himadita ke depan menjadi jauh lebih baik lagi dan kompak selalu.

7. Teman-Teman ngeband ku Tama Band; Mas Bagus si vokalis, Septian si penggebuk drum dan Avin si pemetik bass. Suatu saat kita pasti diberi kesempatan untuk release single perdana kita.
8. Teman-teman TK Srigunting Cilacap angkatan 1995, SD YKPP Cilacap angkatan 1996, SMP Maria Immaculata Cilacap angkatan 2003, SMA Yos Sudarso Cilacap angkatan 2006. Terima kasih atas kebersamaannya.
9. Seluruh teman-temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu, terima kasih atas do'a dan dukungan selama ini, mohon maaf apabila aku menambahkan alias di belakang nama kalian, tidak lain itu semua untuk menunjukkan rasa sayang ku yang begitu besar terhadap kalian semua.
10. Almamater ku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Administrasi Pelaksanaan Tabungan pada PT. Bank “X” (persero)Tbk. Cabang Utama Jember” ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan laporan ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi perkuliahan pada Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan laporan ini telah mendapat banyak bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Kamarul Imam, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. M. Syaharudin selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik..
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis belajar di Perguruan Tinggi.
5. Bapak Agus Badyono selaku Pimpinan bidang pelayanan nasabah beserta jajaran yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

6. Ayahanda Suci Wahyudi dan Ibunda Rusmiyati tercinta yang telah mengajari ku tentang kemandirian dan perjuangan dalam menjalani hidup.
7. Adik ku Lutfi Wahyudianto dan Firhan Wahyu Trianto yang ku sayangi, terima kasih atas segalanya.
8. Sahabat-sahabat beserta teman-teman terbaik ku di DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2009, terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
9. Kepada pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam Laporan Praktek Kerja Nyata ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan melengkapi dari berbagai pihak, sangat penulis harapkan. Penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu PKN	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.5 Bidang Ilmu	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Administrasi	6
2.1.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.2 Ciri-Ciri Pokok Administrasi	6
2.1.3 Jenis-Jenis Administrasi	7
2.2 Tabungan	7

2.2.1	Pengertian Tabungan	7
2.2.2	Jenis Tabungan	8
2.2.3	Administrasi Tabungan	9
2.2.4	Nasabah	10
2.3	Bank	11
2.3.1	Pengertian Bank	11
2.3.2	Jenis-Jenis Bank	11
2.3.3	Fungsi dan Tujuan Bank	12
2.3.4	Tugas Bank	13
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PRAKTEK KERJA NYATA		14
3.1	Gambaran Singkat PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	14
3.2	Struktur Organisasi	15
3.2.1	Susunan Tingkat Jenjang dan Tugas Pokok Masing- Masing Bagian	17
3.3	Kegiatan Usaha PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	21
3.4	Kegiatan Bagian yang Dipilih	21
3.4.1	Ketentuan Umum Pelaksanaan Administrasi Tabungan	21
BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA		25
4.1	Pelaksanaan Administrasi Tabungan pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	25
4.1.1	Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	25
4.1.2	Administrasi Penarikan Tabungan pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	29
4.1.3	Administrasi Penutupan Rekening Tabungan pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember	32
4.2	Formulir-Formulir yang Digunakan dalam Administrasi Tabungan	35

4.2.1	Formulir 1 (Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan)	35
4.2.2	Formulir 2 (Formulir Setoran Tabungan)	45
4.2.3	Formulir 3 (Formulir Penarikan)	47
BAB V KESIMPULAN		50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
4.2.1 Formulir 1 (Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan).....	36
4.2.2 Formulir 2 (Formulir Setoran Tabungan)	46
4.2.3 Formulir 3 (Formulir Penarikan Tabungan)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....	16
4.1.1 Flowchart Alur Pembukaan Rekening Tabungan	27
4.1.2 Flowchart Alur Penarikan Tabungan	30
4.1.3 Flowchart Alur Penutupan Rekening Tabungan	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
1. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
 2. Surat Balasan Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
 3. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
 4. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
 5. Surat Keterangan Melaksanakan Praktek Kerja Nyata
 6. Surat Pernyataan kepada Objek Praktek Kerja Nyata
 7. Kartu Konsultasi dengan Dosen Pembimbing
 8. Formulir 1 (Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan)
 9. Formulir 2 (Formulir Setoran Tabungan)
 10. Formulir 3 (Formulir Penarikan Tabungan)
 11. Surat Kuasa Penarikan Tabungan
 12. Buku Tabungan